

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ 1005-УО-306/10.11.2017

“Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”

Днес 10.11. 2017 година, в град София, между:

1. НАЦИОНАЛНИЯТ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ, адрес: гр. София, бул. “Александър Стамболийски” № 62-64, ЕИК: 121082521, представляван от Калин Рогачев - Главен секретар на НОИ, длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от ЗОП, съгласно Заповед № 1016-40-1079 от 24.10.2017 г. на Управителя на НОИ, наричан за краткост в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна,

и

2. “АЛКОМ-ТЕХ” ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. “Черни връх” № 33Е, ет. 5, ЕИК по БУЛСТАТ: 121263692, представляван от изпълнителния директор Емили Караманов, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ** от друга страна, (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно **“Страните”**, а всеки от тях поотделно **“Страна”**);

на основание чл. 183 от ЗОП и в изпълнение на Решение № 1041-40-57 от 30.10.2017 г. за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: **“Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”**, се сключи този договор (**“Договора/Договорът”**) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да предостави, срещу възнаграждение и при условията на този Договор следните услуги: цялостно сервизно обслужване, включително резервните части, хардуерна и софтуерна поддръжка на гласовата комуникационна системата на НОИ на територията на страната, в т.ч. свързани в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя (с единично управление), IP телефонни апарати - 310 бр, цифрови и аналогови телефонни апарати - 4490 бр., наричани за краткост **“Услугите”**.

(2) Под гласова комуникационна система на НОИ да се разбира свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя (с единично управление), IP телефонни апарати - 310 бр, цифрови и аналогови телефонни апарати - 4490 бр.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение и Ценовото предложение, и чрез лицата, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 и 4 към този Договор (**“Приложенията”**) и представляващи неразделна част от него.

У. Рогачев *У. Караманов*

II. СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила на посочената в началото му дата, на която е подписан от Страните и е със срок на действие до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора, но за не повече от 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключването му.

(2) Конкретните срокове за изпълнение на отделните дейности се определят в График за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места (за първоначална профилактика и проверка, както и за профилактика и проверка през втората година от изпълнението на договора), изготвен от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и одобрен от отговорното длъжностно лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в съответствие с Техническото предложение - Приложение № 2 ("Графикът"). След одобрението Графикът става Приложение № 5 и неразделна част от Договора.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи Графика по ал. 2 на отговорното длъжностно лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за одобрение в срок до 5 (пет) работни дни от Датата на влизане в сила на Договора, в който:

1. срокът за първоначална профилактика и проверка на оборудването по места е до 30 (тридесет) работни дни от датата на съгласуване на графика от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

2. срокът за профилактика и проверка на оборудването по места за втората година от изпълнението е до 30 (тридесет) работни дни през втората година от изпълнението на договора.

Чл. 4. Мястото на изпълнение на Договора са сградите на Централно управление на НОИ с адрес София 1303, бул. "Александър Стамболийски" № 62-64 и ТП на НОИ, определени от Възложителя съгласно Техническите спецификации от документацията на поръчката.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. За предоставяне на услугите, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да плати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** общата цена в размер на 199 920,00 (сто деветдесет и девет хиляди деветстотин и двадесет) лева без ДДС и 239 904,00 (двеста тридесет и девет хиляди деветстотин и четири) лева с ДДС (наричана по-нататък "Цената" или "Стойността на Договора"), съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващо Приложение № 3.

Чл. 6. В цената по чл. 5 са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на Услугите, включително за труд и въвеждане на ремонтираното оборудване в експлоатация, и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и за неговите подизпълнители (*ако е приложимо*), като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 7. Цената, посочена в чл. 5, е крайна за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна.

Чл. 8. Всяко плащане по този Договор се извършва по банков път в срок до 30 (тридесет) дни въз основа на следните документи:

1. обобщен месечен протокол за приемане на Услугите, подписан от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI "Предаване и приемане на изпълнението" от Договора; и

2. фактура за дължимата сума, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и представена на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 9. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената по този Договор, на равни месечни вноски в размер на 8330,00 (осем хиляди триста и тридесет) лева без

Чл. 233 АЗ
Чл. 233 АЗ

ДДС и 9996,00 (девет хиляди деветстотин деветдесет и шест) лева с ДДС срещу представена фактура и двустранно подписан обобщен протокол за извършените през съответния месец дейности.

(2) Всяка месечна вноска по ал. 1 се фактурира от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** след двустранно подписан обобщен протокол и се представят на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** до 5 (пет) работни дни от началото на месеца, следващ отчетния период.

(3) Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, до момента на отстраняване на причината за отказа.

Чл. 10. (1) Всички плащания по този договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка:
Банков код:
Банкова сметка

У. У. Д. Д. Д.

(2) При промяна на банковата сметка, посочена в ал. 1, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. (1) При подписването на този Договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 9996,00 (девет хиляди деветстотин деветдесет и шест) лева ("Гаранцията за изпълнение"), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по Договора.

(2) Гаранцията за изпълнение на Договора може да бъде в една от следните форми: застраховка, банкова гаранция или парична сума.

(3) Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: НОИ - БНБ; BIC BNBGBGSD; IBAN BG89 BNBG 9661 3100 1715 01.

(4) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

У. У. Д. Д. Д.

У. У. Д. Д. Д.

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора и поне 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(5) Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора и поне 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

(6) Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(7) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва за времето, през което средствата по гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

Чл. 12. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 3 (три) дни от подписване на допълнителното споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на изискванията на чл. 11, ал. 3 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 11, ал. 4 от Договора; и/или;

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 11, ал. 5 от Договора.

Чл. 13. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след приключване изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума - чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 10, ал. 1 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция - чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка - чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията по ал. 1 обезпечава точното и своевременно изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора. Посочената в гаранцията сума или част от нея не се връща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, ако същият не изпълни напълно или част от задълженията си по договора. При забава в изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да удължи съответната гаранция със срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни след крайния срок за приключване на дейностите по чл. 1 от

Чл. 13. (1) *Чл. 13. (1)*

договора. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху гаранция за периода на нейното действие, през който средствата законно са престояли при него.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неизпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните, относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съда. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

(5) В случай че банката/застрахователната компания, издала гаранцията за изпълнение по настоящия договор, се обяви в несъстоятелност или изпадне в неплатежоспособност/свърхзадлъжнялост, или ѝ се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума в 3-дневен срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължава да предостави, в срок до 5 (пет) работни дни от направеното искане, съответната заместваща гаранция от друга банкова/застрахователна институция.

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 15. В всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 16. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 3 (три) дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 11, ал. 1 от Договора.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 17. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията от договора;
2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;
3. да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приемане на работата.

Чл. 19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

Чл. 18

Чл. 19

1. в срок до 5 (пет) работни дни от сключване на Договора да представи график за изпълнение на дейностите съгласно Техническите спецификации на отговорното длъжностно лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за одобрение;

2. да предостави Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;

3. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;

4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и да предоставя възможност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да проверява изпълнението на предмета на договора;

5. да определи упълномощен свой представител, който да има правата и задълженията да го представлява пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по изпълнението на Договора;

6. да осигуряван непрекъсната, надеждна работа на цялата система за периода на договора, осигурявайки техническата ѝ изправност, според изискванията на производителя и достигнатото до момента технологично ниво;

7. да отстранява незабавно и за своя сметка допуснатите недостатъци в процеса на изпълнението на Договора;

8. да извършва периодична профилактика на оборудването от комуникационната система, веднъж в годината по съгласуван с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** График и да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** протокол за извършената профилактика;

9. да осигурява самостоятелно, за своя сметка необходимите му резервни части, техническа документация, функционален софтуер, консумативи свързани с поддръжката на сервизираното оборудване, и персонал за изпълнение на задълженията по настоящия договор;

10. да оказва съдействие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за локализиране на неизправността при проблеми във връзката на оборудването по чл. 1 с обществената телефонна мрежа и/или с други ведомствени и корпоративни мрежи;

11. при възникване на техническа авария в оборудването, да осигури сервизен инженер за диагностика и отстраняване на повредата;

12. да отстранява възникнали повреди при нормални условия на работа в сроковете от техническото предложение;

13. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

14. да оповести адрес, телефон, факс или e-mail, на който да приема уведомления от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за повреди, прекъсвания и други форми за неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.

15. да подписва двустранни обобщени месечни протоколи, както и приемо-предавателни протоколи;

16. да пази поверителна Конфиденциална информация, в съответствие с уговореното в чл. 40.

17. да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

18. да разглежда и взема становище по искания, жалби и предложения от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** във връзка с Договора в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им;

19. да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** предварително при искане за достъп до негови помещения.

С.п. 23/11/17
С.п. 23/11/17

20. да приема всички заявки за ремонт на устройствата, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е направил. Заявките могат да бъдат писмени (писмо, факс или e-mail) или устни (по телефона), като устните следва да бъдат потвърдени писмено;

21. в случай, че до 10 (десет) работни дни от получаване на рекламационното съобщение по реда на чл. 27, ал. 2, констатираните и заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** явни недостатъци или появили се скрити недостатъци, не бъдат отстранени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, то той се задължава да замени дефектиралото оборудване с ново за своя сметка.

Чл. 20. В срок до 3 (три) календарни дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на изпълнението му, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на поръчката.

Чл. 21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност за щети, кражби и други причинени на технически средства, имущество или персонал на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от служители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и установени от представители на двете Страни.

Чл. 22. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за действията и/или бездействията на подизпълнителите си *(в случай, че предвижда използването на такива)*, като участието им при изпълнението на поръчката не изменя или намалява задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно настоящия договор.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да:

1. сключва договор за подизпълнение с лице, което не отговаря на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела на поръчката, който ще изпълнява, и за него не са налице предварително обявените от възложителя основания за отстраняване от поръчката;

2. възлага изпълнението на една или повече от дейностите, предмет на договора на лица, които не са **ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ**;

3. заменя посочен в офертата **ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ**, освен в случаите на чл. 66, ал. 11 от ЗОП;

4. превъзлага една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.

(3) При замяна или включване на подизпълнител изпълнителят представя на възложителя всички документи, които доказват изпълнението на условията по чл. 66, ал. 11 от ЗОП.

Чл. 23. (1) В срок до 3 (три) календарни дни от сключването на договор за подизпълнение и/или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпраща копие на договора или допълнителното споразумение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 2 и 11 от ЗОП.

(2) Подизпълнители: неприложимо *(алинеята се допълва само в случай, че към момента на сключване на договора се предвижда използването на подизпълнители, като се посочват идентификационни данни и обхват на дейностите, които ще извършва всеки подизпълнител).*

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получи Услугите, в уговорените срокове, количество и качество;

2. да контролира изпълнението на поетите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия Срок на Договора,

Чл. 23 ЗОП

Чл. 23 ЗОП

или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на изготвените от него документи или съответна част от тях;

4. да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му предостави договор за подизпълнение или допълнително споразумение към него, или договор, с който се заменя, посочен в офертата подизпълнител (*в случай, че се предвижда такъв*).

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всяка дейност, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 40 от Договора;

5. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

6. да освободи представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение, съгласно клаузите от Договора;

7. да определи длъжностно лице за свой представител, което да следи изпълнението на договора и да подписва необходимите документи;

8. да осигури необходимите разрешения и достъп до системата в работно и извънработно време на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

9. да осигури необходимото техническо оборудване за инсталиране от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на доставения софтуер за управление на телефонната централа в ЦУ на НОИ;

10. да подава заявки по чл. 27, ал. 1 от Договора;

11. да предявява рекламации по чл. 27, ал. 2 от Договора.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 26. (1) Предаването на изпълнението на Услугите се документира с обобщен протокол за съответен месец, който се подписва от представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в два оригинални екземпляра - по един за всяка от Страните.

(2) Всеки един обобщен протокол включва календарната дата, входящ номер (за Възложителя) и дата на договора, имената и длъжностите на представителите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, описание на дейностите, съставените през периода сервизни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/приемо-предавателни протоколи, в които е отразена относима информация.

Чл. 27. (1) Сроктът за реакция по Договора започва да тече от момента на първично уведомяване за проблема от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или от установяването и от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посредством упълномощените за това лица. За приет от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сигнал се смята съобщен или изпратен до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** контролен номер, под който е маркиран проблема и по който се работи за отстраняването му. След получаване на съответната заявка сроковете за реакция и за отстраняване на проблем от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с приемане на обаждане, регистрация на технически проблем, стартиране на процес по отстраняването му и посещение на

мястото на експлоатация или отдалечено свързване от сервизен специалист или екип е съгласно Споразумението за ниво на техническо обслужване, неразделна част от техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, в рамките на срока на договора, да прави рекламации пред **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за констатирани недостатъци при предоставяне на Услугите, като иска отстраняването или коригирането им за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и укаже подходящ срок за това. Рекламационното съобщение може да бъде изпратено по факс, телефон, електронна поща, обикновена поща.

Чл. 28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че ще обезщети изцяло и за своя сметка **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от евентуални претенции и искове на трети лица, свързани с авторските права върху софтуера на доставеното оборудване, предмет на този Договор.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 29. (1) При пълно неизпълнение на договорните задължения **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **30%** от общата стойност по чл. 5 от Договора без ДДС.

(2) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати Договора.

Чл. 30. (1) При забавено изпълнение на задължението за представяне на Графика по чл. 3, ал. 2 от Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **0,1 %** от общата стойност по чл. 5 без ДДС на календарен ден от забавянето. Пълно неизпълнение е забава с повече от 10 (десет) календарни дни, считано от изтичане на срока по чл. 3, ал. 3.

(2) При забавено изпълнение на задълженията за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места по чл. 3, ал. 3, т. 1 или т. 2 от Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **0,1 %** от общата стойност по чл. 5 без ДДС на календарен ден от забавянето. Пълно неизпълнение е забава в изпълнението на договорните задължения по чл. 3, ал. 3, т. 1 или т. 2 с повече от 10 (десет) календарни дни, считано от изтичане на съответния месец, в който е следвало да бъдат извършени дейностите.

(3) При забавено изпълнение, свързано със сроковете за реакция или за възстановяване на дефектирало оборудване по чл. 27, ал. 1 от Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи неустойка в размер на **0,1 %** от общата стойност по чл. 5 без ДДС на календарен ден от забавянето, но не повече от **15 %** върху тази стойност. Пълно неизпълнение е забава в изпълнението на договорните задължения по чл. 27, ал. 1 от Договора с повече от:

1. 1 (един) календарен ден за проблем от категорията - спешен;

2. 3 (три) календарни дни за проблем от категорията - неотложен; друг и проблем в телефонните апарати, считано от изтичане на сроковете по Споразумението за ниво на техническо обслужване, неразделна част от техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) При забавено изпълнение, свързано с разпоредбата на чл. 27, ал. 2, спрямо **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се прилага неустойка в размер на **0,2 %** от общата стойност по чл. 5 без ДДС на календарен ден от забавянето, но не повече от **15 %** върху тази стойност. Забава надхвърляща 20 (двадесет) календарни дни, се счита за пълно неизпълнение на рекламацията, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право сам да отстрани недостатъците

за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Това действие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** не може да се разглежда като основание за накърняване на правата му, свързани с гаранцията на доставеното съгласно този Договор.

Чл. 31. (1) При неизпълнение на задълженията по Договора, освен неустойка по съответната алинея в посочените в чл. 29-30 размери, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да развали Договора без предизвестие, без да дължи обезщетение.

(2) Плащането на неустойките по ал. 1, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

Чл. 32. При констатиране по съответния ред, че за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** работят лица, за които не са внесени дължимите осигурителни и здравноосигурителни вноски **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** с писмено предизвестие може:

1. да прекрати едностранно Договора, с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойка. Извършеното до момента се изплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като спрямо него се прилага еднократна наказателна неустойка в размер на **10 %** от общата стойност на Договора по чл. 5 без ДДС.

2. да не прекратява Договора, ако това отговаря на неговите интереси, и да наложи еднократна неустойка в размер на **5 %** от общата стойност на Договора по чл. 5 без ДДС.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 33. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичането на срока за изпълнение по чл. 3, ал. 1;
2. с изпълнение на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 2 (два) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице - Страна по Договора без правопримемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ;
6. при възникване на обстоятелство по чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП със 7-дневно предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
7. при възникване на обстоятелствата по чл. 118, ал. 1, т. 2 от ЗОП без предизвестие;
8. в случай на настъпили съществени промени в обстоятелствата за изпълнение на договора по причини, за които Страните не отговарят.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация - по искане на всяка от Страните;
3. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му без да са изпълнени условията по чл. 66, ал. 11 и ал. 12 от ЗОП.

Чл. 34. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

Чл. 23 ЗЗПД - Чл. 23 ЗЗПД

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

1. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 10 (десет) дни, считано от Датата на влизане в сила;

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е прекратил изпълнението на Услугите при условията на чл. 30 от Договора;

3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали Договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 35. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

Чл. 36. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице - страна по Договора без правопримемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на Договора.

Чл. 37. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 38. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия - според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 39. При изпълнението на Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или

Чл. 33/1/0

Чл. 33/1/0

разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 40. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора ("**Конфиденциална информация**"). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 41. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 42. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в същия обем, в който биха принадлежали на автора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и/или **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** установят, че с изготвянето,

Чл. 40. (1)
Чл. 41.
Чл. 42. (1)

въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да направи възможно за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 14 (четирнадесет) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** привлича **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 43. Някоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 44. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 45. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, "непреодолима сила" има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до два дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 46. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 233 А Д
Чл. 233 А Д

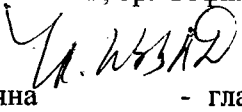
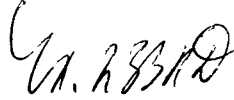
Чл. 47. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: 1303, гр. София, бул. Александър Стамболийски” № 62-64;

Тел.: _____

Лице за контакт: Илияна  - главен  дирекция

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: 1421 гр. София, бул. “Черни връх” № 33Е, ет. 5;

Тел.: _____

Факс: 02 _____

e-mail: li _____

Лице за контакт: Павел  - “Алком-ТЕХ” ЕАД.

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването - при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка - при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка - при изпращане по куриер;
4. датата на приемането - при изпращане по факс;
5. датата на получаване - при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

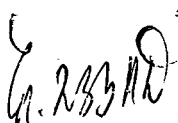
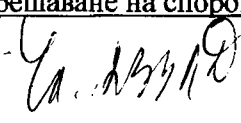
Чл. 48. (1) Този Договор се сключва на български и английски език, когато изпълнителят е чуждестранно лице. В случай на несъответствия, водещ е българският език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Приложимо право

Чл. 49. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

 - 

Чл. 50. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 51. Този Договор се състои от 15 (петнадесет) страници и е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра - по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 52. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

- Приложение № 1 - Техническа спецификация;
- Приложение № 2 - Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Приложение № 3 - Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
- Приложение № 4 - Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Главен секретар на НОИ:

(Калин РОГАЧЕВ)

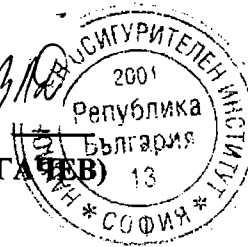
Гл. счетоводител:

(Радослав ЦЕРБАКОВ)

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Изп. директор:

(Емилиан КАРАМАНОВ)



Съгласвали:

Изготвил:

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ
ЗА
СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ
НА ГЛАСОВАТА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА НА
НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

I. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Предметът на поръчката е осигуряване от страна на Изпълнителя на цялостно сервизно обслужване, включително резервните части, хардуерна и софтуерна поддръжка на гласовата комуникационна системата на НОИ на територията на страната, в т.ч свързани в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя (с единично управление), IP телефонни апарати - 310 бр, цифрови и аналогови телефонни апарати - 4490 бр.

Към всяка употреба в текста (заедно с всички форми на членуване, в единствено или множествено число) на: СТАНДАРТ, СПЕЦИФИКАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКО ОДОБРЕНИЕ ИЛИ ДРУГА ТЕХНИЧЕСКА РЕФЕРЕНЦИЯ, както и на КОНКРЕТЕН МОДЕЛ, ИЗТОЧНИК, ПРОЦЕС, ТЪРГОВСКА МАРКА, ПАТЕНТ, ТИП, ПРОИЗХОД ИЛИ ПРОИЗВОДСТВО по смисъла на чл. 48, ал. 2 и чл. 49, ал. 2 от ЗОП, ако изрично не е указано друго, следва автоматично да се счита за добавено: „ИЛИ ЕКВИВАЛЕНТНО/И“!

2. Максимална прогнозна стойност на поръчката за сервизно обслужване е 200 000 лева без ДДС.

Ценовите предложения на участниците не трябва да надвишават максимално допустимата прогнозна стойност на поръчката.

II. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Предметът на поръчката ще се реализира на мястото на експлоатация на оборудването в сградите на ЦУ и ТП на НОИ, чийто адреси са посочени в Таблица №1 към „Техническите спецификации“, а за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, се допуска да бъдат изпълнени в сервизните центрове на Изпълнителя.

2. Срокът за изпълнение на поръчката е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на сключване на договор.

3. Срокът за предоставяне и съгласуване на график за извършване на (първоначална и за втората година от изпълнението на договора) профилактики и проверки на оборудването по места на гласовата комуникационна система е до 5 (пет) работни дни, считано от датата на сключване на договора.

III. ИЗПОЛЗВАНА ТЕРМИНОЛОГИЯ

Навсякъде в този документ, ако не е указано друго, следните думи и изрази, (включително и когато са членувани и/ или употребени в множествено число), ще ползват настоящото дефинирано значение, както следва:

1. Първично уведомяване:

Първично уведомяване е първо уведомяване за проблем от страна на Възложителя/Изпълнителя, което е направено по един от следните възможни начини:

- по интерактивен път чрез web- базирано приложение,
- писмено, факс или e-mail,

Уп. 233/10

- устно уведомяване.

2. Време за реакция:

Времето за реакция е периода от момента на първичното уведомяване от страна на Възложителя или Изпълнителя до получаването при Възложителя на контролен номер, под който е маркиран проблема, и по който ще се работи за отстраняването му от страна на Изпълнителя с информация за предприетите действия.

3. Време за явяване на сервизната група:

Времето за явяване на сервизната група е периода от първичното уведомяване на Възложителя до явяване на място на сервизни специалисти.

4. Време за отстраняване на проблем:

Времето за отстраняване на проблем стартира с времето от първично уведомяване и включва последователно:

- време за реакция,
- време за явяване на сервизната група,
- отстраняване на проблема,
- провеждане на тестове, удостоверяващи отстраняването на проблема, които се удостоверяват с двустранното разписване на съответния писмен протокол.

5. Категоризация на проблемите, както следва:

Категоризация на проблемите	Описание
спешен	проблем с функционалността на телефонната централа в централно управление на НОИ в гр. София
неотложен	отпадане от експлоатация на телефонна централа и/или едновременният отказ и/или загуба на повече от 15 % от общия брой на вътрешните цифрови и/или ISDN линии, вътрешните аналогови линии, външните трънкове за телефонна централа
друг	всички останали включително софтуерни проблеми, с изключение на проблеми свързани с телефонните апарати
проблеми в телефонните апарати	проблеми свързани с телефонните апарати

6. Под гласова комуникационна система на НОИ да се разбира свързаните в мрежа телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя (с дублирано управление) и телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя (с единично управление), IP телефонни апарати - 310 бр, цифрови и аналогови телефонни апарати - 4490 бр.

Детайлното описание на оборудването на гласовата комуникационна система се осъществява при първичната му профилактика.

В случаите, в които по време на изпълнение на предмета на поръчката се налага по друг сключен с Възложителя договор, добавяне и пускане в реална експлоатация на ново оборудване в гласовата комуникационна система на НОИ, което ще е с гаранционна поддръжка, и което ще замени сервизирано оборудване, включено в предмета на настоящата поръчка, това оборудване да се предостави на отговорното длъжностно лице на Възложителя за съхранение с изготвен от участника избран за изпълнител приемо-предавателен протокол с описание на това оборудване.

Уп. 2003/02

IV. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕ

1. Общи технически изисквания:	Предложение
<p>1.1. Участникът да предложи цялостно сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6) на територията на страната като осигурява самостоятелно, за своя сметка необходимите му резервни части, техническа документация, функционален софтуер и консумативи свързани с поддръжката на сервизираните устройства.</p>	
<p>1.2. Участникът да декларира, че приема да извършва в пълен обем сервизно обслужване на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6), което е описано в документацията като гарантира непрекъсната и надеждна работа на цялата гласова комуникационна система на НОИ за периода на договора, осигурявайки пълната и техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво.</p>	
<p>1.3. В срок до 5 (пет) работни дни от сключване на договора за изпълнение, Участникът избран за Изпълнител се задължава да изготви „График за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места” (за първоначална профилактика и проверка, както и за профилактика и проверка през втората година от изпълнението на договора), в който:</p> <p>А) да бъде заложен срок за първоначална профилактика и проверка на оборудването по места - до 30 работни дни от датата на съгласуване на графика от страна на Възложителя;</p> <p>Б) да бъде заложен срок за профилактика и проверка на оборудването по места за втората година - до 30 работни дни през втората година от изпълнението на договора.</p>	
<p>1.4. Всички установени проблеми се отстраняват изцяло за сметка на Участника избран за Изпълнител и се подменят дефектиралите части с изправни такива, за което се съставя приемо-предавателен протокол за установяване на завареното техническо състояние и извършените необходими дейности. Дефектиралите устройства се сервизират от Участника избран за Изпълнител съгласно условията и сроковете на договора.</p>	
<p>1.5. Участникът да опише процедурата, по която се снабдява с резервните части за сервизираното оборудване от Производителя на оборудването.</p>	
<p>1.6. Участникът да предложи някои от следните начини: интерактивно web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail, /като поне две от тях да са достъпни денонощно (24/7/365)/, на които да се приемат сигналите от Възложителя за проблеми и да се води регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване.</p>	
<p>1.7. Участникът избран за Изпълнител следва да поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и</p>	

У. М. М. М. М.

съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови служители и работници или трети лица, негови подизпълнители.	
1.8. Участникът да декларира, че ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага със съответен специалист и необходимата за подмяна нова и неупотребявана резервна част/устройство. Доставка на резервни части при възстановяване на проблемното оборудване е съобразно сроковете по т. 2.11. Всички резервни части/устройства, които се ползват от Изпълнителя за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ са от Производителя на сервизираното оборудване.	
1.9. Участникът да декларира, че в случай на липса на дадена резервна част поради спиране от производство, същата се заменя с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционирането на новата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензи, то те са за сметка на участникът избран за Изпълнителя и се заплащат от него.	
1.10. Участникът избран за Изпълнител следва да осъществява дейностите, обект на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и при спазване на стандартите, и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.	
1.11. Участникът избран за Изпълнител осъществява дейностите, включени в предмета на настоящата поръчка, винаги в присъствието на оторизирани представители на Възложителя. Всички извършени дейности по настоящата поръчка, се приемат с двустранно подписани протоколи.	
1.12. Участникът избран за Изпълнител, включително неговите служители, ангажирани с изпълнение на предмета на поръчката, ще опазват конфиденциалната и служебна информация, която е станала тяхно достояние по време на изпълнение на договора, и нямат право да я разкриват без съгласието на Възложителя. За "конфиденциална информация" ще се приема всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), която е обозначена като конфиденциална от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като конфиденциална от страната, която я получава. „За „служебна информация” ще се приема всяка информация (в устна, писмена или електронна форма) определена като такава от Възложителя.	
2. Сервизното обслужване на гласовата комуникационната система на НОИ включва:	
2.1. Всяка профилактика на оборудването на гласовата комуникационната система на НОИ по съгласувания съответен график да включва най-малко следните действия, както следва: <ul style="list-style-type: none"> • Направа и надеждно съхранение на архивни копия на актуалните конфигурации на телефонните централи; • Да се направи и протоколира подробен опис на хардуера и софтуера, пуснати в реална експлоатация, включително инсталираните лицензи за тях; • Да се направи обобщен констативен протокол по телефонни 	

У. М. Д. М. М. М.

<p>централи с подробно описан хардуер, който не е пуснат или е отпаднал от реална експлоатация, като за това оборудване се съставя приемо-предавателен протокол за предаването му на отговорното длъжностно лице на Възложителя за съхранение.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Общ профилактичен преглед на хардуера и софтуера и/или специфична диагностика на дефектирало оборудване; • Обща функционална диагностика и обстоен преглед на логовете и алармите за грешки с последващото им отстраняване; • Техническо обслужване и почистване включително на движещи се детайли и филтри; • Тест на остатъчния капацитет на акумулаторните батерии; • При технологична необходимост смазване на движещи се детайли; • При необходимост ремонт и/или подмяна на дефектирала, износени и/или изхабени елементи/модули/детайли (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри и др.). 	
<p>2.2. Диагностика за установяване и локализиране на проблем след заявка от страна на Възложителя.</p>	
<p>2.3. Отстраняване на локализиран проблем (съгласно категорията му по т. 5 от Раздел I) на елементи, модули и устройства от гласовата комуникационна система на НОИ.</p>	
<p>2.4. Тестове за установяване изправността на сервизираното оборудването след ремонт.</p>	
<p>2.5. Ремонт или подмяна на устройства и модули, дефектирала в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване.</p>	
<p>2.6. По заявка на Възложителя да извършва консултации и съдействие по специфични за сервизираното оборудване хардуерни и софтуерни проблеми, както и при преконфигуриране на мрежата и включване на допълнителни устройства независимо от техния Производител (съвместими за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).</p>	
<p>2.7. Предоставяне на указания и инструкции за осигуряване на правилни експлоатационни условия за сервизираната техника, съгласно изискванията на производителя на същата.</p>	
<p>2.8. Предоставяне на становища по искания, жалби и предложения от страна на Възложителя във връзка с договора за обществена поръчка в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им.</p>	
<p>2.9. Сервизното обслужване трябва да включва и дейности, които не са изрично упоменати, но са необходими за поддържане в техническа и функционална изправност на гласовата комуникационна система на НОИ.</p>	
<p>2.10. Допуска се за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, да бъдат изпълнени в сервизните центрове на участника избран за Изпълнител. Транспортът до сервизната база и обратно е за сметка на Изпълнителя.</p>	
<p>2.11. Участникът трябва да предложи „Споразумение за ниво на техническо обслужване/SLA/” със схема за реакция и отстраняване на проблем, съгласно официално публикуваното работното време на Възложителя по места. Споразумението следва да е съобразено и да</p>	

Уч. МЗН

отговаря на всички изисквания в документацията на обществената поръчка и да включва изискванията указани в техническите условия и техническата спецификация без допълнителни финансови разходи за Възложителя. Споразумението следва да включва следните минимални параметри:

Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване
Спешен	30 минути	1 час	6 часа
Неотложен	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден
Друг	2 часа в работното време на Възложителя	до 6 часа от началото на следващ работен ден	до края на следващите два работни дни
Проблеми в телефонните апарати	-	-	не повече от 10 работни дни след предоставянето им в сервизния център на Изпълнителя

2.12. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други трябва да са оригинални с гарантиран произход от производителя на сервизираното оборудване, както и да съществуват в актуалната продуктова листа на производителя. Да отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електромагнитна съвместимост. Ако законовите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да бъдат представени.

2.13. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други да бъдат комплектовани (с необходимия хардуер, модули, софтуер и лицензи), така че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложи в сервизираната комуникационна система.

2.14. Дефектиралите технически средства, подлежащи на ремонт, трябва да бъдат заменени от Изпълнителя с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните за замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване.

2.15. Вложените при ремонта изправни нови технически средства

Уч. № 233/19

стават собственост на Възложителя.	
2.16. Събирането, опаковането, извозването (транспортирането) и третирането на подменените дефектирани, износени елементи/модули/детайли/части/материали (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри, почистващи и/или смазочни материали и др.), отпадъците и опаковките – се извършва от Изпълнителя съобразно с действащата в Р.България и ЕС нормативна уредба.	
2.17. За дефектирало оборудване еднотипно със сервизираното такова, включително и неподлежащо на сервизна поддръжка и ремонт и/или извън предмета и обхвата на поръчката, Възложителя предоставя съответен констативен протокол на участника определен за Изпълнител за изготвяне от негова страна на експертна техническа оценка за негодност и морална остарялост на това оборудване.	
2.18. Участникът определен за Изпълнител, предоставя ежемесечно фактура, заедно с обобщен месечен протокол за извършените дейности. В протокола се описват дейностите извършени съгласно договора и съставените през периода сервизни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/приемо-предавателни протоколи.	
3. Софтуерната поддръжка на оборудването включва:	
3.1. Извършване на настройки, добавяне на хардуерни компоненти и преконфигурации на поддържаното от Изпълнителя оборудване след заявка от страна на Възложителя, включително и при разширяване на гласовата комуникационна система на НОИ независимо от производителя на допълнителното оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).	
3.2. Преконфигурации при смяна на телекомуникационен оператор, промяна на ценови условия или други целесъобразни събития.	
3.3. Инсталация на актуални версии съвместими с хардуера и софтуера на сервизираното оборудване (включително Firmware updates and upgrades). Добавяне на допълнителни лицензии при закупуване от Възложителя.	
3.4. Постоянна поддръжка на коректни архивни копия с всички настройки на телефонните централи в едно с техните данни, които да се съхраняват при Възложителя.	
3.5. Извършване на консултации на оторизиран техническия екип на Възложителя, включително по телефон, факс, e-mail, относно възникнали въпроси при функционирането на системата при заявка от страна на Възложителя.	
3.6. Преконфигуриране, съдействие и консултация при интегриране на гласовата комуникационна система на НОИ с допълнително техническо оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване) от изградената мрежова инфраструктура на НОИ. Съдействие, конфигуриране и поддръжане на интеграция с информационната система на НОИ при внедряване на нови версии на програмни продукти, операционни системи, интеграция/свързване с PBX Cisco Unified Communications Manager, MS Skype for business. Интеграцията на гласовата комуникационна система на НОИ със Skype for business да се реализира чрез BRI	

С. 2/3/19

интерфейс /про необходимост чрез SIP/ на Главен възел в телефонната централа в НОИ централно управление, вкл. през устройство на AudioCodes.	
3.7. Преконфигуриране, съдействие, консултация и преместване на телефонни централи от гласова комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6) от един в друг офис/териториално поделение на НОИ по предварителна заявка от Възложителя, съгласно обявения в заявката срок.	
4. Оборудването описано в Раздел I, т. 6, предмет на настоящата обществена поръчка, включва:	
4.1. Гласовата комуникационна система на НОИ с телефонни централи и крайно оборудване разположени в точките съгласно Таблици 1, 2 и 3 към „Техническите спецификации”.	
4.2. Капацитетът, количеството на наличните интерфейси, версията на сервизираното оборудване и мястото на инсталиране.	
4.3. В случаите, в които по време на изпълнение на предмета на поръчката се налага по друг сключен с Възложителя договор, добавяне и пускане в реална експлоатация на ново оборудване в гласовата комуникационна система на НОИ, което ще е с гаранционна поддръжка, и което ще замени сервизирано оборудване, включено в предмета на настоящата поръчка, това оборудване да се предостави на отговорното длъжностно лице на Възложителя за съхранение с изготвен от участника избран за Изпълнител приемо-предавателен протокол с описание на това оборудване.	

Към момента на сключване на договора и/или по време на неговото изпълнение, в Таблици 1, 2 и 3 към настоящите Технически спецификации, могат да настъпят промени съобразно потребностите на Възложителя и актуалността на информацията.

Таблица 1:

Списък с адресите на разположение на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ.

	ИМЕ НА ТП на НОИ	АДРЕС НА ТП на НОИ
1	София-ЦУ	бул."Ал.Стамболийски"№62-64
2	София-област	бул."Ал.Стамболийски"№48
3	София град	бул."Ал.Стамболийски" №62-64
4	Благоевград	ул."Тракия"№1
5	Бургас	бул."Стефан Стамболов"№126
6	Варна	ул."Охрид"№6
7	В. Търново 1	пл."Център"№2
8	В. Търново 2	ул."Никола Габровски"№1
9	Видин	ул."Пазарска"№4
10	Враца-архив	ж.к. Металург бул."Мито Розов" №59
11	Враца	пл."Ботев"№1
12	Габрово	ул. "Николаевска" №17

У. 243/19

13	Добрич	ул. "Даме Груев" №4
14	Кърджали	ул. "Булаир" №35
15	Кюстендил	бул. България №46
16	с. Невестино	ул. Струма 16
17	Ловеч	бул. "България" №44
18	Тетевен	ул. Вършец №30
19	Монтана	бул. "Трети март" №76
20	Пазарджик 1	ул. "Екзарх Йосиф" №15 А
21	Пазарджик 2	ул. "2-ри януари" №10
22	Перник	ул. "Отец Паисий" № 50
23	Плевен	пл. "Иван Миндиликов" №8
24	Пловдив	ул. "Л. Каравелов" №7
25	Пловдив 2	ул. Скайлер 5
26	Разград	ул. "Бели Лом" №40
27	Русе	ул. "Асен Златаров" № 26
28	Бяла	пл. "Е. Йосиф" № 1
29	Силистра	ул. "Цар Шишман" №5
30	Сливен	ул. "Стефан Караджа" №10
31	Смолян	бул. "България" №10
32	Стара Загора	бул. "Руски" №44
33	Стара Загора 2	бул. "Руски" №44
34	Стара Загора -архив	ул. Георги Байданов №2
35	Казанлък	ул. "Сан Стефано" №11
36	Търговище	ул. "Св. Св. Кирил и Методий" №1
37	Търговище 2	ул. "Кюстенджа" №87
38	Хасково	ул. "Георги Кирков" №30
39	Димитровград	ул. "Хр. Ботев" №1
40	Шумен	бул. "Симеон Велики" №60
41	Ямбол	ул. "Г. С. Раковски" №9
42	София ЦУ - тест	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64

Таблица 2:

Телефонни централи Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя (с дублирано управление) с количеството на наличните интерфейси и мястото на инсталиране са показани в таблицата.

ТП на НОИ	Вътрешни линии			Външни линии (интерфейси)					Модул CPU	Модул GPA
	Цифрови	Аналогови	IP	PCM	ISDN PRI	ISDN BRI	IP	NDDI (аналог)	Бр.	Бр.
София ЦУ	160	832	10	2	5	16	30	8	2	1
Бургас	32	96	40	1	0	16	6	0	2	0
Варна	32	136	30	1	0	24	6	0	2	0
Плевен	32	96	30	1	0	24	6	0	2	0

Чл. 23/10

Пловдив	32	192	20	1	1	16	10	0	2	0
София – област	32	72	62	1	0	16	6	0	2	0
Стара Загора	32	120	8	1	0	24	14	0	2	0

Таблица 3:

Телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware -35 броя (с единично управление) с количеството на наличните интерфейси и мястото на инсталиране са показани в таблицата.


РУ"СО"	Вътрешни линии			Външни линии (интерфейси)		
	Цифрови	Аналогови	IP	ISDN BRI	IP	NDDI (аналог)
София ЦУ - тест	8	16	4	8	4	4
Благоевград	8	112	20	16	6	4
Бяла	8	16	0	8	4	4
В. Търново 1	16	80	30	20	10	4
В. Търново 2	8	36	0	12	4	0
Видин	16	64	20	20	6	8
Враца	16	96	30	16	6	4
Враца- архив	16	48	30	16	6	4
Габрово	16	96	20	16	6	8
Димитровград	8	16	0	8	4	4
Добрич	16	96	20	18	6	4
Казанлък	8	16	0	10	4	0
Кърджали	16	64	20	16	6	8
Кюстендил	32	80	20	16	6	4
Ловеч	16	48	20	12	6	8
Тетевен	4	16	0	4	5	0
Монтана	16	96	20	20	6	8
Невестино	8	48	0	8	4	0
Пазарджик 1	16	48	30	12	10	0
Пазарджик 2	8	40	0	8	4	0
Перник	16	112	10	16	6	8
Пловдив 2	8	48	0	8	4	0
Разград	16	80	40	16	6	8
Русе	16	64	10	16	14	4
Силистра	24	96	10	20	10	4
Сливен	20	104	20	20	4	4
Смолян	16	48	30	12	6	8
София град	8	16	0	8	4	4
Стара Загора 2	8	48	0	8	5	0
Стара Загора Арх.	4	30	0	4	5	0
Търговище	24	80	20	16	6	0
Търговище Арх.	4	40	0	4	5	0
Хасково	16	96	30	16	6	4
Шумен	16	96	20	16	6	12
Ямбол	16	96	10	16	6	0

У. В. В. В.



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent 

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

Сл. 243110

**„СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ
НА ГЛАСОВАТА КОМУНИКАЦИОННА СИСТЕМА НА
НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ”**

**АЛКОМ-ТЕХ ЕАД
гр. София 1421, бул. “Черни връх” 33Е**

e-mail:

Сл. 243110

**София
октомври, 2017 г.**

Сл. 243110

Сл. 243110

Сл. 243110 40
H



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



Наименование на Участника :	„Алком-тех“ ЕАД
Седалище по регистрация :	гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. .. Черни връх” 33Е, ет.5
Булстат номер /ЕИК/ :	
Телефонен номер :	
Факс номер :	
Лице за контакти :	Емили... анов
e mail :	

Emilian Karamanov

Emilian Karamanov

ДО
**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ НА
 НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ
 СОФИЯ**
 БУЛ. “АЛ. СТАМБОЛИЙСКИ” №62-64

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

в съответствие с техническите спецификации и изисквания на Възложителя

Уважаеми Господа,

Предлагаме да изпълним поръчката като приемаме условията в настоящата обществена поръчка.

1. Под гласова комуникационна система на НОИ да се разбира свързаните в мрежа телефонни центри от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя (с дублирано управление) и телефонни центри от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя (с единично управление), IP телефонни апарати - 310 бр, цифрови и аналогови телефонни апарати - 4490 бр.;

Детайлното описание на оборудването на гласовата комуникационна система се осъществява при първичната му профилактика.

2. Срок за изпълнение на поръчката – 24 (двадесет и четири) месеца;

3. Прилагаме “Таблица за съответствие” предоставена от Възложителя.



Emilian Karamanov

ПОДПИС и ПЕЧАТ:

Емилиан Караманов
 Изпълнителен директор на
 “АЛКОМ-ТЕХ” ЕАД София

Emilian Karamanov

Emilian Karamanov



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel - Lucent 

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ТАБЛИЦА ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ

	Предложение
<p>1. Общи технически изисквания:</p> <p>1.1. Участникът да предложи цялостно сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6) на територията на страната като осигурява самостоятелно, за своя сметка резервни части, техническа документация, функционален софтуер и консумативи свързани с поддръжката на сервизираните устройства.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД предлага цялостно сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6) на територията на страната като осигурява самостоятелно, за своя сметка резервни части, техническа документация, функционален софтуер и консумативи свързани с поддръжката на сервизираните устройства.</p>
<p>1.2. Участникът да декларира, че приема да извършва в пълен обем сервизно обслужване на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6), което е описано в документацията като гарантира непрекъсната и надеждна работа на гласова комуникационна система на НОИ за периода на договора, осигурявайки пълната и техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД декларира, че приема да извършва в пълен обем сервизно обслужване на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6), което е описано в документацията като гарантира непрекъсната и надеждна работа на цялата гласова комуникационна система на НОИ за периода на договора, осигурявайки пълната и техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво. - Приложение 1;</p>
<p>1.3. В срок до 5 (пет) работни дни от сключване на договора за изпълнение, Участникът избран за Изпълнител се задължава да изготви „График за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места“ (за първоначална профилактика и проверка, както и за профилактика и проверка, както и за първоначална профилактика и проверка, както и за</p>	<p>1.3. В срок до 5 (пет) работни дни от сключване на договора за изпълнение, ако бъдем избрани за Изпълнител се задължаваме да изготвим „График за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места“ (за първоначална профилактика и проверка, както и за профилактика и проверка през втората година от изпълнението на договора), в който:</p>

Уч. 283112

Уч. 283112

Уч. 283112



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel - Lucent 

<p>профилактика и проверка през втората година от изпълнението на договора), в който:</p> <p>А) да бъде заложен срок за първоначална профилактика и проверка на оборудването по места - до 30 работни дни от датата на съгласуване на графика от страна на Възложителя;</p> <p>Б) да бъде заложен срок за профилактика и проверка на оборудването по места за втората година - до 30 работни дни през втората година от изпълнението на договора.</p>	<p>А) ще бъде заложен срок за първоначална профилактика и проверка на оборудването по места - до 30 работни дни от датата на съгласуване на графика от страна на Възложителя;</p> <p>Б) ще бъде заложен срок за профилактика и проверка на оборудването по места за втората година - до 30 работни дни през втората година от изпълнението на договора.</p>
<p>1.4. Всички установени проблеми се отстраняват изцяло за сметка на Участника избран за Изпълнител и се подменят дефектиралите части с изправни такива, за което се съставя приемо-предавателен протокол за завареното техническо състояние и извършените необходими дейности. Дефектиралите устройства се сервизират от Участника избран за Изпълнител съгласно условията и сроковете на договора.</p>	<p>Всички установени проблеми се отстраняват изцяло за сметка на „Алком-Тех“ ЕАД и ще се подменят дефектиралите части с изправни такива, за което ще се съставя приемо-предавателен протокол за установяване на завареното техническо състояние и извършените необходими дейности. Дефектиралите устройства ще се сервизират съгласно условията и сроковете на договора.</p>
<p>1.5. Участникът да опише процедурата, по която се снабдява с резервните части за сервизираното оборудване от Производителя на оборудването.</p>	<p>Системата за доставка на резервни части функционира по следната процедура:</p> <p>1. За поддръжка на инсталираните комуникационни системи Alcatel-Lucent, Алком-Тех ЕАД използва само оригинални резервни части, доставени от производителя.</p> <p>2. Поръчката на резервни части се извършва от специализиран отдел на фирмата от специалист, преминали курсове на квалификация от Alcatel-Lucent. Обемът на всяка доставка се планира предварително в зависимост от текущите потребности, обусловени от следните основни параметри:</p> <ul style="list-style-type: none"> - брой на продадените нови системи, подлежащи на гаранционно обслужване; - брой извънгаранционни системи, подлежащи на поддръжка на базага на сключен договор за техническа поддръжка;

Handwritten signature: С. Мухомедов

Handwritten signature: С. Мухомедов



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



	<p>- тип и количество на възникнали инциденти, изискващи резервни части; - конкретни заявки за доставка на резервни части; - поддръжка на оперативни и стратегически складови наличности; - други нерегулярни основания</p> <p>3. Поръчката на резервни части се извършва само от упълномощени за целта лица.</p> <p>4. Резервните части се поръчват онлайн на сайта на производителя чрез предоставена от него автоматизирана система за поръчки.</p> <p>5. За работа с автоматизираната система за поръчки на резервни части, оборудване и софтуер, купувачът трябва да разполага с: - система за техническа и формална подготовка на заявката; - активно потребителско име и парола. С посочените ресурси разполагат само партньори на производителя, покрили изискванията на определено квалификационно ниво, с валиден дистрибуторски договор и техническа сертификация. На тези партньори производителят предоставя достъп до автоматизирана система за поръчки.</p> <p>6. Самата поръчка се осъществява след създаване на т. нар „пазарна количка“.</p>
--	--

С. ВЪЗНОВ
С. ВЪЗНОВ

С. ВЪЗНОВ



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



Shopping Cart Details

Shipping Cost Reference: 5275840

Order Reference: 5275840

Created On: 06/26/2012 by Pavel Lichev

Product Code: 06/26/2012 by Pavel Lichev

Supplier Code: 18735 - ALCOMTECH LTD

Key Account: [Redacted]

Template: [Redacted]

Check Release: [Redacted]

PO Order: [Redacted]

Other Services & items

Reference: Quantity: Add

Products

Remove	Reference	Description	Unit Price	Qty	Row Total	Order
<input type="checkbox"/>	3E173050A8	DIGITAL INTERFACES UM16-1 BOARD	1,210.00	1	1,210.00	EU

Services

Remove	Reference	Description	Unit Price	Qty	Row Total	Order
<input type="checkbox"/>						

Check section

7. Поръчката на исканите резервни части става след въвеждане на партидни им номер и съответното количество.

Ул. РБЗРД

Ул. РБЗРД

Ул. РБЗРД



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel·Lucent 

<p>1.6. Участникът да предложи някои от следните начини: интерактивно web-базирано web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail, /като поне две от тях да са достъпни денонощно (24/7/365)/, на които да се приемат сигналите от Възложителя за проблеми и да се води регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване.</p> <p>1.7. Участникът избран за Изпълнител следва да поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреда по помещението и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови служители и работници или трети лица, негови подизпълнители.</p>	<p>8. След потвърждаване на поръчката, купувачът получава по електронна поща информация за условията и срока на доставка.</p> <p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД предлага следните начини: интерактивно web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail, /като две от тях са достъпни денонощно (24/7/365)/- web-базирано приложение и e-mail, на които ще се приемат сигналите от Възложителя за проблеми и ще се води регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване. Приложение 4;</p> <p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД ще поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреда по помещението и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови служители и работници или трети лица, негови подизпълнители.</p>
<p>1.8. Участникът да декларира, че ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага с подходяща нова и съответен специалист и необходимостта за подмяна на резервна част/устройство. Доставката на резервни части при възстановяване на оборудване е съобразно сроковете по т. 2.11. Всички резервни части/устройства, които се ползват от Изпълнителя за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ са от Производителя на сервизираното оборудване.</p>	<p>1.8. „Алком-ТЕХ“ ЕАД декларира, че ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага с подходяща нова и необходимостта за подмяна на резервни части при възстановяване на проблемното оборудване е съобразно сроковете по т. 2.11. Всички резервни части/устройства, които се ползват от Изпълнителя за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ са от Производителя на сервизираното оборудване. – Приложение 2;</p>
<p>1.9. Участникът да декларира, че в случай на липса на дадена резервна част поради спиране от производство, същата се заменя с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционирането на новата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензии, то те са за сметка на участникът избран за Изпълнителя и се заплащат от него.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД декларира, че в случай на липса на дадена резервна част поради спиране от производство, същата се заменя с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционирането на новата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензии, то те са за сметка на „Алком-ТЕХ“ ЕАД и се заплащат от него. – Приложение 3;</p>

Handwritten signature: Чл. 25/11/10

Handwritten signature: Чл. 25/11/10

Handwritten signature: Чл. 25/11/10



AICOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



<p>1.10. Участникът избран за Изпълнител следва да осъществява дейностите, обект на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и при спазване на стандартите, и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД ако бъде избран за Изпълнител ще осъществява дейностите, обект на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и при спазване на стандартите, и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.</p>
<p>1.11. Участникът избран за Изпълнител осъществява дейностите, включени в предмета на настоящата поръчка, винаги в присъствието на оторизирани представители на Възложителя. Всички извършени дейности по поръчка, се приемат с двустранно подписани протоколи.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД ще осъществява дейностите, включени в предмета на настоящата поръчка, винаги в присъствието на оторизирани представители на Възложителя. Всички извършени дейности по настоящата поръчка, ще се приемат с двустранно подписани протоколи.</p>
<p>1.12. Участникът избран за Изпълнител, включително неговите служители, ангажирани с изпълнение на предмета на поръчката, ще опазват конфиденциалната на поръчката, ще опазват конфиденциалната и служебна информация, която е станала тяхно достояние по време на изпълнение на договора, и нямат право да я разкриват без съгласието на Възложителя. За "конфиденциална информация" ще се приема всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), която е обозначена като конфиденциална от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като конфиденциална от страната, която я получава. „За „служебна информация“ ще се приема всяка информация (в устна, писмена или електронна форма) определена като такава от Възложителя.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД, включително неговите служители, ангажирани с изпълнение на предмета на поръчката, ще опазват конфиденциалната и служебна информация, която е станала тяхно достояние по време на изпълнение на договора, и нямат право да я разкриват без съгласието на Възложителя. За "конфиденциална информация" ще се приема всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), която е обозначена като конфиденциална от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като конфиденциална от страната, която я получава. „За „служебна информация“ ще се приема всяка информация (в устна, писмена или електронна форма) определена като такава от Възложителя.</p>
<p>2. Сервизното обслужване на гласовата комуникационната система на НОИ включва:</p>	<p>Сервизното обслужване на гласовата комуникационната система на НОИ ще включва:</p>
<p>2.1. Всяка профилактика на оборудването на гласовата комуникационната система на НОИ по съгласувания съответен график да включва най-малко следните действия,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Направа и надеждно съхранение на архивни копия на актуалните 	<p>Всяка профилактика на оборудването на гласовата комуникационната система на НОИ по съгласувания съответен график ще включва най-малко следните действия, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Направа и надеждно съхранение на архивни копия на актуалните конфигурации на телефонните центри,

Чл. 233/10

Чл. 233/10

Чл. 233/10



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



Alcatel-Lucent

<p>актуалните конфигурации на телефонните центри;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да се направи и протоколира подробен опис на хардуера и софтуера, пуснати в реална експлоатация, включително инсталираните лицензи за тях; • Да се направи обобщен констативен протокол по телефонни центри с подробно описан хардуер, който не е пуснат или е отпаднал от реална експлоатация, като за това се съставя приемно-предавателен протокол за предаването му на отговорното длъжностно лице на предаването му на отговорното длъжностно лице на Възложителя за съхранение. • Общ профиллактивен преглед на хардуера и софтуера и/или специфична диагностика на дефектирало оборудване; • Обща функционална диагностика и обстоен преглед на логовете и алармите за грешки с последващото им отстраняване; • Техническо обслужване и почистване включително на движещи се детайли и филтри; • Тест на остатъчния капацитет на акумулаторните батерии; • При технологична необходимост смазване на движещи се детайли; <p>При необходимост ремонт и/или подмяна на дефектирало, износено и/или изхабени елементи/модули/детайли (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри и др.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подобен опис на хардуера и софтуера, пуснати в реална експлоатация, включително инсталираните лицензи за тях; • Обобщен констативен протокол по телефонни центри с подробно описан хардуер, който не е пуснат или е отпаднал от реална експлоатация, като за това оборудване се съставя приемно-предавателен протокол за предаването му на отговорното длъжностно лице на Възложителя за съхранение. • Общ профиллактивен преглед на хардуера и софтуера и/или специфична диагностика на дефектирало оборудване; • Обща функционална диагностика и обстоен преглед на логовете и алармите за грешки с последващото им отстраняване; • Техническо обслужване и почистване включително на движещи се детайли и филтри; • Тест на остатъчния капацитет на акумулаторните батерии; • При технологична необходимост смазване на движещи се детайли; <p>При необходимост ремонт и/или подмяна на дефектирало, износено и/или изхабени елементи/модули/детайли (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри и др.).</p>
<p>2.2. Диагностика за установяване и локализиране на проблем след заявка от страна на Възложителя.</p>	<p>Диагностика за установяване и локализиране на проблем след заявка от страна на Възложителя.</p>
<p>2.3. Отстраняване на локализиран проблем (съгласно категорията му по т. 5 от Раздел I) на елементи, модули и устройства от гласовата комуникационна система на НОИ.</p>	<p>Отстраняване на локализиран проблем (съгласно категорията му по т. 5 от Раздел I) на елементи, модули и устройства от гласовата комуникационна система на НОИ.</p>
<p>2.4. Тестове за установяване изправността на сервизираното оборудването след ремонт.</p>	<p>Тестове за установяване изправността на сервизираното оборудването след ремонт.</p>

Чл. 233/10

Чл. 233/10

Чл. 233/10

<p>2.5. Ремонт или подмяна на устройства и модули, дефектирали в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване.</p>	<p>Ремонт или подмяна на устройства и модули, дефектирали в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване.</p>
<p>2.6. По заявка на Възложителя да извършва консултации и съдействие по специфични за сервизираното оборудване хардуерни и софтуерни проблеми, както и при прекофигуриране на мрежата и включване на допълнителни устройства независимо от техния Производител (съвместими за интеграция съгласно официалната техническа документация от Производителя на сервизираното оборудване).</p>	<p>По заявка на Възложителя ще извършваме консултации и съдействие по специфични за сервизираното оборудване хардуерни и софтуерни проблеми, както и при прекофигуриране на мрежата и включване на допълнителни устройства независимо от техния Производител (съвместими за интеграция съгласно официалната техническа документация от Производителя на сервизираното оборудване).</p>
<p>2.7. Предоставяне на указания и инструкции за осигуряване на правилни експлоатационни условия за сервизираната техника, съгласно изискванията на производителя на същата.</p>	<p>Предоставяне на указания и инструкции за осигуряване на правилни експлоатационни условия за сервизираната техника, съгласно изискванията на производителя на същата.</p>
<p>2.8. Предоставяне на становища по искания, жалби и предложения от страна на Възложителя във връзка с договора за обществена поръчка в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им.</p>	<p>Предоставяне на становища по искания, жалби и предложения от страна на Възложителя във връзка с договора за обществена поръчка в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им.</p>
<p>2.9. Сервизното обслужване трябва да включва и дейности, които не са изрично упоменати, но са необходими за поддържане в техническа и функционална изправност на гласовата комуникационна система на НОИ.</p>	<p>Сервизното обслужване ще включва и дейности, които не са изрично упоменати, но са необходими за поддържане в техническа и функционална изправност на гласовата комуникационна система на НОИ.</p>
<p>2.10. Допуска се за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, да бъдат изпълнени в сервизните центрове на участника избран за Изпълнител. Транспортът до сервизната база и обратно е за сметка на Изпълнителя.</p>	<p>Дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, ще бъдат изпълнени в сервизните центрове на участника избран за Изпълнител. Транспортът до сервизната база и обратно е за сметка на Изпълнителя.</p>
<p>2.11. Участникът трябва да предложи „Споразумение за ниво на техническо обслужване/SLA“ със схема за реакция и отстраняване на проблем, съгласно официално</p>	<p>Предлагаме „Споразумение за ниво на техническо обслужване/SLA“ със схема за реакция и отстраняване на проблем, съгласно официално публикуваното работното време на Възложителя по места.</p>

Уа. 283112

Уа. 283112

Уа. 283112

Уа. 283112



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

публикуваното работното време на Възложителя по места. Споразумението следва да е съобразено и да отговаря на всички изисквания в документацията на обществената поръчка и да включва изискванията указани в техническата спецификация без допълнителни условия и техническата спецификация без допълнителни финансови разходи за Възложителя. Споразумението следва да включва следните минимални параметри:

Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване
Спешен	30 минути	1 час	6 часа
Неотложен	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден
Друг	2 часа в работното време на Възложителя	до 6 часа от началото на следващ работен ден	до края на следващите два работни дни
Проблеми в телефонните апарати	-	-	не повече от 10 работни дни след предоставяне то им в сервисния център на Изпълнителя

2.12. Използваните за извършването на сервисно обслужване устройства, модули, софтуер и други трябва да са оригинални с гарантиран произход от сервизираното оборудване, както и да съществуват в актуалната продуктова листа на производителя. Да отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС



Alcatel-Lucent

Споразумението е съобразено и отговаря на всички изисквания в документацията на обществената поръчка и включва изискванията указани в техническите условия и техническата спецификация без допълнителни финансови разходи за Възложителя. Споразумението включва следните минимални параметри:

Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване
Спешен	30 минути	1 час	6 часа
Неотложен	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден
Друг	2 часа в работното време на Възложителя	до 6 часа от началото на следващ работен ден	до края на следващите два работни дни
Проблеми в телефонните апарати	-	-	не повече от 10 работни дни след предоставяне им в сервисния център на Изпълнителя

Използваните за извършването на сервисно обслужване устройства, модули, софтуер и други ще са оригинални с гарантиран произход от производителя на сервизираното оборудване, както и ще съществуват в актуалната продуктова листа на производителя. Ще отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване

С. РЪСНО


С. РЪСНО

С. РЪСНО



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent 

<p>относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електрическата мрежа, електрическата мрежа, електрическата мрежа, електрическата мрежа. Ако законите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да бъдат представени.</p>	<p>към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електрическата мрежа, електрическата мрежа, електрическата мрежа, електрическата мрежа. Ако законите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да бъдат представени.</p>
<p>2.13. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други да бъдат комплектовани (с необходимия хардуер, модули, софтуер и лицензи), така че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложи в сервизираната комуникационна система.</p>	<p>Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други ще бъдат комплектовани (с необходимия хардуер, модули, софтуер и лицензи), така че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложи в сервизираната комуникационна система</p>
<p>2.14. Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, трябва да бъдат заменени от Изпълнителя с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните за замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване.</p>	<p>Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, ще бъдат заменени от Изпълнителя с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните за замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване.</p>
<p>2.15. Вложните при ремонта изправни нови технически средства стават собственост на Възложителя.</p>	<p>Вложните при ремонта изправни нови технически средства стават собственост на Възложителя.</p>
<p>2.16. Събрането, опаковането, извозването (транспортiranето) и третирането на подменените дефектирaли, износени модули/детайли/части/материали (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри, почистващи и/или смазочни материали и др.), отпадъците и опаковките – се извършва от Изпълнителя съобразно с действащата в Р.България и ЕС нормативна уредба.</p>	<p>Събрането, опаковането, извозването (транспортiranето) и третирането на подменените дефектирaли, износени модули/детайли/части/материали (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри, почистващи и/или смазочни материали и др.), отпадъците и опаковките – се извършва от „Алком-ТЕХ“ ЕАД съобразно с действащата в Р.България и ЕС нормативна уредба.</p>

Чл. 239/12

Чл. 239/12

<p>2.17. За дефектирало оборудване еднотипно със сервизираното такова, включително и неподлежащо на ремонт и/или извън предмета и обхвата на поръчката, Възложителя предоставя съответен констативен протокол на участника определен за Изпълнител за изготвяне от негова страна на експертна техническа оценка за негодност и морална остарялост на това оборудване.</p>	<p>За дефектирало оборудване еднотипно със сервизираното такова, включително и неподлежащо на ремонт и/или извън предмета и обхвата на поръчката, Възложителя предоставя съответен констативен на „Алком-Тех“ ЕАД за изготвяне от негова страна на експертна техническа оценка за негодност и морална остарялост на това оборудване.</p>
<p>2.18. Участникът определен за Изпълнител, предоставя ежемесечно фактура, заедно с обобщен месечен протокол за извършените дейности. В протокола се описват дейностите извършени съгласно договора и съставените през периода сервизни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/ приемо-предавателни протоколи.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД ако бъде определен за Изпълнител, ще предоставя ежемесечно фактура, заедно с обобщен месечен протокол за извършените дейности. В протокола ще се описват дейностите извършени съгласно договора и съставените през периода сервизни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/ приемо-предавателни протоколи.</p>
<p>3. Софтуерната поддръжка на оборудването включва:</p> <p>3.1. Извършване на настройки, добавяне на хардуерни компоненти и преко конфигурации на поддръжжания от Изпълнителя оборудване след заявка от страна на Възложителя, включително и при разширяване на гласовата комуникационна система на НОИ независимо от производителя на допълнителното оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).</p>	<p>Софтуерната поддръжка на оборудването ще включва:</p> <p>Извършване на настройки, добавяне на хардуерни компоненти и преко конфигурации на поддръжжания от „Алком-ТЕХ“ ЕАД оборудване след заявка от страна на Възложителя, включително и при разширяване на гласовата комуникационна система на НОИ независимо от производителя на допълнителното оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).</p>
<p>3.2. Преко конфигурации при смяна на телекомуникационен оператор, промяна на ценови условия или други целесъобразни събития.</p>	<p>Преко конфигурации при смяна на телекомуникационен оператор, промяна на ценови условия или други целесъобразни събития.</p>
<p>3.3. Инсталация на актуални версии съвместими с хардуера и софтуера на сервизираното оборудване (включително Firmware updates and upgrades). Добавяне на допълнителни лицензи при закупуване от Възложителя.</p>	<p>Инсталация на актуални версии съвместими с хардуера и софтуера на сервизираното оборудване (включително Firmware updates and upgrades). Добавяне на допълнителни лицензи при закупуване от Възложителя.</p>

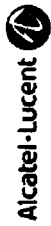
Чл. 283/10

Чл. 283/10

Чл. 283/10

**ALCOMTECH**

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



<p>3.4. Постоянна поддръжка на коректни архивни копия с всички настройки на телефонните централи в едно с техните данни, които да се съхраняват при Възложителя.</p> <p>3.5. Извършване на консултации на оторизиран техническия екип на Възложителя, включително по телефон, факс, e-mail, отнсно възникнали въпроси при функционирането на системата при заявка от страна на Възложителя.</p> <p>3.6. Преконфигуриране, съдействие и консултация при интегриране на гласовата комуникационна система на НОИ с допълнително оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното от производителя на сервизираното оборудване) изградена мрежова инфраструктура на НОИ. Съдействие, конфигуриране и поддръжане на интеграция с информационната система на НОИ при внедряване на нови версии на програмни продукти, операционни системи, интеграция/свързване с интеграция/свързване с PBX Cisco Unified Communications Manager, MS Skype for business. Интеграцията на гласовата комуникационна система на НОИ се реализира чрез BRI интерфейс /про необходимост чрез SIP/ на Главен възел в телефонната централа в НОИ централно управление, вкл. през устройство на AudioCodes.</p> <p>3.7. Преконфигуриране, съдействие, консултация и преместване на телефонни централи от гласова комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6) от един в друг офис/териториално поделение на НОИ по предварителна заявка от Възложителя, съгласно обявения в заявката срок.</p>	<p>Постоянна поддръжка на коректни архивни копия с всички настройки на телефонните централи в едно с техните данни, които да се съхраняват при Възложителя.</p> <p>Извършване на консултации на оторизиран техническия екип на Възложителя, включително по телефон, факс, e-mail, отнсно възникнали въпроси при функционирането на системата при заявка от страна на Възложителя.</p> <p>Преконфигуриране, съдействие и консултация при интегриране на гласовата комуникационна система на НОИ с допълнително техническо оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване) от изградена мрежова инфраструктура на НОИ. Съдействие, конфигуриране и поддръжане на интеграция с информационната система на НОИ при внедряване на нови версии на програмни продукти, операционни системи, интеграция/свързване с интеграция/свързване с PBX Cisco Unified Communications Manager, MS Skype for business. Интеграцията на гласовата комуникационна система на НОИ се реализира чрез BRI интерфейс /при необходимост чрез SIP/ на Главен възел в телефонната централа в НОИ централно управление, вкл. през устройство на AudioCodes.</p> <p>Преконфигуриране, съдействие, консултация и преместване на телефонни централи от гласова комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 6) от един в друг офис/териториално поделение на НОИ по предварителна заявка от Възложителя, съгласно обявения в заявката срок.</p>
<p>Оборудването описано в Раздел I, т. 6, предмет на настоящата тоящата обществена поръчка, включва:</p>	<p>Оборудването описано в Раздел I, т. 6, предмет на настоящата обществена поръчка, включва:</p>

*Ум. 283112**Ум. 283112**Ум. 283112**Ум. 283112*

<p>4.1. Гласовата комуникационна система на НОИ с телефонни центри и крайно оборудване разположени в точките съгласно Таблици 1, 2 и 3 към „Техническите спецификации“.</p> <p>4.2. Капацитетът, количеството на наличните интерфейси, версията на версиите на сервизираното оборудване и мястото на инсталиране.</p> <p>4.3. В случаите, в които по време на изпълнение на предмета на поръчката се налага по друг сключен с Възложителя договор, добавяне и пускане в експлоатация на ново оборудване в реална експлоатация на ново оборудване в гласовата комуникационна система на НОИ, което ще е с гаранционна поддръжка, и което ще замени сервизирано оборудване, включено в предмета на настоящата поръчка, това оборудване да се предостави на Възложителя за отговорното длъжностно лице на Изпълнителя за съхранение с изготвен от участника избран за приемно-предавателен протокол с описание на това оборудване.</p>	<p>Гласовата комуникационна система на НОИ с телефонни центри и крайно оборудване разположени в точките съгласно Таблици 1, 2 и 3 към „Техническите спецификации“.</p> <p>Капацитетът, количеството на наличните интерфейси, версията на сервизираното оборудване и мястото на инсталиране.</p> <p>В случаите, в които по време на изпълнение на предмета на поръчката се налага по друг сключен с Възложителя договор, добавяне и пускане в реална експлоатация на ново оборудване в гласовата комуникационна система на НОИ, което ще е с гаранционна поддръжка, и което ще замени сервизирано оборудване, включено в предмета на настоящата поръчка, това оборудване да се предостави на отговорното длъжностно лице на Изпълнителя за съхранение с изготвен от участника избран за приемно-предавателен протокол с описание на това оборудване.</p>
--	---

Уч. 233/12

Уч. 233/12

Таблица 1:
Списък с адресите на разположение на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ.

ИМЕ НА ТП на НОИ	АДРЕС НА ТП на НОИ
1 София-ЦУ	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64
2 София-област	бул. "Ал. Стамболийски" №48
3 София град	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64
4 Благоевград	ул. "Тракия" №1
5 Бургас	бул. "Стефан Стамболов" №126
6 Варна	ул. "Охрид" №6

Уч. 233/12

Уч. 233/12



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel · Lucent 

7	В. Гърново 1	пл. "Център" №2
8	В. Гърново 2	ул. "Никола Габровски" №1
9	Видин	ул. "Пазарска" №4
10	Враца-архив	ж.к. Металург бул. "Мито Розов" №59
11	Враца	пл. "Ботев" №1
12	Габрово	ул. "Николаевска" №17
13	Добрич	ул. "Даме Груев" №4
14	Кърджали	ул. "Булаир" №35
15	Кюстендил	бул. България №46
16	с. Невестино	ул. Струма 16
17	Ловеч	бул. "България" №44
18	Тетевен	ул. Вършец №30
19	Монтана	бул. "Трети март" №76
20	Пазарджик 1	ул. "Екзарх Йосиф" №15 А
21	Пазарджик 2	ул. "2-ри януари" №10
22	Перник	ул. "Отец Паисий" № 50
23	Плевен	пл. "Иван Миндаликов" №8
24	Пловдив	ул. "Л. Каравелов" №7
25	Пловдив 2	ул. Скайлер 5
26	Разград	ул. "Бели Лом" №40
27	Русе	ул. "Асен Златаров" № 26
28	Бяла	пл. "Е. Йосиф" № 1
29	Силистра	ул. "Цар Шишман" №5
30	Сливен	ул. "Стефан Караджа" №10
31	Смолян	бул. "България" №10
32	Стара Загора	бул. "Руски" №44
33	Стара Загора 2	бул. "Руски" №44
34	Стара Загора -архив	ул. Георги Байланов №2
35	Казанлък	ул. "Сан Стефано" №11
36	Гърговище	ул. "Св. Св. Кирил и Методий" №1
37	Гърговище 2	ул. "Кюстенджа" №87

Чл. 283/18

Чл. 283/18

Чл. 283/18

Чл. 283/18



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



38	Хасково	ул. "Георги Кирков" №30
39	Димитровград	ул. "Хр. Ботев" №1
40	Шумен	бул. "Симеон Велики" №60
41	Ямбол	ул. "Г.С. Раковски" №9
42	София ЦУ - тест	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64

Таблица 2:

Телефонни централи Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя (с дублирано управление) с количеството на наличните интерфейси и мястото на инсталиране са показани в таблицата.

ТП на НОИ	Вътрешни линии		Външни линии (интерфейси)					Модул CPU	Модул GPA	
	Цифрови	Анало гови	IP	PCM	ISDN PRI	ISDN BRI	IP	NDDI (аналог)	Бр.	Бр.
София ЦУ	160	832	10	2	5	16	30	8	2	1
Бургас	32	96	40	1	0	16	6	0	2	0
Варна	32	136	30	1	0	24	6	0	2	0
Плевен	32	96	30	1	0	24	6	0	2	0
Пловдив	32	192	20	1	1	16	10	0	2	0
София - област	32	72	62	1	0	16	6	0	2	0
Стара Загора	32	120	8	1	0	24	14	0	2	0

Чл. 283/РД

Чл. 283/РД

Чл. 283/РД

Чл. 283/РД



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



Таблица 3:

Телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware -35 броя (с единично управление) с количеството на наличните интерфейси и мястото на инсталиране са показани в таблицата.

РУ"СО"	Вътрешни линии			Външни линии (интерфейси)		
	Цифрови	Аналогови	IP	ISDN BRI	IP	NDDI (аналог)
София ЦУ - тест	8	16	4	8	4	4
Благоевград	8	112	20	16	6	4
Бяла	8	16	0	8	4	4
В. Търново 1	16	80	30	20	10	4
В. Търново 2	8	36	0	12	4	0
Видин	16	64	20	20	6	8
Враца	16	96	30	16	6	4
Враца- архив	16	48	30	16	6	4
Габрово	16	96	20	16	6	8
Димитровград	8	16	0	8	4	4
Добрич	16	96	20	18	6	4
Казанлък	8	16	0	10	4	0
Кърджали	16	64	20	16	6	8
Кюстендил	32	80	20	16	6	4
Ловеч	16	48	20	12	6	8
Тетевен	4	16	0	4	5	0
Монтана	16	96	20	20	6	8
Невестино	8	48	0	8	4	0

Ул. 233 РА

Ул. 233 РА

Ул. 233 РА



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



Пазарджик 1	16	48	30	12	10	0
Пазарджик 2	8	40	0	8	4	0
Перник	16	112	10	16	6	8
Пловдив 2	8	48	0	8	4	0
Разград	16	80	40	16	6	8
Русе	16	64	10	16	14	4
Силистра	24	96	10	20	10	4
Сливен	20	104	20	20	4	4
Смолян	16	48	30	12	6	8
София град	8	16	0	8	4	4
Стара Загора 2	8	48	0	8	5	0
Стара Загора Арх.	4	30	0	4	5	0
Търговище	24	80	20	16	6	0
Търговище Арх.	4	40	0	4	5	0
Хасково	16	96	30	16	6	4
Шумен	16	96	20	16	6	12
Ямбол	16	96	10	16	6	0

С. Караманов

Приложение:

1. Приложение 1 – Декларация - пълен обем сервизно обслужване;
2. Приложение 2 – Декларация – организация на работа;
3. Приложение 3 – Декларация – резервни части;
4. Приложение 4 - Описание на формата на заявка и на системата за приемане на съобщения за възникнал проблем (trouble ticket system).

С. Караманов

ПОДПИС И П



Емилиан Караманов
Изпълнителен директор
"АЛКОМ-ТЕХ" ЕАД

С. Караманов

Дата: 12.10.2017 г.

Чл. 233/10

ДЕКЛАРАЦИЯ
пълен обем сервизно обслужване

Долно подписаният Емилиян *Чл. 233/10* Яманов с лична карта № *Чл. 233/10*
издадена от МВР *Чл. 233/10* ЕГН: *Чл. 233/10* ; качеството ми на
Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, със седалище и адрес на управление
гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 -
участник в процедура за избор на изпълнител на обществена поръчка с
предмет: „Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на
Националния осигурителен институт“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

„Алком-Тех“ ЕАД приема да извършва в пълен обем сервизно обслужване на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ, което е описано в документацията като гарантира непрекъсната и надеждна работа на цялата гласова комуникационна система на НОИ за периода на договора, осигурявайки пълната и техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво.

12.10.2017 г.
(дата на подписване)

Декларатор:

Чл. 233/10
—
Дпис



Чл. 233/10
Чл. 233/10

Чл. 233/10 59

Чл. 233/12

ДЕКЛАРАЦИЯ
организация на работа

Чл. 233/12 Долуподписаният **Емилiaan** Чл. 233/12 яманов с лична карта № Чл. 233/12 издадена на Чл. 233/12 от М Чл. 233/12 с ЕГН Чл. 233/12 в качеството ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Столична, район р-н Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: “Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”

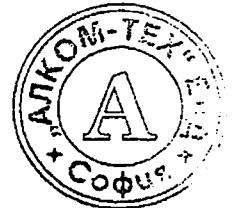
ДЕКЛАРИРАМ,

че:

“Алком-Тех” ЕАД ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага със съответния специалист и необходимата за подмяна нова и неупотребявана резервна част/устройство. Доставка на резервни части при възстановяване на проблемното оборудване ще е съобразно със сроковете указани в документацията. Всички резервни части/устройства, които се ползват за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ са от Производителя на сервизираното оборудване.

12.10.2017 г.
(дата на подписване)

Декларатор: Чл. 233/12
(подпис)



Чл. 233/12
Чл. 233/12

Чл. 233/12 60

ДЕКЛАРАЦИЯ

за подsigуряване на необходимите резервни части

Долуподписаният **Емилиан** *У. 233112* нов с лична карта *У. 233112* издадена на *У. 233112* от МВ *У. 233112* с ЕИ *У. 233112* в качеството ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Столична, район р-н Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - участник в открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: “Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”

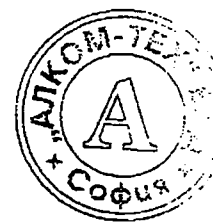
ДЕКЛАРИРАМ, че:

“Алком-тех” ЕАД в случай на липса на дадена резервна част поради спиране от производство, същата се заменя с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционирането на новата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензии, то те са за сметка на “Алком-тех” ЕАД и се заплащат от него.

12.10.2017 г.
(дата на подписване)

Декларатор: _

У. 233112



У. 233112
У. 233112

У. 233112



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent

Приложение 4

ОПИСАНИЕ НА ФОРМАТА НА ЗАЯВКА И НА СИСТЕМАТА ЗА ПРИЕМАНЕ НА СЪОЩЕНИЯ ЗА ВЪЗНИКНАЛ ПРОБЛЕМ (TROUBLE TICKET SYSTEM)

Чл. 233 ПД

Сервизното обслужване, предлагано от Алком-Тех ЕАД, се извършва на базата на система за приемане на съобщения за възникнал проблем, достъпна онлайн 24 часа в денонощието на адрес: <http://v>

Чл. 233 ПД

Системата за приемане на съобщения за възникнал проблем има следните възможности:

- Създаване на нова заявка (инцидент) за сервизно обслужване
- Проследяване на работата по създадена заявка за сервизно обслужване
- Обновяване на информацията по създадена заявка за сервизно обслужване
- Справка за предишни проблеми чрез достъп до архива

Създаването на нова заявка за сервизно обслужване се извършва само от упълномощени лица на адрес <http://w>

Чл. 233 ПД

SUPPORT CENTER
TICKET TRACKING

SUPPORT TICKET SYSTEM

Начало Нов инцидент Статус

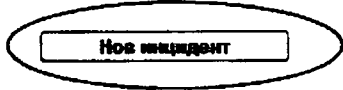
Добре дошли в центъра за техническа поддръжка на АЛКОМ-ТЕХ ЕАД!

С цел подобряване обслужването на клиенти и повишаване качеството на техническата поддръжка, АЛКОМ-ТЕХ ЕАД използва система за регистриране и проследяване на инциденти. Вашата заявка ще получи уникален идентификационен номер, чрез който може да се проследи извършената работа по всеки конкретен случай. Системата пази пълен архив на подадените заявки. При отваряне на инцидент, използването на валиден e-mail адрес е задължително!



Отваряне на нов инцидент

Моля попълнете максимално подробно прилежащия формуляр. За обновяване на информация по вече създаден инцидент, влезте в системата чрез формата вдясно.



Статус на инцидент

Архив на отворени и затворени инциденти.

Email:

Инци.#



Copyright © osTicket.com. All rights reserved



Натиска се бутона „Нов инцидент“ в долния ляв край на прозореца за препращане към формуляра за заявка за възникнал проблем.

Чл. 233 ПД

Чл. 233 ПД

Чл. 233 ПД



SUPPORT CENTER

TICKET TRACKING

SUPPORT TICKET SYSTEM

Уч. 233/10

[Начало](#) [Нов инцидент](#) [Статус](#)

За отваряне на нов инцидент, моля попълнете формуляра.

Име и фамилия:

e-mail:

Телефон:

Относно:

Описание на проблема:

Приоритет:

Контролен текст: Въведете текста от картинката.

Copyright © esTicket.com. All rights reserved

Задължителните полета във формуляра са маркирани с удебелен шрифт, а именно:

- **Име и фамилия**
- **e-mail адрес**
- **Относно** – кратко описание, например „НОИ Хасково, проблем с външни линии“
- **Описание на проблема** – възможно най пълно описание на повредата
- **Контролен текст** – въвежда се с цел защита от автоматизирано генериране на заявки

Незадължителните полета са:

- **Телефон** – въвеждането е желателно с цел свързване при необходимост от доуточняващи въпроси
- **Приоритет** – дава възможност на клиента да маркира приоритет според тежестта на повредата

След попълване на формуляра се натиска бутон „Изпращане“. При коректно попълнени данни се появява екран за успешно създаден инцидент. В противен случай се изписва съобщение за грешка с изписани в червено коментари за неправилно попълнените полета.

Уч. 233/10
Уч. 233/10

1
Уч. 233/10



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent



SUPPORT CENTER
TICKET TRACKING

SUPPORT TICKET SYSTEM

Начало Нов инцидент Статус

Инцидентът е създаден успешно!

Павел Личев.

Благодарим Ви, че се свързахте с нас. Заявката за поддръжка е генерирана успешно. При необходимост, наш представител ще се свърже с Вас в най-скоро време.

E-mail с номер на инцидента е изпратен автоматично на адрес lichev@alcomtech.bg. Ще се нуждаете от този номер и Вашия e-mail адрес, за да проследите статуса на инцидента и извършената по него работа.

Ако желаете да добавите допълнителна информация по същия проблем, алаете в системата използвайки джонките от получения e-mail. Моля не отваряйте няколко инцидента по един и същи проблем.

Екипът на Алком-Тех

Copyright © osTicket.com. All rights reserved



Използуването на активен e-mail адрес е абсолютно задължително. Системата изпраща автоматично съобщение с контролен номер на създадения инцидент и линк, на който може да се проследи извършената работа по проблема. При необходимост, съзателят на заявката (инцидента) може да въведе допълнителна информация или коментар по проблема. Системата отново ще изпрати потвърждаващ e-mail за успешно добавена информация.

За добавяне на информация към текущ инцидент, или проследяване на неговия статус, влизането в системата става чрез изпратения по електронна поща линк, или чрез въвеждане на e-mail адрес и номер на инцидента в долни десен край на началния екран.

При влизане в системата, клиентът може да направи справка за всички негови отворени и затворени инциденти. Заявките са обвързани с e-mail адреса на изпращача, поради което е желателно заявките на определена организация да се правят винаги от един и същ e-mail адрес. Така лесно може да се направи справка за всички създадени до момента отворени и затворени инциденти.

Начини и методи за приемане на заявка за възникнал проблем:

1. Онлайн на адрес: [ht](http://)
2. По електронна поща на адр
3. По телефон на номер *070 253 110* на цената на един градски разговор
4. По факс на ном

В случай, че заявката не е направена по метода от точка 1, служител на Алком-Тех ЕАД ще отвори инцидент от името на клиента, при което подателя на заявката ще получи по електронна поща контролен номер, с цел проследяване на развитието по съответния проблем.

Ч. 253110
Ч. 253110

Ч. 253110

Ч. 253110

ДЕКЛАРАЦИЯ

за срока на изпълнение

Уч. 249112 Долуподписаният Емили: Уч. 249112 зманов с лична карта №
Уч. 249112 издадена Уч. 249112 от МВ: Уч. 249112 Е. Уч. 249112 в
качеството ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, със седалище
и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Столична, район
р-н Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - участник в открита процедура за
възлагане на обществена поръчка с предмет: “Сервизно обслужване на гласовата
комуникационна система на Националния осигурителен институт”

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Срокът на изпълнение на настоящата поръчка е 24 (двадесет и четири)
месеца от датата на сключване на договора.

12.10.2017 г.
(дата на подписване)

Декларатор

Уч. 249112



Уч. 249112

Уч. 249112

СПИСЪК - ДЕКЛАРАЦИЯ

за сервизните бази на „Алком –Тех” на територията на Р.България с посочен адрес, телефон и e-mail с които се гарантира безпроблемното аварийно обслужване на оборудването по места

Долуподписаният **Емилия** *Е. РЪЗНА* **аманов**, с лична карта № *от МВ* издадена на *Е. РЪЗНА* в *Е. РЪЗНА* в *Е. РЪЗНА* **качеството ми на . Изпълнителен директор** *Е. РЪЗНА*

(посочете длъжността)

на **„Алком-тех” ЕАД**, вписано в търговския регистър на Агенцията

(посочете наименованието на участника)

по вписванията под единен идентификационен код № **121263692**, със седалище и

адрес на управление. **София бул. Черни връх №33Е et.5.**, тел. *Е. РЪЗНА*

Е. РЪЗНА - участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

“Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”

ДЕКЛАРИРАМ, че:

1. АЛКОМ-ТЕХ ЕАД разполага със собствени сервизни бази в следните градове:

№	Сервизна организация	Адрес
1	“АЛКОМ-ТЕХ” ЕАД, централен офис	София, бул. Черни връх 33 Е mail: <u>alc</u> <i>Е. РЪЗНА</i>
2	“АЛКОМ-ТЕХ” ЕАД – офис Пловдив	Пловдив, ул. Парчевич №2, <i>Е. РЪЗНА</i>
3	“АЛКОМ-ТЕХ” ЕАД – офис Варна	Варна, ул. Цар Иван Страцимир № 2 А, офис <i>Е. РЪЗНА</i>

2. Сервизните бази разполагат с работни помещения и непрекъсната телефонна и интернет връзка гарантираща аварийно обслужване по договора.

12.10.2017 г.
(дата на подписване)

Декларатор: *Е. РЪЗНА*



Е. РЪЗНА
Е. РЪЗНА

Е. РЪЗНА

Manufacturer Authorisation Form

У. 25312

To: National Social Security Institute (NSSI) - Bulgaria

We ALE International, a French corporation having its registered office at 32 avenue Kleber, 92700 Colombes, France, the official producer of Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise Voice Systems, telephone sets and other accessories, authorize "ALCOM-TECH" JSC with registered address 33E, blvd. Cherni Vrah, Sofia 1421, Bulgaria to submit an offer for participation in tender: "Service Maintenance of the Voice Communication System of NSSI" and to sell, deliver and install the above mentioned products and services to NSSI - Republic of Bulgaria.

We also hereby declare that "ALCOM-TECH" JSC is authorized by us to sell, offer warranty and post warranty maintenance, technical support or helpdesk support, new version upgrade and/or other services associated with the above mentioned products, in the territory of Bulgaria.

11/08/2017

ALE International

У. 25312

..... Alcatel-Lucent 
Enterprise

ALCOM-TECH
ОФИС

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА

У. 25312
У. 25312

У. 25312

Превод от английски език

ОТОРИЗАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

До: Национален Осигурителен Институт (НОИ) - България

Ние, ALE INTERNATIONAL, френска корпорация с регистриран офис на Авеню Клебер 32, 92700 Коломб, Франция, официален производител на Алкател-Лусент Enterprise OmniPCX Enterprise комуникационни системи, телефонни апарати и други аксесоари, оторизираме "АЛКОМ-ТЕХ" ЕАД с адрес на регистрация 33Е, бул. Черни Врх, София 1421, България да подаде оферта за участие в процедура по обществена поръчка: "Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ" и да продаде, достави и инсталира гореспоменатите продукти и услуги на НОИ - Република България.

Също удостоверяваме, че АЛКОМ-ТЕХ ЕАД е оторизиран от нас да продава, да предоставя гаранционно и след гаранционно обслужване, техническа поддръжка или поддръжка оказвана от бюро за предоставяне на помощ, осъвременяване с нови версии и/или други услуги свързани с гореспоменатите Продукти на територията на Република България.

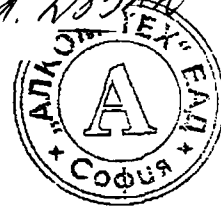
11/08/2017

Подписано /подпис не се чете/

Чл. 283112

Долуподписаният Ел. Чл. 283112 ов удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски на български език на приложения документ "ОТОРИЗАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР НА ПРОИЗВОДИТЕЛ". Настоящият превод се състои от 1 /една/ стрг...

Декларатор



Чл. 283112
Чл. 283112

Чл. 283112

ДЕКЛАРАЦИЯ

за съгласие с клаузите на приложения проект на договор по чл. 39, ал. 3, т. 1,
буква "в" от ППЗОП

Чл. 283/10 Додуподписаният/ната Еми. Карамазов с лична карта №
Чл. 283/10 издадена Чл. 283/10 от МІ Чл. 283/10 качеството
ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, вписано в търговския регистър
на Агенцията по вписванията под единен идентификационен код № 101263692,
със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община
Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - т Чл. 283/10 - участник в
процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **“Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”**,

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Представляваният от мен участник приема и се съгласява с условията в
проекта на договор, неразделна част от документацията за участие в процедурата за
възлагане на обществена поръчка с предмет: **“Сервизно обслужване на гласовата
комуникационна система на Националния осигурителен институт”**.

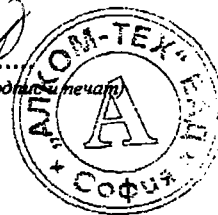
12.10.2017г.

(дата на подписване)

ДЕКЛАРАТОР:

Чл. 283/10

(подпис и печат)



* Декларацията се попълва от представляващия участника по регистрация или от упълномощено лице

Чл. 283/10
Чл. 283/10

Чл. 283/10

ДЕКЛАРАЦИЯ

за срока на валидност на офертата по чл. 39, ал. 3, т. 1, буква "г" от ПЗООП

Долуподписаният/ната У. 28310 Емилиан У. 28310 янов с лична карта № У. 28310 издадена на У. 28310 от МВР У. 28310 с ЕГН У. 28310 в качеството ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията под единен идентификационен код № 121263692, със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - У. 28310 участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **“Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”**,

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Подадената от нас оферта е валидна за периода от три месеца (*посочват се броя на месеците на валидност съобразени с условията на процедурата, но не по-малко от 3 (три) месеца*), считано от датата, определена в обявлението за краен срок за получаване на офертите и ние ще сме обвързани с нея.

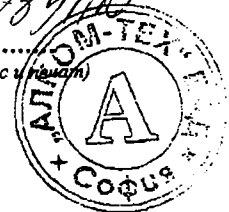
При поискано удължаване на този срок, той ще бъде удължен със срока поискан от Възложителя.

Известна ми е отговорността по чл. 313 от Наказателния кодекс за посочване на неверни данни.

12.10.2017 г.
(дата на подписване)

ДЕКЛАРАТОР:

У. 28310
(пропис и печат)



* Декларацията се попълва от представляващия участника по регистрация или от упълномощено лице

У. 28310
У. 28310

У. 28310 72



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent 

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА АЛКОМ-ТЕХ ЕАД

**ЗА УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ЗА:**

**“Сервизно обслужване на гласовата
комуникационна система на Националния
осигурителен институт”**

**София
октомври, 2017**

Чл. 283А Д



ДО
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

от
АЛКОМ-ТЕХ ЕАД, гр. София 1421, бул. "Черни връх" 33Е

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След проучване и запознаване с документацията за участие в откритата процедура за възлагане на обществена поръчка, предлагаме да изпълним обществената поръчка с предмет: "Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт" при следните финансови условия:

1. **Общата цена** за изпълнение на сервизното обслужване за 24 (двадесет и четири) месеца е в размер на **199 920,00** (сто деветдесет и девет хиляди деветстотин и двадесет лева) лева **без включен ДДС**, съответно **239 904,00** (двеста тридесет и девет хиляди деветстотин и четири лева) с **включен ДДС**;
2. **Месечната цена** за извършване на дейностите, включени в предмета на услугата, за 1 (един) месец е в размер на **8330,00** (осем хиляди триста и тридесет) лв **без включен ДДС**, съответно **9996,00** (девет хиляди деветстотин деветдесет и шест) лв. **с включен ДДС**.
3. **Срок на изпълнение** - 24 месеца от датата на подписване на договора.
4. **Начин на плащане.**

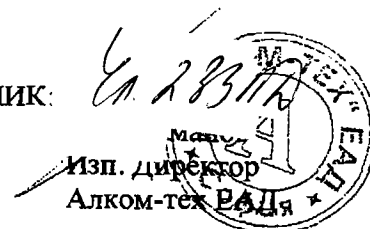
Всички плащания се извършват по банков път, по следната сметка на изпълнителя:

Банка
ИВАП
BIC:

Ул. 72 БОНК

Гр. София
Дата, 12.10.2017 г.

УЧАСТНИК:



Ул. 2831А

СПИСКЪК

На персонала който ще изпълнява дейностите по договора за
“Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на Националния осигурителен институт”

№	Име и фамилия	Образование и квалификация
1.	Павел <i>У.А. 283112</i> Личев технически директор – лице за контакт по изпълнение на договора	Висше, Диплом <i>У.А. 283112</i> Висш машинно - електротехнически институт” гр.София
2.	Семо <i>У.А. 283112</i> Миронов	Висше, , <i>У.А. 283112</i> , диплом <i>У.А. 283112</i> ’ Висш машинно - електротехнически институт” гр.Варна
3.	Никола <i>У.А. 283112</i> Тасов	Висше, диплом <i>У.А. 283112</i> Пекински университет по пощите и далекосъобщенията” гр.Пекин, Китай
4.	Красен <i>У.А. 283112</i> унев	Висше, , <i>У.А. 283112</i> ,, диплом <i>У.А. 283112</i> „Технически университет” гр.Варна <i>У.А. 283112</i>

ПОДПИС и ПЕЧАТ: *У.А. 283112*

Емилиян Караманов

Изпълнителен директор

“АЛКОМ-ТЕХ” ЕАД



Дата: 15.11.2017 г.

У.А. 283112