

# ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

“АБОНАМЕНТНО ПОДДЪРЖАНЕ И СЕРВИЗ НА ОФИС ТЕХНИКА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ОСИГУРЯВАНЕ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ ЗА ПРИНТЕРНА, КОПИРНА И ДРУГА ОФИС ТЕХНИКА ЗА НУЖДИТЕ НА ТП НА НОИ – БУРГАС”

От: Красианна *с. 233111* Петкова, Мениджър регионален офис гр.Бургас на Сиенсис АД, с адрес: гр. Бургас , ул.Транспортна ,БЦ Кондоско,ет.2,офис 12,

ЕИК по чл.23 от Закона за търговския регистър 121708078, с адрес на управление гр. София, ж.к. „Бели брези,” ул. „Лерин” № 44-46

Уважаеми Господа,

Във връзка с открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: АБОНАМЕНТНО ПОДДЪРЖАНЕ И СЕРВИЗ НА ОФИС ТЕХНИКА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ОСИГУРЯВАНЕ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ ЗА ПРИНТЕРНА, КОПИРНА И ДРУГА ОФИС ТЕХНИКА ЗА НУЖДИТЕ НА ТП НА НОИ – БУРГАС” за срок от 12 месеца, имаме удоволствието да Ви представим настоящото предложение за обслужване на оборудване, в съответствие с Вашите изисквания и посочените в тръжната документация условия.

СИЕНСИС АД разполага с всички необходими материално-технически средства и екип от високо квалифицирани специалисти за осигуряване на висококачествено адекватно гаранционно и извънгаранционно обслужване на територията на цялата страна посредством изградената национална мрежа от офиси, базирани в градовете София, Бургас, Пловдив, Варна, Видин, Русе, Стара Загора и Велико Търново. *с. 233111*

В обхвата на предмета на поръчката са включени следните дейности:

1. Профилактика на техниката при подадена заявка от Възложителя, но не по-често от веднъж на три месеца. *с. 233111*
2. Сервиз, поддържане в техническа изправност и годност за експлоатация на офис техниката.
3. Извършване на диагностика и ремонт (по целесъобразност) на офис техниката, подробно описана по вид и брой. *с. 233111*



4. Даване на указания за правилното ползване на техниката съгласно предписанията на производителите.

5. Демонтаж на дефектирани части и монтаж на нови.

6. Доставка на нови резервни части с гаранционен срок, отговарящи на техническите изисквания за съответната техника.

Годишната абонаментна цена включва дейностите по точки от 1 до 5, като СИЕНСИС приема и е взел предвид при изготвянето на ценовото си предложение посочените условия в тръжната документация за участие, че годишната абонаментна цена не може да надхвърля сумата от 1600,00 лева без ДДС.

СИЕНСИС приема, че след приспадане на договорената годишна абонаментна цена, останалата част от стойността на поръчката ще бъде използвана за заплащане доставката на резервни части и не може да надхвърля сумата от 1333,33 лева без ДДС за целия срок на действие на договора.

В обхвата на изпълнение се включва поддръжката на лазерни принтери, мултифункционални устройства, копирни машини, факс-апарати и други, с местонахождение съгласно предоставени от Възложителя списъци в документацията за участие, както следва:

*Описание на техниката за извънгаранционно обслужване, предвидена в обхвата на изпълнение, съгласно предоставен от Възложителя списък в документацията за участие:*

Номер по ред	Вид на техниката	Брой
<b>Лазерни принтери</b>		
1	HP Laser Jet P1006	2
2	HP Laser Jet 1020	3
3	HP Laser Jet 1200	2
4	Kyocera Mita FS-3820N	1
5	XEROX Phaser 3117	1
6	XEROX Phaser 3500	1
7	XEROX Phaser 3250	1
8	XEROX Phaser 3140	1
9	XEROX Phaser 5335N	2
10	Lexmark E360dn	

сч.233111

сч.233111



сч.233111

сч.233111

сч.233111

11*	Lexmark W850dn	3 (в гаранция до 19.02.2016 г.)
12*	Lexmark X336dn	4 (в гаранция до 19.02.2016 г.)
13*	Lexmark MS410dn	8 (в гаранция до 23.03.2016 г.)
	<b>Общ брой лазерни принтери:</b>	<b>36</b>
<b>Мултифункционални устройства</b>		
1	Kyocera MFP FS-1018	3
3	Canon MK 4430	5
	<b>Общ брой мултифункционални устройства:</b>	<b>8</b>
<b>Копирни машини</b>		
1	Canon IR 1600	2
2	XEROX WORKCENTRE PRO238	1
3	XEROX WC C118	2
	<b>Общ брой копирни машини:</b>	<b>5</b>
<b>Факс-апарати</b>		
1	Panasonic KX-FL501	1
2	Panasonic KX-FP 218	1
3	Canon JX 200	1
	<b>Общ брой факс-апарати:</b>	<b>3</b>
<b>Други</b>		
1	switch	5
2	UPS	4
	<b>Общ брой друга техника:</b>	<b>9</b>
	<b>Общ брой на техниката:</b>	<b>61</b>

*\*Забележка: Абонаментното извънгаранционно поддържане на посочената техника ще започне от месеца, следващ месеца, през който изтича гаранционното ѝ обслужване.*



Вид на техниката	Местонахождение			
	гр. Бургас, бул. "Стефан Стамболов" № 126	гр. Поморие, ул. "Княз Борис I" № 78	гр. Айтос, ул. "Богориди" № 2	гр. Карнобат, бул. "България" № 13
Принтери	32	1	2	1
Мултифункционални устройства	8	-	-	-
Копирни машини	5	-	-	-
Факс-апарати	3	-	-	-
Други	6	1	1	1

СИЕНСИС приема, че срокът за изпълнение на поръчката е 12 месеца от датата на сключване на договора, в случай че ни бъде Възложен. Място на изпълнение на поръчката – административната сграда на ТП на НОИ – Бургас и офис на Сиенсис АД в гр.Бургас

В случай че, СИЕНСИС АД бъде избран за изпълнител, компанията се ангажира коректно и в срок да изпълни поетите по-долу ангажименти, а именно:

СИЕНСИС ще осигури специализирани технически служители, разполагащи със съответната квалификация и опит, които да извършват техническото обслужване и ремонтът на оборудването в обхвата на изпълнение.

Срокът за извършване на профилактика на техниката, след получена заявка от Възложителя, ще бъде не по-дълъг от пет работни дни.

При констатирана повреда на техниката, Възложителят подава заявка по факс: **+359 056 811 923** или електронна поща: **support\_burgas@cnsys.bg**, която съдържа информация относно: вида на повреденото устройство, местонахождението на техниката, както и кратко описание на проблема. За целите на изпълнението СИЕНСИС разполага и ще предостави интегрирана сервизна информационна Service Manager/Help Desk система за приемане, регистриране и обработване на сервизни заявки – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни\*24часа), както следва:

Съобщение за повреда

през <http://support.cnsys.bg>

Съобщение за повреда  
по телефон **0700 16 036**

Съобщение за повреда  
по факс **(056) 811 923**

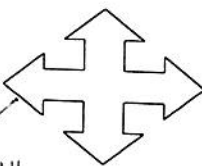
Съобщение за повреда  
по e-mail  
**support\_burgas@cnsys.bg**



Управление и администриране на постъпилите съобщения за повреда

ca.2337111

ca.2337111

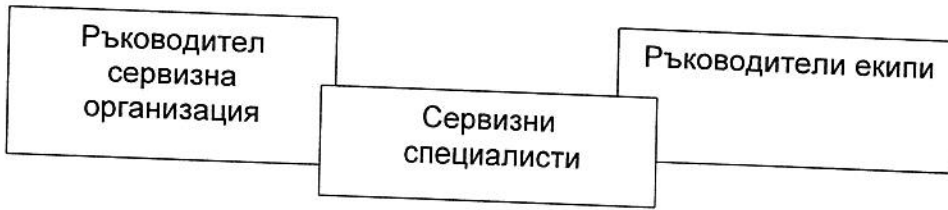


ca.2337111

ca.2337111

ca.2337111

ca.2337111



Предложеният срок за явяване за констатиране на повреда на техниката от представител на СИЕНСИС АД, е не повече от шест работни часа след получаване на заявката от Възложителя.

След констатиране на повредата, представителят на СИЕНСИС информира Възложителя относно характера на повредата, начина и времето, необходимо за нейното отстраняване.

При необходимост от влагане на резервни части за отстраняване на повредата, СИЕНСИС задължително уведомява Възложителя и след негово съгласие извършва ремонта.

Констатираните повреди се отстраняват в срок до три работни дни, като срокът започва да тече от деня, следващ деня на полученото съгласие от Възложителя.

При невъзможност за отстраняване на проблема в тридневен срок поради липса на резервна част, СИЕНСИС уведомява писмено Възложителя за срока, необходим за отстраняване на повредата. СИЕНСИС приема, че в този случай срокът не може да бъде по-дълъг от тридесет работни дни.

В случай, че договорът ни бъде възложен, в процеса на изпълнение ще бъдат осигурявани нови оригинални резервни части с гаранционен срок, отговарящи на техническите изисквания на съответната техника и ще се представят документи, доказващи гаранционните срокове и сертификати за качество при тяхното влагане.

Стойността на вложените резервни части се заплаща от Възложителя отделно от месечната абонаментна цена след представяне на надлежно изготвена фактура от СИЕНСИС АД, в случай, че бъде избран за изпълнител.

Отстраняването на повреди на офис техниката в обхвата на изпълнение задължително се извършва по местонахождение на оборудването. При невъзможност за отстраняване на проблема на място, и при изискване от Възложителя, дефектиралото оборудване се подменя с обратна работеща техника, заредена с консумативи в готовност за работа. Разходите за консумативите (с изключение на хартията) и рискът от повреда на обратната техника са за сметка на СИЕНСИС.

ca. 2337111

ca. 2337111

ca. 2337111

ca. 2337111

ca. 2337111

ca. 2337111



В случай, че договорът ни бъде възложен, СИЕНСИС ще осъществява изпълнението на услугата със собствен транспорт и за собствена сметка по посочените от Възложителя местонахождения на техниката.

Дейностите по договора се осъществяват в рамките на работното време на Възложителя.

Дата: 02.06.2015 г.

Подпис и печат: \_\_\_\_\_

Красианна Петкова,  
Мениджър регионален офис - гр.  
Бургас  
СИЕНСИС АД



сл. 233711

сл. 233711

сл. 233711

сл. 233711

сл. 233711 - сл. 233711 6

сл. 233711

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От Красианна 23811 Петкова, в качеството ми на Мениджър регионален офис – гр. Бургас (посочете длъжността) на СИЕНСИС АД (посочете фирмата на участника) с ЕИК:121708078, със седалище и адрес на управление: гр. София, п. к. 1680, общ. Столична, р-н Красно село, ж. к. Бели брези, ул. Лерин №44-46 – участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

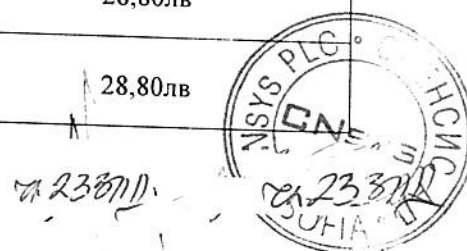
**“Абонаментно поддържане и сервиз на офис техника, включително осигуряване на резервни части за принтерна, копирна и друга офис техника за нуждите на ТП на НОИ- Бургас”**

ви представяме нашата ценова оферта, както следва:

### 1. Обща цена за абонаментно поддържане и сервиз на офис техника:

1296,00 лв (годишно)  
Словом: хиляда двеста деветдесет и шест лева  
(посочва се цифром и словом стойността без ДДС)

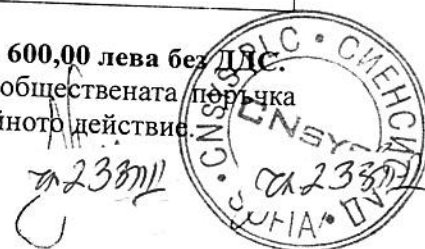
№ по ред	Вид на техниката	Брой техника	Брой месечни абонаменти за срока на договора за един брой техника	Единична цена без ДДС за месечен абонамент за един брой техника	Обща стойност за абонаментно поддържане за срока на договора без ДДС (Формира се като произведение между стойностите в колона 3*колона 4*колона 5 за всеки ред)
1	2	3	4	5	6
<b>Лазерни принтери</b>					
1	HP Laser Jet P1006	2	12	2,40лв	57,60лв
2	HP Laser Jet 1020	3	12	2,40лв	86,40лв
3	HP Laser Jet 1200	2	12	2,40лв	57,60лв
4	Кюосера Mita FS-3820N	1	12	2,40лв	28,80лв
5	XEROX Phaser 3117	1	12	2,40лв	28,80лв
6	XEROX Phaser 500	1	12	2,40лв	28,80лв
7	XEROX Phaser 3250	1	12	2,40лв	28,80лв
8	XEROX Phaser 3140	1	12	2,40лв	28,80лв





9	XEROX Phaser 5335N	2	12	2,40лв	57,60лв
10	Lexmark E360dn	7	12	2,40лв	201,60лв
11*	Lexmark W850dn	3 (в гаранция до 19.02.2016 г.)	6	2,40лв	43,20лв
12*	Lexmark X336dn	4 (в гаранция до 19.02.2016 г.)	6	2,40лв	57,60лв
13*	Lexmark MS410dn	8 (в гаранция до 23.03.2016 г.)	5	2,40лв	96,00лв
<b>Мултифункционални устройства</b>					
1	Kyocera MFP FS-1018	3	12	2,40лв	86,40лв
3	Canon MK 4430	5	12	2,40лв	144,00лв
<b>Копирни машини</b>					
1	Canon IR 1600	2	12	2,90лв	69,60лв
2	XEROX WORKCENTRE PRO238	1	12	2,90лв	34,80лв
3	XEROX WC C118	2	12	2,90лв	69,60лв
<b>Факс-апарати</b>					
1	Panasonic KX-FL501	1	12	1,00лв	12,00лв
2	Panasonic KX-FP 218	1	12	1,00лв	12,00лв
3	Canon JX 200	1	12	1,00лв	12,00лв
<b>Други</b>					
1	switch	5	12	0,50лв	30,00лв
2	UPS	4	12	0.50лв	24,00лв
<b>Обща стойност без ДДС:</b>					<b>1296,00лв</b>

Общата годишна абонаментна цена не може да надхвърля 1 600,00 лева без ДДС. Посочената цена включва всички разходи по изпълнение на обществената поръчка (без стойността на частите) и не подлежи на промяна за периода на нейното действие.





При отпадане от употреба на техника за дейността на ТП на НОИ - Бургас договорената обща месечна стойност ще бъде намалена с месечната стойност на съответната техника.

2. Предлагаме **търговска отстъпка** в размер на **10 (десет процента) %** от актуалната единична цена на всички резервни части.

Процентът на отстъпка се прилага към действащите в търговската мрежа цени на участника към момента на заявката и остава постоянен за срока на договора.

*Забележка: Предложената търговска отстъпка задължително следва да е цяло число.*

3. Общата стойност на закупените при необходимост резервни части няма да надхвърля сумата от 1 333,33 лева без ДДС за целия срок на действие на договора.

4. **Начин на плащане:** Плащанията ще се извършват от Възложителя по банков път до 10-о число на следващия месец, срещу подписани приемо-предавателни протоколи и представена надлежно изготвена фактура, с платежно нареждане по банкова сметка.

Банковата сметка на Изпълнителя е: BG56 FINV 9150 1001 5150 00 (лева)

Дата: 02.06.2015г.

ПОДПИС: .....

г.л. 233111  
Красианна г.л. 233111 Петкова  
Мениджър регионален офис  
гр. Бургас  
(име, фамилия, длъжност, печат)



\* **Забележка:** Ценовото предложение се представя в отделен запечатан непрозрачен плик и се поставя в плика с офертата.

г.л. 233111