

Наименование на Участника:	„Алком-Тех“ ЕАД
Седалище по регистрация:	Република България гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5
ЕИК по Булстат:	121263692
Точен адрес за кореспонденция:	Република България гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 (държава, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер:	029170061
Факс номер:	029170063
Лице за контакти:	Емилиан Благоев Караманов
Е -mail:	alcomtech@alcomtech.bg

ДО
НОИ
ГР. СОФИЯ
БУЛ. „АЛ. СТАМБОЛИЙСКИ“ № 62-64

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Аз, долуподписаният/та **Емилиан Благоев Караманов**,
в качеството ми на **Изпълнителен директор**,
(управител, представляващ)
на **„Алком-Тех“ ЕАД**,
(наименование на юридическото лице)

представляващ горепосоченият участник в процедурата за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ“**, Ви представям нашето ценово предложение за изпълнение на дейностите за абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ, както следва:

1. Предлагам общата цена за изпълнение на обществената поръчка включваща:

1.1. Месечна цена за абонаментното сервизно обслужване на системата за гласови комуникации в размер на **8330,00** (осем хиляди триста и тридесет) лв без ДДС.

1.2. Общата цена за абонаментното сервизно обслужване на системата за гласови комуникации, за период от 12 месеца в размер на **99 960,00** (деветдесет и девет хиляди деветстотин и шейсет) лв. без ДДС, с което изпълнявам условието на Възложителя да не надвишава сумата от **100 000 лева (сто хиляди лева) без ДДС**. В тази сума са включени и всички разходи за абонаментното обслужване и не подлежи на увеличение.

1.3. Общата цена за надграждане версията на фърмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензии за 120 едновременни SIP сесии, в размер на **89 124,99** лева (осемдесет и девет хиляди сто двадесет и четири лева и деветдесет

и девет стотинки) без ДДС, с което изпълнявам условието на Възложителя да не надвишава сумата от **90 000 лева (деветдесет хиляди лева) без ДДС**. В тази сума са включени и всички разходи за посочените дейности и не подлежи на увеличение. Общата цена за надграждане версията на фърмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии включва:

1.3.1. Обща цена за придобиване на хардуера в размер на **5 217,78 лева (пет хиляди двеста и седемнадесет лева и седемдесет и осем стотинки) без ДДС**.

В свободен текст следва да се посочи цената на хардуера като се описват всички детайли от стойността на съставляващите я компоненти.

	Описание	Кол.	Ед. Цена	Общо
1	ARMADA daughter board for 30 additional compressors	2	2 608,89 лв	5217,78 лв.
			общо	5217,78 лв.

1.3.2. Обща цена за придобиване на софтуера в размер на **83 907,21 лв. лева (осемдесет и три хиляди деветстотин и седем лева и двадесет и една стотинки) без ДДС**. В свободен текст следва да се посочи цената на софтуера като се описват всички детайли от стойността на съставляващите я компоненти.

Описание	Кол.	Ед. Цена	Общо
1 OmniPCX Enterprise major software upgrade - 1 user	3899	17,42 лв	67 920,58 лв
2 Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R12.1 software license	1	263,03 лв	263,03 лв.
3 SIP network link software license	120	131,03 лв.	15 723,60 лв.
		общо	83 907,21 лв.

2. Общата цена за изпълнение на обществената поръчка е **189 084,99 лева (сто осемдесет и девет хиляди осемдесет и четири лева и деветдесет и девет стотинки) без ДДС**, получена като сбор от стойностите за абонаментното сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на системата за гласови комуникации за период от 12 (дванадесет) месеца, не надвишава предвидената прогнозна стойност - **до 190 000 (сто и деветдесет хиляди лева) лева без ДДС**.

Важно: Всеки участник следва да оферира „цена за изпълнение на поръката“, (включително и съставляващите я - цена за надграждане версията на фърмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии и цена за абонаментно сервизно обслужване за период от 12 месеца), по-ниска или равна на прогнозната стойност на обществената поръчка. В случай, че участник оферира цена по-висока от прогнозната стойност на поръката (включително по-високи стойности от максимално определените за абонаментно сервизно обслужване за период от 12 месеца - 100 000 лева без ДДС и надграждане версията на фърмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии – 90 000 лева без ДДС), същият подлежи на отстраняване от участие в процедурата.

Забележки:

1. Ценовата оферта на участниците трябва да съдържа цена с положителна стойност, различна от "0" (нула). В случай, че участник предложи цена със стойност "0" (нула) или с повече от 2 знака след десетичната запетая, ще бъде отстранен от участие в процедурата. Единните и общите цени се изписват с цифри и с думи. При несъответствие между цифровата и изписаната с думи обща цена в предложението, ще се взема в предвид изписаната с думи.

2. При определяне на съответните цени за абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ, участниците следва да включат всички разходи за труд, транспорт и командировъчни разходи, помощни средства, поддържане на скип в готовност за реакция, поддържане на гаранционните условия и всички други допълнителни разходи.

3. Участниците трябва да посочват стойност на цената в български лева без включен ДДС, закръглена до втория знак след десетичната запетая, изписани цифром и словом.

***** Извън плика с надпис "Предлагани ценови параметри" не трябва да е посочена никаква информация относно цената. Участници, които по какъвто и да е начин са включили някъде в офертата си извън плика "Предлагани ценови параметри", елементи, свързани с предлаганата цена (или части от нея), ще бъдат отстранени от участие в поръчката.**

- Банковата си сметка, по която ще се извършва плащането по договора за обществена поръчка, ако бъде определен за изпълнител е:

Банка: УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, София:

IBAN: BG27UNCR7630 1013 2893 02

BIC: UNCRBGSF

Правно обвързващ подпис:

Дата

06.06.2019 г.

Име и фамилия

Емилиян Караманов

Подпис на упълномощеното лице

Длъжност

Наименование на участника

Изпълнителен директор

„Алком-Тех“ ЕАД



Идентификационен номер
на ск. № 4 от Регламент
(ЕС) 2016/679



ALCOMTECH

Accredited business partner of Alcatel - Lucent

Alcatel-Lucent 

111
12/

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ
ЗА
ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

*„Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на
фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ“*

12

АЛКОМ-ТЕХ ЕАД
гр. София 1421, бул. "Черни връх" 33Е
тел: (02) 917 0061, (02) 917 0072
факс: (02) 917 00 63
e-mail: alcomtech@alcomtech.bg

София
юни, 2019 г.

12
Можливосте са съществени
за рск. ел. ч. б. Ремак.
(ес) 2016/679

ДО
НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН
ИНСТИТУТ
ГР. СОФИЯ
БУЛ. "АД. СТАМБОЛИЙСКИ" № 62-64

Наименование на участника: „Алком-тех“ ЕАД
Седелище по регистрация: гр. София 1421, област София, община Лозенец, бул.
„Черни връх“ 33Е, ет.5
IBAN, BIC: Банка: УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД, София:
IBAN: BG27UNCN7630 1013 2893 02
BIC: UNCRBGSF
EИК/БУЛСТАТ: 121263692
Точен адрес за кореспонденция: Република България гр. София 1421, област София,
бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5
(държавна, град, пощенски код, улица, №)
Телефонен номер: 029170061
Факс номер: 029170063
Лице за контакти: Емилиан Благоев Караманов
E-mail: alcomtech@alcomtech.bg

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

на обществена поръчка с предмет:

„Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фирмуер на система за гласови комуникации на НОИ“

Поръчката са изпълени по акт.
вкл. ч от сметка. (с) 2016/629
10/11

11

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящето Ви представяме нашето предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: **„Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фирмуер на системата за гласови комуникации на НОИ“**, което е изготвено съобразно с Технически спецификации на Възложителя, като минимално съдържа необходимата и достатъчна информация, която недвусмислено и категорично потвърждава/доказва неговото стриктно съответствие с всички параметри за/от реализацията на предмета и обхвата на обществената поръчка и Технически спецификации на Възложителя,

След запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в процедурата, получаването на които потвърждаваме с настоящото, ние удостоверяваме и потвърждаваме, че отговаряме на всички изисквания и условия, поставени от възложителя.

Предлагаме да изпълним обществената поръчка, както следва:

1. ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕ

Общи технически изисквания:	Конкретно предложение
<p>1.1. Участникът да предложи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • надградване на версията на фирмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии. Надстройката на системата включва миграция на софтуерните лицензи и системния софтуер от версия 11.2 към версия 12.1 и системния софтуер от версия 11.2 към версия 12.1 и доставка на необходимите хардуер и софтуер за поддръжка на до 120 едновременни SIP сесии към телекомуникационни оператори, или други комуникационни оператори, или други комуникационни системи. <p>Инсталацията на новия системен софтуер и софтуерни лицензи да се извърши на два броя Arriaance сървъри, разположени в ЦУ на НОИ София и ТП на НОИ Стара Загора, както и върху два броя резервни твърди дискове. Превключването към новата версия на софтуера да се извърши в извънработно време, за да не се наруши нормалната работа на потребителите.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • „Алком-Тех“ Е.АД предлага надградване на версията на фирмуер на системата на НОИ от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии. Надстройката на системата ще включва миграция на софтуерните лицензи и системния софтуер от версия 11.2 към версия 12.1 и доставка на необходимите хардуер и софтуер за поддръжка на до 120 едновременни SIP сесии към телекомуникационни оператори, или други комуникационни системи. <p>Инсталацията на новия системен софтуер и софтуерни лицензи ще бъде извършена на два броя Arriaance сървъри, разположени в ЦУ на НОИ София и ТП на НОИ Стара Загора, както и върху два броя резервни твърди дискове. Превключването към новата версия на софтуера, след съгласуване с Възложителя, ще се извърши в извънработно време, за да не се наруши нормалната работа на потребителите.</p>

17

Може да се види на сайта на НОИ София (ЕО) 2016/679

на отн. чл. 9 от Ред. (ЕО) 2016/679

<ul style="list-style-type: none"> цялостно сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 1) на територията на страната като осигурява самостоятелно, за своя сметка необходимите му резервни части, техническа документация, функционален софтуер и консумативи свързани с поддръжката на сервизираните устройства, гарантйрайки пълната изправност, функционална изправност, според изискванията на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво. 	<ul style="list-style-type: none"> „Алком-Tex“ ЕАД предлага цялостно сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 1) на територията на страната като осигурява самостоятелно, за своя сметка необходимите му резервни части, техническа документация, функционален софтуер и консумативи свързани с поддръжката на сервизираните устройства, гарантйрайки пълната техническа и функционална изправност, според изискванията на производителите на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво.
<p>1.2. Участникът избран за Изпълнител се задължава в срок до:</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 (десет) работни дни, считано от датата на сключване на договора, да предостави за съгласуване от Възложителя график за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места на гласовата комуникационна система 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на сключване на договора, да предостави и инсталира надграждането на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии 	<p>В случай, че бъде избран за Изпълнител „Алком-Tex“ ЕАД се задължава в срок до:</p> <ul style="list-style-type: none"> 10 (десет) работни дни, считано от датата на сключване на договора, да предостави за съгласуване от Възложителя график за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места на гласовата комуникационна система; 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на сключване на договора, да предостави и инсталира надграждането на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии.
<p>1.3. Всички установени проблеми се отстраняват изцяло за сметка на Участника избран за Изпълнител и се подменят дефектиралите части с изправни такива, за което се съставя приемо-предавателен протокол за установяване на завареното техническо състояние и извършените необходими дейности. Дефектиралите устройства се сервизират от Участника избран за Изпълнител съгласно условията и сроковете на договора.</p>	<p>Ако бъде избран за Изпълнител „Алком-Tex“ ЕАД ще отстранява установените проблеми изцяло за своя сметка. Ще се подменят дефектиралите части с изправни такива, за което ще се съставя приемо-предавателен протокол за установяване на завареното техническо състояние и извършените необходими дейности. Дефектиралите устройства ще се сервизират от „Алком-Tex“ ЕАД, ако бъде избран за Изпълнител, съгласно условията и сроковете на договора.</p>
<p>1.4. Участникът да предложи някои от следните начини: интерактивно web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail, /както поне две от тях да са достъпни денонощно (24/7/365)/, на които да се присмат сигналите от Възложителя</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД предлага следните начини за приемане сигналите за проблеми от Възложителя: интерактивно web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail. Две от тях са достъпни денонощно (24/7/365)/-web-базирано приложение и e-mail. Ще се води регистър по дата и час на</p>

Можеште са хххххххх
 18
 За осм-ч.ч. с. Ремах. (с) 2016/679


37

<p>за проблеми и да се води регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване.</p>	<p>заявяване, описание на проблема и време на отстраняване. Начините за приемане на сигнали за проблеми са описани в Приложение 4</p>
<p>1.5. Участникът избран за Изпълнител следва да поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови служители и работници или трети лица, негови подизпълнители.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД ще поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови служители и работници или трети лица, негови подизпълнители.</p>
<p>1.6. Участникът да декларира, че ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага със съответен специалист и необходимата за подмяна нова и неупотребявана резервна част/устройство. Доставката на резервни части при възстановяване на проблемното оборудване е съобразно сроковете по т. 2.11. Всички резервни части/устройства, които се ползват от Изпълнителя за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ са от Производителя на сервизираното оборудване.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД декларира, че ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага със съответен специалист и необходимата за подмяна нова и неупотребявана резервна част/устройство. Доставката на резервни части при възстановяване на проблемното оборудване ще бъде съобразно сроковете по т. 2.11. Всички резервни части/устройства, които се ползват от „Алком-ТЕХ“ ЕАД за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ ще са от Производителя на сервизираното оборудване. – Приложение 2;</p>
<p>1.7. Участникът да декларира, че в случай на липса на дадена резервна част поради спиране от производство, същата се заменя с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционалния аналог, одобрен от Производителя на оборудването на новата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензии, то те са за сметка на участникът избран за Изпълнителя и се заплащат от него.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД декларира, че в случай на липса на дадена резервна част поради спиране от производство, същата се заменя с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционалния аналог, одобрен от Производителя на оборудването на новата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензии, то те са за сметка на „Алком-ТЕХ“ ЕАД и се заплащат от него. – Приложение 3;</p>
<p>1.8. Участникът избран за Изпълнител следва да осъществява дейностите, обект на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и при спазване на стандартите, и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД ако бъде избран за Изпълнител ще осъществява дейностите, обект на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и при спазване на стандартите, и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.</p>
<p>1.9. Участникът избран за Изпълнител осъществява дейностите, включени в предмета на настоящата поръчка, винаги в присъствието на оторизирани представители на Възложителя.</p>	<p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД ще осъществява дейностите, включени в предмета на настоящата поръчка, винаги в присъствието на оторизирани</p>

Handwritten signature/initials


*Handwritten signature: М. Подринска са Ямски 11а
осн: чл. 4 от РМАН. (св) 2010/679*

<p>Всички извършени дейности по приемат с двустранно подписани протоколи.</p> <p>1.10. Участникът избран за Изпълнител, включително неговите служители, ангажирани с изпълнение на поръчката, ще оказват конфиденциалната и поръчката, ще оказват конфиденциалната и служебна информация, която е станала тяхно достояние по време на изпълнение на договора, и няма да я разкриват без съгласието на Възложителя. За "конфиденциална информация" ще се приема всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), която е обозначена като конфиденциална от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като конфиденциална от страната, която я получава. „За „служебна информация“ ще се приема всяка информация (в устна, писмена или електронна форма) определена като такава от Възложителя.</p>	<p>представители на Възложителя. Всички извършени дейности по настоящата поръчка, ще се приемат с двустранно подписани протоколи.</p> <p>„Алком-ТЕХ“ ЕАД, включително неговите служители, ангажирани с изпълнение на предмета на поръчката, ще оказват конфиденциалната и служебна информация, която е станала тяхно достояние по време на изпълнение на договора, и няма да я разкриват без съгласието на Възложителя. За "конфиденциална информация" ще се приема всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), която е обозначена като конфиденциална от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като конфиденциална от страната, която я получава. „За „служебна информация“ ще се приема всяка информация (в устна, писмена или електронна форма) определена като такава от Възложителя.</p>
<p>1.11. Относно извършване на заплащане от страна на Възложителя Участникът определен за Изпълнител се задължава да предостави:</p> <ul style="list-style-type: none"> • еднократно фактура до 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на двустранно подписания констативен протокол за предоставяне, инсталирано и успешно пуснати в експлоатация надградване на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и лицензии за 120 едномесечни SIP сесии; • ежемесечни фактури до 10 (десет) работни дни, считано от началото на календарен месец, заедно с обобщен месечен протокол за извършените дейности. В протокола ще се описват извършените съгласно договора и съставените през периода сервисни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/приемо-предавателни протоколи. 	<p>Преди извършване на заплащане от страна на Възложителя ако бъде определен за Изпълнител „Алком-ТЕХ“ се задължава да предостави:</p> <ul style="list-style-type: none"> • еднократно фактура до 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на двустранно подписания констативен протокол за предоставяне, инсталирано и успешно пуснати в експлоатация надградване на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и лицензии за 120 едномесечни SIP сесии; • ежемесечни фактури до 10 (десет) работни дни, считано от началото на календарен месец, заедно с обобщен месечен протокол за извършените дейности. В протокола ще се описват извършените съгласно договора и съставените през периода сервисни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/приемо-предавателни протоколи.



 Мотивите са изплатени №4

 осн. чл. 9 от Закон. (с) 20/16/699





<p>1.12. Участникът да е оторизиран да извършва сервисната дейност, предмет на обществената поръчка за територията на Република България от производителя на оборудването или официално оторизиран партньор на производителя на оборудването, което се доказва с оторизационно писмо (или друг документ, доказващ актуална оторизация) от производителя на оборудването или официално оторизиран партньор на производителя. В случай, че оторизацията е извършена от лице, различно от производителя на оборудването, участникът следва да представи документ, удостоверяващ правната връзка между издателя на документа и производителя на съответното оборудване; когато документът/документите е/са издаден/и на чужд език, следва да бъде/бъдат придружен/и със заверен от участника оригинал или заверено от участника копие на легализиран превод.</p>	<p>„Алком- ТЕХ“ ЕАД е официално оторизиран партньор на производителя на оборудването Alcatel- Lucent Enterprise за Република България и Република Северна Македония, видно от сайта на производителя на оборудването - https://www.al-enterprise.com/partner-locator/112 . Номер на акредитацията за 2019 година – E2018051112.- Приложение б.</p> <p>За настоящата процедура „Алком- ТЕХ“ ЕАД е оторизиран да извършва сервисната дейност, предмет на обществената поръчка за територията на Република България от производителя на оборудването, за което прилагаме „Оторизационно писмо“. – Приложение 1.</p>
<p>2. Сервисното обслужване на гласовата комуникационната система на НОИ включва:</p> <p>2.1. Профилактика на оборудването на гласовата комуникационната система на НОИ по съгласувания съответен график, която да включва най-малко следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • напрана и надеждно съхранение на архивни копия на актуалните конфигурации на телефонните централи; • общ профилактичен преглед на хардуера и софтуера и/или специфична диагностика на дефектирало оборудване и при необходимост същото да се подмени с ново такова от Производителя на сервизираното оборудване; • обща функционална диагностика и обстоен преглед на логовете и алармите за грешки с последващото им отстраняване; • техническо обслужване и почистване включително на движещи се детайли и филтри; • тест на остатъчния капацитет на акумулаторните батерии; 	<p>Сервисното обслужване на гласовата комуникационната система на НОИ ще включва:</p> <p>Извършване на профилактика на оборудването на гласовата комуникационната система на НОИ по съгласувания съответен график, която ще включва най-малко следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • напрана и надеждно съхранение на архивни копия на актуалните конфигурации на телефонните централи; • общ профилактичен преглед на хардуера и софтуера и/или специфична диагностика на дефектирало оборудване и при необходимост същото ще се подмени с ново такова от Производителя на сервизираното оборудване; • обща функционална диагностика и обстоен преглед на логовете и алармите за грешки с последващото им отстраняване; • техническо обслужване и почистване включително на движещи се детайли и филтри; • тест на остатъчния капацитет на акумулаторните батерии; • при технологична необходимост смазване на движещи се детайли;

Съгласно с изискванията на осн. зак. ЧОБ Републ. (БС) 2016/679

21-21

Съгласно

<ul style="list-style-type: none"> • при технологична необходимост смазване на движещи се детайли; • при необходимост ремонт и/или подмяна на дефектирани, износени и/или изхабени елементи/модули/детайли (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри и др.). 	<ul style="list-style-type: none"> • при необходимост ремонт и/или подмяна на дефектирани, износени и/или изхабени елементи/модули/детайли (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри и др.).
<p>2.2. Диагностика за установяване и локализиране на проблем след заявка от страна на Възложителя.</p>	<p>Извършване на диагностика за установяване и локализиране на проблем след заявка от страна на Възложителя.</p>
<p>2.3. Отстраняване на локализиран проблем (съгласно категорията му по т. 5 от Раздел III) на елементи, модули и устройства от гласовата комуникационна система на НОИ.</p>	<p>Отстраняване на възникнал проблем (съгласно категорията му по т. 5 от Раздел III) на елементи, модули и устройства от гласовата комуникационна система на НОИ.</p>
<p>2.4. Тестове за установяване изправността на сервизираното оборудването след ремонт.</p>	<p>Извършване на тестове за установяване изправността на сервизираното оборудването след ремонт.</p>
<p>2.5. Ремонт или подмяна на устройства и модули, дефектирани в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване. Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, трябва да бъдат заменени от Изпълнителя с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните за замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване. Вложениите при ремонта изправни нови технически средства стават собственост на Възложителя.</p>	<p>Извършване на ремонт или подмяна на устройства и модули, дефектирани в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване. Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, ще бъдат заменени от „Алком-ТЕХ“ ЕАД с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните за замяна технически средства ще са еквивалентни или по-добри от тези на заменяните и ще са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване. Вложениите при ремонта изправни нови технически средства ще стават собственост на Възложителя.</p>
<p>2.6. По заявка на Възложителя да извършва консултации и съдействие по специфични за сервизираното оборудване хардуерни и софтуерни преконфигуриране на мрежата и включване на допълнителни устройства независимо от техния Производител за интеграция съгласно официалната техническа документация на сервизираното оборудване).</p>	<p>По заявка на Възложителя ще се извършват консултации и съдействие по специфични за сервизираното оборудване хардуерни и софтуерни проблеми, както и при преконфигуриране на мрежата и включване на допълнителни устройства независимо от техния Производител (съвместими за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).</p>

(21) *Мерките са изпълнени*
 ред. ст. 7 от Реглам. (ЕС) ²²
 2016/679


2.7. Предоставяне на указания и инструкции за осигуряване на правилни експлоатационни условия за сервизираната техника, съгласно изискванията на производителя на същата.	Ще бъдат предоставяни указания и инструкции за осигуряване на правилни експлоатационни условия за сервизираната техника, съгласно изискванията на производителя на същата.																								
2.8. Предоставяне на становища по искания, жалби и предложения от страна на Възложителя във връзка с изпълнението на дейностите по договора в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им.	Ще бъдат предоставяни становища по искания, жалби и предложения от страна на Възложителя във връзка с изпълнението на дейностите по договора в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им.																								
2.9. Сервизното обслужване трябва да включва и дейности, които не са изрично упоменати, но са необходими за поддръжане в техническа и функционална изправност на гласовата комуникационна система на НОИ.	Извършването сервизно обслужване ще включва и дейности, които не са изрично упоменати, но са необходими за поддръжане в техническа и функционална изправност на гласовата комуникационна система на НОИ.																								
2.10. Допуска се за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, да бъдат изпълнени в сервизните центрове на участника избран за Изпълнител, след одобрение от Възложителя. Транспортът до сервизната база и обратно е за сметка на Изпълнителя.	Дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, ще бъдат изпълнени в сервизните центрове на „Алком-ТЕХ“ ЕАД, ако бъде избран за Изпълнител, след одобрение от Възложителя. Транспортът до сервизната база и обратно ще бъде за сметка на „Алком-ТЕХ“ ЕАД.																								
2.11. Участникът трябва да предложи „Споразумение за ниво на техническо обслужване/SLA“ със схема за реакция и отстраняване на проблем, съгласно официално публикуваното работното време на Възложителя по места. Споразумението следва да е съобразено и да отговаря на всички изисквания в документацията на обществената поръчка и да включва изискванията на обществената поръчка и да включва изискванията указани в техническите условия и техническата спецификация без допълнителни финансови разходи за Възложителя. Споразумението следва да включва следните минимални параметри:	„Алком-ТЕХ“ ЕАД предлага „Споразумение за ниво на техническо обслужване/SLA“, Проект - Приложение 5 със схема за реакция и отстраняване на проблем, съгласно официално публикуваното работното време на Възложителя по места. Споразумението е съобразено и отговаря на всички изисквания в документацията на обществената поръчка и включва изискванията указани в техническите условия и техническата спецификация без допълнителни финансови разходи за Възложителя. Споразумението включва следните минимални параметри:																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория на проблема</th> <th>Време за реакция</th> <th>Време за явяване на работна група</th> <th>Време за отстраняване</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Спешен</td> <td>30 минути</td> <td>1 час</td> <td>6 часа</td> </tr> <tr> <td>Неотложно</td> <td>1 час</td> <td>6 часа</td> <td>в рамките на следващия работен ден</td> </tr> </tbody> </table>	Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване	Спешен	30 минути	1 час	6 часа	Неотложно	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Категория на проблема</th> <th>Време за реакция</th> <th>Време за явяване на работна група</th> <th>Време за отстраняване</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Спешен</td> <td>30 минути</td> <td>1 час</td> <td>6 часа</td> </tr> <tr> <td>Неотложно</td> <td>1 час</td> <td>6 часа</td> <td>в рамките на следващия работен ден</td> </tr> </tbody> </table>	Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване	Спешен	30 минути	1 час	6 часа	Неотложно	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден
Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване																						
Спешен	30 минути	1 час	6 часа																						
Неотложно	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден																						
Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване																						
Спешен	30 минути	1 час	6 часа																						
Неотложно	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден																						

Кел
 Допълнение на Заказа № 23
 общ. чл. 4 б. Ремак (СС)
 2016/6/24

Друг	2 часа в работното време на Възложителя	до 6 часа от началото на следващ работен ден	до края на следващите два работни дни	до края на следващите два работни дни
Проблем и телефонните апарати	-	-	не повече от 10 работни дни след предоставянето им в сервизния център на Изпълнителя	не повече от 10 работни дни след предоставянето им в сервизния център на Изпълнителя
<p>2.12. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други трябва да са оригинални с гарантиран произход от производителя на сервизираното оборудване, както и да съществуват в актуалната продуктова листа на производителя. Да отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електромагнитна съвместимост. Ако законите изисквания налагат дадено устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да бъдат представени.</p>				
<p>2.13. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други да бъдат комплектовани (с необходимия хардуер, модули, софтуер и лицензи), така че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложиени в сервизираната комуникационна система.</p>				
<p>2.14. Събирането, опаковането, извозването (транспортно) и третирането (транспортно) и третирането на подменените елементи/дефектирани, износени модули/детайли/части/материали (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри, почистващи и/или смазочни материали и др.), опадащите и опаковките – се извършва от Изпълнителя съобразно с действащата в Р.България и ЕС нормативна уредба.</p>				

Нормите са утвърдени на
 (м. рсн. ч. 7 от Реглам. (ЕС) 2016/679) 24/м.

<p>2.15. За дефектирало оборудване еднотипно със сервизираното такова, включително и неподлежащо на сервизна поддръжка и ремонт и/или извън предметна поддръжка и ремонт и/или извън предмета и обхвата на поръчката, Възложителя предоставя съответен констативен протокол на „Алком-ТЕХ“ ЕАД, ако бъде определен за изготвяне от негова страна на експертна техническа оценка за негодност и морална остарялост на това оборудване.</p>	<p>В случаи на повредено оборудване еднотипно със сервизираното такова, включително и неподлежащо на сервизна поддръжка и ремонт и/или извън предмета и обхвата на поръчката, Възложителя ще предоставя съответен констативен протокол на „Алком-ТЕХ“ ЕАД, ако бъде определен за изготвяне от негова страна на експертна техническа оценка за негодност и морална остарялост на това оборудване.</p>
<p>3. Софтуерната поддръжка на оборудването включва:</p> <p>3.1. Извършване на настройки, добавяне на хардуерни компоненти и преко конфигурации на оборудване след заявка от Изпълнителя, включително и при разширяване на гласовата комуникационна система на НОИ независимо от интеграция съгласно допълнителното оборудване (съвместимо за интеграция с официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).</p>	<p>Софтуерната поддръжка на оборудването ще включва:</p> <p>Настройки, добавяне на хардуерни компоненти и преко конфигурации на оборудването от „Алком-ТЕХ“ ЕАД оборудване след заявка от страна на Възложителя, включително и при разширяване на гласовата комуникационна система на НОИ независимо от интеграция съгласно допълнителното оборудване (съвместимо за интеграция с официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).</p>
<p>3.2. Извършване на преко конфигурации в гласовата комуникационна система, възникнали като необходимост в резултат от технически действия или промяна на ценови условия от страна на телекомуникационен оператор, който е контрагент по договор за предоставяне на услуги на НОИ, или други целесъобразни събития.</p>	<p>Преко конфигурации в гласовата комуникационна система, възникнали като необходимост в резултат от технически действия или промяна на ценови условия от страна на телекомуникационен оператор, който е контрагент по договор за предоставяне на услуги на НОИ, или други целесъобразни събития.</p>
<p>3.3. Инсталация на актуални версии съвместими с хардуера и софтуера на сервизираното оборудване (включително Firmware updates and upgrades). Добавяне на допълнителни лицензии при закупуване от Възложителя.</p>	<p>Ще бъдат извършвани инсталации на актуални версии съвместими с хардуера и софтуера на сервизираното оборудване (включително Firmware updates and upgrades), както и добавяне на допълнителни лицензии при закупуване от Възложителя.</p>
<p>3.4. Постоянна поддръжка на коректни архивни копия с всички настройки на телефонните центри в едно с техните данни, които да се съхраняват при Възложителя.</p>	<p>Ще се поддържа коректни архивни копия с всички настройки на телефонните центри в едно с техните данни, които ще се съхраняват при Възложителя.</p>
<p>3.5. Извършване на консултации с оторизиран технически екип на Възложителя, включително по телефон, факс, e-mail, относно</p>	<p>Ще бъдат извършвани консултации с оторизиран технически екип на Възложителя, включително по телефон, факс, e-mail, относно възникнали</p>



 Попълнено е с *Замени*

 на дат. 21.7 от Ретам. (ЕС)

 2016/679

 25

<p>възникнали въпроси при функционирането на системата при заявка от страна на Възложителя.</p>	<p>въпроси при функционирането на системата при заявка от страна на Възложителя.</p>
<p>Ще бъде указано съдействие, консултация и преконфигуриране при интегриране на гласовата комуникационна система на НОИ с:</p> <ul style="list-style-type: none"> • допълнително техническо оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване) от изградената мрежова инфраструктура на НОИ. • информационната система на НОИ при внедряване на нови версии на програмни продукти, операционни системи, интеграция/свързване с PBX Cisco Unified Communications Manager, MS Skype for business. 	<p>Ще бъде указано съдействие, консултация, преконфигуриране и преместване на телефонни центри от гласова комуникационна система на НОИ от един в друг офис/териториално деление на НОИ по предварителна заявка от Възложителя, съгласно обявения в заявката срок.</p>
<p>Ще бъде указано съдействие, консултация, преконфигуриране и преместване на телефонни центри от гласова комуникационна система на НОИ от един в друг офис/териториално деление на НОИ по предварителна заявка от Възложителя, съгласно обявения в заявката срок.</p>	<p>Сервизираната гласовата комуникационна система на НОИ описана в Раздел III, т. 6, ще включва:</p>
<p>4. Описанието на сервизираната гласовата комуникационна система на НОИ в Раздел III, т. 6, включва:</p>	<p>Гласовата комуникационна система на НОИ с IP централизирана телефонни центри и крайно оборудване разположени в точките съгласно Таблицы 1, 2 и 3 към „Техническите спецификации“;</p>
<p>4.1. Гласовата комуникационна система на НОИ с IP централизирана телефонни центри и крайно оборудване разположени в точките съгласно Таблицы 1, 2 и 3 към „Техническите спецификации“.</p>	<p>Капацитетът, количеството на наличните интерфейси, версията на сервизираното оборудване и мястото на инсталиране, съгласно Таблица 3 към „Техническите спецификации“.</p>
<p>4.2. Капацитетът, количеството на наличните интерфейси, версията на сервизираното оборудване и мястото на инсталиране.</p>	<p>Капацитетът, количеството на наличните интерфейси, версията на сервизираното оборудване и мястото на инсталиране, съгласно Таблица 3 към „Техническите спецификации“.</p>

ВАЖНО: В настоящото техническото предложение за изпълнение на поръчката Участниците трябва да представят подробно попълнена „Таблица за техническо съответствие“ от „Минимални технически изисквания към изпълнението на обществената поръчка“ като задължително трябва да съдържа информация по всички точки от документацията.

Забележки и пояснения:

Там /сч. чл. 9 от Реглам. (ЕС) 2016/679

Портите са мисли на


26

- Всички предложени услуги от Участника трябва напълно да отговарят на техническите изисквания.
 - До оценка се допускат само предложенията, които покриват напълно поставените технически изисквания. Останалите предложения се отхвърлят.
 - В полето „Конкретно предложение“ от Таблица за техническо съответствие участникът детайлно и подробно попълва характеристиките на предложената услуга, като думите „да“ или „отговаря“ не са достатъчни, както с неприемливо и копиране на текста в клетката от ляво с изисквания.
 - Ако в дадено поле е вписано „да“ или „отговаря“, или не е попълнено, или е копиран текста в клетката от ляво с изисквания се приема, че предложената услуга не отговаря на поставените изисквания и предложението може да бъде отхвърлено.
2. Запознат съм и приемам, че към момента на сключване на договора и/или по време на неговото изпълнение, в Таблица 1, 2 и 3 към Техническите спецификации на Възложителя, могат да настъпят промени съобразно потребностите на Възложителя и актуалността на информацията. IP централизираните телефонни централи се управляват от 2 броя Arriaanse свързари IP, модел DL320e G8 (PN 722313 HP, 3BA27704CD ALU), които са разположени по един брой от тях в НОИ централно управление и ТП на НОИ Стара Загора.
 3. Запознат съм със Списъка с адресите на разположение на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ (Таблица 1 към Техническите спецификации на Възложителя).
 4. Запознат съм с наличните на Възложителя IP централизирани телефонни централи Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Crystal Hardware - 7 броя пуснати в реална експлоатация и подлежащи на профилактика, както и с количеството на наличните интерфейси и мястото им на инсталиране (Таблица 2 към Техническите спецификации на Възложителя).
 5. Запознат съм с наличните на Възложителя IP централизирани телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 30 броя (с единично управление), както и с количеството на наличните интерфейси и мястото им на инсталиране (Таблица 3 към Техническите спецификации на Възложителя).

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Приложение 1 - Оторизационно писмо, издадено от производителя на оборудването или официално оторизиран партньор на производителя на оборудването, доказващо, че участникът има право да извършва сервисната дейност, предмет на обществената поръчка за територията на Република България – в оригинал или заверено от участника копие, съгласно т. 1.12. от таблицата. **В случай, че описаният документ е издаден от лице, различно от производителя на оборудването, участникът следва да представи документ, удостоверяващ правната връзка между издателя на документа и производителя на съответното оборудване; когато документът/документите е/са издаден/и на чужд език, следва да бъде/бъдат придружен/и със заверен от участника оригинал или заверено от участника копие на легализиран превод.**

2. Приложение 2 - Д Е К Л А Р А Ц И Я - за организация на работата;


 Молящата се явяващи на
 ост. чл. 4 от Реглам. (ЕС)
 2016/679



3. Приложение 3 - Д Е К Л А Р А Ц И Я за подсигуряване на необходимите резервни части;
4. Приложение 4 - КРАТКО ОПИСАНИЕ ЗА РАБОТА С „ON-LINE” СИСТЕМАТА ЗА ПРИЕМАНЕ И СЛЕДЕНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ
5. Приложение 5 - „Споразумение за ниво на техническо обслужване/SLA” - проект
6. Приложение 6 – Документ за партньорство.

Забележка: Участници, чието техническо предложение не отговаря на изискванията на възложителя, посочени в документацията по обществената поръчка, ще бъдат отстранени от участие в процедурата.

Правно обвързващ подпис:

Дата

Име и фамилия

06 / 06 / 2019

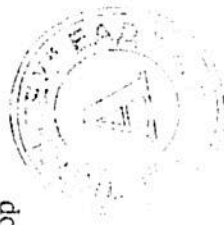
Емилиан Караманов

Подпис на упълномощеното лице

Длъжност

Наименование на участника

Изпълнителен Директор
„Алком-Тех” ЕАД



*Можливосте са измислени на
осн. з.ч. Чл. 405 Реглам. (ЕС) 2006/07*

(M)

(M)



Translation agency- Sofia

ЕТ " И М Б А - ЛОКМАН АЛИ"

Sofia, 35 Cherni Vrah Blvd., shopping center "Krichim", Fl.2 E-mail: imba@abv.bg GSM: 0885 24 26 66 www.translatebg.eu

Превод от английски език

ОТОРИЗАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

До: Национален Осигурителен Институт (НОИ) - България

Ние, ALE INTERNATIONAL, френска корпорация с регистриран офис на Авеню Клебер 32, 92700 Коломб, Франция, официален производител на Алкател-Лусент Enterprise OmniPCX Enterprise комуникационни системи, телефонни апарати и други аксесоари, оторизираме "АЛКОМ-ТЕХ" ЕАД с адрес на регистрация ЗЗЕ, бул. Черни Връх, София 1421, България да подаде оферта за участие в процедура по обществена поръчка: "Сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ" и да продаде, достави и инсталира гореспоменатите продукти и услуги на НОИ - Република България.

Също удостоверяваме, че АЛКОМ-ТЕХ ЕАД е оторизиран от нас да продава, да предоставя гаранционно и след гаранционно обслужване, техническа поддръжка или поддръжка оказвана от бюро за предоставяне на помощ, осъвременяване с нови версии и/или други услуги свързани с гореспоменатите Продукти на територията на Република България.

29/05/2019

Богдан Миркеа Чобано
Алкател-Лусент Enterprise
Регионален търговски управител - Югоизточна Европа
Подписано /подпис не се чете/.

Аз, долуподписаната Анна Димитрова удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски на български език на приложения документ "ОТОРИЗАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ".
Преводът се състои от 1 страница.

Заклет преводач:

Анна Димитрова

Забележителност от издателката:

/К. Кереманов/



Можеш да се
зв. на ом. чл. 405
Регистр. (вс) 2016/679

(M)

Manufacturer Authorisation Form

To: National Social Security Institute (NSSI) - Bulgaria

We ALE International, a French corporation having its registered office at 32 avenue Kleber, 92700 Colombes, France, the official producer of **Alcatel-Lucent Omni PCX Enterprise Communication Systems, Telephone Sets and other accessories**, authorize "ALCOM-TECH" JSC with registered address 33E, blvd. Cherni Vrah, Sofia 1421, Bulgaria to submit an offer for participation in tender: "Service Maintenance and software upgrade of the Voice Communication System of NSSI" and to sell, deliver and install the above mentioned products and services to NSSI - Republic of Bulgaria.

We also hereby declare that "ALCOM-TECH" JSC is authorized by us to sell, offer warranty and post warranty maintenance, technical support or helpdesk support, new version upgrade and/or other services associated with the above mentioned products, in the territory of Republic of Bulgaria.

(M)

29/05/2019

Bogdan Mircea Ciobanu
Alcatel-Lucent Enterprise
Regional Sales Manager - South East Europe

(M)

Прегледане са релациите ка
оч. ч. 4 от Републ. (ЕС) 2016/679 (M)



We are proud to recognize

ALCOM-TECH JSC

Bulgaria

as an Alcatel-Lucent Enterprise
Accredited Business Partner

Accreditation Number
E2018051112

EYP Global Sales & Marketing A/E
Rukmini Glanard

Alcatel-Lucent 
Enterprise

2016

Handwritten notes in Cyrillic script:
1. 1/2016 -
2. 1/2016 -
3. 1/2016 -
4. 1/2016 -
5. 1/2016 -
6. 1/2016 -
7. 1/2016 -
8. 1/2016 -
9. 1/2016 -
10. 1/2016 -

Превод от английски език

Handwritten signature in blue ink.

/на бланка на „Алкател-Лусент Ентърпрайз“/

„Алкател-Лусент Ентърпрайз“

Акредитиран Бизнес Партньор

Ние сме горди да признаем

АЛКОМ –ТЕХ ЕАД
България
като Акредитиран Бизнес Партньор
На „Алкател-Лусент Ентърпрайз“

2019

Акредитационен номер
E2018051112

Изпълнителен вицепрезидент Глобални продажби&Маркетинг АЛЕ
Рикмини Гланард

Handwritten signature in blue ink.

Подпис /не се чете/

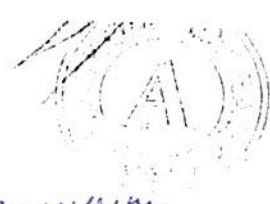
„Алкател-Лусент Ентърпрайз“

Handwritten signature in blue ink.

Долуподписаният Емилиан Благоев Караманов удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски на български език на приложения документ – Документ за партньорство на „Алкател-Лусент Ентърпрайз“. Настоящият превод се състои от 1 /една/ страница.

Декларатор:

Handwritten signature in blue ink.



*Копиите са заличени
на осн. чл. 4 от Регламента
2016/679*

ml

ДЕКЛАРАЦИЯ
За организация на работата

Долуподписаният **Емилиан Благосв Караманов** в качеството ми на **Изпълнителен директор** на „Алком-тех“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Столична, район р-н Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - участник в публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „*Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ*“

ДЕКЛАРИРАМ,

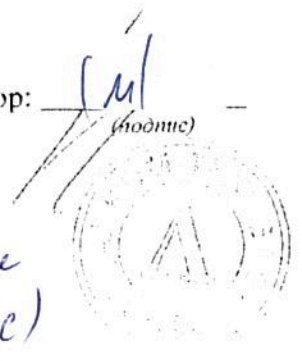
че:

„Алком-Тех“ ЕАД ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага със съответния специалист и необходимата за подмяна нова и неупотребявана резервна част/устройство. Доставката на резервни части при възстановяване на проблемното оборудване ще е съобразно сроковете по т. 2.11. Всички резервни части/устройства, които се ползват за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ са от Производителя на сервизираното оборудване.

ml

06.06.2019 г.
(дата на подписване)

Декларатор: _____
(подпис)



*Мултимедия са жилище
на бул. гр. Ч.к. Раджани (Ес)
2016/679*

ml

ДЕКЛАРАЦИЯ

за подсигуряване на необходимите резервни части

Долуподписаният Емилиян Благоев Караманов в качеството ми на Изпълнителен директор на „Алком-тех“ ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1421, област София, община Столична, район р-н Лозенец, бул. „Черни връх“ 33Е, ет.5 - участник в публично състезание за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОИ“

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Фирма „Алком-тех“ ЕАД, при изпълнение на договора си с НОИ, в случай на липса на дадена резервна част, поради спиране от производство, ще заменя същата с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционирането на новата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензии, то те ще са за сметка на „Алком-тех“ ЕАД и ще се заплащат от него.

06.06.2019 г.
(дата на подписване)

Декларатор: _____
(подпис)



Можливостта се замисли и
ост. чл. 4 б. Реглам. (ЕС) 2016/
679

Приложение 4

КРАТКО ОПИСАНИЕ ЗА РАБОТА С „ON-LINE” СИСТЕМАТА ЗА ПРИЕМАНЕ И СЛЕДЕНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

Сервизното обслужване, предлагано от Алком-Тех ЕАД, се извършва на базата на система за приемане на съобщения за възникнал проблем, достъпна онлайн 24 часа в денонощието на адрес: <http://www.alcomtech.bg/support>.

Системата за приемане на съобщения за възникнал проблем има следните възможности:

- Създаване на нова заявка (инцидент) за сервизно обслужване
- Проследяване на работата по създадена заявка за сервизно обслужване
- Обновяване на информацията по създадена заявка за сервизно обслужване
- Справка за предишни проблеми чрез достъп до архива

Създаването на нова заявка за сервизно обслужване се извършва само от упълномощени лица на адрес <http://www.alcomtech.bg/support>.



Добро доведение на работата по технически проблеми

С цел подобряване обслужването на клиенти и повишаване качеството на техническата поддръжка, АЛКОМ-ТЕХ ЕАД използва система за регистриране и проследяване на инциденти. Вашата заявка ще получи уникален идентификационен номер, чрез който може да се проследи извършената работа по всеки конкретен случай. Системата пази пълен архив на подадените заявки. При отваряне на инцидент, използването на валиден e-mail адрес е задължително!



Отваряне на нов инцидент
Моля попълнете максимално подробно прилежащия формуляр. За обновяване на информация по вече създаден инцидент влезте в системата чрез формата вдясно

Нов инцидент



Статус на инцидент
Архив на отворени и затворени инциденти.

Email:
Инц.#

Статус

Copyright © osTicket.com. All rights reserved

osTicket

Натиска се бутона „Нов инцидент” в долния ляв край на прозореца за препращане към формуляра за заявка за възникнал проблем.

*Можеше да замине из
ост. ел. ч. 4 от Репан. (ЕС)
2016/629*

-M



За отваряне на нов инцидент, моля попълнете формуляра

Име и фамилия:

e-mail:

Телефон:

Относно:

Описание на
проблема:

Приоритет:

Normal

Контролен текст:

AD563

Въведете текста от картинката.



Copyright © osTicket.com. All rights reserved

ticket

Задължителните полета във формуляра са маркирани с удебелен шрифт, а именно:

- Име и фамилия
- e-mail адрес
- Относно – кратко описание, например „НОИ Хасково, проблем с външни линии”
- Описание на проблема – възможно най пълно описание на повреда
- Контролен текст – въвежда се с цел защита от автоматизирано генериране на заявки

Незадължителните полета са:

- Телефон – въвеждането е желателно с цел свързване при необходимост от допълнителни въпроси
- Приоритет – дава възможност на клиента да маркира приоритет според тежестта на повреда

След попълване на формуляра се натиска бутон „Изпращане”. При коректно попълнени данни се появява екран за успешно създаден инцидент. В противен случай се изписва съобщение за грешка с изписани в червено коментари за неправилно попълнените полета.

Можеште да замалите
ос.кл.4 от Реглам.(ЕС)
2016/679

Използването на е-майл адрес е задължително

Парол Личен

Благодарим Ви, че се свързахте с нас.
Заявката за поддръжка е генерирана успешно. При необходимост, нашият представител ще се свърже с Вас в най-скоро време.

Е-майл с номер на инцидента е изпратен автоматично на адрес lichev@alcomtech.bg. Ще се нуждаете от този номер и Вашия е-майл адрес, за да проследите статуса на инцидента и извършената по него работа.

Ако желаете да добавите допълнителна информация по същия проблем, електронната система автоматично добавя данните от получените е-майл. Моля не отваряйте няколко инцидента по един и същи проблем.

Екипът на Алком-Тех

Използването на активен е-майл адрес е абсолютно задължително. Системата изпраща автоматично съобщение с контролен номер на създадения инцидент и линк, на който може да се проследи извършената работа по проблема. При необходимост, съзателят на заявката (инцидента) може да въведе допълнителна информация или коментар по проблема. Системата отново ще изпрати потвърждаващ е-майл за успешно добавена информация.

За добавяне на информация към текущ инцидент, или проследяване на неговия статус, влизането в системата става чрез изпратения по електронна поща линк, или чрез въвеждане на е-майл адрес и номер на инцидента в долни десен край на началния екран.

При влизане в системата, клиентът може да направи справка за всички негови отворени и затворени инциденти. Заявките са обвързани с е-майл адреса на изпращача, поради което е желателно заявките на определена организация да се правят винаги от един и същ е-майл адрес. Така лесно може да се направи справка за всички създадени до момента отворени и затворени инциденти.

Начини и методи за приемане на заявка за възникнал проблем:

1. Онлайн на адрес: <http://www.alcomtech.bg/support>.
2. По електронна поща на адрес support@alcomtech.bg
3. По телефон на номер 02 917 00 61 на цената на един градски разговор
4. По факс на номер 02 917 00 63

В случай, че заявката не е направена по метода от точка 1, служител на Алком-Тех ЕАД ще отвори инцидент от името на клиента, при което подателя на заявката ще получи по електронна поща контролен номер, с цел проследяване на развитието по съответния проблем.

Моглисите са змисени
на осн. Чл. 4 от Реглам. (ЕС)
2016/079

Споразумение за ниво на техническо обслужване /SLA/

при възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фирмуер на система за гласови комуникации на НОИ“

Споразумението представлява неразделна част от Договора, в която се определят качествените параметри, които се прилагат по отношение на Услугата, както и задълженията на Странаите, свързани с осигуряване на тези качествени параметри.

1. Действия при възникване на “Проблем”

1.1. Уведомяване

1.1.1. Начини за уведомяване.

При възникване на проблем, локализиран от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, оторизиран представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ посредством един от следните начини:

- по интерактивен път чрез web- базирано приложение,
- писмено, факс или e-mail,
- устно уведомяване по телефон

За целта се попълва формата на заявка, посочена на черт.2 от описанието на Система за приемане на съобщения за възникнал проблем (Trouble Ticket System).

При възникване на проблем, локализиран от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той се самосезира.

1.1.2. Форма на уведомлението

Уведомлението се осъществява чрез формата на заявка, посочена на черт.2 от описанието на Система за приемане на съобщения за възникнал проблем (Trouble Ticket System).

Попълват се задължителните полета във формуляра, маркирани с удебелен шрифт, а именно:

- Име и фамилия;
- e-mail адрес;
- Относно – кратко описание, например „ Възникна проблем с (посочва се типът, номерът на оборудването, адреса) - проблем с външни линии в телефонна централа OmniPCX Enterprise, №23, НОИ Хасково,.....”;
- Описание на проблема – възможно най-пълно описание на конкретни ефекти, факти, резултати, характеристики възникнали следствие появата на проблема;
- Категория (Приоритет) на проблема –клиентът (изпълнителят) маркира категорията (приоритета) на проблема според важността на отпадналите/ променени функции, параметри и др. в съответствие с категориите, посочени в Раздел „Категоризация на проблемите” от SLA;
- Контролен текст – въвежда се с цел защита от автоматизирано генериране на заявки.

*Можливосте са змисени не
осн. чл. 4 от Реглам. (ЕС) 2016/679*

Незадължителните полета са препоръчителни:

- Телефон – въвеждането е желателно с цел свързване при необходимост от доуточняващи въпроси.

1.2. Обработка на уведомяването

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ открива досие "Проблем No...." със следните задължителни номенклатури в регистъра за уведомяване:

- Номер на проблема;
- Дата/час/минута на уведомяването;
- Кратко описание проблема (дадено от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ/ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ);
- Причина за проблема;
- Предприети действия по отстраняване на проблема;
- Дата/Час/Минута на закриване на проблема;
- Продължителност;
- Забележки.

1.3. Действия по отстраняване на проблема

1.3.1. След постъпване на информация за проблем от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, в рамките на дефинираното време за реакция, анализира постъпилата информация и уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за предприетите действия по отстраняване на проблема.

1.3.2. Въз основа на резултатите от анализа и текущите налични ресурси ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ организира и изпраща на обекта сервизна група.

1.3.3. След пристигане на сервизната група се пристъпва към идентификацията и локализирането на проблема и възстановяване на нормалната работоспособност на оборудването.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, по време на работата, уведомява периодично за напредъка по отстраняването на проблема.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ работи по отстраняване на проблема докато проблемът не бъде закрит.

2. Параметри на сервизното ниво

2.1. Дефиниране на основните параметри:

2.1.1. Първично уведомяване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Това е първо уведомяване за проблем в оборудването от:

- Страна на Възложителя
 - по интерактивен път чрез web- базирано приложение,
 - писмено, факс или e-mail,
 - устно уведомяване по телефон
- Страна на Изпълнителя
 - самосезиране при установяването от страна на Изпълнител

2.1.2. Време за реакция

Времето за реакция е периода от момента на първично уведомяване от страна на Възложителя/Изпълнителя до получаването при Възложителя на контролен номер, под който е маркиран проблема и по който ще се работи за отстраняването му от страна на Изпълнителя с информация за предприетите действия.

2.1.3. Време за явяване на сервизната група

Означава периода от първичното уведомяване на Възложителя до явяване на място на сервизни специалисти.

Можливосте се имат на
в сн. чл. 4 от Реглам. (ЕС) 2016/679

2.1.4. Време за отстраняване на проблема

Означава периода от първично уведомяване за проблема до пълно възстановяване на нормалната работоспособност на оборудването.

2.1.5. Категоризация на проблемите:

Проблемите в сервизираното оборудване ще бъдат категоризирани както следва:

Таблица 1

	Категория	описание
1.	спешен	проблем с функционалността на телефонната централа в централно управление на НОИ в гр. София
2.	неотложен	отпадане от експлоатация на телефонна централа и/или едновременният отказ и/или загуба на повече от 15 % от общия брой на вътрешните цифрови и/или ISDN линии, вътрешните аналогови линии, външните трънкове за телефонна централа
3.	друг	всички останали с изключение на проблеми в телефонните апарати
4.	проблеми в телефонните апарати	проблеми в телефонните апарати

2.2. Време на гарантиран сервиз – 24/7/365

2.3. Времена за реакция, за явяване на работната група, за отстраняване на проблем.

Таблица 2

№	Категория проблем по т.4.1.5	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване
2.3.1.	спешен /1/	30 минути	1 час*	6 часа*
2.3.2.	Неотложен /2/	1 час	6 часа*	В рамките на следващия работен ден*
2.3.3.	Друг /3/	2 часа в работното време на Възложителя	до 6 часа от началото на следващ работен ден*	до края на следващите два работни дни*
2.3.4.	проблеми в телефонните апарати /4/	-	-	не повече от 10 работни дни след предоставянето им в сервизния център на Изпълнителя

*Посочените срокове са валидни при своевременно осигурен достъп от страна на Възложителя (в рамките на дефинираното времето за реакция)

*Моррисе се са змишли и
осн. чл. 4 б. Реглам. (ЕС)
2016/679*

2.4. Ескалационен процес

2.4.1. Общи условия.

Ескалационната процедура се прилага за всички случаи на Неизправност, свързани с Услугата, посочени в Споразумението. Само тези случаи могат да бъдат предмет на ескалиране, с който се заемат лицата с по-високи права на вземане на решения.

Ако критерият за ескалиране, описан в нивата на ескалиране е изпълнен, ескалирането може да се насочи към следващото по-високо ниво, след изтичане на периода на ескалиране. Периодът на ескалиране е времето, което трябва да измине преди една промяна да се осъществи от едно ниво към друго по-високо ниво.

2.4.2. Нива на ескалиране

В случай на Неизправност ескалационният процес се развива на две стъпки в следните основни нива.

2.4.2.1. Оперативно ниво.

Оперативното ниво се занимава с отстраняване на неизправности в нормалната сфера на експлоатация.

2.4.2.2. Ниво на ескалиране 1 (HE1).

2.4.2.3. Ниво на ескалиране 2 (HE2).

За всяко от така описаните нива предварително се посочва контактното лице, което е отговорно за съответното ниво на ескалиране. Това означава, че и двете страни трябва да назоват лице за контакт за всяко ниво, което да действа като свързваща точка за комуникиране за съответното ниво на ескалиране.

Ако бъде сменено лицето за контакт, другият договорен партньор се информира писмено. Не могат да се назовават няколко лица за едно ниво, тъй като отговорността в случай на Неизправност не може да бъде разграничена достатъчно ясно.

Ако лицето за контакт за дадено ниво не може да бъде намерено, нивата на ескалиране могат да се достигнат и чрез ниво 1, което е на разположение 7 дни x 24 часа.

Йерархията за комуникиране на нивото на съответните нива на ескалиране трябва да се поддържа, за да се предотврати некоординирана процедура между йерархиите на ескалиране на партньорите по договора.

2.4.3. Данни за контакт на Изпълнителя

Данните за контакт на Изпълнителя са посочени в Таблица 1, съдържаща както следва:

2.4.3.1. Времеви период, в който съобщенията за неизправности се поемат от Изпълнителя и съответните данни за контакт за Съобщенията за неизправност на оперативно ниво при Изпълнителя.

2.4.3.2. Данните за контакт на Изпълнителя за две нива на ескалиране (HE 1, HE 2) и съответното договорено време, за което възможността за ескалиране в случай на неизправност се развива.

*Можете да заемете на
осн. чл. 405 Реглам. / ес 2016/679*

Таблица 1

Ниво на ескалиране	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Период на ескалиране
НЕ 2	Емилиан Караманов	0888 621 900	02 917 0063 karamanov@alcomtech.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 5 часа
НЕ 1	Павел Личев	0888 241 180	02 917 0063 lichev@alcomtech.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 1 час ¹⁾
Оперативно ниво	Лице за контакт	Телефон	Факс / Ел. адрес	Работно време
	Семо Миронов	0889 502 238	02 917 0063 mironov@alcomtech.bg	7/24/365

¹⁾ Приемане на ескалации извън нормалното работно време (понеделник до петък 08:30 – 17:30 ч.)

2.4.4. Данни за контакт на Възложителя

Данните за контакт на Възложителя са посочени в Таблица 2, съдържаща както следва:

2.4.4.1. Данни за връзка с Възложителя на оперативното ниво.

2.4.4.2. Данни за връзка с Възложителя за две нива на ескалиране (НЕ 1, НЕ 2)

Таблица 2

Ниво за ескалиране	Лице за контакт	телефон	Факс/ел. адрес	Период на ескалиране
Ниво за ескалиране 2				100% от договореното време за отстраняване на неизправност, с допълнителни 5 часа
Ниво за ескалиране 1				100% от договореното време за отстраняване на неизправност, с допълнително 1 час
Оперативно ниво				Официалното публикувано работно време на Възложителя

¹⁾ Приемане на ескалации извън нормалното работно време (понеделник до петък 08:30 – 17:30 ч.)

3. Видове безплатни сервизни услуги:

3.1. Гореща телефонна линия (On-line help)

В тази услуга са включени консултации включително по телефон, факс, e-mail от технически компетентни лица на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и/или допълнително професионално консултиране на технически екип на Възложителя.

*Моля да се са списани на
осн. чл. 9 от Реглам. (ЕС) 2016/679*

3.2. Създаване и съхраняване при Възложителя на копие на текуща конфигурация на оборудването (Back-up)

В тази услуга са включени периодичен запис и съхраняване при Възложителя на съществуваща база данни за конфигурацията на оборудването.

3.3. Консултации на място (On-site assistance)

В тази услуга са включени консултации и съдействие на място от страна на екип от специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при софтуерни и хардуерни преконфигурации и други.

3.4. Профилактика (Preventive maintenance)

В тази услуга са включени периодична профилактика на хардуера и софтуера, дистанционен контрол и анализ на статистическата и трафичната информация, изготвяне на препоръки за подобряване условията на експлоатация и обслужване на оборудването.

3.5. Ремонт и отстраняване на неизправности

В тази услуга са включени диагностика за установяване на проблем в оборудването, отстраняване на проблем без подмяна на модули, отстраняване на проблем с подмяна на модули, инсталация и преинсталация на функционален софтуер, тестове за установяване изправността на оборудването след отстраняването на проблемите, въвеждане на ремонтираното оборудване в експлоатация.

Дата: 06.06.2019 г.
Гр. София

Подпис:
(име фамилия / длъжност)

Емилиян Караманов
Изпълнителен Директор
„Алком-Тех“ ЕАД



*Мошките са змици на осн.
чл. 4 от Реглам. (ЕС) 2016/679*

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ
ЗА
АБОНАМЕНТНО СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ И НАДГРАЖДАНЕ ВЕРСИЯТА НА
ФЪРМУЕР НА СИСТЕМАТА ЗА ГЛАСОВИ КОМУНИКАЦИИ НА НОИ

I. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Предметът на поръчката е осигуряване от страна на Изпълнителя на абонаментно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на системата за гласови комуникации на НОИ, в т.ч IP централизиран телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя и телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя, IP телефонни апарати - 443 бр., IP SIP телефонни апарати - 50 бр., цифрови телефонни апарати - 1544 бр. и аналогови телефонни апарати - 1648 бр.

Към всяка употреба в текста (заедно с всички форми на членуване, в единствено или множествено число) на: СТАНДАРТ, СПЕЦИФИКАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКО ОДОБРЕНИЕ, ТЕХНИЧЕСКА ОЦЕНКА ИЛИ ДРУГА ТЕХНИЧЕСКА РЕФЕРЕНЦИЯ, както и на КОНКРЕТЕН МОДЕЛ, ИЗТОЧНИК, ПРОЦЕС, ТЪРГОВСКА МАРКА, ПАТЕНТ, ТИП, ПРОИЗХОД ИЛИ ПРОИЗВОДСТВО по смисъла на чл. 48, ал. 2 и чл. 49, ал. 2 от ЗОП, ако изрично не е указано друго, следва автоматично да се счита за добавено: „ИЛИ ЕКВИВАЛЕНТНО/И“!

2. Максимална прогнозна стойност на поръчката е до 190 000 лева без ДДС в т.ч. :

- надграждане версията на фърмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии с максимална прогнозна стойност до 90 000 лева без ДДС
- абонаментно сервизно обслужване с максимална прогнозна стойност до 100 000 лева без ДДС

Ценовите предложения на участниците не трябва да надвишават максимално допустимата прогнозна стойност на поръчката, включително и съставляващите я суми.

II. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Предметът на поръчката ще се реализира с дистанционен достъп и/или на мястото на експлоатация на оборудването в сградите на ЦУ и ТП на НОИ, чийто адреси са посочени в Таблица №1 към „Техническите спецификации“, а за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, се допуска да бъдат изпълнени в сервизните центрове на Изпълнителя, след одобрение от Възложителя.

2. Срокът за изпълнение на поръчката е 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на сключване на договор.

3. Срокът за:

- предоставяне и съгласуване на график за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места на гласовата комуникационна система е до 10 (десет) работни дни, считано от датата на сключване на договора
- предоставяне и инсталиране на надграждането на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и лицензи за 120 едновременни SIP сесии е до 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на сключване на договора

III. ИЗПОЛЗВАНА ТЕРМИНОЛОГИЯ

Навсякъде в този документ, ако не е указано друго, следните думи и изрази, (включително и когато са членувани и/или употребени в множествено число), ще ползват настоящото дефинирано значение, както следва:

1. Първично уведомяване:

Първично уведомяване е първо уведомяване за проблем от страна на Възложителя/Изпълнителя, което е направено по един от следните възможни начини:

- по интерактивен път чрез web- базирано приложение,
- писмено, факс или e-mail,
- устно уведомяване.

2. Време за реакция:

Времето за реакция е периода от момента на първичното уведомяване от страна на Възложителя или Изпълнителя до получаването при Възложителя на контролен номер, под който е маркиран проблема, и по който ще се работи за отстраняването му от страна на Изпълнителя с информация за предприетите действия.

3. Време за явяване на сервизната група:

Времето за явяване на сервизната група е периода от първичното уведомяване на Възложителя до явяване на място на сервизни специалисти.

4. Време за отстраняване на проблем:

Времето за отстраняване на проблем стартира с времето от първично уведомяване и включва последователно:

- време за реакция,
- време за явяване на сервизната група,
- отстраняване на проблема,
- провеждане на тестове, удостоверяващи отстраняването на проблема, които се удостоверяват с двустранното разписване на съответния писмен протокол.

5. Категоризация на проблемите, както следва:

Категоризация на проблемите	Описание
спешен	проблем с функционалността на телефонната централа в централно управление на НОИ в гр. София
неотложен	отпадане от експлоатация на телефонна централа и/или едновременният отказ и/или загуба на повече от 15 % от общия брой на вътрешните цифрови и/или ISDN линии, вътрешните аналогови линии, външните трънкове за телефонна централа
друг	всички останали включително софтуерни проблеми, с изключение на проблеми свързани с телефонните апарати
проблеми в телефонните апарати	проблеми свързани с телефонните апарати

6. Под гласова комуникационна система на НОИ да се разбира IP централизиран телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя и телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 35 броя, IP телефонни апарати - 443 бр., IP SIP телефонни апарати - 50 бр., цифрови телефонни апарати - 1544 бр. и аналогови телефонни апарати - 1648 бр.

IV. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

ТАБЛИЦА НА СЪОТВЕТСТВИЕ

1. Общи технически изисквания:	Предложение
1.1. Участникът да предложи: <ul style="list-style-type: none">• надграждане на версията на фърмуер на системата от настояща версия 11.2 към 12.1 версия и придобиване на	

<p>лицензии за 120 едновременни SIP сесии. Надстройката на системата включва миграция на софтуерните лицензи и системния софтуер от версия 11.2 към версия 12.1 и доставка на необходимите хардуер и софтуер за поддръжка на до 120 едновременни SIP сесии към телекомуникационни оператори, или други комуникационни системи.</p> <p>Инсталацията на новия системен софтуер и софтуерни лицензи да се извърши на два броя Appliance сървъри, разположени в ЦУ на НОИ София и ТП на НОИ Стара Загора, както и върху два броя резервни твърди дискове. Превключването към новата версия на софтуера да се извърши в извънработно време, за да не се наруши нормалната работа на потребителите.</p> <ul style="list-style-type: none"> • цялостно сервизно обслужване на гласовата комуникационна система на НОИ (съгласно Раздел I, т. 1) на територията на страната като осигурява самостоятелно, за своя сметка необходимите му резервни части, техническа документация, функционален софтуер и консумативи свързани с поддръжката на сервизираните устройства, гарантирайки пълната техническа и функционална изправност, според изискванията на производителя на сервизираното оборудване и достигнатото до момента на стартиране изпълнението на договора технологично ниво. 	
<p>1.2. Участникът избран за Изпълнител се задължава в срок до:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 (десет) работни дни, считано от датата на сключване на договора, да предостави за съгласуване от Възложителя график за извършване на профилактика и проверка на оборудването по места на гласовата комуникационна система • 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на сключване на договора, да предостави и инсталира надграждането на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и придобиване на лицензи за 120 едновременни SIP сесии 	
<p>1.3. Всички установени проблеми се отстраняват изцяло за сметка на Участника избран за Изпълнител и се подменят дефектиралите части с изправни такива, за което се съставя приемо-предавателен протокол за установяване на завареното техническо състояние и извършените необходими дейности. Дефектиралите устройства се сервизират от Участника избран за Изпълнител съгласно условията и сроковете на договора.</p>	
<p>1.4. Участникът да предложи някои от следните начини: интерактивно web-базирано приложение, телефон, факс и e-mail, /като поне две от тях да са достъпни денонощно (24/7/365)/, на които да се приемат сигналите от Възложителя за проблеми и да се води регистър по дата и час на заявяване, описание на проблема и време на отстраняване.</p>	
<p>1.5. Участникът избран за Изпълнител следва да поеме за своя сметка разходите по отстраняване на повреди по помещения и съоръжения на Възложителя, виновно причинени от него, от негови служители и работници или трети лица, негови подизпълнители.</p>	

<p>1.6. Участникът да декларира, че ще организира работата си така, че при всеки възникнал проблем ще разполага със съответен специалист и необходимата за подмяна нова и неупотребявана резервна част/устройство. Доставка на резервни части при възстановяване на проблемното оборудване е съобразно сроковете по т. 2.11. Всички резервни части/устройства, които се ползват от Изпълнителя за подмяна в гласовата комуникационна система на НОИ са от Производителя на сервизираното оборудване.</p>	
<p>1.7. Участникът да декларира, че в случай на липса на дадена резервна част поради спиране от производство, същата се заменя с нов неин функционален аналог, одобрен от Производителя на оборудването. Ако за функционирането на повата част е необходимо закупуване на допълнителни елементи или лицензии, то те са за сметка на участника, избран за Изпълнител и се заплащат от него.</p>	
<p>1.8. Участникът, избран за Изпълнител, следва да осъществява дейностите, обект на настоящата поръчка, в съответствие с изискванията на действащото българско законодателство и при спазване на стандартите, и нормативите за работа при извършване на функционалните проверки, техническото обслужване и ремонтите.</p>	
<p>1.9. Участникът, избран за Изпълнител, осъществява дейностите, включени в предмета на настоящата поръчка, винаги в присъствието на оторизирани представители на Възложителя. Всички извършени дейности по настоящата поръчка, се приемат с двустранно подписани протоколи.</p>	
<p>1.10. Участникът, избран за Изпълнител, включително неговите служители, ангажирани с изпълнение на предмета на поръчката, ще опазват конфиденциалната и служебна информация, която е станала тяхно достояние по време на изпълнение на договора, и нямат право да я разкриват без съгласието на Възложителя. За "конфиденциална информация" ще се приема всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), която е обозначена като конфиденциална от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като конфиденциална от страната, която я получава. „За „служебна информация“ ще се приема всяка информация (в устна, писмена или електронна форма) определена като такава от Възложителя.</p>	
<p>1.11. Относно извършване на заплащане от страна на Възложителя Участникът, определен за Изпълнител, се задължава да предостави:</p> <ul style="list-style-type: none"> • еднократно фактура до 20 (двадесет) работни дни, считано от датата на двустранно подписания констативен протокол за предоставено, инсталирано и успешно пуснати в експлоатация надграждане на версията на фърмуер на системата към 12.1 версия и лицензии за 120 едновременни SIP сесии. • ежемесечни фактури до 10 (десет) работни дни, считано от началото на календарен месец, заедно с обобщен месечен протокол за извършените дейности. В протокола се описват 	

<p>дейностите извършени съгласно договора и съставените през периода сервизни протоколи за отстранени повреди, проведени профилактики и констативни/ приемо-предавателни протоколи.</p>	
<p>1.12. Участникът да е оторизиран да извършва сервизната дейност, предмет на обществената поръчка за територията на Република България от производителя на оборудването или официално оторизиран партньор на производителя на оборудването, което се доказва с оторизационно писмо (или друг документ, доказващ актуална оторизация) от производителя на оборудването или официално оторизиран партньор на производителя. В случай, че оторизацията е извършена от лице, различно от производителя на оборудването, участникът следва да представи документ, удостоверяващ правната връзка между издателя на документа и производителя на съответното оборудване; когато документът/документите е/са издаден/и на чужд език, следва да бъде/бъдат придружен/и със заверен от участника оригинал или заверено от участника копие на легализиран превод.</p>	
<p>2. Сервизното обслужване на гласовата комуникационната система на НОИ включва:</p>	
<p>2.1. Профилактика на оборудването на гласовата комуникационната система на НОИ по съгласувания съответен график, която да включва най-малко следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • направа и надеждно съхранение на архивни копия на актуалните конфигурации на телефонните централи; • общ профилактичен преглед на хардуера и софтуера и/или специфична диагностика на дефектирало оборудване и при необходимост същото да се подмени с ново такова от Производителя на сервизираното оборудване; • обща функционална диагностика и обстоен преглед на логовете и алармите за грешки с последващото им отстраняване; • техническо обслужване и почистване включително на движещи се детайли и филтри; • тест на остатъчния капацитет на акумулаторните батерии; • при технологична необходимост смазване на движещи се детайли; • при необходимост ремонт и/или подмяна на дефектирали, износени и/или изхабени елементи/модули/детайли (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри и др.). 	
<p>2.2. Диагностика за установяване и локализиране на проблем след заявка от страна на Възложителя.</p>	
<p>2.3. Отстраняване на локализиран проблем (съгласно категорията му по т. 5 от Раздел III) на елементи, модули и устройства от гласовата комуникационна система на НОИ.</p>	
<p>2.4. Тестове за установяване изправността на сервизираното оборудването след ремонт.</p>	
<p>2.5. Ремонт или подмяна на устройства и модули, дефектирали в процеса на експлоатация, с нови такива от Производителя на сервизираното оборудване. Дефектиралите технически средства, неподлежащи на ремонт, трябва да бъдат заменени от</p>	

<p>Изпълнителя с нови оригинални от същия производител на сервизираното оборудване без допълнително заплащане от страна на Възложителя. Параметрите и функционалността на използваните за замяна технически средства трябва да са еквивалентни или по-добри от тези на заменияните и да са съвместими с наличното при Възложителя, сервизирано оборудване. Вложените при ремонта изправни нови технически средства стават собственост на Възложителя.</p>									
<p>2.6. По заявка на Възложителя да извършва консултации и съдействие по специфични за сервизираното оборудване хардуерни и софтуерни проблеми, както и при пресконфигуриране на мрежата и включване на допълнителни устройства независимо от техния Производител (съвместими за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).</p>									
<p>2.7. Предоставяне на указания и инструкции за осигуряване на правилни експлоатационни условия за сервизираната техника, съгласно изискванията на производителя на същата.</p>									
<p>2.8. Предоставяне на становища по искания, жалби и предложения от страна на Възложителя във връзка с изпълнението на дейностите по договора в срок от 10 (десет) дни от датата на получаването им.</p>									
<p>2.9. Сервизното обслужване трябва да включва и дейности, които не са изрично упоменати, но са необходими за поддържане в техническа и функционална изправност на гласовата комуникационна система на НОИ.</p>									
<p>2.10. Допуска се за дейности, които е невъзможно или нецелесъобразно да се извършат на мястото на експлоатация на сервизираното оборудване, да бъдат изпълнени в сервизните центрове на участника избран за Изпълнител, след одобрение от Възложителя. Транспортът до сервизната база и обратно е за сметка на Изпълнителя.</p>									
<p>2.11. Участникът трябва да предложи „Споразумение за ниво на техническо обслужване/SLA/“ със схема за реакция и отстраняване на проблем, съгласно официално публикуваното работното време на Възложителя по места. Споразумението следва да е съобразено и да отговаря на всички изисквания в документацията на обществената поръчка и да включва изискванията указани в техническите условия и техническата спецификация без допълнителни финансови разходи за Възложителя. Споразумението следва да включва следните минимални параметри:</p>									
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="237 1626 448 1872">Категория на проблема</th> <th data-bbox="448 1626 687 1872">Време за реакция</th> <th data-bbox="687 1626 852 1872">Време за явяване на работна група</th> <th data-bbox="852 1626 1158 1872">Време за отстраняване</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="237 1872 448 1904">Спешен</td> <td data-bbox="448 1872 687 1904">30 минути</td> <td data-bbox="687 1872 852 1904">1 час</td> <td data-bbox="852 1872 1158 1904">6 часа</td> </tr> </tbody> </table>	Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване	Спешен	30 минути	1 час	6 часа	
Категория на проблема	Време за реакция	Време за явяване на работна група	Време за отстраняване						
Спешен	30 минути	1 час	6 часа						

Неотложни	1 час	6 часа	в рамките на следващия работен ден	
Друг	2 часа в работното време на Възложителя	до 6 часа от началото на следващ работен ден	до края на следващите два работни дни	
Проблеми в телефонните апарати	-	-	не повече от 10 работни дни след предоставянето им в сервизния център на Изпълнителя	
<p>2.12. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други трябва да са оригинални с гарантиран произход от производителя на сервизираното оборудване, както и да съществуват в актуалната продуктова листа на производителя. Да отговарят на всички стандарти в Република България и ЕС относно техническа експлоатация, пожаро-безопасност, норми за безопасност, включване към електрическата и далекосъобщителната мрежа, електромагнитна съвместимост. Ако законите изисквания налагат далечно устройство да има лиценз за ползване, издаден от съответните контролни органи в Р. България, то тези лицензи да бъдат представени.</p>				
<p>2.13. Използваните за извършването на сервизно обслужване устройства, модули, софтуер и други да бъдат комплектовани (с необходимия хардуер, модули, софтуер и лицензи), така че да бъдат работоспособни и да изпълняват функциите, заложи в сервизираната комуникационна система.</p>				
<p>2.14. Събирането, опаковането, извозването (транспортирането) и третирането на подменените дефектирани, износени елементи/модули/детайли/части/материали (акумулаторни батерии, вентилатори, филтри, почистващи и/или смазочни материали и др.), отпадъците и опаковките – се извършва от Изпълнителя съобразно с действащата в Р.България и ЕС нормативна уредба.</p>				
<p>2.15. За дефектирало оборудване еднотипно със сервизираното такова, включително и неподлежащо на сервизна поддръжка и ремонт и/или извън предмета и обхвата на поръчката, Възложителя предоставя съответен констативен протокол на участника определен за Изпълнителя за изготвяне от негова страна на експертна техническа оценка за негодност и морална остарялост на това оборудване.</p>				
<p>3. Софтуерната поддръжка на оборудването включва:</p>				
<p>3.1. Извършване на настройки, добавяне на хардуерни компоненти и пресконфигурации на поддържаното от Изпълнителя оборудване</p>				

след заявка от страна на Възложителя, включително и при разширяване на гласовата комуникационна система на НОИ независимо от производителя на допълнителното оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване).	
3.2. Извършване на преконфигурации в гласовата комуникационна система, възникнали като необходимост в резултат от технически действия или промяна на ценови условия от страна на телекомуникационен оператор, който е контрагент по договор за предоставяне на услуги на НОИ, или други целесъобразни събития.	
3.3. Инсталация на актуални версии съвместими с хардуера и софтуера на сервизираното оборудване (включително Firmware updates and upgrades). Добавяне на допълнителни лицензии при закупуване от Възложителя.	
3.4. Постоянна поддръжка на коректни архивни копия с всички настройки на телефонните централи в едно с техните данни, които да се съхраняват при Възложителя.	
3.5. Извършване на консултации с оторизиран технически скип на Възложителя, включително по телефон, факс, e-mail, относно възникнали въпроси при функционирането на системата при заявка от страна на Възложителя.	
3.6. Преконфигуриране, съдействие и консултация при интегриране на гласовата комуникационна система на НОИ с: <ul style="list-style-type: none"> • допълнително техническо оборудване (съвместимо за интеграция съгласно официалната техническа документация от производителя на сервизираното оборудване) от изградената мрежова инфраструктура на НОИ. • информационната система на НОИ при внедряване на нови версии на програмни продукти, операционни системи, интеграция/свързване с PBX Cisco Unified Communications Manager, MS Skype for business. 	
3.7. Преконфигуриране, съдействие, консултация и преместване на телефонни централи от гласова комуникационна система на НОИ от един в друг офис/териториално поделение на НОИ по предварителна заявка от Възложителя, съгласно обявения в заявката срок.	
4. Описанието на сервизираната гласовата комуникационна система на НОИ в Раздел III, т. 6, включва:	
4.1. Гласовата комуникационна система на НОИ с IP централизиран телефонни централи и крайно оборудване разположени в точките съгласно Таблицы 1, 2 и 3 към „Техническите спецификации”.	
4.2. Капацитетът, количеството на наличните интерфейси, версията на сервизираното оборудване и мястото на инсталиране.	

Забележка: За доказване на обстоятелството по т. 1.12. от таблицата, участникът следва да представи оторизационно писмо (или друг документ, доказващ актуална оторизация) издадено от производителя на оборудването или официално оторизиран партньор на производителя на оборудването, доказващо, че участникът има право да извършва сервизната дейност, предмет на обществената поръчка за територията на Република България – в оригинал или заверено от участника копие. В случай, че описаният документ е издаден от лице, различно от производителя на оборудването, участникът следва да

представи документ, удостоверяващ правната връзка между издателя на документа и производителя на съответното оборудване; когато документът/документите е/са издаден/и на чужд език, следва да бъде/бъдат придружен/и със заверен от участника оригинал или заверено от участника копие на легализиран превод.

Към момента на сключване на договора и/или по време на неговото изпълнение, в Таблицы 1, 2 и 3 към настоящите Технически спецификации, могат да настъпят промени съобразно потребностите на Възложителя и актуалността на информацията.

IP централизираните телефонни централи се управляват от 2 броя Appliance сървъри HP, модел DL320e G8 (PN 722313 HP, 3BA27704CD ALU), които са разположени по един брой от тях в НОИ централно управление и ТП на НОИ Стара Загора.

Таблица 1:

Списък с адресите на разположение на оборудването на гласовата комуникационна система на НОИ.

	ИМЕ НА ТП на НОИ	АДРЕС НА ТП на НОИ
1	София-ЦУ	бул."Ал.Стамболийски"№62-64
2	София-област	бул."Ал.Стамболийски"№48
3	София град – изнесен офис Младост	гр. София, ж.к. Младост III до бл.№347
4	Благоевград	ул."Тракия"№1
5	Бургас	бул."Стефан Стамболов"№126
6	Варна	ул."Охрид"№6
7	В. Гърново 1	пл."Център"№2
8	В. Гърново 2	ул."Никола Габровски"№1
9	Видин	ул."Пазарска"№4
10	Враца-архив	ж.к. Металург бул."Мито Розов" №59
11	Враца	пл."Ботев"№1
12	Габрово	ул."Николаевска" №17
13	Добрич	ул."Даме Груев" №4
14	Кърджали	ул."Булаир" №35
15	Кюстендил	бул. България №46
16	с.Невестино	ул. Струма 16
17	Ловеч	бул."България"№44
18	Тетевен	ул.Вършец №30
19	Монтана	бул."Трети март"№76
20	Пазарджик 1	ул."Екзарх Йосиф"№15 А
21	Пазарджик 2	ул."2-ри януари"№10
22	Перник	ул. "Отец Паисий" № 50
23	Плевен	пл."Иван Миндиликов"№8
24	Пловдив	ул."Л. Каравелов" №7
25	Пловдив 2	ул.Скайлер 5
26	Разград	ул."Бели Лом"№40
27	Русе	ул. "Асен Златаров" № 26
28	Бяла	пл. "Е. Йосиф" № 1
29	Силистра	ул."Цар Шишман"№5
30	Сливен	ул. " Стефан Караджа "№10
31	Смолян	бул."България"№10
32	Стара Загора	бул."Руски"№44
33	Обект 2	бул."Руски"№44

34	Стара Загора -архив	ул.Георги Байданов №2
35	Казанлък	ул."Сан Стефано"№11
36	Гърговище	ул."Св.Св.Кирил и Методий"№1
37	Гърговище -архив	ул."Кюстенджа"87
38	Хасково	ул."Георги Кирков" №30
39	Димитровград	ул."Хр.Ботев"№1
40	Шумен	бул."Симеон Велики"№60
41	Ямбол	ул."Г.С.Раковски"№9
42	София ЦУ – тел. централи непуснати в реална експлоатация	бул."Ал.Стамболийски"№62-64

Таблица 2:

IP централизиран телефонни централи Alcatel-Lucent OmniPCX 4400 Enterprise CS Cristal Hardware - 7 броя пуснати в реална експлоатация и подлежащи на профилактика с количеството на наличните интерфейси и мястото на инсталиране са показани в таблицата.

ТП на НОИ	Шелф		Платки										
	ACT 14	ACT 28	Z12	Z24	Z24_2	Z32	UA32	PRA2	NPRAE	BRA2	INTIP	INTOF	VG
София ЦУ	2	2	0	19	10	0	7	6	0	2	4	6	1
Бургас	0	1	1	4	0	0	1	0	1	2	3	0	1
Варна	0	1	0	1	0	2	1	0	0	2	3	0	1
Плевен	0	1	0	4	0	0	1	0	1	3	3	0	1
Пловдив	0	1	0	2	6	0	2	1	0	1	3	0	1
София обл.	2	0	1	3	0	0	1	0	0	2	3	2	1
Ст. Загора	2	0	0	5	0	0	1	0	0	2	3	2	1

Таблица 3:

IP централизиран телефонни централи от фамилията Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Common Hardware - 30 броя (с единично управление) с количеството на наличните интерфейси и мястото на инсталиране са показани в таблицата.

- пуснати в реална експлоатация и подлежащи на профилактика:

ТП на НОИ	Шелф MG Large	Платки										
		GD	GD 3	SLI 8	SLI 16	UAI 8	UAI 16	MIX4 XX	APA	BRA 4	BRA 8	PCS
Благоевград	2	0	2	0	7	1	0	0	1	0	2	1
В. Търново 1	2	0	2	0	5	0	1	0	0	1	2	0
В. Търново 2	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	1	0
Видин	1	0	1	0	4	0	1	0	0	1	1	0
Враца	2	0	2	0	6	0	1	0	1	0	2	1
Враца архив	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	1	0
Габрово	2	0	2	0	6	0	1	0	1	0	2	0
Добрич	2	0	2	0	6	0	1	0	1	1	2	0
Кърджали	2	0	2	0	4	0	1	0	1	0	2	0
Кюстендил	2	0	2	0	5	0	1	0	1	0	2	0
Невестино	1	0	1	0	3	1	0	0	0	0	1	0
Ловеч	1	0	1	0	3	0	1	0	1	1	1	0
Тетевен	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Монтана	1	0	1	0	4	0	1	0	0	1	1	0
Пазарджик 1	1	0	1	0	3	0	1	0	0	0	1	0
Пазарджик 2	1	0	1	1	2	1	0	0	0	0	1	0
Перник	2	0	2	0	7	0	1	0	0	0	1	0
Пловдив 2	1	1	0	0	3	1	0	0	1	0	2	0
Разград	2	0	2	0	5	0	1	0	1	0	2	0
Русе	3	0	3	0	8	0	2	0	1	0	3	1

Силистра	2	0	2	0	6	1	1	0	1	1	2	0
Сливен	2	0	2	0	6	0	1	1	1	0	2	1
Смолян	1	0	1	0	3	0	1	0	1	1	1	0
Обект 2	1	1	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0
Ст. Загора арх	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Търговище	2	0	2	0	5	1	1	0	0	0	2	0
Търг. архив	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0
Хасково	2	0	2	0	6	0	1	0	0	0	2	1
Шумен	2	0	2	0	6	0	2	0	2	0	2	1
Ямбол	2	0	2	0	6	0	1	0	0	0	2	0

- 5 броя спрени от реална експлоатация и неподлежащи на профилактика:

СПИСОК

на техническите лица, включени в структурата на „Алком-Тех“ ЕАД, включително тези, които отговарят за контрола на качеството, изпълняващи поръчката

Долунодписаният **Емилан Благоев Караманов** в качеството ми на **Изпълнителен директор**, **Член на Съвета на директорите** на „Алком-Тех“ ЕАД, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията под единен идентификационен код № 121263692, със седалище и адрес на управление: **София бул. Черни връх №33Е et.5., тел. 02 9170061, факс 02 9170063** - участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: **„Абсолютно сервизно обслужване и надграждане версията на фърмуер на система за гласови комуникации на НОМ“**

На основание чл.64(1) т.3 от ЗОП

ДЕКЛАРАЦИЯ, че:

1. Техническите лица /експертите, с които предлагаме да изпълним обществената поръчка в съответствие с изискванията на Възложителя, са:

№	Служител/експерт (трите имена)	Образование (степен, специалност, година на дипломиране, № на диплома, учебно заведение)	Професионална квалификация
1.	Павел (м) Тичев	Висше, „Комуникационна техника и технологии“, 1994 г., серия А93 №002961, „Висш машинно - електротехнически институт“ гр.София	Alcatel-Lucent Certified System Engineer,
2.	Семо (м) Миронов	Висше, „Радиотехника“, 1982 г., серия А82 №015653, Висш машинно - електротехнически институт“ гр.Варна	Alcatel-Lucent Certified Field Expert.
3.	Николай (м) Тасов	Висше, „Телекомуникационно инженерство“, 1995 г., серия W №0900043, Пекински университет по пощите и далекосъобщенията“ гр.Пекин, Китай	Alcatel-Lucent Certified System Expert.

	4. Красен <i>mm</i> Кунев	Висше „Съобщителна осигурителна техника и системи“, 1995 г., серия ВД -95 №0011825, „Технически университет“ гр. Варна	Alcatel-Lucent Certified System Expert
--	-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------

2. През целия период на изпълнение на обществената поръчка, ако същата ни бъде възложена, ще осигурим участие на посочените по-горе служители/експерти.

17.08.2019. г.

(дата на подписване)

ДЕКЛАРАТОР:

(подпис)

Мурмисае М ММНАТ СА
ЗЕМЛНИ НА ОСН. 21.4 ОТ
РЕМАШЕВЪ (ТС) 2016/679