

ДОГОВОР

№ 1005-12-211-2009-2015

Доставка на настолни телефонни апарати за нуждите на НОИ

Днес, 12.05.2015 година, в град София, между:

1. НАЦИОНАЛНИЯТ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ, адрес: София, бул. „Александър Стамболийски” № 62-64, ЕИК по БУЛСТАТ: 121082521, представляван от Георги *с. д. п. ЗЗ/В* Юруков – Главен секретар на НОИ, упълномощено лице по чл.8, ал.2 от ЗОП, съгласно заповед № 78/30.01.2014 г., наричан за краткост в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна,

и

2. „АЛКОМ-ТЕХ”ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, р-н Лозенец, бул. „Черни връх” № 33Е, ет.5, ЕИК: 121263692, представляван от Емилиан Благоев Караманов – представител на Съвета на директорите, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна, на основание чл. 101е от Закона за обществените поръчки, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да доставя фабрично нови настолни телефонни апарати, съвместими с телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise на Alcatel-Lucent (Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal hardware R.8, Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Common hardware R.8), включително всички необходими аксесоари (батерии, захранващи кабели, оригинална документация, и други) към тях за пълна функционалност при експлоатация.

(2) Гаранционният срок на доставените по заявка настолни телефонни апарати е 24 (словом: *двадесет и четири*) месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол по чл.10, ал.1 от настоящия договор.

(3) Доставките се извършват по писмени заявки, подавани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, чрез оправомощено от него лице, съгласно техническата спецификация от документацията за участие в обществената поръчка, техническото и ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, представляващи неразделна част от настоящия договор.

II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. (1) Настоящият договор се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на неговото сключване или до изчерпване на договорената стойност, което от двете събития настъпи по-рано.

(2) Място на изпълнение на договора - Централно управление на Националния осигурителен институт, 1303 София, бул. „Александър Стамболийски” № 62-64.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** поръчва чрез писмена заявка, изпратена до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на факс № 02 9170063и/ или по електронна поща на e-mail адрес: alcomtech@alcomtech.bg, посочени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, вида и количеството на необходимите настолни телефонни апарати.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да достави заявеното количество настолни телефонни апарати, не по-късно от 10 (словом: десет) работни дни от получаването на заявката.

(5) Заявените по количество настолни телефонни апарати се доставят в ЦУ на НОИ от 9.00 ч. до 16.30 ч., на адрес: гр. София, бул. "Александър Стамболийски" № 62-64, като транспорта е за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената на всяка една конкретна заявка при единични цени на настолните телефонни апарати (артикулите), посочени в ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от настоящия договор.

(2) Общата стойност на всички плащания по предходната алинея, за срока по чл. 2, ал. 1 е в размер на 29 951.94 (словом: двадесет и девет хиляди деветстотин петдесет и един лев и деветдесет и четири стотинки) лева без ДДС.

(3) Цената по предходната алинея е максимално допустима за изпълнение на предмета на договора, при извършване в пълен обем на всички доставки, заявени от Възложителя.

(4) Всички разноски на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнение на настоящия договор са за негова сметка и се считат включени в стойността по алинея 2 на чл. 3 от договора.

(5) Плащането на заявените настолни телефонни апарати се извършва по банков път по сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до **30** (тридесет) календарни дни след извършване на доставката, приемането им от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** без забележки с двустранно подписан приемо-предавателен протокол и представяне на фактура.

(6) Банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е:

Банка: *чл. 72 от ЗОТК*
IBAN:
BIC:

(7) В случай на промяна в сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** писмено.

Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не заплаща суми за непълно и/или некачествено извършени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** доставки преди отстраняване на всички недостатъци, установени с двустранен писмен протокол.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да заявява посочените видове и количества артикули от офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като няма задължение за цялостното усвояване на посочените видове и количества настолни телефонни апарати за срока на договора.

Чл. 6. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. Да получава заявените настолни телефонни апарати, съгласно условията на настоящия договор;

2. Да изисква информация за хода на изпълнението на предмета на договора;

3. Да проверява изпълнението на предмета на договора без да се намесва в оперативната самостоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. Да прави възражения по изпълнението на доставките по предмета на договора в случай на неточно изпълнение;

5. Да откаже приемане и заплащане на част или на цялата стойност по договора, в случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се е отклонил от възложеното или доставките му са с недостатъци. Некачественото изпълнение се констатира с двустранен протокол подписан от упълномощените представители на страните;

6. Да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни възложените доставки в срок и без отклонения;

7. Да прекрати договора при условията на чл. 43, ал. 4 от ЗОП;

8. Да прекрати този договор едностранно, в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълнява възложеното в обема, срока и при условията на договора;

9. Да дава указания на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предприемането на действия, които са необходими за доброто изпълнение на този договор. Те са задължителни за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, освен, ако противоречат на императивни правни разпоредби или са технически неосъществими.

Чл. 7. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

1. Да заплаща цената на доставените по конкретна писмена заявка настолни телефонни апарати при условията и по реда на Раздел III от договора;

2. Чрез оправомощено от него лице да отправя до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** конкретните си писмени заявки в писмен вид (включително по факс или e-mail), с конкретизирани данни, от значение за точното и качествено изпълнение на поръчката (количества, вид, цвят и др.);

3. Да посочи със заповед техническо лице по предходната точка 2, което да извършва контрол по изпълнението на договора, да подава заявките, да подписва приемателно-предавателните протоколи и фактури за доставените количества настолни телефонни апарати.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи стойността на доставените настолни телефонни апарати при условията и по реда на Раздел III от договора.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен:

1. Да доставя в срока по чл. 2, ал. 4 заявените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** настолни телефонни апарати, по реда посочен в чл. 2, ал. 3 от настоящия договор;

2. Да осигури за своя сметка транспорта по доставката до мястото на изпълнението – сградата на Националния осигурителен институт в гр. София, бул. "Ал. Стамболийски" № 62-64;

3. Да доставя заявените настолни телефонни апарати с неразпечатани оригинални опаковки, включително всички необходими аксесоари (батерии, захранващи кабели, оригинална документация, и други) към тях за пълна функционалност при експлоатация;

4. Да изпълни всички дейности по предмета на договора качествено, в обхвата, сроковете и при спазване условията, посочени в договора и приложенията към него;

5. Да предоставя своевременно исканата от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за хода на изпълнение на договора;

6. Да предоставя възможност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да проверява изпълнението на предмета на договора;

7. Да определи упълномощен свой представител, който да има правата и задълженията да го представлява пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по изпълнението на настоящия договор;

8. Да отстранява за своя сметка допуснатите недостатъци в процеса на изпълнение на договора;

9. Да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранционните карти на всички доставени апарати в деня на подписване на приемо-предавателния протокол за всяка конкретна доставка;

10. Да осигурява поддръжка на вече доставените настолни телефонни апарати в рамките на гаранционния срок.

11. При подаване на сервизна заявка в рамките на гаранционния срок, да реагира в рамките на 24 (двадесет и четири) часа, считано от подаване на заявката.

(2) В случай че за извършване на дейностите по договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е предвидил участието на подизпълнители, то лицата - подизпълнители, вида и дела на участието им трябва да бъде същото като посоченото в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) В 3-дневен срок от сключването на договор с подизпълнител **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да представи оригинален екземпляр от договора на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, заедно с доказателства, че не е нарушена забраната по чл. 45а, ал. 2 от ЗОП.

(4) Разпоредбите на договорите с подизпълнителите не трябва да противоречат на условията на този договор.

(5) Сключването на договор с подизпълнител не изменя задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за действията на подизпълнителя като за свои действия.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да прекрати договор за подизпълнение, ако по време на изпълнението му възникне обстоятелство по чл. 47, ал. 1 или ал. 5 от ЗОП, както и при нарушаване на забраната по 45а, ал. 4 от ЗОП в 14-дневен срок от узнаването. В тези случаи **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** сключва нов договор за подизпълнение при спазване на условията и изискванията на 45а, ал. 1-5 от ЗОП.

(8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на дейност по договора за обществена поръчка, за която **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор за подизпълнение, в присъствието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и на подизпълнителя.

(9) При приемането на работата **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** доказателства, че договорът за подизпълнение е прекратен, или работата или част от нея не е извършена от подизпълнителя.

(10) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателното плащане по договора, в случай, че има сключени договори за подизпълнение, след като получи от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** доказателства, че е заплатил на подизпълнителите всички работи, приети по реда на ал. 8.

(11) Алинея 10 не се прилага в случаите по ал. 9.

VI. ПРИЕМАНЕ. РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 10. (1) При доставянето на заявените по вид и количество настолни телефонни апарати, упълномощените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица, съставят премателно-предавателен протокол, който се подписва в два екземпляра.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прави рекламации при получаване на доставката при установяване на несъответствия между заявените и доставени настолни телефонни апарати (напр. липси, повреди, разлики в характеристиките, негодност на опаковката и т.н).

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на рекламации в рамките на гаранционния срок при констатирани скрити недостатъци на вече доставените настолни телефонни апарати, като иска отстраняването им или подмяна и/или доставка на нови настолни телефонни апарати за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено (включително и по факс или e-mail) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за констатациите по ал. 2 или ал. 3 на чл. 10 от договора.

(5) При постъпила рекламация по реда посочен в чл. 10, ал. 2 от договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 2 (два) работни дни от уведомлението да подмени и/или достави нови настолни телефонни апарати.

(6) При постъпила рекламация по реда посочен в чл. 10, ал. 3 от договора, в срока на гаранцията, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок 7 (словом: седем) календарни дни от уведомлението да отстрани появилите се дефекти.

VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 11. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** при подписване на договора следва да представи документ за внесена гаранция за изпълнение на задълженията си по него, в съответствие с договореното в една от следните форми:

(2) Гаранцията за добро изпълнение на договора се представя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** към момента на подписване на договора. Размерът на гаранцията възлиза на 3% (три процента) от стойността на договора без ДДС. Гаранцията се внася с платежно нареждане /в платежното изрично се посочва основанието за внасяне/ по сметка на НОИ – БНБ; BIC BNBGBGSD; IBAN BG89 BNBG 9661 3100 1715 01 или се представя под формата на безусловна и неотменима банкова гаранция, в оригинал. Банковата гаранция следва да дава възможност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да реализира правата си по същата само въз основа на свое едностранно волеизявление, независимо от претенции на трети лица и без да са необходими други доказателства, относно неизпълнение на договорно задължение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Когато гаранцията за изпълнение на договора е представена под формата на банкова гаранция, то тя следва да покрива срока на договора съгласно чл. 6 от същия, както и период от минимум 30 (тридесет) дни след изтичането му, с оглед евентуално предявяване на претенция от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) работни дни от извършване на плащанията по договора съгласно условията на чл. 3.

VIII. САНКЦИИ

Чл. 12. При пълно неизпълнение на договорните задължения, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **30 %** от стойността по чл. 3, ал. 2 от настоящия договор.

Чл. 13. При частично неизпълнение на доставка или дължимо плащане, виновната страна дължи неустойка в размер на **20 %** от стойността на дължимото.

Чл. 14. При неточно изпълнение на договорните задължения виновната страна дължи неустойка в размер на **20 %** от стойността на заявката. За неточно изпълнение на договорните задължения се счита и доставянето от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, на настолен телефонен апарат с различни параметри от посочените от него в предложението му за изпълнение на поръчката.

Чл. 15. При забавено изпълнение на договорните задължения виновната страна дължи неустойка в размер на **0.2 %** от стойността на заявката на календарен ден от забавянето, но не повече от **5 %** върху тази стойност.

Чл. 16. Забава на доставка на заявените настолни телефонни апарати, надхвърляща 20 (двадесет) календарни дни, се счита за пълно неизпълнение на договора.

Чл. 17. При забавено изпълнение, свързано с разпоредбите на раздел VI, чл. 10, ал. 6 или ал. 7, спрямо **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се прилага неустойка в размер на **0.5 %** от стойността на заявката-рекламация на календарен ден от забавянето, но не повече от 10 % върху тази стойност. Забава надхвърляща 20 (календарни) дни се счита за пълно неизпълнение на рекламацията, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право сам да отстрани недостатъците за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 18. (1) При констатиране по съответния ред, че за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** работят лица, за които не са внесени дължимите осигурителни и здравноосигурителни вноски **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** с писмено предизвестие може:

1. Да прекрати едностранно договора, като изправна страна. Извършените до момента работи се изплащат на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като спрямо него се прилага еднократна наказателна неустойка в размер на **10 %** от стойността по чл. 3, ал. 2, която се удържа от представената гаранция.

2. Да не прекратява договора, ако това отговаря на неговите интереси, и да наложи еднократна неустойка в размер на **3 %** от стойността по чл. 3, ал. 2, която да удържи от представената гаранция.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 19. (1) Настоящият договор може да бъде прекратен при следните обстоятелства:

1. По взаимно съгласие на страните.
2. При доказана обективна невъзможност за изпълнение на договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.
3. В случай на настъпили съществени промени в обстоятелствата за изпълнение на договора по причини, за които страните не отговарят:
4. При условията на чл. 43, ал. 4 от Закона за обществените поръчки.
5. Поради изчерпване на стойността по чл.3, ал.2 или поради изтичане на срока по чл.2, ал.1 от договора.
6. При започване на процедура по ликвидация на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
7. При откриване на производство по обявяване в несъстоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

(2) В случай на прекратяване на договора в резултат на настъпили съществени промени в обстоятелствата за изпълнение на поръчката по причини, за които страните не отговарят, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва частично изплащане само на дължимите суми по чл. 3, ал. 1 от този Договор за получени доставки, въз основа на протокол, съставен и подписан от страните по договора.

X. ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ. ЗАДЪЛЖЕНИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Чл. 20. (1) Страните се споразумяват, че за целите на този договор ще считат като „Поверителна информация” всички данни, финансови условия, списъци на миналите, настоящи и потенциални клиенти и делови партньори, договорни отношения, типови договори, политика и процедури, ценообразуване, информация, която е свързана с процеси, финансова информация, ноу-хау и всякаква друга информация, на някоя от страните по договора, която е била разкрита на другата страна, с оглед точното изпълнение на задълженията им или информация, до която едната страна има достъп, предоставен му от другата страна.

(2) Не се счита за Поверителна информация всяка информация, която е публична, ноторно известна, общодостъпна, или в нормативен акт се изисква нейното огласяване или публикуване.

(3) Всяка от страните се задължава да предприеме необходимите действия за опазване на Поверителната информация, както и да я използва само за целите по настоящия договор.

(4) Всяка от страните е длъжна да не разкрива на трети лица по какъвто и да е начин Поверителна информация без предварителното писмено съгласие на другата страна за такава разкриване.

(5) Всяка от страните се задължава и се счита за надлежно уведомена, че няма разрешение от другата страна, било изрично, подразбиращо се или предполагащо се, да използва каквато и да е част от Поверителната информация на отсрещната страна, за каквито и да е цели, различни от изпълнение на задълженията си.

(6) Като поверителна информация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се счита и тази, която принадлежи или е предоставена от свързаните с него лица.

XI. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 21. (1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си по договора, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Ако страната е била в забава, тя не може да се позовава на непреодолима сила. Непреодолима сила е непредвидимо или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключване на договора.

(2) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, в срок до **2** (два) календарни дни от настъпването на съответното събитие, уведомява писмено другата страна за това обстоятелство. В същия срок с препоръчана поща или чрез куриерска служба страната, позоваваща се на непреодолима сила, трябва да изпрати на другата страна писмено потвърждение за възникването ѝ, изходящо от официален орган. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения спира. Съответните срокове за изпълнение се удължават с времето, през което е била налице непреодолима сила.

(4) Ако непреодолимата сила трае толкова дълго, че някоя от страните вече няма интерес от изпълнението, тя има право да прекрати договора с писмено уведомление до другата страна.

XII. КОМУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРА

Чл. 22. (1) Всички съобщения и уведомления между страните по повод договора се извършват в писмена форма чрез факс, препоръчана поща с обратна разписка или куриерска служба. Когато някоя от страните по договора предостави на другата страна и електронно копие на документ, съобщение или уведомление, при несъответствие на съдържанието между хартиения и електронния носител, за валидни се считат записите на хартиения носител.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя за лице за контакти с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по настоящия договор:

Лице за контакт: Веселин Йорданов – длъжност: продуктов специалист;
тел: (+359) 02/9170061; факс: (+359) 02 9170063;
ел. поща: alcomtech@alcomtech.bg
Адрес: гр.София., бул. „Черни връх” № 3Е, ет.5.

(3) Страната, която е променила адреса си за кореспонденция е длъжна да уведоми писмено другата страна. В противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени на последния известен адрес по договора.

XIII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 23. (1) Някоя от страните няма право да прехвърля свои права или задължения по договора на трети лица, без предварителното писмено съгласие на другата страна.

Чл. 24. (1) Всички спорове, които могат да възникнат във връзка с настоящия договор, по повод неговото изпълнение или тълкуване, включително споровете, породени или отнасящи се до неговата недействителност или прекратяване, страните трябва да решат чрез договаряне помежду си. В случай на невъзможност за разрешаване на споровете по пътя на договарянето, те подлежат на разглеждане и решаване по съдебен ред от компетентния съгласно българското законодателство съд по седалище на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Нищожността на някоя от клаузите по договора, не води до нищожност на друга или на

договора като цяло.

Чл. 25. Договорът влиза в сила от датата на неговото подписване и действа до цялостното изпълнение на задълженията от двете страни.

Чл. 26. За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат действащите разпоредби на българското гражданско и търговско законодателство.

Чл. 27. Настоящият договор, ведно с приложенията, представляващи неразделна част от него се състави в два еднообразни екземпляра – един за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение №1 - Техническото предложение от офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение №2 - Ценово предложение от офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложение № 3 – Техническа спецификация от документацията за участие в обществената поръчка

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

чл. 2 от 33110

Гл. секретар на НОИ:.....

Георги Юруков

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Представител

на Съвета на директорите:.....

Емилиян Караманов

Гл. счетоводител: _____

(Албена АЛЕКСАНДРОВА)

Съгласувано с:

Директор на дирекция «Правна»:

Директор на дирекция «ФСД»:

Директор на дирекция «ИСМБП»:

Изготвил:

Гл. Юрисконсулт в отдел «ОП»:

.....

Образец № 12

Наименование на Участника :	„Алком-Тех” ЕАД
Седалище по регистрация :	Гр.София бул. Черни връх №33Е ет.5
Булстат номер /ЕИК/ :	121263692
Точен адрес за кореспонденция:	(държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер :	029170061
Факс номер :	029170063
Лице за контакти :	Емилиян <i>т.л. ст. 33АД</i> Караманов
e mail :	alcomtech@alcomtech.bg

ДО
УПРАВИТЕЛЯ
НА НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН
ИНСТИТУТ

ГР. СОФИЯ
БУЛ. „АЛ. СТАМБОЛИЙСКИ” №62-64

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование на поръчката: *„Доставка на нови настолни телефонни апарати за нуждите на Националния осигурителен институт”*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

Аз, долуподписаният Емилиян *т.л. ст. 33АД* Караманов ЕГН *т.л. ст. 33АД* в качеството ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех” ЕАД, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията под единен идентификационен код № 121263692, със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх” 33Е, ет.5 - тел.029170061, факс 02917006 участник в обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП с предмет: *„Доставка на нови настолни телефонни апарати за нуждите на Националния осигурителен институт”*, Ви представям нашето техническо предложение, както следва:

Спазвайки стриктно всички условия и изисквания на Възложителя, приемаме да изпълним обществената поръчка, както следва:

1. Заявявам, че ще извършваме след заявка на Възложителя периодично, доставки на настолни телефонни апарати за нуждите на НОИ, със следните технически параметри:

1. Аналогов телефонен апарат с технически параметри:

- 1.1. Поддръжка на 1 линия
- 1.2. Възможност за импулсно и тонално (DTMF) набиране
- 1.3. Последно избран номер
- 1.4. Flash – R бутон, 2 времена
- 1.5. Бутон „Mute”

2. Аналогов телефонен апарат с технически параметри:

- 2.1. Възможност за импулсно и тонално (DTMF) набиране
- 2.2. Бутон „Mute”
- 2.3. Възможност за Hands free разговор
- 2.4. Възможност за набиране при затворен телефон
- 2.5. Индикация за продължителността на разговора
- 2.6. Минимум 5 бутона за спешно набиране
- 2.7. Идентификация на викация
- 2.8. Бързо набиране на съхранени номера
- 2.9. Регулиране на степен на звънене
- 2.10. 10-цифров дисплей с настройка на контраста
- 2.11. Индикация при позвъняване
- 2.12. Дата и час

3. Цифров телефонен апарат с технически параметри:

- 3.1. Графичен дисплей с 20 символа и възможност за настройка на контраста
- 3.2. Шест програмируеми LED бутона
- 3.3. Навигатор с 2 посоки
- 3.4. Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване
- 3.5. Бутон за приключване на разговор
- 3.6. Бутон за набиране на последния избран номер
- 3.7. Бутон за информация
- 3.8. Бутони за регулиране на силата на звука
- 3.9. Бутон “Mute” с LED осветяване
- 3.10. Hands free бутон с LED осветяване
- 3.11. Възможност за стenen монтаж
- 3.12. Високоговорител

4. Цифров телефонен апарат с технически параметри:

- 4.1. Многоредов графичен дисплей с възможност за настройка на контраста
- 4.2. Шест функционални (контекстни) бутона
- 4.3. 40 програмируеми софтуерни бутона
- 4.4. Навигатор с 4 посоки
- 4.5. Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване
- 4.6. Бутон за приключване на разговор
- 4.7. Бутон за набиране на последния избран номер
- 4.8. Бутон за информация
- 4.9. Бутони за регулиране на силата на звука
- 4.10. Бутон “Mute” с LED осветяване
- 4.11. Възможност за провеждане на Hands free разговор
- 4.12. Hands free бутон с LED осветяване
- 4.13. Буквена клавиатура
- 4.14. Възможност за набиране по име
- 4.15. Възможност за стenen монтаж
- 4.16. Възможност за включване на бутонни разширения – минимум 50 бутона

4.17. Сигнална LED лампа

4.18. Високоговорител

5. IP телефонен апарат с технически параметри:

- 5.1. Графичен дисплей с 20 символа и възможност за настройка на контраста
- 5.2. Шест програмируеми LED бутона
- 5.3. Навигатор с 2 посоки
- 5.4. Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване
- 5.5. Бутон за приключване на разговор
- 5.6. Бутон за набирање на последния избран номер
- 5.7. Бутон за информация
- 5.8. Бутони за регулиране на силата на звука
- 5.9. Бутон "Mute" с LED осветяване
- 5.10. Hands free бутон с LED осветяване
- 5.11. Възможност за стениен монтаж
- 5.12. Възможност за външно захранване и захранване по мрежата /PoE, Class2/
- 5.13. Пълно съответствие със стандарт IEEE 802.3af
- 5.14. Ethernet auto-sensing
- 5.15. VLAN management
- 5.16. Alternate SIP firmware
- 5.17. Високоговорител

2. Декларирам, че ще осигурим гаранция за доставените от нас настолни телефонни апарати и модули 24 (словом двадесет и четири месеца).

Забележка: Сроктът следва да бъде не по-кратък от 24 (двадесет и четири) месеца.

3. Декларирам, че за появили се дефекти на доставените от нас настолни апарати и модули в срока на гаранцията, предлагаме срок за отстраняването им 7 (седем) календарни дни от уведомяването ни.

Забележка: Сроктът следва да бъде не повече от 7 (седем) календарни дни.

4. Декларирам, че ще изпълним поръчката в срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на сключване на договора или до изчерпване на прогнозната стойност.

5. Декларирам, че ще извършваме периодичните доставки на настолните телефонни апарати, заявени от Възложителя в срок до 10 (десет) работни дни на административния адрес на Централно управление на Националния осигурителен институт – гр. София 1303, бул. „Александър Стамболийски” №62-64, като транспортът е за наша сметка.

Забележка: Сроктът следва да бъде не по-дълъг от 10 (десет) работни дни.

6. Декларирам, че предлаганите настолни телефонни апарати са от производител ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE, с адрес : 8 Rue de Kervezennec CS 82802, 29228 BREST CEDEX 2, France, и ATLINKS Europe 22, quai Gallieni -92150 Suresnes – France - (посочва се производителят), който има и поддържа официален собствен уеб сайт <http://www3.alcatel-lucent.com/>, www.atlinks.com и www.alcatel-home.com (посочва се уеб сайт), както и че от посочения уеб сайт може да бъде направена проверка за наличността на предлаганите от нас настолни телефонни апарати и модули и съответните посочени технически параметри.

7. Декларирам, че ще осигурим централизирана on-line или алтернативна система за приемане и следене на сервизните заявки по време на гаранционната поддръжка на

предлаганите настолни телефонни апарати, като предлагаме подробно описание с регламентирани срокове за всяка алгоритмична стъпка, както следва:

7.1.Срок за реакция при подадена сервизна заявка до 24 часа (двадесет и четири часа) от подаването ѝ.

Забележка: Сроктът за реакция следва да бъде не повече от 24 (двадесет и четири) часа.

7.2. Срок за извършване на ремонт до 7 (седем) работни дни от постъпване на сервизната заявка.

Забележка: Сроктът за извършване на ремонт следва да бъде не повече от 7 (седем) работни дни.

В случай, че срокът, необходим за извършване на ремонт на съответния настолен телефонен апарат надвишава срока, посочен в настоящото техническо предложение, декларирам, че ще предоставим на Възложителя оборотен апарат за срока на ремонта.

8. Гарантираме пълна съвместимост на всички предлагани настолни телефонни апарати с телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise на Alcatel-Lucent (Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal hardware R.8, Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Common hardware R.8).

Настоящото предложение е валидно **90** (деветдесет) дни от крайния срок за подаване на офертите и ще остане обвързващо за нас, като може да бъде прието по всяко време преди изтичане на този срок.

Правно обвързващ подпис:

Дата

30/07/2015

Име и фамилия

Емилиян Караманов

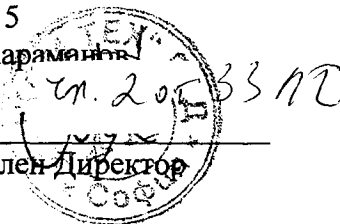
Подпис на упълномощеното лице

Длъжност

Изпълнителен Директор

Наименование на участника

„Алком-Тех” - ЕАД





ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ СЕ

Съответствие на разпоредбите на директива 1999/5/СЕ на Европейския парламент и на Съвета от 9 март 1999 година, относно електронните устройства и крайното телекомуникационно оборудване, като и взаимното припомагане на тяхното съответствие.

ATLINKS EUROPE
22 Quai Gallieni
92150 SURESNES
FRANCE

Удостоверява, че

продуктът Alcatel T22-CE съответства на нормите и на следните други нормативни документи:

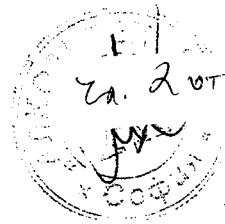
- EN 60950-1 (2006) + A11 (2009) + A1 (2010) + A12 (2011)
- EN 55022 (2006) + A1 (2007) + A2 (2010)
- EN 55024 (1998) + A1 (2001) + A2 (2003)

Това съответствие е валидно допълкова, доколкото продуктът, за когото то се отнася, се инсталира и използва в съответствие с изискванията, предоставени в ръководството за експлоатация.

Suresnes, 30/03/2012

Didier GOUJARD
CEO ATLINKS EUROPE

Ch. Rot 33110



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ СЕ

Съответствие на разпоредбите на директива 1999/5/СЕ на Европейския парламент и на Съвета от 9 март 1999 година, относно електронните устройства и крайното телекомуникационно оборудване, като и взаимното припомагане на тяхното съответствие.

ATLINKS EUROPE
22 Quai Gallieni
92150 SURESNES
FRANCE

Удостоверява, че

продуктът Alcatel T22-CE съответства на нормите и на следните други нормативни документи:

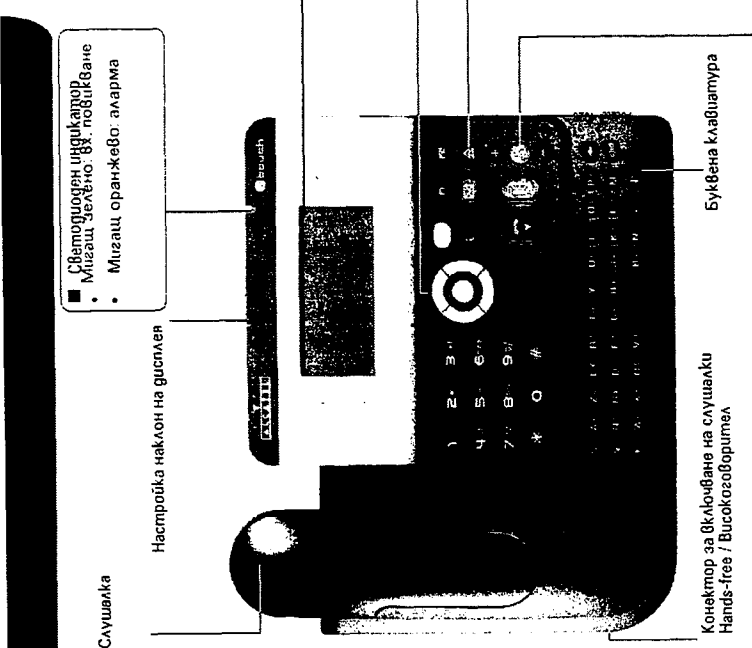
- EN 60950-1 (2006) + A11 (2009) + A1 (2010) + A12 (2011)
- EN 55022 (2006) + A1 (2007) + A2 (2010)
- EN 55024 (1998) + A1 (2001) + A2 (2003)

Това съответствие е валидно допълкова, доколкото продуктът, за когото то се отнася, се инсталира и използва в съответствие с изискванията, предоставени в ръководството за експлоатация.

Suresnes, 30/03/2012

Didier GOUJARD
CEO ATLINKS EUROPE

Ch. Rot 33110



Аудио бутони

- Бутон за прекратяване на разговор Hands-free/Високоскоростен, за поемане на повикване без връщане на слушалката.
- Светли в режим hands-free/слушалка (кратко натискане).
- Мига в режим високоскоростен (дълго натискане).
- Интерком! Изключване на микрофона
- По време на разговор. При натискане на бутона събеседникът спира да ви чува.
- Свободен телефон. При натискане на бутона се поема обаждане без да се вдига слушалката.

Настройка силата на звука на високоскоростен! слушалка

Бутонно разширение

Към този апарат може да се включи допълнително бутонно разширение на щито бутон, да се програмира и множество допълнителни функции.

Дисплей и прикажките му бутони
Съдържа няколко реда и страници с информация относно възможни функции и пропуснати обаждания, достъпна чрез използване на 6-те контекстни бутона.

Икона за принтер, натискайки съответния бутон се програмира или променя функцията за пренасочване на повикванията.

Включени слушалки
Напоминящо повикване
Безшумен режим
Заклучена клавиатура
Контекстни бутони: натискане на контекстен бутон активира показаната на дисплея съответна функция.

Бутон навигатор

- OK бутон: Валидира изборът при програмиране или конфигуриране на функции.
- Навигатор ляво-дясно: за прехвърляне от една страница към друга.
- Навигатор горе-долу: за прехвърляне по съдържанието на страницата.
- Бутон Назад/Изход: за връщане към предишно меню (кратко натискане) или за връщане към първата страница (дълго натискане), по време на разговор осигурява достъп до различни информационни екрани.
- Стандартни екрани
Страница "Меню": съдържа всички функции и приложения, достъпни от съответните бутони.
Страница "Регистр": съдържа бутони, наблюдаващи състоянието на линии и абонати.
- Страница "Info": съдържа информация относно телефона и статусът на неговите функции: име, телефонен номер, брой съобщения, активирано пренасочване и т. н.

Икони при повикване

Входило повикване
Текучо! Изходило повикване

Повикване на изчакване

При пристигане на второ повикване, то се поема чрез натискане на съответния бутон.

Навигатор: избор на повикване
OK бутон: поемане на повикването.

Функционални и програмиреми бутони

- Информационен бутон: за получаване на информация от страницата "Меню" и за програмиране на бутони на страницата "Регистр".
- Бутон за достъп до гласови и текстови съобщения ако бутонът мига, има получено ново съобщение.
- "Redial" бутон: за набиране на последният избран номер
- Програмираем бутон (F1 и F2)
Светлят при активиране на съответните функции.

Настройки на апарата
Настройките на апарата се свързват от страницата "Меню".

Промяна на персоналният код

Меню / Settings / My phone / My options

достъп до "меню" страница
Решение / Password / Слева / Инструменти

Заклучване / Отключване на апарата

Меню / Lock / Вкарвай парола или потвърди (зависа от инструментите)

апарата е заключен / отключен

Настройки на повикването

Меню / Settings / My phone

достъп до "меню" страница
Видео / Настройки на повикването / Мелодия, сила, режими и т. н...

Настройка на контраст на дисплея

Меню / Settings / My phone

достъп до "меню" страница
Contrast / Screen

увеличаване / намалване на контраста
настройка чрез посларедователно натискане

Инструкция за експлоатация

Кой е моят вътрешен номер?

Номерът на вашият телефон се вижда на страницата "Info".



За достъп до страницата Info - бутон навигатор.

Осъществяване на повикване



видени слушалката

hands free

бутон за достъп до линия

набери директно



За осъществяване на външно повикване набери първо код за достъп до външна линия.

Приемане на повикване



видени слушалката

hands free

написни бутонна до иконата "Входящо повикване"

Повторно номеронабиране



последният набран номер

Автоматично обратно повикване при зает абонат



ако абонатът е зает



Callback

затвори

Гласови и текстови съобщения



Достъп до пощенските услуги



свървай инструкциите

написни съответния бутон

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

свървай инструкциите

Пренасочване на повикване към друг номер

Пренасочване на повикване към друг номер



написни бутонът за тип на пренасочването (безусловно, при зает абонат и т. н.)

въведи желаната дестинация

написни ОК за потвърждение

Пренасочване на повикванията към гласова поща



написни бутонът за "пренасочване към гласова поща"

написни ОК за потвърждение

Анулиране на пренасочване



написни бутонът за "анулиране на пренасочването"

потвърди при необходимост

Телефонен указател

Повикване по име



написи началните букви на името

избери име от показаният списък

потвърди



избери име от показаният списък

потвърди

Програмиране на персонални бутони



избери бутон директно или чрез "i" бутон

свървай инструкциите

Повикване чрез персонални бутони



избери "personal" страницата чрез бутон навигатора

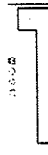
набери първият "Кореспондент"

потвърди

Функции по време на разговор

Влизане в тонален режим по време на разговор

По време на разговор тонален режим се налага изпращане на DTMF сигнали към автоматичен оператор или друг вид сървър. Функцията автоматично се прекратява при затваряне на слушалката.



по време на разговор

за активиране

Осъществяване на второ повикване по време на разговор



набери директно желаният номер

New call

набери

първото повикване чака

Прехвърляне на повикване



По време на разговор за прехвърляне на повикването към друг абонат:

номер към който се прехвърля

Transfer

Конференция от трима души



бутона "Conference" и връщане в разговор

отказ от конференция

прекъсване на всички събеседници

бутона "Conference"

Гаранция и условия

Този документ се отнася само за телефонни апарати тип Alcatel 4028-4029. Включени към комуникационна система Alcatel Omnicore.

Внимание! падайте апарата от контакт с вода. За подробности за състояние на апарата, моля се свържете с местния представител на Alcatel. Да не се използва разбирателно, когато била повредена пластмасовите компоненти.

Малки метални предмети могат да бъдат привлечени от телефонната слушалка.

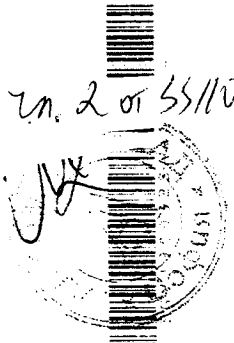
Никои от функциите на телефона за прехвърляне със събеседниците, конференциите и конфигуриране на комуникационна система.

EC: Alcatel Business Systems декларира че Alcatel 4028-4029 е съвместим с основните изисквания за Директивата 1999, 5, CE.

Копие на оригиналната декларация може да се получи от местния представител на системата.

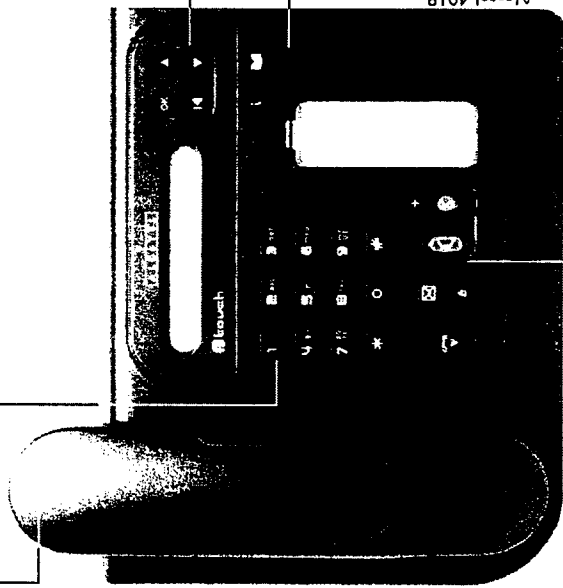
Alcatel Business Systems си запазва правото за промяна на функциите на апарата без предварително уведомление.

Copyright © Alcatel Business Systems, 2004. Всички права запазени.



Слушалка

Клавиатура



Alcatel 4018

▲ Аудио бутони

Бутон за прекратяване на разговор

Hands-free/Voice-свързване: за поемане на повикване без вдигане на слушалката.

• Светли в режим hands-free слушалка (кратко натискане).

• Мига в режим Voice-свързване (дълго натискане).

Изпращане на текстови съобщения

• Но връче на разговор. При натискане на бутоните съвместимият списък за въвеждане на съобщенията се отваря.

• Съобщенията се отварят. При натискане на бутоните се поема отговорът без да се връща с слушалката.

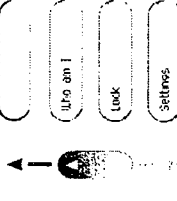
Настройка състояния на звъна на Voice-говорител: слушалка

Функционални бутони

Бутон за достъп до състави и текстови съобщения: ако бутонът мига, има получено ново съобщение.

• **Redial** бутон: за набраване на последния извикан номер

■ Бутон на извикване



Набавяне на услуга: за преминаване по съответното на осветявата странична и менюта.

- Информации за състоянието на мобилната станция (силата, честотата и т.н.)
- Дата и час
- Меню за програмиране и настройка на различни функции

OK бутон: възможна изборът при програмиране или конфигуриране на функции.

Бутон Power/Начало: за връщане към предишно меню (кратко натискане) или за връщане към осветявата странична (дълго натискане)

■ Функционални и персонализирани бутони

Информационен бутон: за поемане на информацията относно програмирано бутоните и различни функции

Телефонен указател: за достъп до персонален указател (кратко натискане) или за избор на по-голям указател (дълго натискане)

Персонализиран бутон:

Светли при активиране на настройките на функцията Бутонът мига се състои от:

• два линейни бутона

• един бутон за пренасяване на повикванията

• един бутон за възтане в конфигуриране

• един бутон за преминаване на разговор

• един бутон за програмиране на директно номеронабрание

Настройки на възбудяемост



настройка на звънене: сила, мелодия и т.н.

за връщане към осветявата странична (дълго натискане)

Настройка на контраст на дисплея



удебеляване или намаляване на контраста

номерно за връщане към осветявата странична

за връщане към осветявата странична (дълго натискане)

Инструкции за експлоатация

Кой е моят изпратен номер



за връщане към осветявата странична (дълго натискане)

Осъществяване на повикване



Курсор: показва номера на телефона

Buttons: дуптил за достъп до менюта

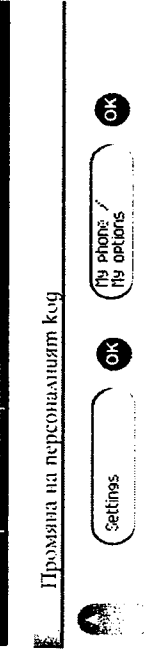
OK: избор на номер от телефонния указател

за връщане към осветявата странична (дълго натискане)

за осъществяване на бързо повикване на бързо номер (кратко натискане)

за осъществяване на бързо повикване на бързо номер (дълго натискане)

Настройка на апарата



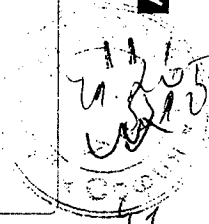
Промяна на персоналният код

за връщане към осветявата странична (дълго натискане)

Заключване/отключване на телефона



за връщане към осветявата странична (дълго натискане)



ALCATEL

Конференция от турма функци
 По време на разговор, при чакане повикване:

бутона "Конференция" прекъсване на всички събеседници

отказ от конференция и връщане в разговор

бутона "Конференция"

Телефонен указател

Повикване по име

уърво натискане рече името избери име от показаните списък

При връждане на имена се използва бутоните за номериране.

Програмиране на дигитален телефонен указател

кратко натискане избор на дигитал (1-9) сесията и настройките

Осъществяване на повикване от дигитален указател

кратко натискане избор на дигитал (0-9) избор на номер

Guarantee and clauses

Това документ се отнася само за не телефонни услуги от Alcatel 4018-0190 6k до него към комуникационния съюз Alcatel 4018-0190.

Винаги ще правите апарата от контакт с вода. За осъществяване на услуга, трябва да имате валидна ЕКР-карта. Да не се използват разговори, които влизат в обхвата на тарифата. Матрица винаги има предвидена за всички услуги, които са в обхвата на тарифата.

Платените услуги на телефоните са предвидени само за телефоните, които са в обхвата на тарифата на комуникационния съюз.

ЕК: Alcatel Business Systems, rue de l'Industrie, 1120 Brussels, Belgium. France. Компанията не гарантира, че информацията, която е предоставена, е точна и актуална.

Alcatel Business Systems, rue de l'Industrie, 1120 Brussels, Belgium. France. Компанията не гарантира, че информацията, която е предоставена, е точна и актуална.

Пренасочване на повикванията към гласова поща

бутона "Forward" избери функция "безусловно пренасочване"

Анулиране на пренасочване

бутона "Forward" избери функция "безусловно пренасочване"

намери функцията на четири бутона за пренасочване

бутона "Cancel fwd." бутона "Forward" избери функция "безусловно пренасочване"

Функции по време на разговор

Възможно е тонален режим по време на разговор.

По време на разговор повикване се налага изпращане на DTMF сигнали към автоматичен оператор или друг вид сървър. Функцията автоматично се прекратява при затваряне на слушалката.

Осъществяване на второ повикване по време на разговор

По време на разговор за осъществяване на второ повикване:

бутона "OK" бутона "OK" избери директно дигитален номер първото повикване чакат

Прехвърляне на повикване

По време на разговор за прехвърляне на повикването към друг абонат:

бутона "Transfer" бутона "OK" избери директно дигитален номер първото повикване чакат

Присъждане на повикване

бутона "OK" избери директно дигитален номер първото повикване чакат

Повторно номериране

бутона "Call back" избери директно дигитален номер първото повикване чакат

Автоматично обратно повикване при зает абонат

бутона "Call back" избери директно дигитален номер първото повикване чакат

Гласови и текстови съобщения

Достъп до пощенските услуги

Бутона за глас при получено ново съобщение:

бутона "OK" бутона "OK" избери директно дигитален номер първото повикване чакат

Пренасочване на повикване към друг номер

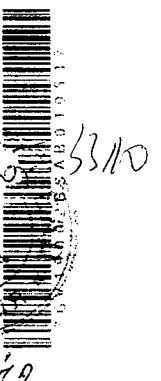
Пренасочване на повикване към друг номер

бутона "Forward" избери директно дигитален номер първото повикване чакат

Изпращане на пощета

Изпращане на пощета

бутона "OK" бутона "OK" избери директно дигитален номер първото повикване чакат





ALCOMTECH

Premium business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent

КРАТКО ОПИСАНИЕ ЗА РАБОТА С „ON-LINE” СИСТЕМАТА ЗА ПРИЕМАНЕ И СЛЕДЕНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

Сервизното обслужване, предлагано от Алком-Тех ЕАД, се извършва на базата на система за приемане на съобщения за възникнал проблем, достъпна онлайн 24 часа в денонощието на адрес: <http://www.alcomtech.bg/support>.

Системата за приемане на съобщения за възникнал проблем има следните възможности:

- Създаване на нова заявка (инцидент) за сервизно обслужване
- Проследяване на работата по създадена заявка за сервизно обслужване
- Обновяване на информацията по създадена заявка за сервизно обслужване
- Справка за предишни проблеми чрез достъп до архива

Създаването на нова заявка за сервизно обслужване се извършва само от упълномощени лица на адрес <http://www.alcomtech.bg/support>.

SUPPORT CENTER
TICKET TRACKING

SUPPORT TICKET SYSTEM

Начало Нов инцидент Статус

Добре дошли в центъра за техническа поддръжка на АЛКОМ-ТЕХ ЕАД!

С цел подобряване обслужването на клиенти и повишаване качеството на техническата поддръжка, АЛКОМ-ТЕХ ЕАД използва система за регистриране и проследяване на инциденти. Вашата заявка ще получи уникален идентификационен номер, чрез който може да се проследи извършената работа по всеки конкретен случай. Системата пази пълен архив на подадените заявки. При отваряне на инцидент, използването на валиден e-mail адрес е задължително!



Отваряне на нов инцидент

Моля попълнете максимално подробно прилежащия формуляр. За обновяване на информация по вече създаден инцидент, влезте в системата чрез формата вдясно.

Нов инцидент



Статус на инцидент

Архив на отворени и затворени инциденти.

Email: _____

Инц.# _____

Статус

Copyright © osTicket.com. All rights reserved

Натиска се бутона „Нов инцидент” в долния ляв край на прозореца за препращане към формуляра за заявка за възникнал проблем.

М. Лог
07.03.10
43



ALCOMTECH

Premium business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent

SUPPORT CENTER

TICKET TRACKING

SUPPORT TICKET SYSTEM

[Начало](#) [Нов инцидент](#) [Статус](#)

За отваряне на нов инцидент, моля попълнете формуляра.

Име и фамилия:

e-mail:

Телефон:

Относно:

Описание на
проблема:

Приоритет:

Normal

Контролен текст:

40563

Въведете текста от картинката.

Изпращане

Нулиране

Отказ

Copyright © osTicket.com. All rights reserved

osTicket

Задължителните полета във формуляра са маркирани с удебелен шрифт, а именно:

- **Име и фамилия**
- **e-mail адрес**
- **Относно** – кратко описание, например „НОИ Хасково, проблем с външни линии”
- **Описание на проблема** – възможно най пълно описание на повредата
- **Контролен текст** – въвежда се с цел защита от автоматизирано генериране на заявки

Незадължителните полета са:

- **Телефон** – въвеждането е желателно с цел свързване при необходимост от доуточняващи въпроси
- **Приоритет** – дава възможност на клиента да маркира приоритет според тежестта на повредата

След попълване на формуляра се натиска бутон „Изпращане”. При коректно попълнени данни се появява екран за успешно създаден инцидент. В противен случай се

Handwritten signature and initials
2 of 3/12
6.4



ALCOMTECH

Premium business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent

изписва съобщение за грешка с изписани в червено коментари за неправилно попълнените полета.

SUPPORT CENTER

TICKET TRACKING

SUPPORT TICKET SYSTEM

[Начало](#) [Нов инцидент](#) [Статус](#)

Инцидентът е създаден успешно!

Павел Личев.

Благодарим Ви, че се свързахте с нас.

Заявката за поддръжка е генерирана успешно. При необходимост, наш представител ще се свърже с Вас в най-скоро време.

E-mail с номер на инцидента е изпратен автоматично на адрес lichev@alcomtech.bg. Ще се нуждаете от този номер и Вашия e-mail адрес, за да проследите статуса на инцидента и извършената по него работа.

Ако желаете да добавите допълнителна информация по същия проблем, влезте в системата използвайки данните от получения e-mail. Моля не отваряйте няколко инцидента по един и същи проблем.

Екипът на Алком-Тех

Copyright © osTicket.com. All rights reserved

osTicket

Използването на активен e-mail адрес е абсолютно задължително. Системата изпраща автоматично съобщение с контролен номер на създадения инцидент и линк, на който може да се проследи извършената работа по проблема. При необходимост, съзателят на заявката (инцидента) може да въведе допълнителна информация или коментар по проблема. Системата отново ще изпрати потвърждаващ e-mail за успешно добавена информация.

За добавяне на информация към текущ инцидент, или проследяване на неговия статус, влизането в системата става чрез изпратения по електронна поща линк, или чрез въвеждане на e-mail адрес и номер на инцидента в долни десен край на началния екран.

При влизане в системата, клиентът може да направи справка за всички негови отворени и затворени инциденти. Заявките са обвързани с e-mail адреса на изпращача, поради което е желателно заявките на определена организация да се правят винаги от един и същ e-mail адрес. Така лесно може да се направи справка за всички създадени до момента отворени и затворени инциденти.

Начини и методи за приемане на заявка за възникнал проблем:

21.201
V... 27/10
45



ALCOMTECH

Premium business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent 

1. Онлайн на адрес: <http://www.alcomtech.bg/support>.
2. По електронна поща на адрес support@alcomtech.bg
3. По телефон на номер 0700 10 440 на цената на един градски разговор
4. По факс на номер 02 917 00 63

В случай, че заявката не е направена по метода от точка 1, служител на Алком-Тех ЕАД ще отвори инцидент от името на клиента, при което подателя на заявката ще получи по електронна поща контролен номер, с цел проследяване на развитието по съответния проблем.

М. Лот
02 917 00 63

46

Образец №13

Наименование на Участника :	„Алком-тех“ ЕАД
Седалище по регистрация :	гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5
Булстат номер /ЕИК/ :	121263692
Точен адрес за кореспонденция:	Р България, гр. София, 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер :	029170061
Факс номер :	029170063
Лице за контакти :	Емилиян <i>Т. В. Караманов</i>
e mail :	alcomtech@alcomtech.bg

ДО
УПРАВИТЕЛЯ
НА НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН
ИНСТИТУТ

ГР. СОФИЯ
БУЛ. „АЛ. СТАМБОЛИЙСКИ“ №62-64

ПРЕДЛАГАНА ЦЕНА

Наименование на
поръчката:

„Доставка на нови настолни телефонни апарати за
нуждите на Националния осигурителен институт “

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН УПРАВИТЕЛ,

Аз, долуподписаният Емилиян *Т. В. Караманов* с ЕГН *Т. В. Караманов* качеството ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията под единен идентификационен код № 121263692, със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - тел.029170061, факс 029170063, обслужваща банка *Т. В. Караманов* *Т. В. Караманов* участник в обявената от Вас процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на чл. 14, ал. 4, т. 2 от ЗОП с предмет: „Доставка на нови настолни телефонни апарати за нуждите на Националния осигурителен институт“, както следва:

I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ФОРМИРАНЕТО Й

1. Предлагаме обща цена за извършване на периодични доставки на настолни телефонни апарати, в съответствие с условията на документацията за участие, както следва: **29 951,94 лева (словом:двадесет и девет хиляди деветстотин петдесет и един лв. и деветдесет и четири стотинки) без ДДС.**

1.1 Запознати сме с изискването, че при несъответствие между цифровата и

изписаната с думи обща цена в предложението, ще се взема в предвид изписаната с думи.

1.2 Запознати сме с изискването, че общата цена в лева без ДДС трябва да е посочена до втория знак след десетичната запетая и да включва всички разходи по изпълнение на обекта на поръчката, в това число и разходите за отстраняване на всякакви дефекти до изтичане на гаранционния срок, и не подлежи на увеличение.

1.3 Общата цена включва всички разходи за извършване на периодичните доставки до административния адрес на Централно управление на Националния осигурителен институт – гр. София 1303, бул. „Александър Стамболийски“ №62-64.

2. Начин на образуване на общата предлагана цена:

№	Телефонен апарат - вид	Марка, описание	Ед. мярка	Прогноз ен брой	Единична цена без ДДС	Обща цена без ДДС
1	Аналогов телефонен апарат по т.П.1 от настоящото техническо задание	Alcatel Temporis Аналогов телефонен апарат с: Поддръжка на 1 линия Възможност за импулсно и тонално (DTMF) набиране Последно избран номер Flash – R бутон, 2 времена Бутон „Mute“ Светлинна индикация при входящо повикване Възможност за степен монтаж	бр.	168	32,40	5 443,20
2	Аналогов телефонен апарат по т.П.2 от настоящото техническо задание	Alcatel Temporis Аналогов телефонен апарат с дисплей с: Поддръжка на 1 линия Възможност за импулсно и тонално (DTMF) набиране Последно избран номер Flash – R бутон, 2 времена Бутон „Mute“ Възможност за импулсно и тонално (DTMF) набиране Бутон „Mute“ Възможност за Hands free разговор Възможност за набиране при затворен телефон Индикация за продължителността на разговора Минимум 5 бутон за спешно набиране Идентификация на викания Бързо набиране на съхранени номера Регулиране на степен на звънене 10-цифров дисплей с настройка на контраста Индикация при позвъняване Дата и час Възможност за степен монтаж	бр.	49	45,80	2 244,20
3	Цифров телефонен апарат по т.П.3 от настоящото техническо задание	Alcatel –Lucent Цифров телефонен апарат с: Графичен дисплей с 20 символа и възможност за настройка на контраста Шест програмируеми LED бутон Навигатор с 2 посоки Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване Бутон за приключване на разговор Бутон за набиране на последния избран номер Бутон за информация Бутони за регулиране на силата на звука Бутон “Mute” с LED осветяване	бр.	73	124,08	9 057,84

		Hands free бутон с LED осветяване Възможност за степен монтаж Високоговорител				
4	Цифров телефонен апарат по т.П.4 от настоящото техническо задание	Alcatel –Lucent Цифров телефонен апарат с: Многоредов графичен дисплей с възможност за настройка на контраста Шест функционални (контекстни) бутона 40 програмируеми софтуерни бутона Навигатор с 4 посоки Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване Бутон за приключване на разговор Бутон за набиране на последния избран номер Бутон за информация Бутони за регулиране на силата на звука Бутон “Mute” с LED осветяване Възможност за провеждане на Hands free разговор Hands free бутон с LED осветяване Буквена клавиатура Възможност за набиране по име Възможност за степен монтаж Възможност за включване на бутонни разширения – минимум 50 бутона Сигнална LED лампа Високоговорител	бр.	10	236,50	2 365,00
5	IP телефонен апарат по т.П.5 от настоящото техническо задание	Alcatel –Lucent IP телефонен апарат с: Графичен дисплей с 20 символа и възможност за настройка на контраста Шест програмируеми LED бутона Навигатор с 2 посоки Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване Бутон за приключване на разговор Бутон за набиране на последния избран номер Бутон за информация Бутони за регулиране на силата на звука Бутон “Mute” с LED осветяване Hands free бутон с LED осветяване Възможност за степен монтаж Възможност за външно захранване и захранване по мрежата /PoE, Class2/ Пълно съответствие със стандарт IEEE 802.3af Ethernet auto-sensing VLAN management Alternate SIP firmware Високоговорител	бр.	71	152,70	10841,70
Обща цена в лева без ДДС					29 951,94	
Обща цена в лева с ДДС					35942,33	

Запознати сме с изискването, че при несъответствие между предложените единични цени и общата цена, валидна ще бъде общата цена на офертата. В случай, че бъде открито такова несъответствие, ще преведем единичната цена в съответствие с общата цена на офертата.

Запознати сме с изискването, че обявеното количество е ориентирано и в него може да настъпи промяна по преценка и в зависимост от нуждите на Възложителя.

II. ДРУГИ ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ

Съгласни сме нашата ценова оферта да бъде валидна за срок от **90** (деветдесет) календарни дни от датата, определена като краен срок за получаване на офертите при

Възложителя. Офертата ще остане обвързваща за нас и може да бъде приета по всяко време, преди изтичането на този срок.

Декларираме, че сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас поръчка. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

До подготовянето на официален договор, това предложение заедно с писменото приемане от Ваша страна и известие за сключване на договор ще формират обвързващо споразумение между двете страни.

Правно обвързващ подпис:

Дата

30/07/2015 г.

Име и фамилия

Емилиан Караманов

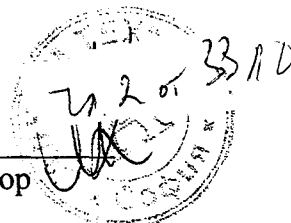
Подпис на упълномощеното лице

Длъжност

Изпълнителен Директор

Наименование на участника

„Алком-Тех“ ЕАД



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Наименование на поръчката:	„Доставка на нови настолни телефонни апарати за нуждите на Националния осигурителен институт”
-----------------------------------	--

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

I. ОПИСАНИЕ НА ОБЕКТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Предмет на обществената поръчка: „Доставка на нови настолни телефонни апарати за нуждите на Националния осигурителен институт”;

2. Изпълнението на обекта на поръчката се изразява в периодична „Доставка на нови настолни телефонни апарати за нуждите на НОИ”, след предварителна заявка от страна на Възложителя с уточнени видове и количества, по единични цени от приетата ценова оферта на избрания за Изпълнител, за срок от една година или до изчерпване на прогнозната стойност на обществената поръчка.

В срока на действие на договора, Възложителят не е длъжен да усвои прогнозното количество и видове.

Всички оферирани настолни телефонни апарати да са нови с неразпечатани оригинални опаковки, включително всички необходими аксесоари (батерии, захранващи кабели, оригинална документация, и други) към тях за пълна функционалност при експлоатация, и гаранционни карти с гаранционния срок минимум 24 месеца.

За всеки модел от всички оферирани нови настолни телефонни апарати да се предостави упътване за ползване на български език.

Оферираните нови настолни телефонни апарати задължително трябва да са съвместими с телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise на Alcatel-Lucent (Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal hardware R.8, Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Common hardware R.8), и да са с характеристики, описани в настоящата техническа спецификация, като ако това не е изпълнено от съответния участник той ще бъде отстранен от участие.

Доставките се извършват до административния адрес на Възложителя – гр. София 1303, бул. ”Ал. Стамболийски” №62-64 в срок не повече от **10 (десет) работни дни** от подаване на заявка от Възложителя, като транспортът е за сметка на Изпълнителя.

За всички доставени телефонни апарати при всяка доставка се подписва приемо-предавателен протокол и се издава фактура от Изпълнителя. Възложителят извършва плащане по банкова сметка на изпълнителя в срок до **30 (тридесет) календарни дни** след извършване на доставката и получаване на фактурата.

3. Максимална прогнозна стойност на поръчката - до 30 000 лева без ДДС.

Ценовите предложения на участниците не трябва да надвишават максимално допустимата прогнозна стойност на поръчката. Посочените в ценовото предложение цени остават непроменени за срока на договора и не подлежат на увеличение.

4. Срокът на валидност на офертата - 90 (деветдесет) календарни дни от крайния срок на подаване на офертите.

5. Срок за изпълнение на поръчката: 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на сключване на договора или до изразходване на прогнозната стойност.

6. Срок за отстраняване на дефекти в рамките на гаранционния срок- не повече от 7 (седем) календарни дни.

7. Участникът следва да осигури централизирана on-line или алтернативна система за приемане и следене на сервизните заявки по време на гаранционната поддръжка на предлаганите настолни телефонни апарати, за което се изисква подробно описание с регламентирани срокове за всяка алгоритмична стъпка (време за реакция при подаден сигнал, време за ремонт, предоставяне на оборотен апарат по време на ремонта), като:

7.1 Срокът за реакция при подадена сервизна заявка в рамките на гаранционния срок следва да бъде не повече от 24 (двадесет и четири) часа от подаването ѝ.

7.2 Срокът за извършване на ремонт следва да бъде не повече от 7 (седем) работни дни от постъпване на сервизната заявка.

8. Място на изпълнение на обществената поръчка: гр. София 1303, бул. „Александър Стамболийски” №62-64.

9. Участникът следва да декларира, че предлаганите настолни телефонни апарати са от производител (като се посочва), който има и поддържа официален собствен уеб сайт (като се посочва) поне на английски език, като удостоверява възможността от посочения уеб сайт да бъде направена проверка за наличността на предложените настолни телефонни апарати и съответните посочени технически параметри.

II. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Характеристиките на телефонните апарати да отговарят на минималните изисквания на Възложителя за всеки вид поотделно, както следва:

Минимални технически характеристики за настолните телефонни апарати, които са съвместими с телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise на Alcatel-Lucent (Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal hardware R.8, Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Common hardware R.8):

1. Аналогов телефонен апарат с технически параметри:

- 1.1. Поддръжка на 1 линия
- 1.2. Възможност за импулсно и тонално (DTMF) набиране
- 1.3. Последно избран номер
- 1.4. Flash – R бутон, 2 времена
- 1.5. Бутон „Mute”

2. Аналогов телефонен апарат с технически параметри:

- 2.1. Възможност за импулсно и тонално (DTMF) набиране
- 2.2. Бутон „Mute”
- 2.3. Възможност за Hands free разговор

- 2.4. Възможност за набиране при затворен телефон
- 2.5. Индикация за продължителността на разговора
- 2.6. Минимум 5 бутона за спешно набиране
- 2.7. Идентификация на викация
- 2.8. Бързо набиране на съхранени номера
- 2.9. Регулиране на степен на звънене
- 2.10. 10-цифров дисплей с настройка на контраста
- 2.11. Индикация при позвъняване
- 2.12. Дата и час

3. Цифров телефонен апарат с технически параметри:

- 3.1. Графичен дисплей с 20 символа и възможност за настройка на контраста
- 3.2. Шест програмируеми LED бутона
- 3.3. Навигатор с 2 посоки
- 3.4. Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване
- 3.5. Бутон за приключване на разговор
- 3.6. Бутон за набиране на последния избран номер
- 3.7. Бутон за информация
- 3.8. Бутони за регулиране на силата на звука
- 3.9. Бутон "Mute" с LED осветяване
- 3.10. Hands free бутон с LED осветяване
- 3.11. Възможност за стenen монтаж
- 3.12. Високоговорител

4. Цифров телефонен апарат с технически параметри:

- 4.1. Многоредов графичен дисплей с възможност за настройка на контраста
- 4.2. Шест функционални (контекстни) бутона
- 4.3. 40 програмируеми софтуерни бутона
- 4.4. Навигатор с 4 посоки
- 4.5. Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване
- 4.6. Бутон за приключване на разговор
- 4.7. Бутон за набиране на последния избран номер
- 4.8. Бутон за информация
- 4.9. Бутони за регулиране на силата на звука
- 4.10. Бутон "Mute" с LED осветяване
- 4.11. Възможност за провеждане на Hands free разговор
- 4.12. Hands free бутон с LED осветяване
- 4.13. Буквена клавиатура
- 4.14. Възможност за набиране по име
- 4.15. Възможност за стenen монтаж
- 4.16. Възможност за включване на бутонни разширения – минимум 50 бутона
- 4.17. Сигнална LED лампа
- 4.18. Високоговорител

5. IP телефонен апарат с технически параметри:

- 5.1. Графичен дисплей с 20 символа и възможност за настройка на контраста
- 5.2. Шест програмируеми LED бутона
- 5.3. Навигатор с 2 посоки
- 5.4. Бутон за директен достъп до гласова поща с LED осветяване
- 5.5. Бутон за приключване на разговор
- 5.6. Бутон за набиране на последния избран номер
- 5.7. Бутон за информация

- 5.8. Бутони за регулиране на силата на звука
- 5.9. Бутон "Mute" с LED осветяване
- 5.10. Hands free бутон с LED осветяване
- 5.11. Възможност за степенен монтаж
- 5.12. Възможност за външно захранване и захранване по мрежата /PoE, Class2/
- 5.13. Пълно съответствие със стандарт IEEE 802.3af
- 5.14. Ethernet auto-sensing
- 5.15. VLAN management
- 5.16. Alternate SIP firmware
- 5.17. Високоговорител

III. КРИТЕРИЙ ЗА ОЦЕНКА И ФОРМУЛА ЗА ИЗЧИСЛЯВАНЕ

Критерий за оценка на офертите в настоящата процедура е „най-ниска цена“.

Най-ниската предложена цена се определя въз основа на ценовото предложение на участника, което трябва да включва общата стойност на цялата поръчка на база прогнозен брой от дадените видове артикули и единичните цени за доставка на различните телефонни апарати поотделно, без включен ДДС и следва да бъде изготвено съгласно приложеният образец.

Оценката по показател „най-ниска цена“ се извършва на база предложената от участниците стойност без ДДС изчислена на база прогнозен брой за доставка от дадения артикул, както следва:

№	Телефонен апарат - вид	Ед. мярка	Прогнозен брой
1	Аналогов телефонен апарат по т.П.1 от настоящата техническа спецификация	бр.	168
2	Аналогов телефонен апарат по т.П.2 от настоящата техническа спецификация	бр.	49
3	Цифров телефонен апарат по т.П.3 от настоящата техническа спецификация	бр.	73
4	Цифров телефонен апарат по т.П.4 от настоящата техническа спецификация	бр.	10
5	IP телефонен апарат по т.П.5 от настоящата техническа спецификация	бр.	71

Даденият вид на артикулите не задължава Възложителя да заяви същите за срока на действие на договора.

В рамките на прогнозната стойност на обществената поръчка Възложителя има право да заявява по-малко или повече от прогнозния брой на всеки артикул.

Предложената единична цена за 1 брой телефонен апарат се определя в лева, закръглена до втория знак след десетичната запетая.

Оценяването на всеки участник по „най-ниска цена“, образувана от следната формула:

$K = \sum K_n$ (сумата от общите цени за всички артикули от офертата),

където K е общата цена за всички артикули от офертата;

K_n е общата цена на n -ти артикул от офертата, която се изчислява, както следва:

$K_n = (\text{Прогнозен брой})_n \times (\text{Предложена единична цена})_n$

Където n заема последователни стойностите 1, 2, 3 4 и 5 като видове артикули съответно отговарящо на техническите изисквания по т.П.1., т.П.2., т.П.3., т.П.4 и т.П.5 от настоящата техническа спецификация.

Печели участникът с най-ниска обща цена на база прогнозния брой артикули.

IV. ГАРАНЦИИ ЗА УЧАСТИЕ И ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Гаранция за участие - не се изисква от Възложителя.

2. Гаранция за изпълнение - определеният за Изпълнител участник на обществената поръчка представя гаранция за изпълнение на договора при подписването му в размер на **3 % от стойността на договора за възлагане на обществената поръчка без ДДС**, под формата на банкова гаранция или парична сума. В случай, че гаранцията за изпълнение на договора е под формата на банкова гаранция, срокът на представената банкова гаранция следва да покрива срока за изпълнение на договора, както и период от минимум 30 (тридесет) дни след изтичането му, с оглед евентуално предявяване на претенция от страна на Възложителя.

Изготвил:

Илияна Иванова

Гл. Експерт в отдел „РДЕСИ”, Д „ИСМБП”