

# ДОГОВОР

№ 1005-40-1251/30.09.2016

**“Обновяване, конфигуриране и разширение на хардуера и софтуера, необходими за обединяване и модернизиране на отделните възли от гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ”**

Днес, 30.09. 2016 година, в град София, между:

**1. НАЦИОНАЛНИЯТ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ**, адрес: гр. София, бул. “Александър Стамболийски” № 62-64, ЕИК по БУЛСТАТ: 121082521, представляван от Георги У. А. ЗВАН Юруков - Главен секретар на НОИ, длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № 1016-40-447 от 22.04.2016 г. на Управителя на НОИ, наричан за краткост в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна,

и

**2. “АЛКОМ-ТЕХ” ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. “Черни връх” № 33Е, ет. 5, ЕИК по БУЛСТАТ: 121263692, представляван от изпълнителния директор Емилиян У. А. ЗВАН Караманов, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна, в изпълнение на Решение № 1041-40-52/26.08.2016 г. за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: **“Обновяване, конфигуриране и разширение на хардуера и софтуера, необходими за обединяване и модернизиране на отделните възли от гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ”**, открита с Решение № 1041-40-38/07.07.2016 г., и на основание чл. 183 от Закона за обществените поръчки, се сключи настоящият договор за следното:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши срещу възнаграждение изготвяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация на свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 - 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 - 36 броя (с единично управление) в една централизирана комуникационна система и реализация на детайлно описан обособен първоначален етап от централизацията (IP централизация) на гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ, както и осигуряване на гаранционна поддръжка.

**Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да изпълни поръчката в съответствие с настоящия договор, и приложенията, които са неразделна част от него:

1. Приложение №1 - Технически спецификации (от документацията за участие);
3. Приложение №2 - Техническото предложение от офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
4. Приложение №3 - Предлагана цена от офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

## II. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 3. (1)** Срокът за изготвяне и предоставяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация по чл. 1 се определя общо на 1 (един) месец, считано от датата на подписване на настоящия договор до датата на представянето му на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за съгласуване с приемателно-предавателен протокол. В срока за

У. А. ЗВАН

У. А. ЗВАН

изпълнение по ал. 1 не се включва времето за съгласуване на проекта от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Срокът за доставка, пълно инсталиране, конфигурация и пускане в експлоатация на оборудването, ведно с успешно извършени 72-часови тестове е до 6 (шест) месеца, считано от датата на подписване на договора.

(3) Срокът на гаранционната поддръжка на доставеното и пуснато в експлоатация оборудване, е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на констативен протокол по чл. 11, ал. 2.

(4) Настоящият договор се счита за изпълнен след приключване на гаранционната поддръжка по ал. 3, с подписването на констативния протокол по чл. 11, ал. 5.

**Чл. 4.** Мястото за изпълнение на предмета на договора са сградите на Централно управление на НОИ с адрес София 1303, бул. "Александър Стамболийски" № 62-64 и ТП на НОИ, определени от Възложителя съгласно чл. 15, т. 1.

### **III. ЦЕНА. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл. 5. (1)** Общата цена по настоящия договор, съгласно ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** е в размер на 91 607,98 лева (деветдесет и една хиляди шестстотин и седем лева и деветдесет и осем стотинки) без ДДС.

(2) Общата цена по предходната алинея е формирана, както следва:

1. Цена за изготвяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация в размер на 4 240,00 лева (четири хиляди двеста и четиридесет лева) без ДДС.

2. Цена за доставка на оборудването съобразно техническите спецификации в размер на 83 452, 98 лева (осемдесет и три хиляди четиристотин петдесет и два лева и деветдесет и осем стотинки) без ДДС.

3. Цена за пълно инсталиране, конфигурация и пускане в експлоатация на оборудването съобразно техническите спецификации в размер на 3 915,00 лева (три хиляди деветстотин и петнадесет лева) без ДДС.

**Чл. 6.** Цената по чл. 5, ал. 1 е максимално допустима за изпълнение на предмета на договора, при извършване в пълен обем на всички дейности. Допълнителни работи, извън цената посочена в чл. 5, ал. 1 от този Договор не се заплащат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 7.** В стойността са включени всички транспортни разходи, такси, мита и застраховки на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на поръчката.

**Чл. 8.** Всички цени от ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, представляващо неразделна част от настоящия договор са фиксирани за времето на изпълнение на договора и не подлежат на промяна. Цените подлежат на промяна при намаляване на договорените цени в интерес на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**Чл. 9. (1)** **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща цената по чл. 5, ал. 1, в срок до 10 (десет) работни дни от подписване на констативния протокол по чл. 11, ал. 2, срещу представена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** надлежно оформена фактура.

(2) Когато дейност, предмет на договора, се извършва от подизпълнител и може да бъде предадена като отделен обект на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заплащането ѝ се извършва директно на подизпълнителя в съответствие с условията по ал. 1, като в този случай към изискуемите от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** документи се представя искане за плащане от подизпълнител, придружено от становище на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими. В искането за плащане и в становището на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** следва да бъде посочен размера на дължимото вознаграждение, както и банкова сметка на подизпълнителя, по която да бъде извършено плащането.

Чл. 283А

Чл. 283А

15. Да приема всички заявки за ремонт на устройствата, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е направил. Заявките могат да бъдат писмени (писмо, факс или e-mail) или устни (по телефона), като устните следва да бъдат потвърдени писмено;

16. В случай, че до 15 (петнадесет) работни дни от получаване на рекламационното съобщение по реда на чл. 12, констатираните и заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** явни недостатъци или появили се скрити недостатъци, не бъдат отстранени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, то той се задължава да замени дефектиралото оборудване с ново за своя сметка;

17. След получаване на съответната заявка по т. 16 срокът за реакция на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с приемане на обаждане, регистрация на технически проблем, стартиране на процес по отстраняването му и посещение на мястото на експлоатация или отдалечено свързване от сервизен специалист или екип е до:

а) За ЦУ на НОИ в град София:

- време за реакция - до 2 (два) часа;
- време за явяване на работна група - до 4 (четири) часа;
- време за отстраняване на проблема - до 6 (шест) часа;

б) За ТП на НОИ:

- време за реакция - до 2 (два) часа;
- време за явяване на работна група - до 6 (шест) часа;
- време за отстраняване на проблема - до края на следващия работен ден;

18. Да информира при необходимост определеното от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** техническо лице за необходимите специални технически препоръки или изисквания за оптимална експлоатация на устройствата;

19. Да осигури 24 (двадесет и четири) часова телефонна връзка ("гореща линия") за въпроси, свързани с устройствата от този договор. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя следния телефон за връзка. *Чл. 2 831 Д*

20. Да подписва двустранни констативни протоколи за всяка дейност, включена в предмета на договора и окончателния констативен протокол за изпълнение на договора.

**Чл. 18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички промени относно статут, реорганизация, промени в данъчната и други регистрации, изпадане в неплатежоспособност, откриване на производство по ликвидация или несъстоятелност по ТЗ, в 3-дневен срок от настъпването им, като представя надлежно заверено копие от съответните документи.

**Чл. 19. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълна отговорност за действията и/или бездействията на подизпълнителите си (*в случай, че предвижда използването на такива*), като участието им при изпълнението на поръчката не изменя или намалява задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно настоящия договор.

(2) В отношенията си с подизпълнителите, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да предвиди гаранции, че:

1. приложимите клаузи на настоящия договор са задължителни и за подизпълнителите;

2. действията на подизпълнителите няма да доведат пряко или косвено до неизпълнение на договора, за което **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да иска освобождаването си от отговорност;

3. при осъществяване на контролните си функции, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и/или друг компетентен орган, ще могат без ограничения да извършват проверка на дейността и документацията на подизпълнителите.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен в срок до 3 (три) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение към него, или на договор, с който се заменя, посочен в офертата подизпълнител, да представи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** копие от договора или допълнителното споразумение заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и ал. 11 от ЗОП, в случай, че се предвижда използването на подизпълнители.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да осигури и представител на подизпълнителя/ите

*Чл. 2 831 Д*

*Чл. 2 831 Д*

1. Да осигури финансиране на дейностите по договора съобразно изискванията на Раздел III от договора;
2. Да определи длъжностно лице за свой представител, което да следи изпълнението на договора и да подписва необходимите документи;
3. Да определи в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на подписване на настоящия договор териториалните поделения, които ще бъдат включени в проекта по чл. 1;
4. Да осигури необходимите разрешения и достъп до системата в работно и извънработно време на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
5. Да осигури необходимото техническо оборудване за инсталиране от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на доставения софтуер за управление на телефонната централа в ЦУ на НОИ.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право:

1. Да получи договорената с настоящия договор цена при условията и в сроковете, предвидени в договора;
2. Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приемане на работата;
3. Да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** допълнителна информация и съдействие за изпълнение на възложената му работа.

**Чл. 17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен:

1. Да изпълни всички дейности по предмета на договора качествено, в обхвата, сроковете и при спазване условията, посочени в договора и приложенията към него и на изискванията на действащите нормативни актове, приложими към тези дейности;
2. Да предоставя своевременно исканата от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за хода на изпълнение на договора;
3. Да предоставя възможност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да проверява изпълнението на предмета на договора;
4. Да определи упълномощен свой представител, който да има правата и задълженията да го представлява пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по изпълнението на настоящия договор;
5. Да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички изготвени документи във връзка с изпълнението на договора и неговото приемане;
6. Да разработи в срок цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация на гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ;
7. Да отстранява за своя сметка допуснатите недостатъци в процеса на изпълнението на поръчката;
8. Да предаде изпълнената в срок и качествено доставка с двустранно подписан констативен протокол;
9. Да прехвърли на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** правото на собственост на доставеното оборудване след подписване на констативен протокол за извършената доставка;
10. При подписване на протокола за извършената доставка, да предаде на отговорното длъжностно лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** документите, доказващи поддръжката от страна на производителя и гаранционните документи на доставеното оборудване, както и подробна документация (на хартиен или електронен носител), включваща описание на хардуерната функционалност и документация на прилежащия софтуер, включен към съответното устройство;
11. Да гарантира, че трети лица нямат право на собственост или други вещни/облигационни права върху оборудването, предмет на договора;
12. Да осигури пълното инсталиране и конфигуриране на доставеното оборудване;
13. Да извърши 72-часови проби за пълна функционалност и пускане в експлоатация.
14. Да осигурява гаранционна поддръжка за срока по чл. 3, ал. 3;

Чл. 283АД

5  
Чл. 283АД

дейности по гаранционната поддръжка на доставеното оборудване са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и не се заплащат допълнително от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) След изтичане на срока на гаранционната поддръжка по чл. 3, ал. 3 от договора, страните подписват констативен протокол за извършените дейности по време на този срок и за наличието/липсата на основание за задържане на части или на цялата гаранция, обезпечаваща гаранционната поддръжка по чл. 20, ал. 2, т. 2. С подписването на констативния протокол без забележки договорът се счита за изпълнен.

(6) Всички разходи, направени във връзка с пълното инсталиране, конфигуриране и пускане в експлоатация, и с гаранционната поддръжка, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(7) Всеки един констативен протокол да включва календарната дата, изходящия номер (за Възложителя) и дата на договора, имената и длъжностите на представителите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, кратко описание на причините и извършените дейности, серийните номера на подменените технически средства и всяка друга относима информация.

**Чл. 12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, в рамките на съответния гаранционен срок да прави рекламации пред **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за констатирани явни недостатъци или появили се скрити недостатъци, неотговарящи на функционалността на доставеното оборудване по чл. 1, съгласно офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и Техническите спецификации от документацията за участие, като иска отстраняването или коригирането им за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Рекламационното съобщение може да бъде изпратено по факс, телефон, електронна поща, лицензиран пощенски оператор.

**Чл. 13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че ще обезщети изцяло и за своя сметка **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от евентуални претенции и искове на трети лица, свързани с авторските права върху софтуера на доставеното оборудване, предмет на този договор.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право:

1. Да получи цялостен проект за поэтапно преминаване към IP централизация на гласовата си комуникационна система и реализация на детайлно описан обособен първоначален етап от централизацията, чрез доставка на оборудване, неговото инсталиране, конфигуриране, и пускане в експлоатация, съобразно техническите спецификации, в сроковете и при условията на настоящия договор;

2. Да получи качествена гаранционна поддръжка, съгласно сроковете и условията на договора;

3. Да осъществява контрол, относно качествено изпълнение на договора, без да пречи с действията си на изпълнението на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. Да предявява рекламации за недостатъци на доставеното оборудване;

5. Да откаже да получи оборудването по чл. 1, в следните случаи:

а) Ако доставеното оборудване или негов компонент са с явни недостатъци или не отговарят на договорените изисквания;

б) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не предаде документите, доказващи поддръжката от страна на производителя, гаранционните документи и подробната документация на доставеното оборудване.

6. При недостатъци или несъответствия на доставеното оборудване с договореното в този договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да иска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то да бъде заменено с качествено и със съответстващо на договорените характеристики, оборудване;

7. Да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му предостави договор за подизпълнение или допълнително споразумение към него, или договор, с който се заменя, посочен в офертата подизпълнител (в случай, че се предвижда такъв).

**Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

Чл. 1831Д

4.  
Чл. 1831Д

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже плащане по ал. 2, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причините за отказа.

(4) Плащания се извършват с платежно нареждане по банкова сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка

Банков

Банкова сметка (IBAN):

Чл. 72 ДЗМ

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да информира писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при промяна на банковата сметка, по която се извършват плащанията.

#### IV. ПРИЕМАНЕ, ГАРАНЦИИ, РЕКЛАМАЦИИ

**Чл. 10. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава изработеният проект, предмет на договора, на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с придружително писмо в деловодството му в срока по чл. 3, ал. 1 в един оригинален екземпляр на хартиен носител.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** в срок от 2 (два) работни дни от датата на предаване по предходната алинея на проекта в деловодството го преглежда.

(3) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приеме без възражения изработеният проект, същия се съгласува от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и страните подписват двустранен констативен протокол в срок до 2 (два) работни дни от изтичане на срока по ал. 2 на чл. 10.

(4) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки и/или възражения във връзка с изготвения от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** проект, той уведомява за това **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в писмен вид и връща проекта с писмени указания за отстраняване на допуснатите в него несъответствия и непълноти, като се подписва приемателно-предавателен протокол. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да отстрани направените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** забележки и/или допълнения в срок до 3 (три) работни дни, считано от датата на получаване на уведомлението за тях, и го представя повторно на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за преглед и съгласуване, като се подписва приемателно-предавателен протокол. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е отстранил направените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** забележки и/или допълнения, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** съгласува проект и страните подписват в срока по ал. 3 на чл. 10 двустранен констативен протокол.

(5) В случай на повторно и последващи връщания на проекта от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с писмени указания за корекции и/или допълнения това ще бъде считано за забавено изпълнение на договора по чл. 3, ал. 1, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размера по чл. 27, ал. 1 от настоящия договор.

**Чл. 11. (1)** Доставката на оборудването включено в таблицата за техническите средства от техническата спецификация се доставя от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срока по чл. 3, ал. 2, след съгласуване по реда на чл. 10 на изготвения от него проект. Приемането на доставката се извършва с подписване на двустранен констативен протокол.

(2) Пълното инсталиране, конфигуриране и пускане в експлоатация на доставеното оборудване се осъществява в срока по чл. 3, ал. 2, въз основа на изготвен и съгласуван проект. За приемането на дейностите се подписва двустранен констативен протокол.

(3) Гаранционното поддържане се осъществява на мястото на експлоатация на оборудването и гарантира непрекъснатата, надеждна работа и техническа изправност. Когато е невъзможно или нецелесъобразно определени дейности по гаранционното обслужване да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, се допуска те да бъдат изпълнени в сервизните центрове на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като транспортните разходи до сервизната база и обратно са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) Поддръжката по време на гаранционния срок, включва сервиз и замяна на всички оригинални елементи на доставеното оборудване, както и решаването на всички проблеми възникнали в процеса на експлоатация (проблеми от техническо естество, включително и проблеми с оригинално инсталирания софтуер (firmware, драйвери и т.н.). Всички описани

Чл. 283 А

Чл. 283 А

при приемането на дейност по договора за обществена поръчка, в приложимите случаи.

(5) Замяна или включване на подизпълнител по време на изпълнение на договора се допуска по изключение, когато възникне необходимост и при спазване условията по чл. 66, ал. 11 и ал. 12 от ЗОП. В тези случаи документите по чл. 66, ал. 12 от ЗОП стават неразделна част от договора.

(6) Подизпълнители: ..... (алинеята се допълва само в случай, че към момента на сключване на договора се предвижда използването на подизпълнители, като се посочват идентификационни данни и обхват на дейностите, които ще извършва всеки подизпълнител).

## VII. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА

**Чл. 20. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** при подписване на договора следва да представи документ за внесена гаранция за изпълнение на задълженията си по него, в съответствие с договореното в една от следните форми: застраховка, банкова гаранция или парична сума.

(2) Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 4 580,40 лева (четири хиляди петстотин и осемдесет лева и четиридесет стотинки) без ДДС, представляващи 5% (пет процента) от общата стойност по чл. 5, ал. 1 от този договор цената по договора без ДДС, както следва:

1. 3% (три процента) от стойността ѝ обезпечават изпълнението на дейностите по изготвяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация, доставка на оборудването, пълно инсталиране, конфигурация и пускане в експлоатация на оборудването по чл. 1 от настоящия договор;

2. 2% (два процента) от стойността ѝ обезпечават гаранционната поддръжка на доставеното и пуснатото в експлоатация оборудване по чл. 1 от настоящия договор.

(3) Срокът на действие на банковата гаранция или застраховката по ал. 2, т. 1, следва да бъде не по-кратък от 30 (тридесет) дни след изтичане на срока за изпълнение на дейностите по договора, съгласно чл. 3, ал. 2 от същия, с оглед евентуално предявяване на претенция от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(4) Срокът на действие на банковата гаранция или застраховката по ал. 2, т. 2, следва да бъде не по-кратък от 30 (тридесет) дни след изтичане на срока за изпълнение на дейностите по договора, съгласно чл. 3, ал. 3 от същия, с оглед евентуално предявяване на претенция от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение частично, както следва:

1. Гаранцията по ал. 2, т. 1 - в 30 дневен срок от подписване на констативния протокол по чл. 11, ал. 2 от настоящия договор;

2. Гаранцията по ал. 2, т. 2 - в 30 дневен срок от подписване на констативния протокол по чл. 11, ал. 5 от настоящия договор.

(6) Гаранцията по ал. 1 обезпечава точното и своевременно изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора. Посочената в гаранцията сума или част от нея не се връща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, ако същият не изпълни напълно или част от задълженията си по договора. При забава в изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да удължи съответната гаранция със срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни след крайния срок за приключване на дейностите по чл. 1 от договора. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху гаранция за периода на нейното действие, през който средствата законно са престояли при него.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неизпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните, относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съда.

Чл. 233А

Чл. 233А

(8) В случай че банката/застрахователната компания, издала гаранцията за изпълнение по настоящия договор, се обяви в несъстоятелност или изпадне в неплатежоспособност/свръхзадължнялост, или ѝ се отнеме лиценз, или откаже да заплати предявената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума в 3-дневен срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължава да предостави, в срок до 5 (пет) работни дни от направеното искане, съответната заместваща гаранция от друга банкова/застрахователна институция.

## **VIII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл. 21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

**Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма договора или част от него и всякаква информация, свързана с изпълнението му, на когото и да е освен пред своите служители. Разкриването на информация пред такъв служител се осъществява само в необходимата степен за целите на изпълнението на договора.

**Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гарантира конфиденциалност при използването на предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи и материали по договора, като не ги предоставя на трети лица, освен при условия и ред, предвидени в действащото законодателство.

## **IX. САНКЦИИ**

**Чл. 24.** При пълно неизпълнение на договорните задължения **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **30%** от общата стойност по чл. 5, ал. 1 от настоящия договор.

**Чл. 25. (1)** При забавено изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изготвяне на проекта при хипотезата по чл. 10, ал. 5, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер **1 %** от цената по чл. 5, ал. 2, т. 1 за всеки просрочен ден, считано от датата на подписването на констативен протокол за всяко второ, трето и следващо връщане на проекта за корекции и/или допълнения от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, до датата на представяне и предаване на коригиран проект от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и подписан протокол за всяко второ, трето и следващо представяне на инвестиционния проект от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

**(2)** При неточно изпълнение или частично неизпълнение на дейностите по инсталиране, конфигурация и пускане в експлоатация на оборудването, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на **1 %** (един процент) от стойността по чл. 5, ал. 2, т. 3 без ДДС на календарен ден, до отстраняване на неточното и/или частичното неизпълнение, но не повече от **10 %** (десет процента) върху тази стойност при забава до 20 (двадесет) календарни дни. Забава в отстраняването на неточностите, надхвърляща 20 (двадесет) календарни дни се счита за пълно неизпълнение на съответните договорни задължения и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **20 %** (двадесет процента) от стойността по чл. 5, ал. 2, т. 3 без ДДС.

**(3)** При забавено изпълнение на задълженията по чл. 12 от договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **0,02%** (нула цяло и нула два процента) за всеки ден забава, от стойността по чл. 5, ал. 1 без ДДС, но не повече от **1%** (един процент) от стойността на договора без ДДС.

**Чл. 26. (1)** Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изготви проекта в срок, съгласно чл. 3, ал. 1 от договора, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на **1 %** от цената по чл. 5, ал. 1, за всеки просрочен ден.

Чл. 239А

Чл. 239А

(2) Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не извърши дейностите в срока по чл. 3, ал. 2 от договора, същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на **0,5%** от цената по чл. 5, ал. 1, за всеки просрочен ден.

(3) Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не представи изискуем документ, или не извърши дължимо действие по този договор, то същият дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на **0,5 %** от цената по чл. 5, ал. 1, за всеки просрочен ден.

(4) При едностранно прекратяване на договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият дължи неустойка в размер на **15 %** от цената по чл. 5, ал. 1.

**Чл. 27. (1)** При неизпълнение на задълженията по договора, освен неустойка по съответната алинея в посочените в чл. 26 размери, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да развали договора без предизвестие, без да дължи обезщетение.

(2) Всяка от страните може да претендира по общия ред за обезщетения за претърпените от нея вреди, ако техния размер надвишава уговорената неустойка. Неустойките и санкциите, вредите и пропуснатите ползи по този договор се събират, съгласно Закона за задълженията и договорите и Гражданския процесуален кодекс.

**Чл. 28.** При констатиране по съответния ред, че за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** работят лица, за които не са внесени дължимите осигурителни и здравноосигурителни вноски **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** с писмено предизвестие може:

1. Да прекрати едностранно договора, с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойка. Извършеното до момента се изплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като спрямо него се прилага еднократна наказателна неустойка в размер на **10 %** от общата стойност на договора по чл. 5, ал. 1.

2. Да не прекратява договора, ако това отговаря на неговите интереси, и да наложи еднократна неустойка в размер на **5 %** от общата стойност на договора по чл. 5, ал. 1.

## **Х. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 29. (1)** Настоящият договор се прекратява при следните обстоятелства:

1. с изтичането на срока за изпълнение по чл. 3, ал. 3;
2. след изпълнение предмета на договора;
3. в случай на настъпили съществени промени в обстоятелствата за изпълнение на договора по причини, за които страните не отговарят;
4. при доказана обективна невъзможност за изпълнение на договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
5. при възникване на обстоятелство по чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП със 7-дневно предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
6. при възникване на обстоятелствата по чл. 118, ал. 1, т. 2 от ЗОП без предизвестие.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен при следните обстоятелства:

1. по взаимно съгласие на страните;
2. при започване на процедура по ликвидация на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. при откриване на производство по несъстоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
4. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му без да са изпълнени условията по чл. 66, ал. 11 и ал. 12 от ЗОП.

## **ХІ. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 30. (1)** Всички съобщения и уведомления между страните по повод договора се извършват в писмена форма чрез факс, препоръчана поща с обратна разписка или куриерска служба. Когато някоя от страните по договора предостави на другата страна и електронно копие на документ, съобщение или уведомление, при несъответствие на

Чл. 233АД

Чл. 233АД

съдържанието между хартиения и електронния носител, за валидни се считат записите на хартиения носител.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** определя за лице за контакти с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по настоящия договор: Лице за контакт: Паве ; длъжност: *У. А. АЛЕКСАНДРОВА*; тел: ; факс: ; ел. поща

Адрес: гр. София , бул./ул. "Черни връх" № 33Е , ет. 5.

(3) Страната, която е променила адреса си за кореспонденция е длъжна да уведоми писмено другата страна. В противен случай съобщенията ще се считат за валидно връчени на последния известен адрес по договора.

(4) Някоя от страните няма право да прехвърля свои права или задължения по договора на трети лица, без предварителното писмено съгласие на другата страна.

(5) Всички спорове, които могат да възникнат във връзка с настоящия договор, по повод неговото изпълнение или тълкуване, включително споровете, породени или отнасящи се до неговата недействителност или прекратяване, страните трябва да решат чрез договаряне помежду си. В случай на невъзможност за разрешаване на споровете по пътя на договарянето, те подлежат на разглеждане и решаване по съдебен ред от компетентния съгласно българското законодателство съд по седалище на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(6) Договорът влиза в сила от датата на неговото подписване.

(7) Договорът може да бъде изменян само при условията и по реда на чл. 116 от ЗОП.

(8) Нищожността на някоя клауза от договора не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло.

(9) За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат действащите разпоредби на българското гражданско и търговско законодателство.

Настоящият договор, ведно с приложенията, представляващи неразделна част от него се състави в два еднообразни екземпляра – един за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

#### ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение №1 - Технически спецификации (от документацията за участие);
2. Приложение №2 - Техническото предложение от офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. Приложение №3 - Ценово предложение.

ЗА **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

Главен секретар на НОИ: *У. А. АЛЕКСАНДРОВА*

(Георги К

ЗА **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

директор: *У. А. АЛЕКСАНДРОВА*

(Емилиан АРАМАНОВ

Гл. счетоводител: *У. А. АЛЕКСАНДРОВА*

(Албена АЛЕКСАНДРОВА)

Съгласували:

Изготвил:

# ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

за

„Обновяване, конфигуриране и разширение на хардуера и софтуера, необходими за обединяване и модернизиране на отделните възли от гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ”

## I. ИЗПОЛЗВАНА ТЕРМИНОЛОГИЯ

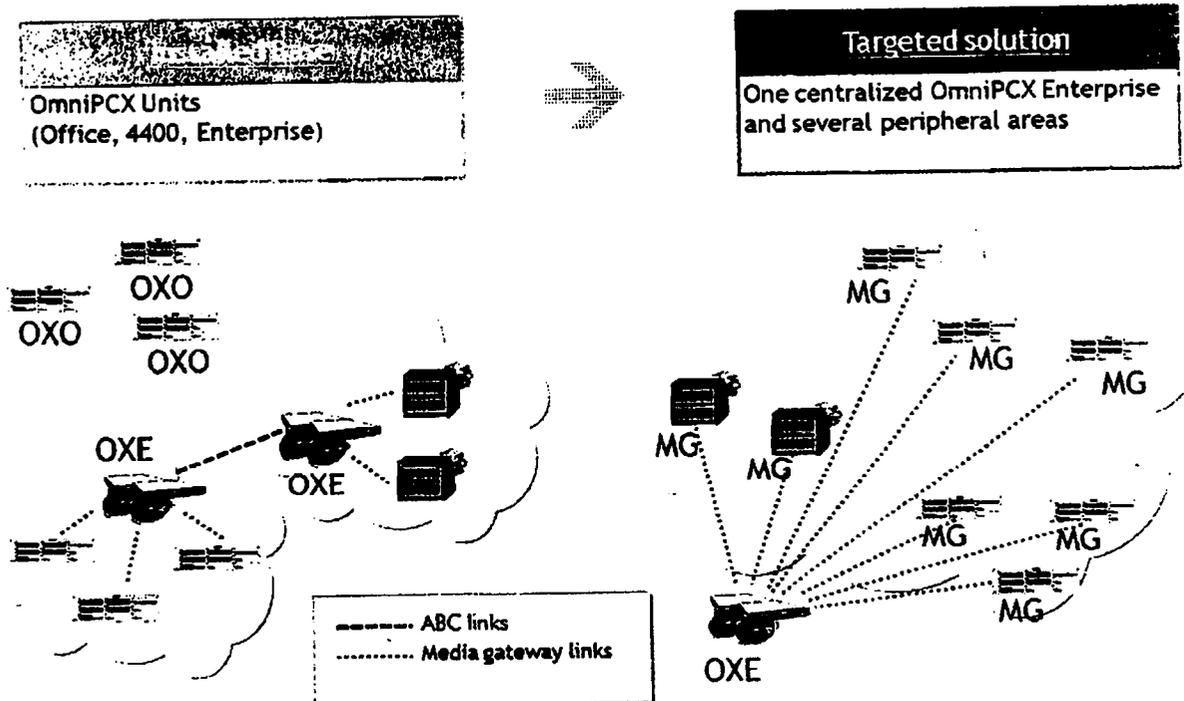
Към всяка употреба в текста (заедно с всички форми на членуване, в единствено или множествено число) на: **СТАНДАРТ, СПЕЦИФИКАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКО ОДОБРЕНИЕ, ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА, ТЕХНИЧЕСКИ ЕТАЛОН**, както и на **КОНКРЕТЕН МОДЕЛ, ПАРТИДЕН НОМЕР, ИЗТОЧНИК, ПРОЦЕС, ТЪРГОВСКА МАРКА, ПАТЕНТ, ТИП, ПРОИЗХОД ИЛИ ПРОИЗВОДСТВО** има за цел определяне на работни характеристики или функционални изисквания и за краткост следва да се приема, че ако изрично не е указано друго, следва автоматично да се счита за добавено: **„ИЛИ ЕКВИВАЛЕНТ”!**

Навсякъде в този документ, ако не е указано друго, следните думи и изрази, (включително и когато са членувани и/ или употребени в множествено число), ще ползват настоящото дефинирано значение, както следва:

### 1. IP централизация:

Проект за трансформация на гласовата комуникационна система на НОИ от множество свързани в мрежа Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise системи в една централизирана комуникационна система, осигуряваща единен мениджмънт на цялото решение, по-гъвкаво управление на ресурсите и оптимизация на разходите за поддръжка.

На следващата образна схема е показано настоящото и новото състояние на работа на гласова комуникационна система след внедряване на централизираното управление



от която е видно как телефонните центрове от самостоятелно работещи преминават в централизиран начин на управление.

За IP централизация на телефонни централи от националната инфраструктура на НОИ като Мрежови възли (съгласно т. 2) се правят следните конфигурации:

- Главен възел (съгласно т. 3) посредством външни (Appliance) сървъри.
- Подчинени възли (съгласно т. 4) на Главния възел

Необходимият хардуер за връзка по IP протокол с Подчинен възел и Главен възел е съобразно модела на телефонна централа, както следва:

- За модел на телефонна централа Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware са необходими платки INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T), които подменят действащите управляващи модули CPU от нея и служат за IP свързаност на телефонната централа с Appliance сървърите.
- За модел на телефонна централа Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware действащата GD2 платка се заменя с нова GD3, която от своя страна се преконфигурира

Необходимият софтуер при IP централизация е:

- За Appliance сървърите специализиран софтуер на Производителя на телефонната централа, която от своя страна е със софтуерна версия 11.2 или по-висока;
- лицензи за централизирано управление на определен брой подчинени възли;
- софтуер за топологично управление OmniVista 8770 с версия 2.6 или по-нова с лицензии за определен брой крайни потребители и брой едновременни активни връзки за управление

При преобразуването на Мрежов възел в Подчинен възел, софтуерните лицензи на всеки Мрежов възел се прехвърлят към Главния възел, като версията на системния софтуер на всеки Мрежов възел се надгражда до версията на Главния възел.

След преобразуването на всеки Мрежов възел в Подчинен възел се извършва преконфигурация в Главния възел, с цел запазване функционалността на съответния Подчинен възел като се запазват нивата на услугите за крайните потребители.

При IP централизацията гласовата комуникационна система на НОИ се разделя на отделни логически зони чрез инсталирането на PCS (Пасивен комуникационен сървър съгласно т.5) сървъри, които да осъществяват резервираност при прекъсване на връзката с Appliance сървърите на Главния възел. Като хардуер могат да се използват действащите CS (Common Server) от модел на телефонна централа Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware като се преобразуват посредством лицензи в PCS със съответните необходими настройки.

При отпадане на връзката с Главния възел, PCS сървърът поема автоматично управлението на съответната зона за минимум 10 дни без необходимост от намеса като позволява прозрачно номеронабиране между отделните резервирани зони.

След възстановяване на връзката с Главния възел, PCS сървърът връща управлението към Главния възел в предварително зададен час на денонощието в извънработно време.

## **2. Мрежов възел:**

Самостоятелно работеща цифрова автоматична телефонна централа, включена в гласовата комуникационна система на НОИ.

## **3. Главен възел:**

Възел, който включва комуникационен сървър с необходимите хардуер и софтуер за управление на гласовите шлюзове (Media Gateways) след извършване на IP централизация на мрежовите възли.

## **4. Подчинен възел:**

Мрежов възел, който се трансформира в гласов шлюз (изнесен капацитет) след извършване на IP централизация.

## **5. Пасивен комуникационен сървър (PCS):**

Хардуер и софтуер, осигуряващи резервиране на управлението на един или повече гласови шлюзове при отпадане на връзката към Главния възел, което се отнася за

управляващите модули CS на телефонните централи **OmniPCX Enterprise Common Hardware** и съответен лицензионен софтуер.

**6. Под гласова комуникационна система на НОИ да се разбира** свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 – 7 бр. (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 - 36 бр. (с единично управление), IP телефонни апарати – 183 бр., цифрови и аналогови – 4490 бр. като наличен хардуер и софтуерни програмни продукти OmniVista 4760 за управление на цитираните телефонни централи.

## **II. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА**

Предметът на поръчката е проектиране на цялостна IP централизация и реализация на детайлно описан обособен първоначален етап от централизация (IP централизация) на гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ на територията на страната, с която тя се трансформира от множество свързани в мрежа Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise системи в една централизирана комуникационна система, осигуряваща по-гъвкаво управление на ресурсите и оптимизация на разходите за поддръжка.

Проектирането е изготвяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация на свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 – 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 -36 броя (с единично управление) в една централизирана комуникационна система.

Първоначалният етап от централизацията, който следва да бъде реализиран, включва:

1. Надстройка на системния софтуер на телефонна централа в ЦУ на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware от настоящата версия R8.0 до версия R11.2 или по-нова.
2. Надстройка на настоящия софтуер за топологично управление OmniVista 4760 от сегашна версия 4.2 към софтуер OmniVista 8770 с 2.6 или по-нова.
3. Разширение на софтуерните лицензи за брой едновременно свързани клиенти към OmniVista 8770 от 2 на 5, с цел осъществяване на връзки от различните ТП към ЦУ на НОИ.
4. Конфигуриране като главен възел за IP централизацията на телефонна централа в ЦУ на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware като за целта се мигрират настоящите 2 броя модули за управление CPU от нея към **2 броя външни (Appliance) сървъри, които задължително са напълно съвместими и поддържани от ALE(Alcatel Lucent Enterprise) International.** Единият от двата Appliance сървъри, който е с първоначална роля „Master” се монтира, инсталира и конфигурира в ЦУ на НОИ, а вторият, който е с първоначална роля „Slave” е с възможност за монтиране, инсталиране и конфигуриране в ТП на НОИ (съгласно проекта от т.1). Освен това за целта се заменят настоящите модули за управление CPU на телефонната централа с 3 броя платки INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T).
5. Включване като подчинени възли 2 (два) броя телефонните централи от различни ТП на НОИ (съгласно проекта от т.1) като за целта едната телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и за нея се заменят модулите за управление CPU с 2 броя платки INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T) и втората телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и за нея се заменя модул GD2 с GD3.

## **II. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

1. Предметът на поръчката ще се реализира на мястото на експлоатация на оборудването в сградите на централно управление на НОИ с адрес София 1303, бул. „Александър

Стамболийски” № 62-64 и ТП на НОИ, определени от Възложителя след сключване на договора за обществена поръчка.

2. Срокът за доставка, пълно инсталиране, конфигурация и пускане в експлоатация на оборудването, ведно с проведени успешни 72-часови тестове за пълна функционалност е до 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на договора.

3. Срокът за предоставяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация е до 1 (един) месец, считано от датата на сключване на договора.

4. Срок за гаранционно обслужване (поддръжка) на мястото на експлоатация на оборудването от страна и за сметка на Изпълнителя е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на констативен протокол за пълното инсталиране, конфигуриране и пускане в експлоатация на доставеното оборудване.

### III. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Всички необходими хардуерни и софтуерни технически средства или съкратено (ТС), предмет на доставка и гаранционно поддръжане на мястото на експлоатация на оборудването от страна и за сметка на Изпълнителя минимално включват:

Арриансе сървъри	2 бр.
надстройка на системния софтуер на телефонна централа в ЦУ на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware от настоящата версия R8.0 до версия R11.2 или по-нова	1 бр.
софтуер OmniVista 8770 с версия 2.6 или по-нова	1 бр.
разширение на софтуерните лицензи за брой едновременно свързани клиенти към OmniVista 8770 от 2 на 5	1 бр.
Платки INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T)	5 бр.
Платка GD3	1 бр.

Видовете, качеството и количеството на всички заявени от Възложителя и предложени от Участника ТС за доставка и дейности за предоставяне (за краткост в текста ще се използва „услуги“), следва да изпълняват, покриват напълно и стриктно отговарят на всички дефинирани минимални изисквания/ характеристики (за краткост в текста ще се използва „дефинирани минимални изисквания“ или „ДМИ“). Навсякъде в текста ДМИ (към предложените от Участника ТС за доставка и услуги за предоставяне) следва да се разбират и минимално да включват всички необходими и приложими изисквания или технически характеристики, които са заложи в/ явяват се следствие от/ свързани са с/ произтичат от и/или пряко изрично и конкретно са посочени от Възложителя, а именно:

- Изисквания или технически характеристики явяващи се следствие или произтичащи от действащата на територията на Република България (РБ) и Европейският съюз (ЕС) нормативна база;
- Изрично посочени от Възложителя преки и конкретни изисквания/ характеристики в настоящите технически спецификации;
- Проектно заложи специфични конструктивни, производствени и технологични изисквания/ технически характеристики за окомплектоване/ доставка/ услуги за предоставяне/ монтаж/ инсталация/ тестови изпитания/ въвеждане в експлоатация/ гаранционна поддръжка на предложените за доставка хардуерни и софтуерни ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката;
- Широко възприети за необходимо присъщи и/или целесъобразни изисквания/ характеристики „добри практики“ за окомплектоване/ доставка/ услуги за предоставяне/ монтаж/ инсталация/ тестови изпитания/ въвеждане в експлоатация/ гаранционна поддръжка на предложените за доставка ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката.

Съответствието (изпълнението) с всяко приложимо ДМИ следва да бъде недвусмислено доказано документално в предложението за изпълнение на поръчката

(техническото предложение) на Участника.

В Предложението за изпълнение на поръчката (Техническото предложение) всеки Участник следва да представи в оригинал предоставената от Възложителя „Таблица за техническо съответствие“ с попълнена от Участника колона „Предложение“. Във всяко поле „Предложение“ Участника следва да посочи количеството (ако е различно от единица) и уникалния буквено-цифров (номенклатурен/ партиден номер, модел и/или друг подходящ (приложим) и еднозначен) идентификатор (УИ) на Производителя за предложеното от Участника ТС и/или услуга, както и детайлно, изчерпателно и подробно да опише типове, резултативни технически характеристики, гаранционен срок и т. н. на/за предложените ТС за доставка и услуги за предоставяне, като думите „да“ или „отговаря“ не са достатъчни. Ако в дадено поле за попълване Участник е вписал „да“, „отговаря“, само е цитирал по смисъл изискването на Възложителя без да конкретизира/ дефинира/ посочи своето конкретно предложение или полето изобщо не е попълнено се приема, че предложената услуга или ТС не отговарят на изискванията и предложението може да бъде отхвърлено. Ако обема и/или формата на релевантната информация прави неподходящо тя да бъде поставена в конкретно поле „Предложение“, Участника може по своя преценка да оформи и приложи нужната информация допълнително (извън Таблица „Таблица за техническо съответствие“) в офертата на Участника като в съответното поле Участника следва да направи препратка към съответния/те документ/и.

Участникът следва да предложи за доставка, като номенклатура (видове), функционални характеристики, комплектация и количество всички необходими ТС, които:

- са напълно работоспособни, окомплектовани (с необходимия хардуер, модули, специализирани, захранващи и интерфейсни кабели и адаптери, монтажни и др. аксесоари, софтуер, лицензи, драйвери, специализиран софтуер за хардуерни настройки и др.) достатъчни за пълна реализация на описаната функционалност, предмета и обхвата на поръчката;
- отговарят на всички приложими ДМИ и допълнителни такива, ако са необходими за успешната и пълна реализация на предмета и обхвата на поръчката;
- не налагат/ предполагат и/или обуславят каквито и да е функционални, качествени, количествени или др. ограничения за предложените за доставка ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката.

Ако по време на реализацията се окаже, че предложените от Участника за доставка ТС, като видове, номенклатура, комплектация, технически характеристики или количество:

- не са напълно работоспособни, окомплектовани или достатъчни за пълната реализация на изискванията, описаната функционалност, предмета или обхвата на поръчката;
- не изпълняват, не съответстват, не покриват или не отговарят напълно/ изцяло на дадено ДМИ;
- обуславят, предполагат и/или налагат каквото и да е технологично, функционално, качествено, количествено или др. ограничение за доставяните ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката,

поради недостиг или липса на даден хардуерен компонент/ софтуер/ лиценз/ кабел/ адаптер/ опционален модул/ аксесоар или др. то необходимите ТС трябва да бъдат доставени за сметка на Изпълнителя без допълнително заплащане от Възложителя!

Предложението за изпълнение на поръчката (Техническото предложение) на Участника задължително следва да съдържа в табличен вид: „Пълна спецификация на предложените за доставка ТС“ описани/ дефинирани детайлно, изчерпателно и подробно включително с тяхната комплектация за всеки вид или тип ТС минимално с:

- Вид или тип на предложеното от Участника ТС;
- Производител на предложеното от Участника ТС;
- Техническо описание и/или резултативни функционални характеристики на предложеното

от Участника ТС;

- Предложено от Участника количество за доставка от съответния вид или тип ТС;
- Гаранционен срок на предложеното от Участника ТС;
- Актуални връзки (URL) към/на официален Интернет/ Web сайт (който поддържа английски и/или български език) на Производителя, на които се намира публикуваната информация за предложеното от Участника ТС. Ако даден производител, издател и т. н. няма практика публично да поддържа актуална информация на английски или български език на своя Интернет/ Web сайт е допустимо съответната информация да бъде приложена от Участника на хартиен и/или електронен носител.

Всеки Участник може да развие само един вариант за изпълнение на поръчката.

### ТАБЛИЦА НА ТЕХНИЧЕСКО СЪОТВЕТСТВИЕ

ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<b>1. Изготвяне на проект за поетапно преминаване към IP централизация:</b>	
1.1. Участникът декларира пълна възможност за изготвяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация на свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 – 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 -36 броя (с единично управление) в една централизирана комуникационна система и реализация на детайлно описан обособен първоначален етап от централизацията (IP централизация) на гласовата комуникационна система.	
1.2. Участникът трябва в максимална степен да използва наличния хардуер и достигнато технологично ниво на гласовата комуникационна система на НОИ.	
1.3. За Главен възел задължително трябва да бъде използван Мрежов възел 1 в ЦУ на НОИ.	
1.4. За реализация на първия етап на IP централизацията за подчинени възли се предлагат 2 броя телефонни централи от гласовата комуникационна система на НОИ като за целта задължително едната телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и втората телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware.	
1.5. Поетапното преминаването към IP централизация по никакъв начин не трябва да нарушава работата на изградената до момента гласова комуникационна система, която има непрекъснат характер и представлява единна и неразделна система. Това налага Участника в своя проект да приложи детайлно описание на единен и възможно приложим интегриран подход, който следва да оказва минимално влияние, без да пречи, вреди и/или нарушава жизнения цикъл на дейностите и процесите в структурите на Възложителя.	
1.6. За инсталиране на системата за управление и тарифиране OmniVista 8770 с минимална версия 2.6 Участникът да опише необходимите хардуерни и софтуерни минимални параметри за предоставяне от страна на Възложителя на съответен сървър с операционна система. От своя страна системата за управление и тарифиране OmniVista 8770 да позволява инсталация върху изброените операционни системи:	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows® 2008 Server R2 Std Ed. SP1</li> <li>• Windows® 8 Professional (64bits)</li> <li>• Windows® 8.1 Professional (64bits)</li> <li>• Windows® 2012 Server Std Edition</li> <li>• Windows® 2012 Server R2 Std Edition;</li> </ul> <p>и да позволява:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• виртуализация в Microsoft Hyper-V® среда</li> <li>• дистанционен достъп и изготвяне на справки от и за всяко териториално поделение на НОИ в страната.</li> </ul>	
<p><b>2. Доставка на необходимия хардуер и софтуер за изпълнението на дейностите по предмета на поръчката:</b></p>	
<p><b>2.1. Участникът да предложи необходимия хардуер за доставка, както следва:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 два броя (Appliance) сървъри, <u>които са напълно съвместими и поддържани от Alcatel- Lucent Enterprise (ALE) International за версия R11.2 или по-нова</u>, за мигриране на съществуващия комуникационен сървър от модули CPU7-2 към новоизградено от тях централизирано управление като всеки един от тях е комплектован с конзола за управление, резервен диск и резервно захранване.</li> <li>• 5 (пет) броя платки INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T) за свързване на телефонните централи от фамилията OmniPCX Enterprise Crystal Hardware към централизираното управление с Appliance сървъри.</li> <li>• 1 (един) брой платка GD3 за свързване на телефонна централа от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware към централизираното управление с Appliance сървъри.</li> </ul>	
<p><b>2.2. Участникът да предложи необходимия софтуер за доставка, както следва:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• надстройка на системния софтуер на телефонните централи, които ще се включат към IP централизацията като главен или подчинен възел, от настоящата версия R8.0 до версия R11.2 или по-нова.</li> <li>• надстройка на софтуера за топологично управление OmniVista 4760 от настоящата версия 4.2 към софтуер OmniVista 8770 с 2.6 или по-нова с лицензии, позволяващи управление и тарификация най-малко за 4700 абоната.</li> <li>• разширение на софтуерните лицензи за брой едновременно свързани клиенти към OmniVista 8770 от 2 на 5, с цел осъществяване на връзки от различните ТП на НОИ към централно управление (ЦУ).</li> <li>• Специализиран софтуер за IP централизацията, който се предоставя инсталиран на Appliance сървъри със съответните лицензи за управление най-малко на 50 възела.</li> </ul>	
<p><b>3. Общи технически изисквания</b></p>	
<p><b>3.1. Предложените Appliance сървъри да бъдат тип rack-mounted, да има възможност да се управляват през LAN и да могат да се монтират в стандартен 19' шкаф. Предложението трябва да включва всички необходими аксесоари за монтаж и самия монтаж. Не се допуска монтиране върху „тава“ – изисква се устройствата да бъдат монтирани на подвижни релси за по-лесен достъп до тях, както и за по-лесен монтаж/демонтаж.</b></p>	

<p><b>3.2.</b> Захранващите блокове трябва да бъдат с такава изходяща мощност (това се отнася както за основното, така и за резервното захранване), че да могат да осигурят нормална работа на съответния сървър при максимално запълване с компоненти (процесори, памет, твърди дискове, вентилатори, платки и т.н.). Резервното захранване трябва да работи така, че да осигури нормалната работа на сървъра при пълното отпадане на основното захранване.</p>	
<p><b>3.3.</b> Резервните дискове да са със същите или по-добри технически параметри като на дисковете от сървърните конфигурации и същевременно да са напълно съвместими за предложените сървърните конфигурации. Задължително да са придружени с пълно описание за технологията им при ползване с цел задължително пълно запазване и синхронизация на базата данни и резервираност на работния процес на цялата гласова комуникационна система.</p>	
<p><b>3.4.</b> Екранът на всяка конзола за управление да бъде с подходяща резолюция за нормално визуализиране, напълно съответващ на графичните карти на сървърните конфигурации. Дефектирани пиксели ще се считат за проблем и са обект на гаранцията.</p>	
<p><b>3.5.</b> Участникът описва всички параметри и характеристики на предложеното оборудване като при наличност на партиден номер на предложеното устройство/модул го посочва изрично.</p>	
<p><b>3.6.</b> Устройствата да отговорят на всички стандарти в ЕС и Република България, относно техническа експлоатация, пожаробезопасност, норми за безопасност, включване към електрическата мрежа. Това следва да бъде доказано чрез: ENERGY STAR Label, IT ECO Declarations, CE Marking, RoHS – (2002/95/EC) и WEEE – (2002/96/EC). Ако законовите изисквания налагат дадено устройство/модул да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в РБ, то тези лицензи да бъдат предоставени от и за сметка на Изпълнителя без допълнително заплащане.</p>	
<p><b>3.7.</b> Устройствата да имат включена софтуерна поддръжка на системния софтуер (firmware, драйвери и т.н.) в рамките на жизнения им цикъл. Необходимият софтуер следва да бъде доставен заедно с хардуера.</p>	
<p><b>3.8.</b> Към устройствата да има комплектована подробна документация (на хартиен или електронен носител) включваща както описание на хардуерната функционалност, така и документация на софтуера, включен към съответното устройство.</p>	
<p><b>3.9.</b> Предложеното сървърно оборудване да бъде от един производител (не се допуска комплектоване на описаното сървърно оборудване и допълнителните модули към сървърите от повече от един производител). Това обстоятелство да може да бъде установено на сайта на производителя, включително и компонентите на изделието с техните партидни номера или номерация, доказваща принадлежността към производителя.</p>	
<p><b>3.10.</b> Всички предложени устройства, трябва да бъдат нови, неупотребявани и да фигурират в актуалната производствена листа на съответния производител, което да бъде видно от официалния уеб сайт на производителя.</p>	
<p><b>3.11.</b> Всички предложени устройства трябва да бъдат комплектовани така (с необходимия хардуер, модули, кабели (вкл. захранващи), софтуер, лицензи, драйвери, специализиран софтуер за хардуерни настройки и др.), че да бъдат работоспособни и да изпълняват</p>	

<p>функциите, заложи в спецификацията, и допълнителни такива, ако са необходими за успешното им внедряване в съществуващата гласова комуникационна система на НОИ. Ако се окаже, че даден сървър не може да изпълнява дадена функция поради недостиг или липса на даден хардуерен модул, софтуер или лиценз (например: не могат да се свържат всички доставени дискове поради липса на слотове, кабел или недостиг на захранваща мощност), то този хардуерен модул, софтуер или лиценз трябва да бъдат доставени от и за сметка на Изпълнителя без допълнително заплащане.</p>	
<p><b>3.12.</b> Към предложението да бъдат представени нагледни материали, включващи кратко описание на основните технически характеристики, заложи в описаната по-долу спецификация. От тези материали трябва да се виждат в явен вид основните технически параметри на предлаганото устройство.</p>	
<p><b>3.13.</b> Предложените сърверни конфигурации трябва да бъдат съобразени с доставката на сърверни аксесоари: вид на захранващ куплунг, интерфейсите за мишки, клавиатура, видео и др.</p>	
<p><b>3.14.</b> Комуникационните (Appliance) сървери да бъдат произведени от утвърден производител, като разполагат задължително с най-малко двугодишна международна гаранция със сервизен офис на територията на Р България, който да бъде посочен от Участника.</p>	
<p><b>3.15.</b> Комуникационните (Appliance) сървери да разполагат с необходимия капацитет за управление на минимум 50 подчинени мрежови възли и 4700 крайни потребители.</p>	
<p><b>4. Технологични изисквания към дейностите за Първи етап от IP централизация</b></p>	
<p><b>4.1.</b> Преди пристъпване към IP централизация е необходимо да се направи:</p> <p><b>4.1.1.</b> пълен архив на цялостната хардуерна и софтуерна конфигурации и бази данни на гласовата комуникационна система</p> <p><b>4.1.2.</b> подготовка на базата данни за мигриране, включваща и оптимизиране на базата данни</p> <p><b>4.1.3.</b> надстройка на системния софтуер на телефонна централа в централно управление на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware като Главен възел от настоящата версия R8.0 до последната актуална версия R11.2</p> <p><b>4.1.4.</b> замяна и мигриране на базата данни на спрян от поддръжка от страна на производителя софтуер ползван до момента за управление и тарифиране OmniVista 4760 от сегашна версия 4.2 със софтуер за управление и тарифиране OmniVista 8770 с 2.6 или по-нова.</p>	
<p><b>4.2.</b> Адаптиране и прехвърляне на цялостната хардуерна и софтуерна конфигурации и бази данни на Главен възел 1 в ЦУ на НОИ за работа с Appliance сървър и последна актуална версия на системния софтуер като това не трябва да води до никаква загуба в технологичното ниво на текущата конфигурация на системата, или на нейните абонати. Конфигурацията на комуникационните Appliance сървери трябва да позволява работа на двата сървъра в отделни IP подмрежи, без да се нарушава режима на резервираност на системата.</p>	
<p><b>4.3.</b> Инсталиране на допълнителни софтуерни лицензи за едновременно активни до 5 броя едновременни клиентски сесии към сървър OmniVista 8770.</p>	
<p><b>4.4.</b> Конфигуриране в OmniVista 8770 тарификация за правилно тарифиране на всички Мрежови възли в страната, включително</p>	

създаване на готови базови филтри за справки.	
4.5. Конфигуриране в OmniVista 8770 на топология на мрежата на гласовата комуникационна система на НОИ и достъп до всички Мрежови възли с цел управление и наблюдение. Също така създаване на планове със задачи за автоматично архивиране на базата данни за телефонните централи и на софтуера OmniVista 8770.	
4.6. Включване като подчинени възли 2 (два) броя телефонни централи от различни ТП на НОИ (съгласно проекта от т.1) като за целта едната телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и за нея се заменят модулите за управление CPU с 2 броя платки INT-IP3 PACK (INT-IP3+10/100/1000BASE-T) и втората телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и за нея се заменя модул GD2 с GD3 като: 4.6.1. При преобразуването, софтуерните лицензи на присъединения Мрежов възел да бъдат прехвърлени към Главния възел, като версията на системния му софтуер се надгражда до версията на Главния възел 4.6.2. След преобразуването, Участникът да извърши преконфигурация в Главния възел, с цел запазване функционалността на Подчинения възел. Не се допуска промяна в нивата на услугите за крайните потребители.	
<b>5. Административни и гаранционни изисквания</b>	
5.1. Участникът да гарантира непрекъсната и надеждна работа на доставените и пуснати в реална експлоатация хардуер и софтуер предмет на обществената поръчка за периода на договора, осигурявайки пълната техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на използваното оборудване от гласовата комуникационна система на НОИ и достигнатото до момента технологично ниво.	
5.2. Изпълнителят да поеме изцяло за своя сметка гаранционната поддръжка на доставеното оборудване и инсталирания софтуер за период от 24 месеца.	
5.3. Всички установени проблеми в гласовата комуникационна система на НОИ свързани с извършваните по договора дейности, се отстраняват изцяло за сметка на Изпълнителя.	
5.4. Участникът избран за Изпълнител следва да осъществява дейностите, предмет на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и ЕС в областта на предмета на обществената поръчка и при спазване на стандартите и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.	
5.5. Участникът да поеме изцяло за своя сметка доставката, окончателен монтаж и конфигуриране, които са свързани с дейностите по изпълнението на предмета на обществената поръчка.	
5.6. Участникът избран за Изпълнител следва да поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови работници или трети лица, негови подизпълнители	
5.7. Участникът да предложи някои от следните начини: интерактивно web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail, /като поне две от тях да са достъпни денонощно (24/7/365)/, на които	

<p>да се приемат сигналите от Възложителя за проблеми и да се води регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване.</p>	
<p><b>5.8.</b> Гаранционната поддръжка се извършва на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване и включва сервизирането на доставеното хардуерни и софтуерни технически средства, включени в предмета на обществената поръчка, като се ремонтира или подмяня устройство /или модул, дефектирали в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване. Допуска се за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, да бъдат изпълнени в сервизните центрове на Участника избран за Изпълнител. Транспортът до сервизната база и обратно е за сметка на Участника избран за Изпълнител. Условието на гаранцията да бъдат подробно обяснени (срокове за реакция, срокове за замяна на дефектирала част и/или за ремонт на дефектирал компонент).</p>	
<p><b>5.9.</b> При установяване от страна на Възложителя или самосезиране от страна на Участника избран за Изпълнител на проблем, касаещ предмета на поръчката, максимален срок за:</p> <p><b>5.9.1.</b> За ЦУ на НОИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реакция е до 2 часа от момента на първично уведомяване</li> <li>• за явяване на работна група е до 4 часа</li> <li>• за отстраняване на проблема е до 6 часа</li> <li>• доставяне на ново оборудване за подмяна на дефектирало такова е до 15 (петнадесет) работни дни като за този период се предоставя безвъзмездно съответно оборотно оборудване от Участника избран за Изпълнител.</li> </ul> <p><b>5.9.2.</b> За ТП на НОИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реакция е до 2 часа от момента на първично уведомяване</li> <li>• за явяване на работна група е до 6 часа</li> <li>• за отстраняване на проблема е до края на следващия работен ден</li> <li>• доставяне на ново оборудване за подмяна на дефектирало такова е до 15 (петнадесет) работни дни като за този период се предоставя безвъзмездно съответно оборотно оборудване от Участника избран за Изпълнител.</li> </ul>	
<p><b>5.10.</b> Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други трябва да са оригинални с гарантиран произход от производителя на сервизираното оборудване, както и да съществуват в актуалната продуктова листа на производителя към момента на предоставянето им. Да отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електромагнитна съвместимост. Ако законовите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да бъдат представени без заплащане от страна на Възложителя.</p>	
<p><b>5.11.</b> Дефектиралите технически средства, подлежащи на ремонт, трябва да бъдат заменени от Изпълнителя с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и</p>	

функционалността на използваните за замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване.	
5.12. Вложените при ремонта изправни нови технически средства стават собственост на Възложителя.	

Изготв

*У. А. З. З. А. Д.*

1 л. експерт по осигуряването в отдел „РДЕСИ”, Д”ИСМБГ”



**ALCOMTECH**

Expert business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent 

## **ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

**ЗА УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНО СЪСТЕЗАНИЕ ЗА  
ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С  
ПРЕДМЕТ:**

**„Обновяване, конфигуриране и разширение на хардуера и  
софтуера, необходими за обединяване и модернизиране на  
отделните възли от гласовата комуникационна система в  
съществуващата инфраструктура на НОИ”**

**София  
юли, 2016**

*Чл. 233АД*

*Чл. 233АД*

*Чл. 233АД*

*Чл. 233АД*

# ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за

**„Обновяване, конфигуриране и разширение на хардуера и софтуера, необходими за обединяване и модернизиране на отделните възли от гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ”**

## 1. ИЗПОЛЗВАНА ТЕРМИНОЛОГИЯ

### 1.1. IP централизация:

IP централизацията е трансформация на гласовата комуникационна система на НОИ от множество свързани в мрежа Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise системи в една централизирана комуникационна система, осигуряваща единен мениджмънт на цялото решение, по-гъвкаво управление на ресурсите и оптимизация на разходите за поддръжка.

### 1.2. Мрежов възел:

Мрежов възел е самостоятелно работеща цифрова автоматична телефонна централа, включена в гласовата комуникационна система на НОИ.

### 1.3. Главен възел:

Главен възел е възел, който включва комуникационен сървър с необходимите хардуер и софтуер за управление на гласовите шлюзове (Media Gateways) след извършване на IP централизация на мрежовите възли.

### 1.4. Подчинен възел:

Мрежов възел, който се трансформира в гласов шлюз (изнесен капацитет) след извършване на IP централизация.

### 1.5. Пасивен комуникационен сървър (PCS):

Хардуер и софтуер, осигуряващи резервиране на управлението на един или повече гласови шлюзове при отпадане на връзката към Главния възел, което се отнася за управляващите модули CS на телефонните централи **OmniPCX Enterprise Common Hardware** и съответен лицензионен софтуер.

### 1.6. Гласова комуникационна система на НОИ:

Под гласова комуникационна система на НОИ се разбира свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 – 7 бр. (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 - 36 бр. (с единично управление), IP телефонни апарати – 183 бр., цифрови и аналогови – 4490 бр. и софтуерни програмни продукти OmniVista 4760 за управление на цитираните телефонни централи.

### 1.7. Технически средства (ТС):

Всички необходими хардуерни и софтуерни технически средства, предмет на доставка и гаранционно поддръжане на мястото на експлоатация на оборудването от страна и за сметка на Изпълнителя.

### 1.8. Дефинирани минимални изисквания (ДМИ):

Дефинираните минимални изисквания (ДМИ) включват всички необходими и приложими изисквания или технически характеристики, които са заложили, явяват се следствие, свързани са с, произтичат или пряко и конкретно са посочени от Възложителя, а именно:

- Изисквания или технически характеристики явяващи се следствие или произтичащи от действащата на територията на Република България (РБ) и Европейският съюз (ЕС) нормативна база;
- Изрично посочени от Възложителя преки и конкретни изисквания/ характеристики в настоящите технически спецификации;
- Проектно заложили специфични конструктивни, производствени и технологични изисквания/ технически характеристики за окомплектоване/ доставка/ услуги за

Чл. 2331D

Чл. 2331D

Чл. 2331D

Чл. 2331D

предоставяне/ монтаж/ инсталация/ тестови изпитания/ въвеждане в експлоатация/ гаранционна поддръжка на предложените за доставка хардуерни и софтуерни ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката;

- Широко възприети за необходимо присъщи и/или целесъобразни изисквания/ характеристики „добри практики“ за окомплектоване/ доставка/ услуги за предоставяне/ монтаж/ инсталация/ тестови изпитания/ въвеждане в експлоатация/ гаранционна поддръжка на предложените за доставка ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката.

## 2. ЦЕЛ И СТРУКТУРА

Настоящото техническо предложение има за цел да представи основните етапи в решението на участника за IP централизацията на гласовата комуникационна система на НОИ, главните дейности и необходимите ТС, които включва всеки етап и съответните технически решения.

Процесът на IP централизацията на гласовата комуникационна система на НОИ включва следните основни етапа:

2.1. Разработка на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация на свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise от гласовата комуникационна система на НОИ.

2.2. Изграждане на фрагмент от централизираната гласовата комуникационна система на НОИ, който включва конфигуриране, свързване и пускане в действие на един Главен възел и два Подчинени възела.

2.3. Поетапно трансформиране на Мрежовите възли в Подчинени възли и включване към Главния възел.

## 3. ТЕХНИЧЕСКО РЕШЕНИЕ

3.1. Проектът за цялостна IP централизация на съществуващата инфраструктура от гласовата комуникационна система на НОИ ще включва описание на основните моменти от трансформирането на множеството от свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 – 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 -36 броя (с единично управление) в една централизирана комуникационна система, осигуряваща по-гъвкаво управление на ресурсите и оптимизация на разходите за поддръжка.

Архитектурата на централизираната мрежа ще включва един Главен възел и множество от Подчинени възли.

Като Главен възел ще бъде използван Мрежов възел в ЦУ на НОИ, който към момента е изграден с телефонна централа с дублирано управление. Управляващите модули на телефонната централа ще бъдат заменени с външни (Appliance) сървъри. Свързаността на телефонната централа с Appliance сървърите ще се извършва по IP чрез плащеници. Ще се извърши миграция на текущия софтуер на телефонната централа както следва:

- За Appliance сървърите специализиран софтуер на Производителя на телефонната централа, която от своя страна е със софтуерна версия 1;
- лицензи за централизирано управление на възел; - възел; - възел
- софтуер за топологично управление OmniVista 8770 с версия 1 с лицензии за 4700 крайни потребители и 5 едновременни активни връзки за управление

При преобразуването на Мрежов възел в Подчинен възел, софтуерните лицензи на всеки Мрежов възел ще се прехвърлят към Главния възел, като версията на системния софтуер на всеки Мрежов възел се надгражда до версията на Главния възел.

С. 28310

С. 28310

С. 28310

С. 28310

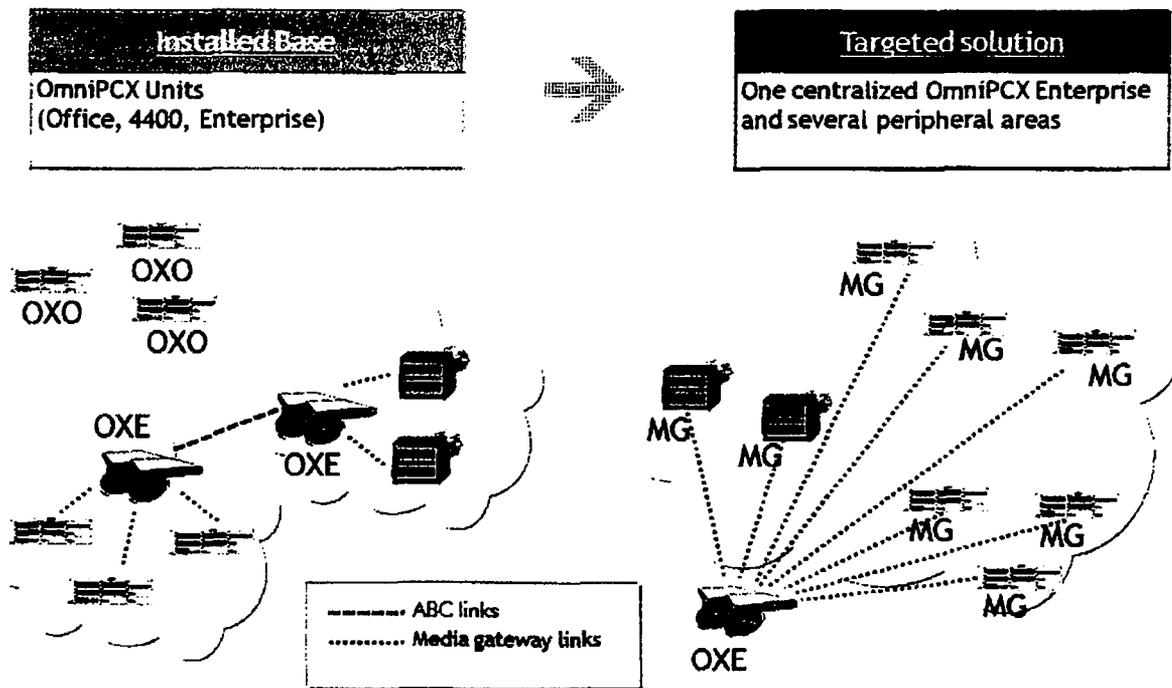
След преобразуването на всеки Мрежов възел в Подчинен възел ще се извърши преконфигурация в Главния възел, с цел запазване функционалността на съответния Подчинен възел като се запазват нивата на услугите за крайните потребители.

При IP централизацията гласовата комуникационна система на НОИ се разделя на отделни логически зони чрез инсталирането на PCS (Пасивен комуникационен сървър съгласно т.5) сървъри, които да осъществяват резервираност при прекъсване на връзката с **Appliance** сървърите на Главния възел. Като хардуер могат да се използват действащите CS (Common Server) от модел на телефонна централа Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware като се преобразуват посредством лицензи в PCS със съответните необходими настройки.

При отпадане на връзката с Главния възел, PCS сървърът поема автоматично управлението на съответната зона за до 30 дни без необходимост от намеса като позволява прозрачно номеронабиране между отделните резервирани зони.

След възстановяване на връзката с Главния възел, PCS сървърът връща управлението към Главния възел в предварително зададен час на денонощието в извънработно време.

На следващия чертеж са показани архитектурите на настоящата разпределена инфраструктура и на гласова комуникационна система след внедряване на централизираното управление



3.2. Изграждането на фрагмент от централизираната гласовата комуникационна система на НОИ, явяващ се като Първоначалният етап от централизацията, който следва да бъде реализиран в рамките на настоящата процедура, включва конфигуриране, свързване и пускане в действие на един Главен възел и два Подчинени възела в следните основни стъпки:

3.2.1. Надстройка на системния софтуер на телефонна централа в ЦУ на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware от настоящата версия до версия

3.2.2. Надстройка на настоящия софтуер за топологично управление OmniVista 4760 от сегашна версия към софтуер OmniVista 8770 версия

3.2.3. Разширение на софтуерните лицензи за брой едновременно свързани клиенти към OmniVista 8770 от на с цел осъществяване на връзки от различните ТП към ЦУ на НОИ.

3.2.4. Конфигуриране като главен възел за IP централизацията на телефонна централа в ЦУ на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware като за целта се мигрират

Чл. 2831Д

Чл. 2831Д

Чл. 2831Д

3 Чл. 2831Д

настоящите 2 броя модули за управление CPU от нея към **външни (Appliance)** сървъри, **напълно съвместими и поддържа** (AI)

Единият от двата Appliance сървъри, който е с първоначална роля „Master” се монтира, инсталира и конфигурира в ЦУ на НОИ, а вторият, който е с първоначална роля „Slave” ще се монтира във възел Стара Загора. Ще се заменят настоящите модули за управление CPU7-2 на телефонната централа с броя платки (INT-), като се добавя една допълнителна платка за повишаване капацитета на DSP модулите.

3.2.5. Включване като подчинени възли телефонните централи от ТП на НОИ:

1. Възел ( ) а - ст
2. Възел I

Ще се заменят модулите за управление ( ) платки ( ) и 2 броя модули ( ) с

#### 4. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

4.1. Предметът на поръчката ще се реализира на мястото на експлоатация на оборудването в сградите на централно управление на НОИ с адрес София 1303, бул. „Александър Стамболийски” № 62-64 и ТП на НОИ, определени от Възложителя след сключване на договора за обществена поръчка.

4.2. Срокът за доставка, пълно инсталиране, конфигурация и пускане в експлоатация на оборудването, ведно с проведени успешни 72-часови тестове за пълна функционалност ще бъде до 6 (шест) месеца, считано от датата на сключване на договора.

4.3. Срокът за предоставяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация ще бъде до 1 (един) месец, считано от датата на сключване на договора.

4.4. Срокът за гаранционно обслужване (поддръжка) на мястото на експлоатация на оборудването от страна и за сметка на Изпълнителя ще бъде 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на подписване на констативен протокол за пълното инсталиране, конфигуриране и пускане в експлоатация на доставеното оборудване.

#### 5. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

Всички необходими хардуерни и софтуерни технически средства (ТС), предмет на доставка и гаранционно поддръжане на мястото на експлоатация на оборудването от страна и за сметка на Изпълнителя минимално включват:

Appliance сървъри	2 бр.
надстройка на системния софтуер на телефонна централа в ЦУ на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware от настоящата версия R8.0 до версия R11.2	1 бр.
софтуер OmniVista 8770 с версия 3.0	1 бр.
разширение на софтуерните лицензи за брой едновременно свързани клиенти към OmniVista 8770 от 2 на 5	1 бр.
Платки INT-IP3 PASC, (INT-IP3+10/100/1000BASE-T)	5 бр.
Платка GD3 (възел <i>У. 23310</i> паси 1 и 2)	2 бр.

Видовете, количеството и качеството на всички предложени от Участника ТС за доставка и дейности изпълняват, покриват напълно и стриктно отговарят на всички дефинирани минимални изисквания/ характеристики (ДМИ).

Съответствието (изпълнението) с всяко приложимо ДМИ недвусмислено е доказано чрез оригинална подробна техническа документация на производителя, приложена към техническото предложение на Участника.

В Техническото предложение за изпълнение на поръчката е представена в оригинал предоставената от Възложителя „Таблица за техническо съответствие” с попълнена от Участника колона „Предложение”. Във всяко поле „Предложение” Участника е посочил количеството (ако е различно от единица) и уникалния буквено-цифров (номенклатурен/ модел и/или друг подходящ (приложим) и еднозначен) идентификатор

*У. 23310*

*У. 23310*

*У. 23310*

4 *У. 23310*

(УИ) на Производителя за предложеното от Участника ТС или услуга, както и детайлно, изчерпателно и подробно описание на типове, резултативни технически характеристики, гаранционен срок и т. н. на предложените ТС за доставка и услуги за предоставяне.

Предложените от Участникът ТС за доставка, като номенклатура (видове), функционални характеристики, комплектация и количество са:

- напълно работоспособни, окомплектовани (с необходимия хардуер, модули, специализирани, захранващи и интерфейсни кабели и адаптери, монтажни и др. аксесоари, софтуер, лицензи, драйвери, специализиран софтуер за хардуерни настройки и др.) достатъчни за пълна реализация на описаната функционалност, предмета и обхвата на поръчката;
- отговарят на всички приложими ДМИ и допълнителни такива, ако са необходими за успешната и пълна реализация на предмета и обхвата на поръчката;
- не налагат/ предполагат и/или обуславят каквито и да е функционални, качествени, количествени или др. ограничения за предложените за доставка ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката.

Ако по време на реализацията се окаже, че предложените от Участника за доставка ТС, като видове, номенклатура, комплектация, технически характеристики или количество:

- не са напълно работоспособни, окомплектовани или достатъчни за пълната реализация на изискванията, описаната функционалност, предмета или обхвата на поръчката;
- не изпълняват, не съответстват, не покриват или не отговарят напълно/ изцяло на дадено ДМИ;
- обуславят, предполагат и/или налагат каквото и да е технологично, функционално, качествено, количествено или др. ограничение за доставяните ТС, достигнатото технологично ниво, реализацията в пълен обем на предмета или обхвата на поръчката,

поради недостиг или липса на даден хардуерен компонент/ софтуер/ лиценз/ кабел/ адаптер/ опционален модул/ аксесоар или др. то необходимите ТС ще бъдат доставени за сметка на Изпълнителя без допълнително заплащане от Възложителя!

Техническото предложение за изпълнение съдържа в табличен вид: „Пълна спецификация на предложените за доставка ТС“ описани/ дефинирани детайлно, изчерпателно и подробно включително с тяхната комплектация за всеки вид или тип ТС минимално с:

- Вид или тип на предложеното от Участника ТС;
- Производител на предложеното от Участника ТС;
- Техническо описание и/или резултативни функционални характеристики на предложеното от Участника ТС;
- Предложено от Участника количество за доставка от съответния вид или тип ТС;
- Гаранционен срок на предложеното от Участника ТС;
- Актуални връзки (URL) към/на официален Интернет/ Web сайт (който поддържа английски и/или български език) на Производителя, на които се намира публикуваната информация за предложеното от Участника ТС.

Допълнително към техническото предложение е приложена подробна оригинална техническа документация на производителя на хартиен и електронен носител.

Гр. София  
Дата, 27.07.2016г.

УЧАСТНИК

Чл. 233/10  
1. Директор  
Алком-тех ЕАД

Чл. 233/10

Чл. 233/10

Чл. 233/10

5  
Чл. 233/10





**ДЕКЛАРАЦИЯ\***  
относно срока на валидност на офертата

Уч. 283110  
Долуподписаният/ната/ Емилиян. Караманов, с лична карта №  
Уч. 283110 издадена на Уч. 283110 от МВР, с лична карта №  
Уч. 283110 в  
качеството ми на Изпълнителен директор на Алком-тех ЕАД, вписано в Търговския  
регистър на Агенцията по вписванията под единен идентификационен код №  
121263692, със седалище гр. София, бул. "Черни връх", № 33 Е и адрес на управление:  
гр. София, бул. "Черни връх", № 33 Е, тел./факс 02 917 0061/ 02 917 0063 - участник в  
процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: "Обновяване,  
конфигуриране и разширение на хардуера и софтуера, необходими за обединяване и  
модернизиране на отделните възли от гласовата комуникационна система в  
съществуващата инфраструктура на НОИ",

**ДЕКЛАРИРАМ, че:**

Заявявам, че подадената от нас оферта е валидна за периода от 3 (три) месеца  
(посочват се броя на месеците на валидност съобразени с условията на процедурата, но не по-  
малко от 3 (три) месеца) включително от крайния срок за получаване на офертите и ние  
ще сме обвързани с нея.

При поискано удължаване на този срок, той ще бъде удължен със срока поискан  
от Възложителя.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на  
неверни данни.

27.07.2016г.  
(дата на подписване)

ДЕКЛАРАТОР: ...

Уч. 283110  
.....  
(печат)



\* .....цията се попълва от представляващия участника по регистрацията или от упълномощено лице

Уч. 283110

Уч. 283110

Уч. 283110

Уч. 283110



**ПРЕВОДАЧЕСКА АГЕНЦИЯ АКЦЕНТ М ЕООД**  
**TRANSLATION AGENCY ACCENT M Ltd.**

E-mail:

Handwritten signature: *С.А. 28312*

Превод от английски език

Handwritten signature: *С.А. 28312*

Bucharest /Букурещ/, Romania /Румъния/

### Оторизационен формуляр на производител

До: Национален осигурителен институт (НОИ) – България

Ние, ALE International, френска корпорация с регистриран офис на адрес *С.А. 28312* France, официален производител на Alcatel-Lucent Enterprise *С.А. 28312* Enterprise Гласови системи, телефонни апарати и други аксесоари, упълномощаваме „АЛКОМ-ТЕХ“ ЕАД с регистриран офис на адрес: бул. „Черни връх“ № 33Е, София 1421, България да подаде оферта за участие в тръжна процедура: "Обновяване, конфигуриране и разширяване на хардуера и софтуера необходим за интегриране и модернизирание на единични възли на гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ" както и да продава, доставя монтира/инсталира гореспоменатите продукти и услуги на НОИ – Република България.

С настоящото също декларираме, че „АЛКОМ-ТЕХ“ ЕАД е упълномощено от нас да продава, предлага гаранционна и следгаранционна поддръжка, техническа подкрепа или подкрепа от типа бюро за помощ, осъвременяване с нови версии и/или други услуги свързани с гореспоменатите продукти на територията на България.

14/07/2016 г.

Handwritten signature: *С.А. 28312*

ALE International Румъния

/Лого/ Alcatel-Lucent  
Enterprise

Долуподписаният Димитр... удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски на български език на приложения документ "Оторизационен формуляр на производител". Настоящият превод се състои от 1/една/ страница.

Handwritten signature: *С.А. 28312*

Handwritten signature: *С.А. 28312*

Stamp: **ACCENT M EOOD**

Handwritten signature: *С.А. 28312*

Handwritten signature: *С.А. 28312*

*CA. 28312*

Bucharest, Romania

### Manufacturer Authorisation Form

To: National Social Security Institute (NSSI) - Bulgaria

We, ALE International, a French corporation having its registered office at *CA. 28312*  
France, the official producer of Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX Enterprise  
Voice Systems, telephone sets and other accessories, authorize "ALCOM-TECH" JSC with  
registered address 33E, blvd. Cherni Vrah, Sofia 1421, Bulgaria to submit an offer for  
participation in tender: "Renewal, configuration and expansion of the hardware and software,  
necessary for integration and modernisation of the single nodes of the voice communication  
system in the existing infrastructure of NSSI" and to sell, deliver and install the above  
mentioned products and services to NSSI - Republic of Bulgaria.

We also hereby declare that "ALCOM-TECH" JSC is authorized by us to sell, offer warranty and  
post warranty maintenance, technical support or helpdesk support, new version upgrade and/or  
other services associated with the above mentioned products, in the territory of Bulgaria.

14/07/2016

*CA. 28312*

..... Alcatel-Lucent Enterprise 

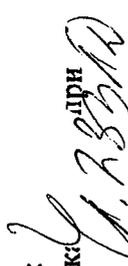
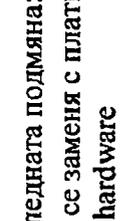
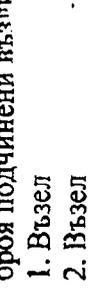
*CA. 28312*

*CA. 28312*

*CA. 28312*

*CA. 28312*

**ТАБЛИЦА НА ТЕХНИЧЕСКОТО СЪОТВЕТСТВИЕ**

ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ
<p>1. Изготвяне на проект за поетапно преминаване към IP централизация:</p> <p>1.1. Участникът декларира пълна възможност за изготвяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация на свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 – 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 -36 броя (с единично управление) в една централизирана комуникационна система и реализация на детайлно описан обособен първоначален етап от централизацията (IP централизация) на гласовата комуникационна система.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД разполага с необходимите специалисти за изготвяне на цялостен проект за поетапно преминаване към IP централизация на свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware R8.0 – 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware R8.0 - 36 броя (с единично управление) в една централизирана комуникационна система и реализация на детайлно описан обособен първоначален етап от централизацията (IP централизация) на гласовата комуникационна система.</p>
<p>1.2. Участникът трябва в максимална степен да използва наличния хардуер и достигнато технологично ниво на гласовата комуникационна система на НОИ.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще използва в максимална степен наличния хардуер на гласовата комуникационна система на НОИ.</p> <p>Необходима е само следната подмяна:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Платка CPU-7 се заменя с платка  при възел с</li> <li>• Платка GD-2 се заменя с платка  при възел с common hardware</li> </ul>
<p>1.3. За Главен възел задължително трябва да бъде използван Мрежов възел I в ЦУ на НОИ.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще използва за Главен възел Мрежов възел I в ЦУ на НОИ.</p>
<p>1.4. За реализация на първия етап на IP централизацията за подчинени възли се предлагат 2 броя телефонни централи от гласовата комуникационна система на НОИ като за целта задължително едната телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и втората телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще присъедини към Главен възел I два броя подчинени възли:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Възел </li> <li>2. Възел </li> </ol>









1.5. Поетапното преминаването към IP централизация по никакъв начин не трябва да нарушава работата на изградената до момента гласова комуникационна система, която има непрекъснат характер и представлява единна и неразделна система. Това налага Участника в своя проект да приложи детайлно описание на единен и възможно приложим интегриран подход, който следва да оказва минимално влияние, без да пречи, вреди и/или нарушава жизнения цикъл на дейностите и процесите в структурите на Възложителя.

1.6. За инсталиране на системата за управление и тарифиране OmniVista 8770 с минимална версия 2.6 Участникът да опише необходимите хардуерни и софтуерни минимални параметри за предоставяне от страна на Възложителя на съответен сървър с операционна система. От своя страна системата за управление и тарифиране OmniVista 8770 да позволява инсталация върху изброените операционни системи:

- Windows® 2008 Server R2 Std Ed. SP1
- Windows® 8 Professional (64bits)
- Windows® 8.1 Professional (64bits)
- Windows® 2012 Server Std Edition
- Windows® 2012 Server R2 Std Edition;

и да позволява:

- виртуализация в Microsoft Hyper-V® среда
- дистанционен достъп и изготвяне на справки от и за всяко териториално поделение на НОИ в страната.

Алком-Тех ЕАД гарантира, че преминаването към IP централизация няма да наруши работата на изградената до момента гласова комуникационна система, която има непрекъснат характер и представлява единна и неразделна система. Ще бъде изготвен проект с детайлно описание на единен и възможно приложим интегриран подход, който ще оказва минимално влияние, без да пречи, вреди и/или нарушава жизнения цикъл на дейностите и процесите в структурите на НОИ.

Минимални параметри на сървър, необходими за инсталация на OV8770 с по-малко от 5000 потребителя:

Operating System	Windows®7 SP1 Professional (64 bits) Windows® 2008 Server R2 Std Ed. SP1 Windows® 8 Professional (64bits) Windows® 8.1 Professional (64bits) Windows® 2012 Server Std Edition Windows® 2012 Server R2 Std Edition
Processor	1 processor Dual-Core 2 GHz
RAM (minimum)	4 GB
HDD (minimum)	80 GB
Graphics board	128 MB
Network card	Ethernet 10/100Base-T
Partition	1 NTFS partition for installation of the LDAP server
Internet browser	Internet Explorer® (version 9/10/11) Mozilla FireFox® (version 27)
Drives	A DVD drive is required

Системата позволява виртуализация в Microsoft Hyper-V® среда.  
Ще бъдат осигурени софтуерни лицензи за пет едновременни клиентски достъпа с цел изготвяне на

У. 2311D

У. 2311D

У. 2311D

У. 2311D

<p>справки от и за всяко териториално поделение на НОИ в страната.</p>	
<p>Алком-Тех ЕАД ще достави следния хардуер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 броя (Appliance) сървъри марка HP, модел DL320e G8 (PN 722313 HP, 3BA27704CD ALU), доставени от Alcatel-Lucent с предварително инсталиран системен софтуер R11.2, комплектовани с конзола за управление, резервен диск и резервно захранване.</li> <li>• 2 броя INT-IP3 платки (PN 3BA00759AA ALE) за свързване на Главен възел 1 (ЦУ) към Appliance сървъри</li> <li>• 2 броя INT-IP3 (PN 3BA00759AA ALE) платки за свързване на подчинен възел (с <i>У. 283112</i> към Appliance сървъри</li> <li>• 2 броя GD-3 (PN 3ЕН73084Е ALE) платка за свързване на подчинен възел (с <i>У. 283112</i> и 2) към Appliance сървъри</li> <li>• 1 брой INT-IP3 (PN 3BA00759AA ALE) платка за разширяване на капацитета от DSP модули в Главен възел 1 (ЦУ)</li> </ul>	<p>2. Доставка на необходимия хардуер и софтуер за изпълнението на дейностите по предмета на поръчката:</p> <p>2.1. Участникът да предложи необходимия хардуер за доставка, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 два броя (Appliance) сървъри, които са <u>напълно съвместими и поддържани от Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) International за версия R11.2</u> или по-нова, за мигриране на съществуващия комуникационен сървър от модули CPU7-2 към новоизградено от тях централизирано управление като всеки един от тях е комплектван с конзола за управление, резервен диск и резервно захранване.</li> <li>• 5 (пет) броя платки INT-IP3 PASC (INT-IP3+10/100/1000BASE-T) за свързване на телефонните централи от фамилията OmniPCX Enterprise Crystal Hardware към централизираното управление с Appliance сървъри.</li> <li>• 1 (един) брой платка GD3 за свързване на телефонна централи от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware към централизираното управление с Appliance сървъри.</li> </ul>
<p>Алком-Тех ЕАД ще достави следния софтуер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• надстройка на системния софтуер на телефонните централи в Централно Управление, с <i>У. 283112</i> от настоящата версия R8.0 до версия (PN 3BA09835JA ALE)</li> <li>• надстройка на софтуера за топологично управление OmniVista 4760 от настоящата версия</li> </ul>	<p>2.2. Участникът да предложи необходимия софтуер за доставка, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• надстройка на системния софтуер на телефонните централи, които ще се включат към IP централизацията като главен или подчинен възел, от настоящата версия R8.0 до версия R11.2 или по-нова.</li> <li>• надстройка на софтуера за топологично управление OmniVista 4760 от настоящата версия 4.2 към софтуер</li> </ul>

*У. 283112*

*У. 283112*

*У. 283112*

*У. 283112*

С. 22312

<p>OmniVista 8770 с 2.6 или по-нова с лицензи, позволяващи управление и тарификация най-малко за 4700 абоната.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разширение на софтуерните лицензи за брой едновременно свързани клиенти към OmniVista 8770 от 2 на 5, с цел осъществяване на връзки от различните ТП на НОИ към централно управление (ЦУ).</li> <li>• Специализиран софтуер за IP централизацията, който се предоставя инсталиран на Arriance сървъри със съответните лицензи за управление най-малко на 50 възела.</li> </ul>	<p>4.2 към софтуер OmniVista 8770 верси 4.22312 и софтуерни лицензи, позволяващи управление и тарификация за 4700 абоната (PN 3BA09621JB, 3BA096233JA).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разширение на софтуерните лицензи за брой едновременно свързани клиенти към OmniVista 8770 от <del>2</del> <sup>5</sup> с цел осъществяване на връзки от различните ТП на НОИ към централно управление (ЦУ) PN 3BA09364JA ALE.</li> <li>• Софтуерен лиценз за пасивен комуникационен сървър (PCS) за възел (3BA09046JA ALE)</li> <li>• Специализиран софтуер за IP централизация на възли ЦУ: <i>С. 22312</i> възможност за бъдещо добавяне на останалите възли от мрежата до of възела (PN 3BA09200JB ALE).</li> </ul>
<p><b>3. Общи технически изисквания</b></p>	
<p>3.1. Предложените Arriance сървъри да бъдат тип rack-mounted, да има възможност да се управляват през LAN и да могат да се монтират в стандартен 19' шкаф. Предложението трябва да включва всички необходими аксесоари за монтаж и самия монтаж. Не се допуска монтиране върху „тава“ – изисква се устройствата да бъдат монтирани на подвижни релси за по-лесен достъп до тях, както и за по-лесен монтаж/демонтаж.</p>	<p>Предложените от Алком-Тех ЕАД Arriance сървъри ще бъдат тип rack-mounted, ще имат възможност да се управляват през LAN порт (HP iLO port) и ще могат да се монтират в стандартен 19' шкаф. Всички необходими аксесоари за монтаж ще бъдат включени.</p>
<p>3.2. Захранващите блокове трябва да бъдат с такава изходяща мощност (това се отнася както за основното, така и за резервното захранване), че да могат да осигурят нормална работа на съответния сървър при максимално запълване с компоненти (процесори, памет, твърди дискове, вентилатори, платки и т.н.). Резервното захранване трябва да работи така, че да осигури нормалната работа на сървъра при пълното отпадане на основното захранване.</p>	<p>Захранващите блокове ще разполагат с необходимата изходяща мощност за осигуряване нормална работа на съответния сървър при максимално запълване с компоненти (процесори, памет, твърди дискове, вентилатори, платки и т.н.). Резервното захранване ще осигури нормалната работа на сървъра при пълното отпадане на основното захранване.</p>
<p>3.3. Резервните дискове да са със същите или по-добри технически параметри като на дисковете от същевременно да са напълно съвместими за предложените</p>	<p>Доставените резервните дискове ще са със същите или по-добри технически параметри като на дисковете от сървърните конфигурации и ще бъдат напълно</p>

С. 22312

С. 22312

С. 22312

С. 22312

<p>сървърните конфигурации. Задължително да са придружени с пълно описание за технологията им при ползване с цел задължително пълно запазване и синхронизация на базата данни и резервираност на работния процес на цялата гласова комуникационна система.</p>	<p>съвместими с тях. Ще бъдат придружени с описание на технологията при ползване с цел задължително пълно запазване и синхронизация на базата данни и резервираност на работния процес на цялата гласова комуникационна система.</p>
<p>3.4. Екранът на всяка конзола за управление да бъде с подходяща резолюция за нормално визуализиране, напълно съответващ на графичните карти на сървърните конфигурации. Дефектирани пиксели ще се считат за проблем и са обект на гаранцията.</p>	<p>Екранът на всяка конзола за управление ще бъде с подходяща резолюция за нормално визуализиране, напълно съответващ на графичните карти на сървърните конфигурации</p>
<p>3.5. Участникът описва всички параметри и характеристики на предложеното оборудване като при наличност на партиден номер на предложеното устройство/модул го посочва изрично.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще опише всички параметри и характеристики на предложеното оборудване.</p>
<p>3.6. Устройствата да отговарят на всички стандарти в ЕС и Република България, относно техническа експлоатация, пожаробезопасност, норми за безопасност, включване към електрическата мрежа. Това следва да бъде доказано чрез: ENERGY STAR Label, IT ECO Declarations, CE Marking, RoHS – (2002/95/EC) и WEEE – (2002/96/EC). Ако законите изисквания налагат дадено устройство/модул да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в РБ, то тези лицензи да бъдат предоставени от и за сметка на Изпълнителя без допълнително заплащане.</p>	<p>Предложените от Алком-Тех ЕАД устройства ще отговорят на всички стандарти в ЕС и Република България, относно техническа експлоатация, пожаробезопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.</p>
<p>3.7. Устройствата да имат включена софтуерна поддръжка на системния софтуер (firmware, драйвери и т.н.) в рамките на жизнения им цикъл. Необходимият софтуер следва да бъде доставен заедно с хардуера.</p>	<p>Предложените от Алком-Тех ЕАД устройства ще имат включена софтуерна поддръжка на системния софтуер в рамките на жизнения им цикъл.</p>
<p>3.8. Към устройствата да има комплектувана подробна документация (на хартиен или електронен носител) включваща както описание на хардуерната функционалност, така и документация на софтуера, включен към съответното устройство.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще предостави подробна документация, включваща както описание на хардуерната функционалност, така и документация на софтуера, включен към съответното устройство.</p>
<p>3.9. Предложеното сървърно оборудване да бъде от един производител (не се допуска комплектуване на описаното сървърно оборудване и допълнителните модули към сървърите от повече от</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще предложи сървърно оборудване от един производител (Hewlett Packard), чиято комплектровка и гаранционна поддръжка ще могат да</p>

Чл. 283АА

Чл. 283АА

Чл. 283АА

Чл. 283АА

<p>един производител). Това обстоятелство да може да бъде установено на сайта на производителя, включително и компонентите на изделието с техните партидни номера или номерация, доказваща принадлежността към производителя.</p>	<p>бъдат проследени чрез сайта на производителя.</p>
<p><b>3.10.</b> Всички предложени устройства, трябва да бъдат нови, неупотребявани и да фигурират в актуалната производствена листа на съответния производител, което да бъде видно от официалния уеб сайт на производителя.</p>	<p>Всички предложени устройства ще бъдат нови, неупотребявани и ще фигурират в актуалната производствена листа на производителя.</p>
<p><b>3.11.</b> Всички предложени устройства трябва да бъдат комплектовани така (с необходимия хардуер, модули, кабели (вкл. захранващи), софтуер, лицензи, драйвери, специализиран софтуер за хардуерни настройки и др.), че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложи в спецификацията, и допълнителни такива, ако са необходими за успешното им внедряване в съществуващата гласова комуникационна система на НОИ. Ако се окаже, че даден сървър не може да изпълнява дадена функция поради недостиг или липса на даден хардуерен модул, софтуер или лиценз (например: не могат да се свържат всички доставени дискове поради липса на слотове, кабел или недостиг на захранваща мощност), то този хардуерен модул, софтуер или лиценз трябва да бъдат доставени от и за сметка на Изпълнителя без допълнително заплащане.</p>	<p>Всички предложени устройства ще бъдат комплектовани така, че да бъдат работоспособни и да изпълняват всички функции, необходими за успешното им внедряване в съществуващата гласова комуникационна система на НОИ.</p>
<p><b>3.12.</b> Към предложението да бъдат представени нагледни материали, включващи кратко описание на основните технически характеристики, заложи в описаната по-долу спецификация. От тези материали трябва да се виждат в явен вид основните технически параметри на предлаганото устройство.</p>	<p>Ще бъдат предоставени съответните нагледни материали.</p>
<p><b>3.13.</b> Предложените сърверни конфигурации трябва да бъдат съобразени с доставката на сърверни аксесоари: вид на кулунг, интерфейсите за мишки, клавиатура, видео и др.</p>	<p>Предложените сърверни конфигурации ще бъдат съобразени с доставката на сърверни аксесоари: вид на захранващ кулунг, интерфейсите за мишки, клавиатура, видео и др.</p>
<p><b>3.14.</b> Комуникационните (Appliance) сървери да бъдат произведени от утвърден производител, като разполагат задължително с най-малко двугодишна международна гаранция със сервизен офис на</p>	<p>Предложените Appliance сървери, производство на Hewlett Packard ще разполагат с двугодишна международна гаранция, като при възникване на</p>

Уч. 283/12

Уч. 283/12

Уч. 283/12

Уч. 283/12

<p>територията на Р България, който да бъде посочен от Участника.</p>	<p>проблем ще се извършва обаждане на телефонен номер <i>У.А.В.В.В.В.</i> – <b>HR Call Center</b>, работещ 24x7, след което се следва процедурата по отстраняване на проблеми, предоставена от производителя.</p>
<p><b>3.15.</b> Комуникационните (Arriance) сървъри да разполагат с необходимия капацитет за управление на минимум 50 подчинени мрежови възли и 4700 крайни потребители.</p>	<p>Комуникационните (Arriance) сървъри ще разполагат с необходимия капацитет за управление на 90 подчинени мрежови възли и 15 000 крайни потребители.</p>
<p><b>4. Технологични изисквания към дейностите за Първи етап от IP централизация</b></p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще извърши следните дейности:</p>
<p><b>4.1.</b> Преди пристъпване към IP централизация е необходимо да се направи:</p> <p><b>4.1.1.</b> пълен архив на цялостната хардуерна и софтуерна конфигурация и бази данни на гласовата комуникационна система</p> <p><b>4.1.2.</b> подготовка на базата данни за мигриране, включваща и оптимизане на базата данни</p> <p><b>4.1.3.</b> надстройка на системния софтуер на телефонна централа в централно управление на НОИ Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Crystal Hardware като Главен възел от настоящата версия R8.0 до последната актуална версия R11.2</p> <p><b>4.1.4.</b> замяна и мигриране на базата данни на спрян от поддръжка от страна на производителя софтуер ползван до момента за управление и тарифиране OmniVista 4760 от сегашна версия 4.2 със софтуер за управление и тарифиране OmniVista 8770 с 2.6 или по-нова.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• пълен архив на конфигурации и бази данни на гласовата комуникационна система на НОИ</li> <li>• подготовка за мигриране и оптимизация на базата данни на Главен възел 1 в ЦУ</li> <li>• зареждане на базата данни върху Arriance сървъри с предварително инсталиран от производителя системен софтуер версия инсталация на OmniVista 8770 версия върху платформа на НОИ, мигриране и зареждане на база данни от OmniVista 4760 върху новата система 8770.</li> </ul>
<p><b>4.2.</b> Адаптиране и прехвърляне на цялостната хардуерна и софтуерна конфигурация и бази данни на Главен възел 1 в ЦУ на НОИ за работа с Arriance сървър и последна актуална версия на системния софтуер като това не трябва да води до никаква загуба в технологичното ниво на текущата конфигурация на системата, или на нейните абонати. Конфигурацията на комуникационните Arriance сървъри трябва да позволява работа на двата сървъра в отделни IP подмрежи, без да се нарушава режима на резервираност на системата.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще извърши необходимите дейности по прехвърляне и адаптиране на текущата конфигурация на Главен възел 1 (ЦУ) за работа с Arriance сървър с версия <i>У.А.В.В.В.В.</i> на системния софтуер, без никаква загуба в технологично ниво на текущата състояние на системата. Двата комуникационни възела ще работят в различни IP подмрежи, като единия ще бъде инсталиран в София ЦУ, а другия в <i>У.А.В.В.В.В.</i></p>
<p><b>4.3.</b> Инсталиране на допълнителни софтуерни лицензи за</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще достави и инсталира софтуерни</p>

*У.А.В.В.В.В.*

*У.А.В.В.В.В.*

*У.А.В.В.В.В.*

*У.А.В.В.В.В.*

*У.А.В.В.В.В.*

<p>едновременно активни до 5 броя едновременно клиентски сесии към сървър OmniVista 8770.</p> <p>4.4. Конфигуриране в OmniVista 8770 тарификация за правилно тарифиране на всички Мрежови възли в страната, включително създаване на готови базови филтри за справки.</p> <p>4.5. Конфигуриране в OmniVista 8770 на топология на мрежата на гласовата комуникационна система на НОИ и достъп до всички Мрежови възли с цел управление и наблюдение. Също така създаване на планове със задачи за автоматично архивиране на базата данни за телефонните централи и на софтуера OmniVista 8770.</p> <p>4.6. Включване като подчинени възли 2 (два) броя телефонни централи от различни ТП на НОИ (съгласно проекта от т.1) като за целта едната телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и за нея се заменят модулите за управление CPU с 2 броя платки INT-IP3 PASC (INT-IP3+10/100/1000BASE-T) и втората телефонна централа да е от фамилията OmniPCX Enterprise Common Hardware и за нея се заменя модул GD2 с GD3 като:</p> <p>4.6.1. При преобразуването, софтуерните лицензи на присъединения Мрежов възел да бъдат прехвърлени към Главния възел, като версията на системния му софтуер се надгражда до версията на Главния възел</p> <p>4.6.2. След преобразуването, Участникът да извърши преконфигурация в Главния възел, с цел запазване функционалността на Подчинения възел. Не се допуска промяна в нивата на услугите за крайните потребители.</p>	<p>лицензи за едновременно активни клиентски сесии към сървър OmniVista 8770.</p> <p>Алком-Тех ЕАД ще конфигурира в OmniVista 8770 тарификация за правилно тарифиране на всички Мрежови възли в страната, включително създаване на готови базови филтри за справки.</p> <p>Алком-Тех ЕАД ще конфигурира в OmniVista 8770 топология на мрежата на гласовата комуникационна система на НОИ и достъп до всички Мрежови възли с цел управление и наблюдение. Ще бъдат създадени планове със задачи за автоматично архивиране на базата данни за телефонните централи и на софтуера OmniVista 8770.</p> <p>Алком-Тех ЕАД ще присъедини към Главен възел 1 два броя подчинени възли:</p> <p>1. Възел <i>У. 2831D</i></p> <p>2. Възел <i>У. 2831D</i></p> <p>Алком-Тех ЕАД ще достави следния хардуер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 броя (Arriance) сървъри марка HP, модел DL320e G8, доставени от Alcatel-Lucent с предварително инсталиран системен софтуер R11.2, комплектовани с конзола за управление, резервен диск и резервно захранване.</li> <li>• 2 броя платки за свързване на Главен възел 1 към Arriance сървъри</li> <li>• 2 броя платки за свързване на подчинен възел към Arriance сървъри</li> <li>• 2 броя платки за свързване на подчинен възел (щаси 1 и 2) към Arriance сървъри</li> <li>• 1 брой платка за разширяване на капацитета от DSP модули в Главен възел 1 (ЦУ)</li> </ul>
--	---

*У. 2831D*

*У. 2831D*

*У. 2831D*

*У. 2831D*

*У. 2831D*

	<p>При преобразуването, софтуерните лицензи на всеки присъединен Мрежов възел ще бъдат прехвърлени към Главния възел, като версията на системния софтуер на Подчинения възел ще бъде надградена до версията на Главния възел.</p> <p>След преобразуването, Алком-Тех ЕАД ще извърши преконфигурация в Главния възел, с цел запазване функционалността на Подчинения възел, без промяна в нивата на услугите за крайните потребители.</p>
<p><b>5. Административни и гаранционни изисквания</b></p> <p><b>5.1.</b> Участникът да гарантира непрекъсната и надеждна работа на доставените и пуснати в реална експлоатация хардуер и софтуер предмет на обществената поръчка за периода на договора, като осигурявайки пълната техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на използваното оборудване от гласовата комуникационна система на НОИ и достигнатото до момента технологично ниво.</p> <p><b>5.2.</b> Изпълнителят да поеме изцяло за своя сметка гаранционната поддръжка на доставеното оборудване и инсталирания софтуер за период от 24 месеца.</p> <p><b>5.3.</b> Всички установени проблеми в гласовата комуникационна система на НОИ свързани с извършваните по договора дейности, се отстраняват изцяло за сметка на Изпълнителя.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД гарантира непрекъсната и надеждна работа на доставените и пуснати в реална експлоатация хардуер и софтуер за периода на договора, като осигурява пълната техническа и функционална изправност според изискванията на производителя на използваното оборудване.</p> <p>Алком-Тех ЕАД ще поеме изцяло и за своя сметка гаранционната поддръжка на доставеното оборудване и инсталирания софтуер за период от 24 месеца.</p> <p>Всички установени проблеми в гласовата комуникационна система на НОИ свързани с извършваните по договора дейности, ще бъдат отстранени изцяло за сметка на Алком-Тех ЕАД.</p>
<p><b>5.4.</b> Участникът избран за Изпълнител следва да осъществява дейностите, предмет на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и ЕС в областта на предмета на обществената поръчка и при спазване на стандартите и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще осъществи дейностите, предмет на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и ЕС в областта на предмета на обществената поръчка и при спазване на стандартите и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.</p>

Чл. 283 А Д

Чл. 283 А Д

Чл. 283 А Д

Чл. 283 А Д

<p>5.5. Участникът да поеме изцяло за своя сметка доставката, окончателен монтаж и конфигуриране, които са свързани с дейностите по изпълнението на предмета на обществената поръчка.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще поеме изцяло и за своя сметка доставката, окончателния монтаж и конфигуриране, които са свързани с дейностите по изпълнението на предмета на обществената поръчка.</p>
<p>5.6. Участникът избран за Изпълнител следва да поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови работници или трети лица, негови подизпълнители</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови работници или подизпълнители (ако възникнат такива).</p>
<p>5.7. Участникът да предложи някои от следните начини: интерактивно web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail, /като поне две от тях да са достъпни денонощно (24/7/365)/, на които да се приемат сигналите от Възложителя за проблеми и да се води регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване.</p>	<p>Алком-Тех ЕАД може да поеме всички сигнали за възникнали проблеми по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web-базирана тикет система, работеща 24/7/365 на адрес http:</li> <li>• На електронен адрес</li> <li>• По факс, на ном .</li> <li>• По телефон, на номер</li> </ul> <p>В случай, че заявката за проблем е направена по електронна поща, факс или телефон, то тя задължително се въвежда в тикет системата от служител на Алком-Тех, с цел водене на регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване.</p>
<p>5.8. Гаранционната поддръжка се извършва на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване и включва сервизирането на доставеното хардуерни и софтуерни технически средства, включени в предмета на обществената поръчка, като се ремонтира или подмяна устройство /или модул, дефектирани в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване. Допуска се за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, да бъдат изпълнени в сервизните центрове на Участника избран за Изпълнител. Транспортът до сервизната база и обратно е за сметка на Участника избран за Изпълнител. Условието на гаранцията да бъдат подробно обяснени (срокове за реакция, срокове за замяна на дефектирала</p>	<p>Алком-Тех ЕАД ще извършва гаранционната поддръжка на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване. Гаранцията ще включва сервизиране на доставените хардуерни и софтуерни технически средства, включени в предмета на обществената поръчка, като се ремонтира или подмяна устройство /или модул, дефектирани в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване. Дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, ще бъдат изпълнени в сервизните центрове на Алком-Тех ЕАД. Транспортът до сервизната база и обратно ще бъде за сметка на Алком-</p>

Чл. 283А

Чл. 283А

Чл. 283А

Чл. 283А

<p>част и/или за ремонт на дефектирал компонент).</p>	<p>Тех ЕАД. Условието на гаранцията са подробно обяснени в точка 5.9 от документацията на Възложителя.</p>
<p>Срокове за реакция и отстраняване на проблеми.</p>	<p>За ЦУ на НОИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реакция е до 2 часа от момента на първично уведомяване</li> <li>• за явяване на работна група е до 4 часа</li> <li>• за отстраняване на проблема е до 6 часа</li> </ul> <p>За ТП на НОИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реакция е до 2 часа от момента на първично уведомяване</li> <li>• за явяване на работна група е до 6 часа</li> <li>• за отстраняване на проблема е до края на следващия работен ден</li> </ul> <p>Алком-Тех ЕАД ще държи на склад ново оборудване за подмяна на дефектирало такова, неподлежащо на ремонт.</p>
<p>5.9. При установяване от страна на Възложителя или самосезиране от страна на Участника избран за Изпълнител на проблем, касаещ предмета на поръчката, максимален срок за:</p> <p>5.9.1. За ЦУ на НОИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реакция е до 2 часа от момента на първично уведомяване</li> <li>• за явяване на работна група е до 4 часа</li> <li>• за отстраняване на проблема е до 6 часа</li> <li>• доставяне на ново оборудване за подмяна на дефектирало такова е до 15 (петнадесет) работни дни като за този период се предоставя безвъзмездно съответно оборотно оборудване от Участника избран за Изпълнител.</li> </ul> <p>5.9.2. За ТП на НОИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реакция е до 2 часа от момента на първично уведомяване</li> <li>• за явяване на работна група е до 6 часа</li> <li>• за отстраняване на проблема е до края на следващия работен ден</li> <li>• доставяне на ново оборудване за подмяна на дефектирало такова е до 15 (петнадесет) работни дни като за този период се предоставя безвъзмездно съответно оборотно оборудване от Участника избран за Изпълнител.</li> </ul>	<p>За извършване на сервизното обслужване, Алком-Тех ЕАД ще използва оригинални и с гарантиран произход устройства, модули и софтуер, съществуващи в актуалната продуктова листа на производителя към момента на предоставянето им. Те ще отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електромагнитна съвместимост. Ако законите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да</p>
<p>5.10. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други трябва да са оригинални с гарантиран произход от производителя на сервизираното оборудване, както и да съществуват в актуалната продуктова листа на производителя към момента на предоставянето им. Да отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електромагнитна съвместимост. Ако законите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да</p>	<p>За извършване на сервизното обслужване, Алком-Тех ЕАД ще използва оригинални и с гарантиран произход устройства, модули и софтуер, съществуващи в актуалната продуктова листа на производителя към момента на предоставянето им. Те ще отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електромагнитна съвместимост. Ако законите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да</p>

Уч. 28310

Уч. 28310

Уч. 28310

Уч. 28310

<p>бъдат представени без заплащане от страна на Възложителя.</p>	<p>бъдат представени без заплащане от страна на Възложителя.</p>
<p><b>5.11.</b> Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, ще бъдат заменени от Алком-Тех ЕАД с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване, без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване.</p>	<p><b>5.11.</b> Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, трябва да бъдат заменени от Изпълнителя с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване.</p>
<p>Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, ще бъдат заменени от Алком-Тех ЕАД с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване, без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните замяна технически средства ще бъдат еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и ще са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване.</p>	<p><b>5.12.</b> Вложните при ремонта изправни нови технически средства стават собственост на Възложителя.</p>
<p>Вложните при ремонта изправни нови технически средства ще стават собственост на Възложителя.</p>	<p>Вложните при ремонта изправни нови технически средства стават собственост на Възложителя.</p>

У. 283112

У. 283112

У. 283112

У. 283112

ПЪЛНА СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ПРЕДЛОЖЕНИЕТЕ ЗА ДОСТАВКА ТС

№ по ред	Вид/Тип ТС	Код на производителя	Производител	Характеристики на ТС	К-во	Гар. срок	Web адрес/ Носител
1	VoIP access board INT-IP3 board including one 10/100/1000 BT connecting card	3BA00759AA	ALE	Платака, осигуряваща връзка по IP протокол между Appliance сървър и шаси от серията crystal hardware (приложена техническа документация)	5	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
2	Gateway Driver CPU (GD-3 board)	3EH73084AE	ALE	Платака, осигуряваща връзка по IP протокол между Appliance сървър и шаси от серията common hardware (приложена техническа документация)	2	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
3	Generic power cord	3BA03215AA	ALE	Захранващ кабел за Appliance сървър	2	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
4	Migration License for OmniVista 8770 Topology Option	3BA09362JB	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
5	8770 Add Client Licence for simultaneous administration (x1)	3BA09364JA	ALE	Софтуерен лиценз	3	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
6	Migration License for OmniVista 8770 Additional Client License	3BA09364JB	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
7	Migration license OmniVista 8770 Start Pack Entry Base 250 extensions	3BA09621JB	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>

Ч. 283/12

Ч. 283/12

Ч. 283/12

Ч. 283/12

	OmniVista 8770 Start Pack Entry additional 100 extensions	3BA09623JA	ALE	Софтуерен лиценз	2	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
	Migration license for OmniVista 8770 Start Pack Entry additional 100 extensions	3BA09623JB	ALE	Софтуерен лиценз	43	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
10	OmniVista 8770 release 3.0 software license	3BA09818JA	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
11	OmniVista 8770 release 3.0 software pack DVD-R	3BH11669AH	ALE	Софтуер на дисков носител	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
12	OmniVista 8770 release 3.0 software license for IP Centralization	3BA09818JF	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
13	IP Centralisation: OXE Service Contract	3BA04234FA	ALE	Софтуерен лиценз	902	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
14	IP Centralisation: OmniVista Service Contract	3BA04301FA	ALE	Софтуерен лиценз	298	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
15	"Software License for "IP Passive Communication Server" (PCS)"	3BA09046JA	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
16	IP Centralization	3BA09200JB	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
17	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R11.2 software license	3BA09810JA	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>

Ул. 283/10

Ул. 283/10

Ул. 283/10

Ул. 283/10

18	OmniPCX Enterprise major software upgrade - 1 user	3BA09835JA	ALE	Софтуерен лиценз	1500	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
19	ENTERPRISE SPS migration 2 years	3EY10002MA	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
20	8770 NETWORK MANAGEMENT SPS migration 2 years	3EY14001MA	ALE	Софтуерен лиценз	1	24 месеца	<a href="http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview">http://enterprise.alcatel-lucent.com/?product=OmniPCXEnterpriseCommunicationServer&amp;page=overview</a>
21	Appliance Server HP DL320e G8 (available from OXE R10.1)	3BA27704CD	HPE	Аплайанс сървър (приложена техническа документация)	2	24 месеца	<a href="http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/c04123220.pdf">http://www8.hp.com/h20195/v2/GetPDF.aspx/c04123220.pdf</a>

Уч. 283/10

Уч. 283/10

Уч. 283/10

Уч. 283/10



**ALCOMTECH**

Premium business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent 

# **ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА АЛКОМ-ТЕХ ЕАД**

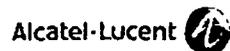
**ЗА УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНО СЪСТЕЗАНИЕ ЗА  
ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С  
ПРЕДМЕТ:**

**„Обновяване, конфигуриране и разширение на хардуера и  
софтуера, необходими за обединяване и модернизиране на  
отделните възли от гласовата комуникационна система в  
съществуващата инфраструктура на НОИ”**

**София  
юли, 2016**

**ALCOMTECH**

Premium business partner of Alcatel - Lucent

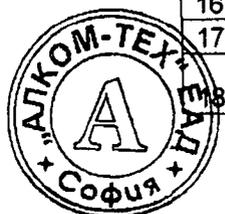


## ЦЕНОВА ТАБЛИЦА

за участие в публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет:

**„Обновяване, конфигуриране и разширение на хардуера и софтуера, необходими за обединяване и модернизиране на отделните възли от гласовата комуникационна система в съществуващата инфраструктура на НОИ”**

№ по ред	Вид/Тип ТС	Код на производителя	К-во	Ед. цена без ДДС	Обща цена без ДДС
	<b>1. Цена за доставка на ТС</b>				<b>83 452,98 лв.</b>
	<b>1.1. Хардуерни ТС</b>				<b>38 594,66 лв.</b>
1	VoIP access board INT-IP3 board including one 10/100/1000 BT connecting card	3BA00759AA	5	5 112,80 лв.	25 564,00 лв.
2	Gateway Driver CPU (GD-3 board)	3EH73084AE	2	1 863,50 лв.	3 727,00 лв.
3	Generic power cord	3BA03215AA	2	8,94 лв.	17,88 лв.
4	Appliance Server HP DL320e G8 (available from OXE R10.1)	3BA27704CD	2	4 642,89 лв.	9 285,78 лв.
	<b>1.2. Софтуерни ТС</b>				<b>44 858,32 лв.</b>
5	Migration License for OmniVista 8770 Topology Option	3BA09362JB	1	3 055,24 лв.	3 055,24 лв.
6	8770 Add Client Licence for simultaneous administration (x1)	3BA09364JA	3	678,94 лв.	2 036,82 лв.
7	Migration License for OmniVista 8770 Additional Client License	3BA09364JB	1	678,94 лв.	678,94 лв.
8	Migration license OmniVista 8770 Start Pack Entry Base 250 extensions	3BA09621JB	1	2 036,83 лв.	2 036,83 лв.
9	OmniVista 8770 Start Pack Entry additional 100 extensions	3BA09623JA	2	203,68 лв.	407,36 лв.
10	Migration license for OmniVista 8770 Start Pack Entry additional 100 extensions	3BA09623JB	43	142,58 лв.	6 130,94 лв.
11	OmniVista 8770 release 3.0 software license	3BA09818JA	1	0,05 лв.	0,05 лв.
12	OmniVista 8770 release 3.0 software pack DVD-R	3BH11669AH	1	40,73 лв.	40,73 лв.
13	OmniVista 8770 release 3.0 software license for IP Centralization	3BA09818JF	1	298,82 лв.	298,82 лв.
14	IP Centralisation: OXE Service Contract	3BA04234FA	902	1,09 лв.	983,18 лв.
15	IP Centralisation: OmniVista Service Contract	3BA04301FA	298	1,09 лв.	324,82 лв.
16	"Software License for "Passive Communication Server" (PCS)"	3BA09046JA	1	1 654,40 лв.	1 654,40 лв.
17	IP Centralization	3BA09200JB	1	298,90 лв.	298,90 лв.
	Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R11.2 software license	3BA09810JA	1	298,90 лв.	298,90 лв.



**ALCOMTECH**

Premium business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent

19	OmniPCX Enterprise major software upgrade - 1 user	3BA09835JA	1500	13,40 лв.	20 100,00 лв.
20	ENTERPRISE SPS migration 2 years	3EY10002MA	1	4 002,24 лв.	4 002,24 лв.
21	8770 NETWORK MANAGEMENT SPS migration 2 years	3EY14001MA	1	2 510,15 лв.	2 510,15 лв.
	<b>2. Цена за изработка на цялостен проект</b>		1	4 240,00 лв.	4 240,00 лв.
	<b>3. Цена за инсталиране, конфигуриране и пускане в експлоатация</b>		1	3 915,00 лв.	3 915,00 лв.
	<b>Обща цена, в лв., без ДДС</b>				<b>91 607,98 лв.</b>

Словом, общо за изпълнение на поръчката: деветдесет и една хиляди шестстотин и седем лева и 98 ст.

Цената включва всички разходи на участника за изпълнение на поръчката.

Цената е без включен ДДС.

Начин и условия на плащане

Съгласно условията на проекто-договора.

**ПОДПИС И ПЕЧАТ:**

Емилиан Караманов

27.07.2016г.

Изпълнителен директор

Алком-тех ЕАД

(

дата)

(длъжност на управляващия участника)

(наименование на участника)

*Уч. 27.07.2016*