

## ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От Стефан г. 238711 Папазов, в качеството ми на ръководител регионален офис гр. Бургас (*посочете длъжността*) на СИЕНСИС АД (*посочете фирмата на участника*) с ЕИК 121708078, със седалище и адрес на управление гр. София 1680, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46 - участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

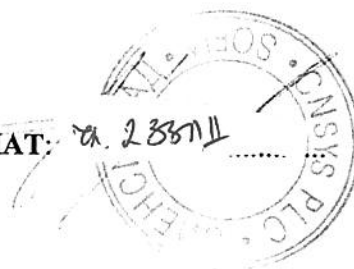
**“Абонаментно и сервизно обслужване, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ – Бургас”**

С настоящото Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на поръчката, както следва:

1. Приемаме да изпълним поръчката в срок от 12 (дванадесет) месеца след сключване на договор за обществена поръчка.
2. Предлагаме да изпълним поръчката съгласно всички изисквания на Възложителя, посочени в техническите спецификации към документацията за участие.
3. Декларирам, че представляваният от мен участник приема клаузите на приложения към документацията проект на договор.
4. Декларирам, че представляваният от мен участник се счита обвързан с условията на представената оферта и приложенията към нея, представляващи нейното съдържание, 3 (три) месеца от датата на крайния срок за получаване на офертата от Възложителя.

Дата: 2007.16.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:



г. 238711

г. 238711

г. 238711

## ПРИЛОЖЕНИЕ КЪМ ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

*“Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ - Бургас”*

От: Стефан ка.23311 Папазов, Ръководител регионален офис - гр. Бургас  
на Сиенсис АД, с адрес: гр. Бургас, ул. Транспортна, БЦ Кондоско, ет.2, офис 12,

ЕИК по чл.23 от Закона за търговския регистър 121708078, с адрес на управление гр.  
София, ж.к. „Бели брези,” ул. „Лерин” № 44-46

Уважаеми Господа,

Във връзка с открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: *Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ - Бургас* за срок от 12 месеца, имаме удоволствието да Ви представим настоящото предложение за обслужване на оборудване, в съответствие с Вашите изисквания и посочените в тръжната документация условия.

СИЕНСИС АД разполага с всички необходими материално-технически средства и екип от високо квалифицирани специалисти за осигуряване на висококачествено адекватно гаранционно и извънгаранционно обслужване на територията на цялата страна посредством изградената национална мрежа от офиси, базирани в градовете София, Бургас, Пловдив, Варна, Видин, Русе, Стара Загора и Велико Търново.

В обхвата на предмета на поръчката са включени следните дейности:

1. Профилактика на техниката при подадена заявка от Възложителя, но не по-често от веднъж на три месеца.
2. Сервиз, поддържане в техническа изправност и годност за експлоатация на офис техниката.
3. Извършване на диагностика и ремонт (по целесъобразност) на офис техниката, подробно описана по вид и брой.

ка.23311

ка.23311  
ка.23311

4. Даване на указания за правилното ползване на техниката съгласно предписанията на производителите.

5. Демонтаж на дефектирани части и монтаж на нови.

6. Доставка на нови резервни части с гаранционен срок, отговарящи на техническите изисквания за съответната техника.

В обхвата на изпълнение се включва поддръжката на лазерни принтери, мултифункционални устройства, копирни машини, факс-апарати и други, с местонахождение съгласно предоставени от Възложителя списъци в документацията за участие, както следва:

*Описание на техниката за извънгаранционно обслужване, предвидена в обхвата на изпълнение, съгласно предоставен от Възложителя списък в документация за участие:*

Вид на техниката	Брой техника
HP Laser Jet P1006	1
HP Laser Jet 1020	1
HP Laser Jet 1200	2
Kyocera Mita FS-3820N	1
XEROX Phaser 3117	1
XEROX Phaser 33500	1
XEROX Phaser 3250	1
XEROX Phaser 3140	1
XEROX Phaser 5335N	1
Lexmark E360dn	7
Lexmark W850dn	3
Lexmark X336dn	4
Lexmark MS410dn	7
Lexmark MS410dn	8
Kyocera MFP FS-1018	2
Canon MK 4430	5
Lexmark MX410dn	15
Canon IR 1600	2

XEROX WORKCENTRE PRO238	1
XEROX WC C118	2
Develop INEO 215	1
Panasonic KX-FL501	1
Panasonic KX-FP 218	1
Canon JX 200	1
Switch	5
Brother ADS 2100	5

*\*Забележка: Абонаментното извънгаранционно поддържане на посочената техника ще започне от месеца, следващ месеца, през който изтича гаранционното ѝ обслужване.*

Вид на техниката	Местонахождение			
	гр. Бургас, бул. "Стефан Стамболов" № 126	гр. Поморие, ул. "Княз Борис I" № 78	гр. Айтос, ул. "Богориди" № 2	гр. Карнобат, бул. "България" № 13
Принтери	32	1	2	1
Мултифункционални устройства	8	-	-	-
Копирни машини	5	-	-	-
Факс-апарати	3	-	-	-
Други	6	1	1	1

В случай че, СИЕНСИС АД бъде избран за изпълнител, компанията се ангажира коректно и в срок да изпълни поетите по-долу ангажименти, а именно:

СИЕНСИС ще осигури специализирани технически служители, разполагащи със съответната квалификация и опит, които да извършват техническото обслужване и ремонтът на оборудването в обхвата на изпълнение.

Срокът за извършване на профилактика на техниката, след получена заявка от Възложителя, ще бъде не по-дълъг от пет работни дни.

При констатирана повреда на техниката, Възложителят подава заявка по факс: **+359 056 811 923** или електронна поща: **support\_burgas@cnsys.bg**, която съдържа информация относно: вида на повреденото устройство, местонахождението на техниката, както и кратко описание на проблема. За целите на изпълнението СИЕНСИС разполага и ще предостави интегрирана сервизна информационна Service Manager/Help Desk система за

приемане, регистриране и обработване на сервизни заявки – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни\*24часа), както следва:

Съобщение за повреда  
през <http://support.cnsys.bg>

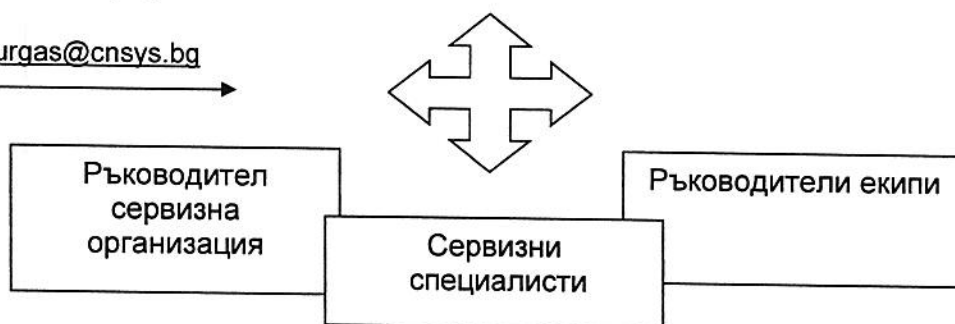
Съобщение за повреда  
по телефон **0700 16 036**

Съобщение за повреда  
по факс **(056) 811 923**

Съобщение за повреда  
по e-mail  
[support\\_burgas@cnsys.bg](mailto:support_burgas@cnsys.bg)



Управление и  
администриране на  
постъпилите  
съобщения за повреда



След констатиране на повредата, представителят на СИЕНСИС информира Възложителя относно характера на повредата, начина и времето, необходимо за нейното отстраняване.

При необходимост от влагане на резервни части за отстраняване на повредата, СИЕНСИС задължително уведомява Възложителя и след негово съгласие извършва ремонта.

Констатираните повреди се отстраняват в срок до три работни дни, като срокът започва да тече от деня, следващ деня на полученото съгласие от Възложителя.

При невъзможност за отстраняване на проблема в тридневен срок поради липса на резервна част, СИЕНСИС уведомява писмено Възложителя за срока, необходим за отстраняване на повредата. СИЕНСИС приема, че в този случай срокът не може да бъде по-дълъг от тридесет работни дни.

В случай, че договорът ни бъде възложен, в процеса на изпълнение ще бъдат осигурявани нови оригинални резервни части с гаранционен срок, отговарящи на техническите изисквания на съответната техника и ще се представят документи, доказващи гаранционните срокове и сертификати за качество при тяхното влагане.

21.2 от 3312

21.2 от 3372

21.2 от 3312

Стойността на вложените резервни части се заплаща от Възложителя отделно от месечната абонаментна цена след представяне на надлежно изготвена фактура от СИЕНСИС АД, в случай, че бъде избран за изпълнител.

Отстраняването на повреди на офис техниката в обхвата на изпълнение задължително се извършва по местонахождение на оборудването. При невъзможност за отстраняване на проблема на място, и при изискване от Възложителя, дефектиралото оборудване се подменя с обратна работеща техника, заредена с консумативи в готовност за работа. Разходите за консумативите (с изключение на хартията) и рискът от повреда на обратната техника са за сметка на СИЕНСИС.

В случай, че договорът ни бъде възложен, СИЕНСИС ще осъществява изпълнението на услугата със собствен транспорт и за собствена сметка по посочените от Възложителя местонахождения на техниката.

Дейностите по договора се осъществяват в рамките на работното време на Възложителя.

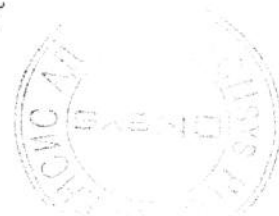
Дата: 20.07.2016 г.

Подпис и печат. \_\_\_\_\_

Стефан Папазов,  
Ръководител регионален офис – гр.  
Бургас  
СИЕНСИС АД

21.2 от 3312

5  
21.2 от 3312



## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От Стефан *г. 23.01.11* Папазов, в качеството ми на ръководител регионален офис гр. Бургас (*посочете длъжността*) на СИЕНСИС АД (*посочете фирмата на участника*) с ЕИК 121708078, със седалище и адрес на управление 1680 София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46 - участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

**“Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуридите на ТП на НОИ - Бургас”**

ви представяме нашата ценова оферта, както следва:

### 1. Обща цена за абонаментно и сервизно обслужване на офис техника:

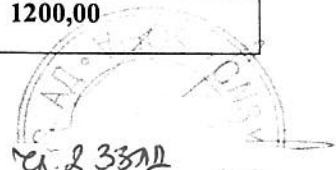
**1200,00 лв (годишно)**

Словом: Хиляда и двеста лева и нула стотинки

*(посочва се цифром и словом стойността без ДДС)*

№ по ред	Вид на техниката	Брой техника	Брой месечни абонаменти за срока на договора за един брой техника	Единична цена без ДДС за месечен абонамент за един брой техника	Обща стойност за абонаментно поддържане за срока на договора без ДДС (Формира се като произведение между стойностите в колона 3*колона 4*колона 5 за всеки ред)
1	2	3	4	5	6
<b>Лазерни принтери</b>					
1	HP Laser Jet P1006	1	12	1.5	18.00
2	HP Laser Jet 1020	1	12	1.5	18.00
3	HP Laser Jet 1200	2	12	1.5	36.00
4	Kyocera Mita FS-3820N	1	12	1.5	18.00
5	XEROX Phaser 3117	1	12	1.5	18.00
6	XEROX Phaser 3500	1	12	1.5	18.00
7	XEROX Phaser 3250	1	12	1.5	18.00
8	XEROX Phaser	1	12	1.5	18.00

	3140				
9	XEROX Phaser 5335N	1	12	1.5	18.00
10	Lexmark E360dn	7	12	1.5	126.00
11	Lexmark W850dn	3	12	1.5	54.00
12	Lexmark X336dn	4	12	1.5	72.00
13	Lexmark MS410dn	7	12	1.5	126.00
14	Lexmark MS410dn	8	9	1.5	108.00
<b>Мултифункционални устройства</b>					
1	Kyocera MFP FS-1018	2	12	1.5	36.00
2	Canon MK 4430	5	12	1.5	90.00
3	Lexmark MX410dn	15	8	1.5	180.00
<b>Копирни машини</b>					
1	Canon IR 1600	2	12	2	48.00
2	XEROX WORKCENTRE PRO238	1	12	2	24.00
3	XEROX WC C118	2	12	2	48.00
4	Develop INEO 215	1	8	2	16.00
<b>Факс-апарати</b>					
1	Panasonic KX-FL501	1	12	0.5	6.00
2	Panasonic KX-FP 218	1	12	0.75	9.00
3	Canon JX 200	1	12	1	12.00
<b>Други</b>					
1	Switch	5	12	0.5	30.00
2	Brother ADS 2100	5	7	1	35.00
<b>Обща стойност без ДДС:</b>					<b>1200,00</b>


  
 МОН  
 Република България  
 М.П. 23311



**Общата годишна абонаментна цена не може да надхвърля 2 400,00 лева без ДДС.**  
Посочената цена включва всички разходи по изпълнение на обществената поръчка (без стойността на частите) и не подлежи на промяна за периода на нейното действие.

При отпадане от употреба на техника за дейността на ТП на НОИ - Бургас договорената обща месечна стойност ще бъде намалена с месечната стойност на съответната техника.

2. Предлагаме **търговска отстъпка** в размер на 10 (десет) % от актуалната единична цена на всички резервни части.

Процентът на отстъпка се прилага към действащите в търговската мрежа цени на участника към момента на заявката и остава постоянен за срока на договора.

3. Общата стойност на закупените при необходимост резервни части няма да надхвърля сумата от 1 340,00 лева без ДДС за целия срок на действие на договора.

**4. Начин на плащане:**

4.1. Заплащането на месечния абонамент ще се извършва в български лева, ежемесечно, за извършените дейности по абонаментна поддръжка през предходния месец по банков път, по сметка на Изпълнителя, до 10-о число на всеки следващ месец срещу представена надлежно изготвена фактура от Изпълнителя.

4.2 Заплащането на резервни части и консумативи при извършване на ремонт и подмяна на части и консумативи, ще се извършва в срок до 5 (пет) работни дни след представяне на следните документи:

1. Констативен протокол, удостоверяващ вида на повредата, подписан от представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, извършващ поддръжка на техниката, включени в предмета на договора;

2. Одобрена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оферта за необходимите резервни части и/или консумативи за възстановяване работоспособността на съответната техника;

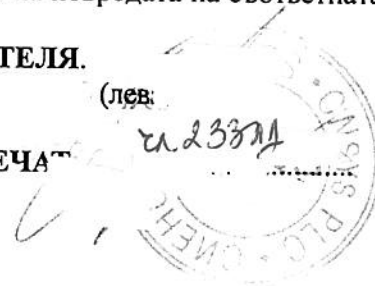
3. Двустранен констативен протокол, удостоверяващ извършените ремонтни дейности и вложените резервни части и/или консумативи за отстраняване на повредата на съответната техника.

4. Надлежно оформена фактура, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Банковата сметка на Изпълнителя е: ВС *ч. 72 допк*

Дата: *2007.16.*

ПОДПИС И ПЕЧА



**\* Забележка:** Ценовото предложение се представя в отделен запечатан непрозрачен плик и се поставя в плика с офертата.