



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
**НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ**

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ХАСКОВО

ДИРЕКТОРАТ НА ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ НА НСИ  
ХАСКОВО  
Възл. № 1040-26-2-21  
ДАТА: 26.06.17г.

**ПРОТОКОЛ №4**

**На основание чл. 72 от Закона за обществените поръчки /ЗОП/, чл. 57, ал. 3 и чл. 58 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки /ПЗЗОП/**

Днес, 26.06.2017 г. в 10:30 часа в сградата на ТП на НОИ – Хасково, ул. „Георги Кирков“ №30, ет. 3, в стаята на юриконсулт, на основание решение №1040-26-2/06.04.2017 г. на директора на ТП на НОИ – Хасково, упълномощено лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно заповед №1016-40-253/10.03.2017 г. на управителя на НОИ, за откриване на процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Абонаментна поддръжка на компютърна и офис техника, включително доставка на резервни части за нуждите на ТП на НОИ - Хасково“, чрез открита процедура, назначената със заповед №1015-26-190/18.05.2017 г. на директора на ТП на НОИ – Хасково, комисия за извършване на подбор, разглеждане и оценяване на офертите в състав:

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

Йорданка Иванова – главен експерт в отдел „Административен“ в ТП на НОИ - Хасково;

**ЧЛЕНОВЕ:**

Десислава Стойчева – юриконсулт в отдел „Административен“ в ТП на НОИ - Хасково;

Миглена Гегова – главен експерт в отдел „Административен“ в ТП на НОИ – Хасково,

се събра на закрито заседание, за да разгледа и оцени представената в срок от „АСАП“ ЕООД – гр. София писмена обосновка за начина на образуване на направеното ценово предложение, постъпила в ТП на НОИ – Хасково на 15.06.2017 г. с вх.№1040-26-2-21 в срока определен от комисията. Същата е изисквана от комисията с писмо изх.№1040-26-2-20/12.06.2017 г., което е получено от участника на 12.06.2017 г.

В писмената си обосновка участникът представя своите аргументи относно обстоятелствата довели до така формираното ценово предложение, а именно:

1. Предложената цена за абонамента поддръжка е формирана на база анализ, в който са взети под внимание посочената от Възложителя налична офис техника по марка, модел и брой. Това, както и дългогодишният опит в сферата на поддръжката на компютърна и офис техника, позволявало анализ на най-често срещаните проблеми по видове устройства, използвайки софтуерния пакет IBM SPSS. На база този анализ е изготвена оценка на риска от потенциални проблеми с устройствата. Участникът представя анализ на разходите, извършен със софтуерния пакет IBM SPSS:

**РАЗХОДИ**

Вид	Мярка	Количество	Ед. цена /лв. без ДДС/	Общо /лв. без ДДС/
<b>Преки разходи</b>				
Труд	човекочас	300	4.50	1350.00
<b>Непреки разходи</b>				
Режийни (заплати, транспортни разходи, електричество, вода, отопление, телефон, интернет и др.)				405.00
Търговска печалба				645.00
<b>ОБЩО:</b>				<b>2400.00</b>

1.1. При формиране на предлаганата от „АСАП“ ЕООД цена за „Абонаментна поддръжка на компютърна и офис техника, включително доставка на резервни части за нуждите на ТП на НОИ — Хасково” е спазил всички задължения по чл. 115 от ЗОП.

Посочва анализ на разходите за работодателя за заплащане на месечно възнаграждение на техник, компютърни системи:

ОБЩО РАЗХОДИ ЗА РАБОТОДАТЕЛЯ	781.20 лв.
БРОЙ РАБОТНИ ДНИ В МЕСЕЦА	21.7 дни
БРОЙ РАБОТНИ ЧАСОВЕ В МЕСЕЦА	21.7 дни * 8 работни часа = 173.6 работни часа
ПРЯК РАЗХОД ЗА РАБОТОДАТЕЛЯ ЗА 1 РАБОТЕН ЧАС	781.20 лв./173.6 работни часа = 4.50 лв.

Видимо от направения анализ, разходът за работодателя за 1 работен час е 4.50 лв.

Посочените моменти, дават възможност на участника да сведе до минимум разходите, което е свързано с предложената крайна цена, при стриктно спазен принцип на икономичност на финансовото предложение.

1.2. При формиране на крайната цена за изпълнение предмета на поръчката „АСАП“ ЕООД се е придържал максимално до принципа на икономичност при изпълнение на обществената поръчка. Водещите начала по отношение на икономическите особености на предоставяните услуги, позволяват формиране на оптимално изгодно финансово предложение към Възложителя и се формират от следните основни моменти:

1.2.1. Партньорството на „АСАП“ ЕООД с ЕКО България, което позволява използване на значителни отстъпки при зареждане на горива. Това съкращаване на разходите за гориво и съответно за транспорт дава директно отражение и върху предложената цена.

1.2.2. Партньорството с Microsoft позволява използване на голямо количество безплатни софтуерни лицензи, което съкращава разходите за софтуер, свързан с дейността. Това позволява да се калкулират и по-ниски цени за услугите.

1.2.3. Партньорството с Мобилтел ЕАД позволява използване на комуникационни услуги, нужни за изпълнение на дейността, предмет на настоящата поръчка, със значителни отстъпки от регулярните цени. Това също се отразява на предложената цена, тъй като за постигане на високо ниво на услугите е нужно да се използва високоскоростна и надеждна връзка, която без партньорството с Мобилтел би струвала значително повече и респективно би оскъпила услугата.

1.2.4. Партньорство на участника с немския концерн SAP. По тази линия, напълно безплатно, компанията е получила лиценз за достъп до ERP пакета SAP, което оптимизира значително бизнес процесите в организацията. Участникът оценява ползите, както следва:

редуциране на грешките с до 75%; намаляване на времето и разходите, свързани с обработка на постъпила заявка с 75%; оптимизиране на материалните запаси и складовите наличности с 15%; оптимизиране на бракуваните материали с 8 %.

Участникът сочи, че това несъмнено се отразява на предложената цена за абонаментна поддръжка, тъй като оптимизирането на времето води до по-ниски разходи за човешки ресурси.

1.2.5. Поддържането на дългогодишни партньорски отношения с HP, Fujitsu, DELL и Acer осигурява достъп до сервизни документи (service manuals) и безплатни обучения за техниците. Доброто обучение и достъпът до документация на сервизните специалисти на компанията дава възможност за по-бързо диагностициране и отстраняване на възникналите повреди. По този начин се съкращават разходите за дейността и дават възможност да предложат по-ниска цена за изпълнение на услугите.

2. „АСАП“ ЕООД се позовава в своята писмена обосновка и на изключително благоприятни условия, позволяващи му да формира цена за изпълнение, изгодна за Възложителя. Основните условия с изключително благоприятен характер са:

Изграден и функциониращ повече от осем години ИТ отдел, състоящ се от специалисти по контрол на качеството, Cisco специалисти и специалисти за извънгаранционна поддръжка. Към момента „АСАП“ ЕООД има клиенти за абонамента поддръжка на компютърни и комуникационни системи от всички областни градове в страната. Добрата организация на времето и работния процес позволява да извършват договорените дейности с всичките си клиенти без да се налага да се наемат допълнителни специалисти. Това изключително благоприятно условие дава основание да калкулират по-ниски цени за абонаментна поддръжка на техниката.

Клиенти на територията на гр. Хасково и гр. Димитровград. Това изключително благоприятно обстоятелство дава възможност за намаляване на транспортните разходи чрез комбиниране на заявките на клиентите и оптимизиране трасетата на екипите за реакция на място.

Компанията притежава достатъчно голям автопарк (13 на брой автомобили), което спестява потенциални разходи за наемане на транспортни средства и се отразява благоприятно на предложената цена. Освен това, всички автомобили са изключително икономични - притежават Сертификат Евро 4 или Евро 5, което намалява разходите за гориво. Това се отразява директно върху ценообразуването.

Система за управление на услугите, съгласно стандарта ISO/IEC 2000-1:2011, за което е сертифицирана от TUV Nord Германия (Сертификатът е приложен към обосновката). Съгласно изискванията на ISO/IEC 20000-1:2011 „АСАП“ ЕООД непрекъснато подобрява предоставяните ИТ услуги, като следи за стриктното спазване на следните работни процеси:

Управление на нивото на услугите.

Отчетност на предоставените услуги.

Управление на непрекъснатостта и достъпността.

Бюджетиране и отчитане на средствата за ИТ-услугите.

Управление на мощностите.

Управление на информационната сигурност.

Управление на проблемите.

Управление на инцидентите.

Управление на конфигурациите.

Управление на измененията.

Управление на релийзите.

Спазването на тези стандарти осигурява не само високо ниво на предлаганите услуги, но и редуцира разходите за дейността, посредством оптимизиране на процесите. Освен това, фирмата има внедрена интегрирана система за управление на качеството (ISO

9001:2015) и информационната сигурност (ISO 27001:2013), както и сертификат по стандарт BS OHSAS 18001:2007 - система за управление на здравето и безопасността при работа, приложени към настоящата обосновка са съответните сертификати. Тази интегрирана система допълнително оптимизира дейностите във фирмата, което от своя страна оптимизира разходите за дейността.

Изключително благоприятно обстоятелство, което влияе върху начина на образуване на предложената цена е и фактът, че „АСАП“ ЕООД поддържа дългогодишни партньорски отношения с ключови за дейността контрагенти. Такива са партньорствата на фирмата с:

ЕКО България - партньорството осигурява значително по-ниски цени за горива от пазарните такива. Разходите за гориво са немалка част от разходите за извършване на поддръжка на място при Възложителя, като са и част от формирането на цената за услугата.

Мобилтел ЕАД - използване на отстъпки от таксите за комуникационни услуги, фиксиран интернет, мобилен интернет, GPS тракинг Mtel GPS, колокация, MAN свързаност. Така изброените услуги са ключови за предоставяне на качествен продукт/услуга, а намаляването на разходите за тяхното използване се отразява благоприятно на предложената на Възложителя цена.

Microsoft - партньорските отношения дават изключителното предимство да бъдат използвани значително количество сървърни, клиентски и приложни софтуерни пакети безплатно. По този начин съкращават разходите за дейността и могат да предложат услуги на много конкурентни цени.

HP, Fujitsu, Dell и Acer - по линия на тези ключови партньорства, участникът има достъп до сервизни документи (service manuals) и безплатни обучения за техниците. Доброто обучение и достъпът до документация на сервизните специалисти на компанията дават възможност по-бързо да се диагностицират и отстраняват възникналите повреди. По този начин съкращават разходите си за дейността.

Партньорство с немския концерн SAP AG, даващо право на безплатен лиценз за ERP пакета SAP. Използването на тази система оптимизира значително процесите в организацията, намалява времето за решаване на проблеми и съответно съкращава разходите за труд.

Комбинацията от всички тези ключови за фирмата партньорства се отразяват изключително благоприятно на формирането на предложената цена.

3. Участникът се позовава и на оригиналност на решенията за изпълнение на обществената поръчка. Оригиналноста на предложението на „АСАП“ ЕООД се изразява в следните основни моменти:

3.1. Изграденият към „АСАП“ ЕООД национален контактен център използва телефонни централи от ново поколение, позволяващи разпределение на обажданията по географски принцип. По този начин, телефонната централа насочва обаждането към конкретния отдел, който отговаря за района, от който е получено обаждането. Това спестява не само време, но и средства на компанията, от гледна точка на минимизиране на потенциалния риск от изпращане на грешен екип на място.

3.2. За дейностите по сервизно обслужване по заявка на Възложителя, участникът ще използва друго оригинално решение, изразяващо се в GPS софтуер за оптимизация на маршрутите. Оптимизирането на транспортните разходи е ключов фактор за ефективност и икономичност при изпълнение на дейностите.

„АСАП“ ЕООД разполага със система за планиране на транспорта, представляваща съществено тактическо средство за вземане на решения, която автоматично генерира оптимизирани маршрутни планове, балансира натоварването на транспортните средства и подобрява нивото на обслужване, използвайки съвременни алгоритми и методи за реализиране на заложените стратегии. Системата поддържа динамично маршрутизиране, което дава възможност за незабавно планиране на маршрута, съкращавайки значително както разходите за транспорт, така и времето за реакция.

След запознаване с обосновката комисията пристъпи към анализиране и оценяване на посочените в нея обстоятелства и направи следните изводи:

Посочените по т. 1 от обосновката обстоятелства са по отношение на икономическите особености на производствения процес, позволяващи формиране на оптимално изгодно финансово предложение, а именно партньорството на участника с различни контрагенти му позволява да ползва:

- значителните отстъпки при зареждане на горива, което съкращава разходите за гориво и съответно за транспорт и дава директно отражение върху предложената цена.

- използваните безплатни софтуерни лицензи, съкращава разходите за софтуер, свързан с дейността. Това позволява калкулиране на по-ниски цени за услугите, в сравнение с останалите участници в процедурата.

- използването на комуникационни услуги, нужни за изпълнение на дейността, със значителни отстъпки от регулярните цени се отразява на предложената цена.

- партньорството на фирмата с немския концерн SAP, което оптимизира значително бизнес процесите в организацията, което се отразява на предложената цена за абонаментна поддръжка, тъй като оптимизирането на времето води до по-ниски разходи за човешки ресурси.

- дългогодишни партньорски отношения с HP, Fujitsu, DELL и Acer, което осигурява достъп до сервизни документи (service manuals) и безплатни обучения за техниците. Това дава възможност по-бързо да се диагностицират и отстраняват възникналите повреди, съкращават се разходите за дейността и се предлага по-ниска цена за изпълнение на услугите.

Участникът е посочил начина, по който е формирал предложената от него цена, при спазване на задълженията по чл. 115 от ЗОП. Като доказателство прилага разходи за заплащане на месечно възнаграждение на техник, компютърни системи и сертификат по стандарт BS OHSAS 18001:2007 - система за управление на здравето и безопасността при работа.

Комисията извърши проверка и на посочените от участника обстоятелства в официалната страница на същия – [www.asapit.bg](http://www.asapit.bg), при което установи че участникът поддържа партньорски отношения с всички посочени в обосновката контрагенти.

Комисията счита, че посочените от участника обстоятелства, дават предимство при формиране на предложената цена, същите са обективни и попадат в хипотезата на чл. 72, ал. 2, т. 1 и т. 4 от ЗОП.

Посочените по т. 2 от обосновката обстоятелства са по отношение на изключително благоприятни условия, за предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, позволяващи формиране на оптимално изгодно финансово предложение, а именно:

- ИТ отдел от специалисти по контрол на качеството, Cisco специалисти и специалисти за извънгаранционна поддръжка и клиенти за абонамента поддръжка на компютърни и комуникационни системи от всички областни градове в страната. Това изключително благоприятно условие дава основание за калкулиране на по-ниски цени за абонаментна поддръжка на техниката.

- клиенти на територията на гр. Хасково и гр. Димитровград. Това изключително благоприятно обстоятелство дава възможност за намаляване на транспортните разходи чрез комбиниране на заявките на клиентите и оптимизиране трасетата на екипите за реакция на място.

- наличието на автомобили, за изпълнение на дейностите, предмет на настоящата обществена поръчка води до спестяването на потенциални разходи за наемане на транспортни средства, което се отразява благоприятно на предложената цена.

- система за управление на услугите, съгласно стандарта ISO/IEC 2000-1:2011, за което е сертифицирана от TUV Nord Германия, приложен към представената обосновка.

Спазването на тези стандарти редуцира разходите за дейността, посредством оптимизиране на процесите. Освен това, фирмата има внедрена интегрирана система за управление на качеството (ISO 9001:2015) и информационната сигурност (ISO 27001:2013), както и сертификат по стандарт BS OHSAS 18001:2007 - система за управление на здравето и безопасността при работа, приложени към обосновката. Тази интегрирана система допълнително оптимизира дейностите във фирмата, което от своя страна оптимизира разходите за дейността.

- поддържането на дългогодишни партньорски отношения с ключови за дейността контрагенти оптимизира значително процесите в организацията и съкращава разходите за труд, което неминуемо води и до по-ниска цена на предлаганата услуга.

Комисията извърши проверка на посочените от участника обстоятелства в страницата на АОП - информация за сключени договори и в официалната страница на същия – [www.asapit.bg](http://www.asapit.bg), правно-информационните системи Апис и Лакорда, при което установи че участникът има сключени договори за обслужване на клиенти на територията на гр. Хасково и разполага с офис на територията на град Хасково.

Комисията констатира, че с посочените от участника обстоятелства - наличието на голям брой специалисти, транспортни средства, контрагенти и офис на територията на град Хасково, дружеството има възможност да предложи представената най - ниска ценова оферта. Комисията счита, че посочените обстоятелства са обективни и попадат в хипотезата на чл. 72, ал. 2, т. 2 от ЗОП.

Посочените по т. 3 от обосновката обстоятелства са относно наличието на оригиналност на предложеното от участника решение по отношение на услугите, предмет на настоящата обществената поръчка, позволяващи формиране на оптимално изгодно финансово предложение, а именно:

- изграден към „АСАП“ ЕООД национален контактен център, който използва телефонни централи от ново поколение, позволяващи разпределение на обажданията по географски принцип. Това спестява време и средства на участника.

- за дейностите по сервизно обслужване по заявка на Възложителя, участникът ще използва оригинално решение, изрязващо се в GPS софтуер за оптимизация на маршрутите, което оптимизира транспортните разходи при изпълнение на дейностите.

- разполага със система за планиране на транспорта, което автоматично генерира оптимизирани маршрутни планове, балансира натоварването на транспортните средства и подобрява нивото на обслужване. Системата поддържа динамично маршрутизиране, което дава възможност за незабавно планиране на маршрута, съкращавайки значително разходите за транспорт.

Комисията счита, че посочените обстоятелства са обективни и попадат в хипотезата на чл. 72, ал. 2, т. 3 от ЗОП.

Предвид горното комисията прие, че посочените в писмената обосновка обстоятелства, обусловили предложената цена са обективни и свързани с хипотезата на чл. 72, ал. 2, т.1, т.2, т. 3 и т. 4 от ЗОП, поради което я приема и не предлага за отстраняване офертата.

Въз основа на изложеното и на основание чл. 58, ал. 1 от ППЗОП, с оглед критерия за възлагане на поръчката „най-ниска цена“, комисията извърши следното класиране:

**На първо място:**

Участникът „АСАП“ ЕООД – гр. София.

За изпълнение предмета на поръчката „АСАП“ ЕООД – гр. София, предлага:

- абонаментна цена за абонаментно поддържане, ремонт и профилактика на компютърна и офис техника на ТП на НОИ – Хасково, за срок от 24 месеца, възлизаща на

**2400,00 лв. (две хиляди и четиристотин лева и нула стотинки) без ДДС, месечна сума,** възлизаща на **100,00 лв. (сто лева и нула стотинки) без ДДС.**

Предложената от участника оферта отговаря на изискванията за изпълнение на обществената поръчка. Участникът е предложил най-ниска цена за изпълнение на поръчката, която отговаря на обявения от Възложителя финансов ресурс.

**На второ място:**

Участникът „Специализирани Бизнес Системи“ АД – гр. София.

За изпълнение предмета на поръчката „Специализирани Бизнес Системи“ АД – гр. София, предлага:

- абонаментна цена за абонаментно поддържане, ремонт и профилактика на компютърна и офис техника на ТП на НОИ – Хасково, за срок от 24 месеца, възлизаща на 3960,00 лв. (три хиляди деветстотин и шестдесет лева и нула стотинки) без ДДС, месечна сума, възлизаща на 165,00 лв. (сто шестдесет и пет лева и нула стотинки) без ДДС.

Предложената от участника оферта отговаря на изискванията за изпълнение на обществената поръчка. Участникът е предложил по - висока цена за изпълнение на поръчката от класирания на първо място участник. Предложената цена отговаря на обявения от Възложителя финансов ресурс.

**На трето място:**

Участникът „Еском“ ООД – гр. Хасково.

За изпълнение предмета на поръчката „Еском“ ООД – гр. Хасково, предлага:

- абонаментна цена за абонаментно поддържане, ремонт и профилактика на компютърна и офис техника на ТП на НОИ – Хасково, за срок от 24 месеца, възлизаща на 4 704,00 лв. (четири хиляди седемстотин и четири лева и нула стотинки) без ДДС, месечна сума, възлизаща на 196,00 лв. (сто деветдесет и шест лева и нула стотинки) без ДДС.

Предложената от участника оферта отговаря на изискванията за изпълнение на обществената поръчка. Участникът е предложил по - висока цена за изпълнение на поръчката от класираните на първо и второ място участници. Предложената цена отговаря на обявения от Възложителя финансов ресурс.

**На четвърто място:**

Участникаът „Айфест“ ЕООД – гр. София.

За изпълнение предмета на поръчката „Айфест“ ЕООД – гр. София, предлага:

- абонаментна цена за абонаментно поддържане, ремонт и профилактика на компютърна и офис техника на ТП на НОИ – Хасково, за срок от 24 месеца, възлизаща на 5174,40 лв. (пет хиляди сто седемдесет и четири лева и четиридесет стотинки) без ДДС, месечна сума, възлизаща на 215,60 лв. (двеста и петнадесет лева и шестдесет стотинки) без ДДС.

Предложената от участника оферта отговаря на изискванията за изпълнение на обществената поръчка. Участникът е предложил по - висока цена за изпълнение на поръчката от класираните на първо, второ и трето място участници. Предложената цена отговаря на обявения от Възложителя финансов ресурс.

На основание извършеното по-горе класиране, комисията предлага на Възложителя участника „АСАП“ ЕООД - гр. София , ЕИК 175370880, класиран на първо място, да бъде определен за изпълнител в обявената открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет „Абонаментна поддръжка на компютърна и офис техника, включително доставка на резервни части за нуждите на ТП на НОИ - Хасково“.

С тези действия приключи работата на комисията и председателят закры заседанието.

Настоящия протокол се състави на 26.06.2017 г. и съдържа 8 /осем/ страници.

Председател:

Йорданка Иванов

*Чл. 2 от 331А*

Гл. експерт в отдел „Административен“

Членове:

1. Десислава Стойчева...

*Чл. 2 от 331А*

Юрисконсулт в отдел „Административен“

2. Миглена Гегова.....

*Чл. 2 от 331А*

Гл. експерт в отдел „Адм. тивен“