

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка за услуги

№ 1005-40-108, 22.07.2019

„Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ“

Днес, 22.07.2019 година, в София, между:

НАЦИОНАЛНИЯТ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ, адрес: София, бул. „Александър Стамболийски“ № 62-64, ЕИК по БУЛСТАТ 121082521, представляван от Калин Тодоров Рогачев, главен секретар на НОИ, възложител по смисъла на чл. 7, ал. 1 от ЗОП на основание заповед № РД-1016-40-1079/24.10.2017 г. на управителя на НОИ, и Димитър Педялков, за главен счетоводител на основание заповед № 1016-40-970 от 17.07.2019 г. на управителя на НОИ, наричан за краткост в договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„АЛКОМ-ТЕХ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: обл. София (столица), Община Столична, п.к. 1421, гр. София, район „Лозенец“, бул. „Черни връх“ № 33Е, ет. 5, ЕИК/БУЛСТАТ, регистрационен номер или друг идентификационен код на участника (ако изпълнителят е лице, установено в друга държава членка на ЕС или трета страна) № 121263692, идентификационен код по ДДС (ако има регистрация): BG121263692, представляван от Емилиян Благосв Караманов – Изпълнителен директор, наричан по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „**Страните**“, а всеки от тях поотделно „**Страна**“),


след проведена процедура публично състезание по чл. 18, ал. 1, т. 12 от ЗОП и влязло в сила Решение № 1041-40-40/26.06.2019 г. на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: **„Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ“**, открита с Решение №1041-40-28/20.05.2019 г. и на основание чл. 183 във вр. с чл. 112, ал. 1 от ЗОП се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

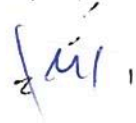
Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извършва абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ, съгласно условията на настоящия договор и Техническите спецификации от документацията за участие в обществената поръчка.

(2) Дейностите (наричани за краткост „**Услугите**“), включени в предмета на обществената поръчка са както следва:

1. абонаментно сервизно обслужване на гласовата комуникационна системата на НОИ на територията на страната като осигурява самостоятелно, за своя сметка необходимите му резервни части, техническа документация, функционален софтуер и консумативи свързани с поддръжката на сервизираните устройства, гарантирайки пълната техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво:



Морисаге са змисли на осн.
чл. 4 от Регламент (ЕС) 2016/679



2. надграждане версията на фирмуер на системата за гласови комуникации на НОИ от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии.

(3) Под гласова комуникационна система на НОИ да се разбира IP централизиран телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя и телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя, IP телефонни апарати - 443 бр., IP SIP телефонни апарати - 50 бр., цифрови телефонни апарати - 1544 бр. и аналогови телефонни апарати - 1648 бр.

(4) Надстройката на системата по ал. 2 включва миграция на софтуерните лицензи и системния софтуер от версия 11.2 към версия 12.1 и доставка на необходимите хардуер и софтуер за поддръжка на до 120 едновременни SIP сесии към телекомуникационни оператори, или други комуникационни системи. Инсталацията на новия системен софтуер и софтуерни лицензи да се извърши на два броя Appliance сървъри, разположени в ЦУ на НОИ София и ТП на НОИ Стара Загора, както и върху два броя резервни твърди дискове. Превключването към новата версия на софтуера да се извърши в извънработно време, за да не се наруши нормалната работа на потребителите.

Чл. 2. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение и Ценовото предложение, и чрез лицата, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, съставляващи съответно Приложения №№ 1, 2, 3 и 4 към този Договор ("Приложенията") и представляващи неразделна част от него.

(2) В срок до 7 (седем) дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 (три) дни от настъпване на съответното обстоятелство, (ако е приложимо).¹

II. СРОК НА ДОГОВОРА, СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му, но не по-рано от 20.11.2019 година, и е със срок на действие до изпълнение на всички посты от Страните задължения по Договора, но за не повече от 12 (дванадесет) месеца.

(2) Конкретните срокове за изпълнение на отделните дейности се определят в График за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места на гласовата комуникационна система, изготвен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и одобрен от отговорното длъжностно лице на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в съответствие с Техническото предложение. След одобрението Графикът става неразделна част от настоящия Договор.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да представи Графика по ал. 2 на отговорното длъжностно лице на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за одобрение в срок до 10 (десет) работни дни от датата на влизане в сила на Договора, в който:

1. срокът за профилактика и проверка на оборудването по места е до 30 (тридесет) работни дни от датата на съгласуване на графика от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на сключване на договора, да предостави и инсталира надграждането на

_____ (св) _____

¹ Клаузата се включва при необходимост. Всички клаузи в този образец на договор, касаещи отношения с подизпълнители, са приложими, само ако участието на подизпълнители е посочено в офертата на изпълнителя, като в такъв случай следва да се имат предвид и относимите разпоредби на ЗОП.

*Морисите са заложили на
осн. чл. 4 от Рег. (ЕС) 2016/679*

версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и придобиване на лицензии за 120 едновременни SIP сесии.

Чл. 4. (1) Предметът на настоящия Договор ще се реализира с дистанционен достъп и/или на мястото на експлоатация на оборудването, находящо се в сградите на Централно управление на НОИ с адрес: София 1303, бул. "Александър Стамболийски" № 62-64 и сградите на Териториалните подразделения (ТП) на НОИ, определени от Възложителя съгласно Таблица 1 от Техническите спецификации, неразделна част от настоящия договор.

(2) За дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, посочени в ал. 1, ще се изпълняват в сервизните центрове на Изпълнителя, след одобрение от Възложителя.

III. ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) За предоставяне на услугите, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да плати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** общата цена в размер на 189 084,99 (словом: сто осемдесет и девет хиляди осемдесет и четири лева и деветдесет и девет стот.) лева без ДДС и 226 901,99 (словом: двеста двадесет и шест хиляди деветстотин и един лева и деветдесет и девет стот.) лева с ДДС (наричана по-нататък "**Цената**" или "**Стойността на Договора**"), съгласно Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съставляващо Приложение № 3.

(2) Общата стойност на абонаментното сервизно обслужване на гласовата комуникационна системата на НОИ на територията на страната по чл. 1, ал. 2, т. 1 от настоящия договор за период от 12 (дванадесет месеца) е в размер на 99 960,00 (словом: деветдесет и девет хиляди деветстотин и шестдесет) лева без ДДС и се състои от равни месечни вноски, всяка от които в размер на 8 330 (словом: осем хиляди триста и тридесет) лева без ДДС.

(3) Общата стойността за надграждане версията на фърмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензии за 120 едновременни SIP сесии по чл. 1, ал. 2, т. 2 от настоящия договор, в размер на 89 124,99 (словом: осемдесет и девет хиляди сто двадесет и четири лева и деветдесет и девет стот.) лева без ДДС, се състои от:

- Обща цена за придобиване на хардуера в размер на 5 217,78 лева (словом: пет хиляди двеста и седемнадесет лева и седемдесет и осем стот.) без ДДС.
- Обща цена за придобиване на софтуера в размер на 83 907,21 лева (словом: осемдесет и три хиляди деветстотин и седем лева и двадесет и една стот.) без ДДС.

(3) Стойността за абонаментното сервизно обслужване за период от 12 месеца се заплаща ежемесечно на равни месечни вноски, съгласно определения размер на всяка вноска по ал. 2, в срок до 10 (десет) работни дни, срещу представена фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок до 10 (десет) работни дни, считано от началото на всеки календарен месец и двустранно подписан обобщен месечен протокол, удостоверяващ присмане на извършените услуги. При ползване на услугите през непълн месец дължимата цена трябва да е пропорционална на дните, през които са използвани услугите.

(4) Стойността за надграждане версията на фърмуер на системата и придобиване на лицензии за 120 едновременни SIP сесии по ал. 3 се заплаща еднократно, в срок до 20 (двадесет) работни дни срещу двустранно подписан констативен протокол, удостоверяващ предоставено, инсталирано и успешно пуснати в експлоатация надграждане на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и лицензии за 120 едновременни SIP сесии, както и представена фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в срок до 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на подписване на констативния протокол.

ИТ

Можливосте са змиснени на осн.
чл. 4 от Рег. (ЕС) 2016/679

ИТ

Чл. 6. В цената по чл. 5 са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на Услугите, включително за труд и въвеждане на ремонтираното оборудване в експлоатация, и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и за неговите подизпълнители (ако е приложимо), като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 7. Цената, посочена в чл. 5, е крайна за отделните дейности, свързани с изпълнението на Услугите, посочени в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, за времето на изпълнение на Договора и не подлежи на промяна.

Чл. 8. (1) Когато дейност, предмет на договора, се извършва от подизпълнител и може да бъде предадена отделно на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, подизпълнителят представя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за съответната дейност заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими. В искането за плащане и в становището на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** следва да бъде посочен размера на дължимото възнаграждение, както и банкова сметка на подизпълнителя, по която да бъде извършено плащането.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** приема изпълнението на частта от Услугите при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI. (Предаване и приемане на изпълнението) от Договора и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 (тридесет) дни от подписването на приемо-предавателен протокол. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже плащане по ал. 1, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причините за отказа.

Чл. 9. Всички плащания по този договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Банка: УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД
BIC:
IBAN:

информацията е заличена на осн. чл. 72 от ЗОПК.

Чл. 10. При промяна на банковата сметка, посочена в чл. 9, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

IV. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. (1) При подписването на този Договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** гаранция за изпълнение в размер на 5 % (пет на сто) от Стойността на Договора без ДДС, а именно 9 454,25 (словом: девет хиляди четиристотин петдесет и четири лева и двадесет и пет стот.) лева ("Гаранцията за изпълнение"), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по Договора.

(2) Гаранцията за изпълнение на Договора може да бъде в една от следните форми: застраховка, банкова гаранция или парична сума.

(3) Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: НОИ - БНБ; BIC BNBGBGSD; IBAN BG89 BNBG 9661 3100 1715 01.

(4) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

Морисията е заличена на осн. чл. 72 от Рег. (ЕС) 2016/679

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора и поне 30 (тридесет) дни след изтичане срока на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(5) Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да се съгласува с Възложителя и да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора и поне 30 (тридесет) дни след изтичане срока на Договора, като при необходимост срокът на валидност на застраховката се удължава или се издава нова.

3. не може да бъде използвана за обезпечение отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по друг договор, а застрахователната премия трябва да е платена изцяло.

(6) Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(7) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва за времето, през което средствата по гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

Чл. 12. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 3 (три) дни от подписване на допълнителното споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на изискванията на чл. 11, ал. 3 от Договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 11, ал. 4 от Договора; и/или;

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 11, ал. 5 от Договора.

Чл. 13. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** освобождава гаранцията за изпълнение в срок до 30 (тридесет) дни след приключване изпълнението на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума - чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 9 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция - чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка - чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

M

*Морските са змие на
осн. чл. 4 от Рег. (ЕС) 2016/679*

M 5

(3) Гаранцията по ал. 1 обезпечава точното и своевременно изпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора. Посочената в гаранцията сума или част от нея не се връща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, ако същият не изпълни напълно или част от задълженията си по договора. При забава в изпълнението на договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да удължи съответната гаранция със срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни след крайния срок за приключване на дейностите по чл. 1 от договора. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихви върху гаранция за периода на нейното действие, през който средствата законно са престояли при него.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неизпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Гаранцията за изпълнение не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между страните, относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съда. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

(5) В случай че банката/застрахователната компания, издала гаранцията за изпълнение по настоящия договор, се обяви в несъстоятелност или изпадне в неплатежоспособност/свръхзадължияност, или ѝ се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума в 3-дневен срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължава да предостави, в срок до 5 (пет) работни дни от направеното искане, съответната заместваща гаранция от друга банкова/застрахователна институция.

Чл. 14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 15. В всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 16. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 3 (три) дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 11, ал. 1 от Договора.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 17. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията от договора;
2. да иска и да получава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;
3. да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приемане на работата.

(11)

Поръчиците са зети на осн.
Чл. 9 от Реглам. (ЕС) 2016/679

Чл. 19. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. в срок до 10 (десет) работни дни от сключване на Договора да представи график за изпълнение на дейностите съгласно Техническите спецификации на отговорното длъжностно лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за одобрение;
2. в срок до 20 (двадесет работни дни) от датата на сключване на договора да предостави и инсталира надграждането на версията на фърмуер на системата за гласови комуникации на НОИ към 12.1 версия и придобиване на лицензии за 120 едновременни SIP сесии.
3. да предостави Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
4. да информира своевременно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начини за отстраняването им, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им;
5. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и да предоставя възможност на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да проверява изпълнението на предмета на договора;
6. да определи упълномощен свой представител, който да има правата и задълженията да го представлява пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по изпълнението на Договора;
7. да осигурява непрекъсната, надеждна работа на цялата система за периода на договора, осигурявайки техническата ѝ изправност, според изискванията на производителя и достигнатото до момента технологично ниво;
8. да отстранява незабавно и за своя сметка допуснатите недостатъци в процеса на изпълнението на Договора;
9. да извърши профилактика на оборудването от комуникационната система, веднъж в годината по съгласуван с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** График и да предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** протокол за извършената профилактика;
10. да осигурява самостоятелно, за своя сметка необходимите му резервни части, техническа документация, функционален софтуер, консумативи свързани с поддръжката на сервизираното оборудване, и персонал за изпълнение на задълженията по настоящия договор;
11. да оказва съдействие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за локализиране на неизправността при проблеми във връзката на оборудването по чл. 1 с обществената телефонна мрежа и/или с други ведомствени и корпоративни мрежи;
12. при възникване на техническа авария в оборудването, да осигури сервизен инженер за диагностика и отстраняване на повредата;
13. да отстранява възникнали повреди при нормални условия на работа в сроковете от техническото предложение;
14. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на мрежата в състояние на работа във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;
15. да оповести адрес, телефон, факс или e-mail, на който да присма уведомления от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за повреди, прекъсвания и други форми за неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване.
16. да подписва двустранни обобщени месечни протоколи, приемо-предавателни протоколи, както и двустранния констативен протокол за предоставено, инсталирано и успешно пусната в експлоатация надграждане на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и лицензии за 120 едновременни SIP сесии.
17. да пази поверителна Конфиденциална информация, в съответствие с уговореното в чл. 40.

(М)

Мотивите са залесени на
осн. чл. 40 от Регламент (ЕС) 2016/679

(М) 7

18. да не променя състава на персонала, който ще отговаря за изпълнението на Услугите, без предварително писмено съгласие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
19. да разглежда и взема становище по искания, жалби и предложения от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** във връзка с Договора в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им;
20. да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** предварително при искане за достъп до негови помещения, тъй като влизането, престоя и излизането от зоните за сигурност в сградите на ЦУ и ТП на НОИ на представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се допуска само с придружител от НОИ, притежаващ разрешение за работа с класифицирана информация. Представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не се допускат до Обект 2, посочен в т. 33 от Таблица № 1 на Техническите спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
21. да приема всички заявки за ремонт на устройствата, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е направил. Заявките могат да бъдат писмени (писмо, факс или e-mail) или устни (по телефона), като устните следва да бъдат потвърдени писмено;
22. в случай, че до 10 (десет) работни дни от получаване на рекламационното съобщение по реда на чл. 27, ал. 2, констатираните и заявени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** явни недостатъци или появили се скрити недостатъци, не бъдат отстранени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, то той се задължава да замени дефектиралото оборудване с ново за своя сметка.

Чл. 20. В срок до 3 (три) календарни дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на изпълнението му, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на поръчката.

Чл. 21. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи отговорност за щети, кражби и други причинени на технически средства, имущество или персонал на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от служители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и установени от представители на двете Страни.

Чл. 22. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълна отговорност за действията и/или бездействията на подизпълнителите си (*в случай, че предвижда използването на такива*), като участието им при изпълнението на поръчката не изменя или намалява задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно настоящия договор.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** няма право да:

1. сключва договор за подизпълнение с лице, което не отговаря на съответните критерии за подбор съобразно вида и дела на поръчката, който ще изпълнява, и за него не са налице предварително обявените от възложителя основания за отстраняване от поръчката;

2. възлага изпълнението на една или повече от дейностите, предмет на договора на лица, които не са **ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ**;

3. заменя посочен в офертата **ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ**, освен в случаите на чл. 66, ал. 14 и ал. 15 от ЗОП;

4. превъзлага една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.

(3) При замяна или включване на подизпълнител изпълнителят представя на възложителя всички документи, които доказват изпълнението на условията по чл. 66, ал. 15 от ЗОП.

Чл. 23. (1) В срок до 3 (три) календарни дни от сключването на договор за подизпълнение и/или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпраща копие на договора или допълнителното споразумение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 2 и 14 от ЗОП.

1/21

Морисеба са змисени на
от чл. 4 от Рег. (ЕС) 2016/679

(2) Подизпълнители: НЕПРИЛОЖИМО (алинеята се допълва само в случай, че към момента на сключване на договора се предвижда използването на подизпълнители, като се посочват идентификационни данни и обхват на дейностите, които ще извършва всеки подизпълнител).

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получи Услугите, в уговорените срокове, количество и качество;

2. да контролира изпълнението на постите от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** през целия Срок на Договора, или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

3. да изисква, при необходимост и по своя преценка, обосновка от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на изготвените от него документи или съответна част от тях;

4. да изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му предостави договор за подизпълнение или допълнително споразумение към него, или договор, с който се заменя, посочен в офертата подизпълнител (в случай, че се предвижда такъв);

5. да контролира влизането, престоя и излизането от зоните за сигурност в сградите на ЦУ и ТП на НОИ, като допуска представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** само с придружител от НОИ, притежаващ разрешение за работа с класифицирана информация. Представители на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** не се допускат до Обект 2, посочен в т. 33 от Таблица № 1 на Техническите спецификации на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

6. да подава заявки по чл. 27, ал. 1 от Договора;

7. да предявява рекламации по чл. 27, ал. 2 от Договора.

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите за всяка дейност, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 40 от Договора;

5. да оказва съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изпълнението на този Договор, включително и за отстраняване на възникнали пречки пред изпълнението на Договора, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** поиска това;

6. да освободи представената от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение, съгласно клаузите от Договора;

7. да определи длъжностно лице за свой представител, което да следи изпълнението на договора и да подписва необходимите документи;

8. да осигури необходимите разрешения и достъп до системата в работно и извънработно време на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

9. да осигури необходимото техническо оборудване за инсталиране от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на доставения софтуер за управление на телефонната централа в ЦУ на НОИ;

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 26. (1) Предаването на изпълнението на Услугите по чл. 1, ал. 2, т. 1 от настоящия договор се документира с обобщен протокол за съответен месец, който се подписва от представители на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в два

IM

Моршаве са замисли на осб.
чл. 4 от Регл. (ЕС) 2016/679

IM

оригинални екземпляра - по един за всяка от Страните.

(2) Всеки един обобщен месечен протокол включва календарната дата, входящ номер (за Възложителя) и дата на договора, имената и длъжностите на представителите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, описание на дейностите, съставените през периода сервизни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/приемо-предавателни протоколи, в които е отразена относима информация.

(3) Предаване на изпълнението на Услугите по чл. 1, ал. 2, т. 2 от настоящия договор се документира с двустранно подписан констативен протокол, удостоверяващ предоставено, инсталирано и успешно пусната в експлоатация надграждане на версията на фирмуер на системата към 12.1 версия и лицензии за 120 едновременни SIP сесии.

Чл. 27. (1) Срокът за реакция по Договора започва да тече от момента на първично уведомяване за проблема от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или от установяването и от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посредством упълномощените за това лица. За приет от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сигнал се смята съобщен или изпратен до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** контролен номер, под който е маркиран проблема и по който се работи за отстраняването му. След получаване на съответната заявка сроковете за реакция и за отстраняване на проблем от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с приемане на обаждане, регистрация на технически проблем, стартиране на процес по отстраняването му и посещение на мястото на експлоатация или отдалечено свързване от сервизен специалист или екип е съгласно Споразумението за ниво на техническо обслужване, неразделна част от техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право, в рамките на срока на договора, да прави рекламации пред **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за констатирани недостатъци при предоставяне на Услугите, като иска отстраняването или коригирането им за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и укаже подходящ срок за това. Рекламационното съобщение може да бъде изпратено по факс, телефон, електронна поща, обикновена поща.

Чл. 28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че ще обезщети изцяло и за своя сметка **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от евентуални претенции и икове на трети лица, свързани с авторските права върху софтуера на доставеното оборудване, предмет на този Договор.

VII. САНКЦИИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 29. (1) При пълно неизпълнение на договорните задължения **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 30% (тридесет процента) от общата стойност по чл. 5, ал. 1 от Договора без ДДС.

(2) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение на отделна дейност или при отклонение от изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочени в Техническата спецификация, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да изпълни изцяло и качествено съответната дейност, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на услугата е некачествено, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение и да прекрати Договора.

Чл. 30. (1) При забавено изпълнение на задължението за представяне на Графика по чл. 3, ал. 2 в срока по чл. 3, ал. 3 от Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и един процента) от *общата стойност за абонаментното сервизно обслужване за период от 12 месеца съгласно* чл. 5, ал. 2 без ДДС на календарен ден от забавянето. Пълно неизпълнение е забава с повече от 10 (десет) календарни дни, считано от изтичане на срока по чл. 3, ал. 3 от настоящия договор.

(2) При забавено изпълнение на задълженията за извършване на профилактика и

14/1

Можността са изписани на осн. чл. 9¹⁰
от Реглам. ЕС (2016/679

проверка на оборудването по места по чл. 3, ал. 3, т. 1 от Договора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **0,1 %** от *общата стойност за абонаментното сервизно обслужване за период от 12 месеца съгласно* чл. 5, ал. 2 без ДДС, на календарен ден от забавянето. Пълно неизпълнение е забавяне в изпълнението на договорните задължения по чл. 3, ал. 3, т. 1 от Договора с повече от 10 (десет) календарни дни, считано от изтичане на съответния месец, в който е следвало да бъдат извършени дейностите.

(3) При забавено изпълнение, свързано със сроковете за реакция или за възстановяване на дефектирало оборудване по чл. 27, ал. 1 от Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължи неустойка в размер на **0,1 %** от *общата стойност за абонаментното сервизно обслужване за период от 12 месеца съгласно* чл. 5, ал. 2 без ДДС на календарен ден от забавянето, но не повече от **15 %** върху тази стойност. Пълно неизпълнение е забавяне в изпълнението на договорните задължения по чл. 27, ал. 1 от Договора във връзка с т. 5 от техническите спецификации и т. 2.11, от Техническото предложение за изпълнение на поръчката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** с повече от:

1. 1. (един) календарен ден за проблем от категорията – „спешен“;

1. 2. (три) календарни дни за проблем от категорията – „неотложен“, „друг“ и „проблем в телефонните апарати“, считано от изтичане на сроковете по Споразумението за ниво на техническо обслужване, неразделна част от техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) При забавено изпълнение, свързано с разпоредбата на чл. 27, ал. 2, спрямо **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се прилага неустойка в размер на **0,2 %** (нула цяло и два процента) от *общата стойност за абонаментното сервизно обслужване за период от 12 месеца съгласно* чл. 5, ал. 2 без ДДС, на календарен ден от забавянето, но не повече от **15 %** върху тази стойност. Забавяне надхвърляща 20 (двадесет) календарни дни, се счита за пълно неизпълнение на рекламацията, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право сам да отстрани недостатъците за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Това действие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** не може да се разглежда като основание за пакърняване на правата му, свързани с гаранцията на доставеното съгласно този Договор.

(5) При забавено изпълнение на задължението за надграждане версията на фърмуер на системата за гласови комуникации на НОИ от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на **0,1 %** (нула цяло и един процента) от *общата стойност за надграждане версията на фърмуер на системата и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии* съгласно чл. 5, ал. 3 от Договора без ДДС на календарен ден от забавянето. Пълно неизпълнение е забавяне с повече от 10 (десет) календарни дни, считано от изтичане на срока по чл. 3, ал. 4 от настоящия договор.

Чл. 31. (1) При неизпълнение на задълженията по Договора, освен неустойка по съответната алинея в посочените в чл. 29-30 размери, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да развали Договора без предизвестие, без да дължи обезщетение.

(2) Плащането на неустойките по ал. 1, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

Чл. 32. При констатиране по съответния ред, че за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** работят лица, за които не са внесени дължимите осигурителни и здравноосигурителни вноски **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** с писмено предизвестие може:

1. да прекрати едностранно Договора, с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойка. Извършеното до момента се изплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като спрямо него се прилага еднократна наказателна неустойка в размер на **10 %** от общата стойност на Договора по чл. 5, ал. 1 без ДДС.

2. да не прекратява Договора, ако това отговаря на неговите интереси, и да наложи еднократна неустойка в размер на **5 %** от общата стойност на Договора по чл. 5, ал. 1

LM

Мерките са земени на
осн. чл. 4 от Регл. (ЕС) 6/679

LM

без ДДС.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 33. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичането на срока за изпълнение по чл. 3, ал. 1;
2. с изпълнение на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 2 (два) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице - Страна по Договора без правопримство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, освен когато са налице обстоятелствата по чл. 5, ал. 2 от същия закон;
6. при възникване на обстоятелство по чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП със 7-дневно предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;
7. при възникване на обстоятелствата по чл. 118, ал. 1, т. 2 от ЗОП без предизвестие;
8. в случай на настъпили съществени промени в обстоятелствата за изпълнение на договора по причини, за които Страните не отговарят.

(2) Договорът може да бъде прекратен и при следните обстоятелства:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация - по искане на всяка от Страните;
3. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му без да са изпълнени условията по чл. 66, ал. 14 и ал. 15 от ЗОП.
4. когато е необходимо съществено изменение, което не позволява договорът да бъде изменен на основание чл. 116, ал. 1, т. 7 от ЗОП.

Чл. 34. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** всеки от следните случаи:

1. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е започнал изпълнението на Услугите в срок до 15 (петнадесет) работни дни, считано от датата на влизане в сила на договора;
2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е забавил изпълнението на Услугите съгласно посочените срокове и условия на чл. 30 от Договора;
3. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е допуснал съществено отклонение от Техническата спецификация и Техническото предложение.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали Договора само с писмено уведомление до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

(м)

*Можеште се е змисли на
осн. чл. 4 б. Рег. (ЕС) 2016/679*

Чл. 35. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

Чл. 36. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице - страна по Договора без правопримемство:

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

а) да преустанови предоставянето на услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

б) да предаде на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички документи и материали, които са собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и са били предоставени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с предмета на Договора.

Чл. 37. При предсрочно прекратяване на Договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 38. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия - според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 39. При изпълнението на Договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** и неговите подизпълнители (ако е приложимо) са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 40. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всички данни, типови документи, финансови условия, списъци на служителите и данни относно тях, сключени договори, договорни отношения, политика и процедури, ценообразуване и всякаква друга информация на някоя от страните по договора, която е била разкрита на другата страна, с оглед точното изпълнение на задълженията им или

(M)

Нормите се намират на
осн. чл. 4 от Рег. (ЕС) 2016/679

(M)

информация, до която едната страна има достъп, предоставен му от другата страна; обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора.

(2) Не се счита за конфиденциална информацията, касаеща наименованието, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Всяка от страните се задължава да предприеме необходимите действия за опазване на Конфиденциалната информация, както и да я използва само за целите по настоящия договор.

(4) Всяка от страните е длъжна да не разкрива на трети лица по какъвто и да е начин Конфиденциална информация без предварителното писмено съгласие на другата страна за такова разкриване.

(5) Всяка от страните се задължава и се счита за надлежно уведомена, че няма разрешение от другата страна, било изрично, подразбиращо се или предполагащо се, да използва каквато и да е част от Конфиденциалната информация на отсрещната страна, за каквито и да е цели, различни от изпълнение на задълженията си.

(6) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните; или

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване.

(7) В случаите по чл. 33, ал. 2, т. 2 от договора Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(8) Задълженията по тази клауза се отнасят до всяка от страните по договора, нейни подразделения, вкл. контролирани юридически лица, всички служители и наети от физически или юридически лица, като съответната Страна отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(9) При вреди настъпили в резултата на разкриване на Конфиденциална информация от страна всяка от страните има право да търси обезщетение по общия исков ред.

Публични изявления

Чл. 41. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, без предварителното писмено съгласие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 42. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в същия обем, в който биха принадлежали на автора. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(M)

Можливостта са змислени на
осн. чл. 4 от Реглам. (ЕС) 2016/679

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и/или **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да направи възможно за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 14 (четирнадесет) дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** привлича **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 43. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 44. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 45. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. В този случай страните си дължат само действително извършените разходи.

(2) За целите на този Договор „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на постите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и съществуването на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата страна е длъжна, след съгласуване с насрещната страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

mt

*Мутисите се заличени на осн.
на чл. 4 от Регл (ЕС) 2016/679*

(с/и)

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другата страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 46. В случай на противоречие между каквито и да било договорености между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива договорености се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл. 47. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Александър Стамболийски” № 62-64

Тел.: +359 2 926 15 33; +359 882 18 75 33

Факс: НЕ

e-mail: Nina.Noncheva@nssi.bg

Лице за контакт: Нина Нончева - Старши експерт в отдел ОПИТ, дирекция ИКТ

2. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

Адрес за кореспонденция: гр. София, район „Лозенец“, бул. „Черни връх“ № 33Е, ет. 5

Тел.: +359 2 917 00 61

Факс: +359 2 917 00 63

e-mail: alcomtech@alcomtech.bg

Лице за контакт: Павел Личев

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването - при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка - при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка - при изпращане по куриер;
4. датата на приемането - при изпращане по факс;
5. датата на получаване - при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(2)

можете да звоните на
осн. чл. 4 от Регл. (ЕС) 2016/679

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл. 48. Този Договор, в т.ч. Приложенията към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно българското право.

Разрешаване на спорове

Чл. 49. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за погълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл. 50. Настоящият договор, ведно с приложенията, представляващи неразделна част от него, е изготвен и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра - по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 51. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 - Техническа спецификация;

Приложение № 2 - Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 - Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 - Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Калин Рогачев

Димитър Недялков



ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Емануел Иванов
Изпълнителен директор



*Моулсите са змиени на
осн. ст. 4 от Реглам. (ЕС) 2016/679*

