

# ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка

с предмет: „ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНТИРАН ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП“,  
обособена позиция № 2,

част от обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на свързаност на ТП на НОИ и доставка на интернет за нуждите на ЦУ на НОИ по три обособени позиции“

Днес, ..... 30.07.2019 г., в гр. София, между:

„A1 България“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1, ЕИК 131468980, представлявано от Виктория вл. ЗОП Динева – в качеството ѝ на директор на дирекция „Бизнес финанси“ и Иван вл. ЗОП Иванов - в качеството му на старши директор направление „Корпоративни продажби“ в „A1 България“ ЕАД **само заедно**, съгласно пълномощно от 17.06.2019 г. при нотариус Валентина Механджийска, нотариус в район СPC, рег. № 074, от една страна, наричана за краткост в Договора **ОПЕРАТОР**, и

**НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ (НОИ)**, гр. София, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Ал. Стамболовски“ № 62-64, БУЛСТАТ 121082521, ИН по ДДС BG121082521, представляван от Калин Тодоров Рогачев, главен секретар на НОИ, възложител по смисъла на чл. 7, ал. 1 от ЗОП на основание заповед № РД-1016-40-1079/24.10.2017 г. на управителя на НОИ, и Димитър Недялков, началник на отдел „Методология, финанси, инвестиционна дейност и банково обслужване“, за главен счетоводител на осн. заповед № 1016-40-970/17.07.2019 г. на управителя на НОИ, от друга страна, наричана по-долу за краткост **КЛИЕНТ**,

(**ОПЕРАТОРЪТ** и **КЛИЕНТЪТ**, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“),

на осн. чл. 21, ал. 6 във вр. с чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП се сключи настоящият Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Представяне на гарантиран достъп“, обособена позиция № 2 - част от обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на свързаност на ТП на НОИ и доставка на интернет за нуждите на ЦУ на НОИ по три обособени позиции“.

Страните се споразумяха за следното:

## Раздел I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1. ОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предоставя на **КЛИЕНТА** възмездно гарантиран интернет достъп, осигуряващ некомутируема връзка между интернет и точката за достъп на **КЛИЕНТА** и транспортиране на IP пакети с информация от и до интернет ресурси до и от точката за достъп на **КЛИЕНТА** (наричана по-долу за краткост „услугата“), съгласно Приложение № 1 от този Договор, неразделна част от настоящия Договор. Приложение № 1 съдържа техническите спецификации (техническите характеристики и изисквания към предоставената услуга).

## Раздел II. СРОК НА ДОГОВОРА

**Чл.2.** Настоящият Договор се сключва за срок от 24 (двадесет и четири) месеца и влиза в сила на 01.10.2019 г. Настоящият Договор прекратява действието си при условията на раздел VII от този Договор.

вл. ЗОП  
вл. ЗОП  
1

**Чл.3.** Място на изпълнение на поръчката – ЦУ на НОИ на адрес: гр. София, 1303, бул. „Ал. Стамболовски“ № 62-64.

**Раздел III.  
ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.4.(1) КЛИЕНТЪТ** се задължава да заплаща на **ОПЕРАТОРА** месечно възнаграждение за предоставяне на услугата в размер на **620 лв.** (словом: **шестотин и двадесет лева**) без **ДДС**.

(2) Възнаграждението е дължимо до 15-то число на съответния месец на предоставяне на услугата след представяне надлежно оформена фактура от **ОПЕРАТОРА**. Фактурата се представя до 10-то число на месеца, за който услугата се отнася. В случай че услугата ще се предоставя през неизпълнен месец, възнаграждението се изчислява пропорционално на ползването. Възнаграждението е дължимо от датата, на която е започнало реалното предоставяне на услугата.

(3) Плащанията от страна на **КЛИЕНТА** ще се осъществяват в лева по банков път по посочената от **ОПЕРАТОРА** сметка както следва:

Е/Л. 72. от 20/11  
Д;

като в случай на промяна в сметката **ОПЕРАТОРЪТ** уведомява **КЛИЕНТА** писмено в срок от 3 (три) работни дни от датата на промяната.

**Чл.5.** Общата стойност на Договора е **14 880 лв.** (словом: **четиринаесет хиляди осемстотин и осемдесет лева**) без **ДДС**, формирана на база произведените от месечното възнаграждение и броя на месеците, включени в срока на Договора. Същата не може да надхвърля 15 000 лв. (петнадесет хиляди лева) без **ДДС**.

**Раздел IV.  
ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл.6.(1)** При подписването на този Договор **ОПЕРАТОРЪТ** представя на **КЛИЕНТА** гаранция за изпълнение в размер на 3 % (три на сто) от общата стойност на Договора без **ДДС**, която служи за обезпечаване изпълнението на задълженията на **ОПЕРАТОРА** по Договора.

(2) Гаранцията се предоставя в една от формите по чл. 111, ал. 5 от ЗОП по избор на **ОПЕРАТОРА**.

(3) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с клаузите на същия и приложимото право **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(4) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват по избор на **ОПЕРАТОРА**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **КЛИЕНТА**; и/или
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията за този вид гаранция, касаещи условия, форма, размер и други посочени в този Договор; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията за този вид гаранция, касаещи условия, форма, размер и други посочени, в този Договор.

1  
2 л. 3 бр.  
ал. 3 30/11  
2

**(5)** Разходите по извършване на паричен превод по сметка на **КЛИЕНТА** - при избор на парична гаранция, по откриване и поддържане на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на **КЛИЕНТА** при наличието на основание за това – при избор на банкова гаранция, по сключване на застрахователен Договор и поддържане валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **КЛИЕНТА** при наличието на основание за това – при избор на застраховка, са за сметка на **ОПЕРАТОРА**.

**Чл.7.** Когато като гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на **КЛИЕНТА**:

Централно управление на НОИ – БНБ

Банков код (BIC): BNBGBGSD

Банкова сметка (IBAN): BG 89 BNBG 9661 3100 1715 01.

**Чл.8.** Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ОПЕРАТОРЪТ** предава на **КЛИЕНТА** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **КЛИЕНТА**, отговаряща на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **КЛИЕНТА**, деклариращ, че е налице частично или пълно неизпълнение на задължение от страна на **ОПЕРАТОРА** или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този Договор, или за удовлетворяване от нейния размер;

2. да бъде със срок на валидност най-малко 30 (тридесет) дни след изтичане на срока на действие на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова. В случай, че **ОПЕРАТОРЪТ** не удължи валидността на банковата гаранция, **КЛИЕНТЪТ** има право да отправи към банката писмено искане за плащане в полза на **КЛИЕНТА** или да прихване стойността на гаранцията от подлежаща на плащане към **ОПЕРАТОРА** сума и да задържи гаранцията под формата на паричен депозит.

**Чл.9.(1)** Когато **ОПЕРАТОРЪТ** избере гаранцията за изпълнение да бъде застраховка, съгласува текста на застраховката с **КЛИЕНТА**. Същата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **ОПЕРАТОРА**;

2. **КЛИЕНТЪТ** следва да бъде посочен като трето ползвашо се лице с пълно наименование и ЕИК по тази застраховка;

3. представя се в оригинал;

4. не може да бъде използвана за обезпечение отговорността на **ОПЕРАТОРА** по друг Договор, а застрахователната премия трябва да е платена изцяло към момента на сключване на Договора;

5. определения в полицата срок на валидност следва да бъде не по-кратък от целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след приключването/прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на застраховката се удължава или се издава нова. Ако в застраховката е посочена дата като срок на валидност и този срок изтича преди срока на Договора, **ОПЕРАТОРЪТ** е длъжен до 30 дни преди посочената дата, да представи застраховка с удължена валидност. В случай че **ОПЕРАТОРЪТ** не удължи валидността на застраховката, **КЛИЕНТЪТ** има право да отправи към застрахователя писмено искане за плащане в полза на **КЛИЕНТА** или да прихване стойността на гаранцията от подлежаща на плащане към **ОПЕРАТОРА** сума и да задържи гаранцията под формата на паричен депозит.

1  
21.36а,  
а. 3 30п  
3  
V

**(2)** Не се допускат никакви изключения относно основанията, начините и причините за изплащане на застрахователното обезщетение на **КЛИЕНТА**, различни от условията в проекта на Договор.

**Чл.10.** В случай че банката/застрахователната компания, издала гаранцията за изпълнение по този Договор, се обяви в несъстоятелност или изпадне в неплатежоспособност/свръхзадължност, или й се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от **КЛИЕНТА** сума в 3-дневен срок, **КЛИЕНТЪТ** има право да поиска, а **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава да предостави, в срок до 5 (пет) работни дни от направеното искане съответната заместваща гаранция от друга банкова/застрахователна институция.

**Чл.11.(1)** Гаранцията за изпълнение на Договора се освобождава:

1. когато липсват основания за задържането от страна на **КЛИЕНТА** на каквато и да е сума по нея; и

2. **КЛИЕНТЪТ** не е усвоил същата преди приключване на Договора по причина на неизпълнение от страна на **ОПЕРАТОРА** на някое от задълженията му в съответствие с определеното в Договора.

**(2)** В случаите по ал. 1 **КЛИЕНТЪТ** освобождава гаранцията в 30-дневен срок от подписване окончательния приемо-предавателен протокол, удостоверяващ цялостно изпълнение на предмета на Договора.

**(3)** Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ОПЕРАТОРА**, посочена в Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ОПЕРАТОРА** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полizza на представител на **ОПЕРАТОРА** или упълномощено от него лице.

**(4)** Гаранцията не се освобождава от **КЛИЕНТА**, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **ОПЕРАТОРА** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **КЛИЕНТА** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

**Чл.12.(1)** **КЛИЕНТЪТ** има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато **ОПЕРАТОРЪТ** не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ОПЕРАТОРА**, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

**(2)** **КЛИЕНТЪТ** има право да задържи гаранцията за изпълнение в пълен размер при пълно неизпълнение на Договорно задължение по смисъла на този Договор, в резултат на което последва прекратяване на Договора от страна на **КЛИЕНТА** на това основание, както и при прекратяване на дейността на **ОПЕРАТОРА** или при откриване на производство по обявяването му в несъстоятелност или в ликвидация.

**(3)** Във всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение **КЛИЕНТЪТ** уведомява **ОПЕРАТОРА** за задържането и неговото основание. Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **КЛИЕНТА** да търси обезщетение в по-голям размер.

**(4)** Когато **КЛИЕНТЪТ** се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **КЛИЕНТА** сума по сметката на **КЛИЕНТА** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на

4

Договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с определения по този Договор размер.

(5) КЛИЕНТЪТ не дължи на ОПЕРАТОРА лихви върху сумите по гаранцията за изпълнение, за времето, през което тези суми законно са престояли при него.

## Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

**Чл.13.** Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

### **Права и задължения на ОПЕРАТОРА**

**Чл.14.(1)** ОПЕРАТОРЪТ се задължава да предоставя услугата, предмет на този Договор съгласно неговите изисквания, както и приложението към него, включително:

1. да предоставя услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината ( $24 \times 7 \times 365, 24h$ );

2. да разполага с изградени и функциониращи без прекъсване (24 часа в денонощие и 365 дни в годината), включително на територията на Република България, съоръжения и технически средства, необходими за изпълнение предмета на Договора, а именно:

- мрежа за пренос на клиентски данни високоскоростно (Gbps), свързана с националните (български) интернет ресурси – (peering) и международни интернет ресурси;

- ефективна функционираща система за приемане, включително и на български език на съобщения за възникнал проблем (trouble ticket system), като се посочват поне два метода за контакт при повреди и/или за предоставяне на информация от: телефон: 0881515, /GSM/ 0885511515, факс 02/ 485 8401, Интернет приложение Web адрес <http://www.a1.bg/login-its> /URL линк и/или e-mail) support@a1.bg;

- център за техническо обслужване (helpdesk) с постоянно наблюдение на качественото предоставяне на услугите, мрежата, следене за пробиви в сигурността и гарантирана техническа поддръжка, която регламентира схема за реакция и отстраняване на проблем, съответстващи на минималните изисквания, като се посочват поне два метода за контакт при повреди и/или за предоставяне на информация от: телефон: 0881515, /GSM/ 0885511515, факс 02/ 485 8401, Интернет приложение Web адрес <http://www.a1.bg/login-its> /URL линк и/или e-mail) support@a1.bg .

3. да осигурява 24-часова техническа поддръжка на услугата;

4. да поддържа за своя сметка трасето между точката за достъп на ОПЕРАТОРА и ЦУ на НОИ бул. „Ал. Стамболовски“ № 62-64;

5. да предприема своевременно необходимите мерки за отстраняване на техническите проблеми, свързани с ползването на услугата, при регистриран проблем от ОПЕРАТОРА и независимо от източника, който е предоставил на ОПЕРАТОРА информация за възникналия проблем;

6. да уведомява КЛИЕНТА за предстоящите технически профилактики 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им;

7. да осигури на КЛИЕНТА възможност за онлайн достъп до дневна, месечна и годишна статистики на общия Интернет трафик, разделен на международен и локален;

8. да спазва приложимото законодателство в областта на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), като предприеме всички необходими действия и мерки за защита на личните данни, до които има достъп при изпълнение на настоящия договор. Всяко нарушаване на изискванията на регламента е основание изправната страна да прекрати договора.

(2) ОПЕРАТОРЪТ има право:

1  
за 369,  
ап. 3 3011 5  
11

1. да получава уговореното по този Договор месечно възнаграждение;
2. когато това е необходимо за изпълнение на негови договорни задължения, да иска оказване на съдействие от страна на **КЛИЕНТА**;
3. на неустойки и обезщетения при условията на този Договор.

#### **Права и задължения на КЛИЕНТА**

##### **Чл.15.(1) КЛИЕНТЪТ** се задължава:

1. да заплаща дължимите възнаграждения на **ОПЕРАТОРА** в договорените размери и срокове;
2. да осигурява съдействие на **ОПЕРАТОРА** относно предоставяне на услугата, включително като му осигурява достъп до точката си за достъп;
3. да не извършва и да не допуска извършването на злоумишлени действия и/или действия, които се квалифицират като престъпление или административно нарушение по смисъла на действащото българско законодателство, свързани с ползването на услугата;
4. да уведомява незабавно **ОПЕРАТОРА** за наличието на технически проблеми, свързани с ползването на услугата;
5. да състави и подпише приемо-предавателен протокол, удостоверяващ цялостно изпълнение предмета на поръчката.

##### **(2) КЛИЕНТЪТ** има право:

1. да получава от **ОПЕРАТОРА** качествено, точно и навременно (непрекъснато) изпълнение на услугата – предмет на Договора, както и на други негови договорни задължения;
2. да изисква извършването на необходимата техническа поддръжка и отстраняване на проблеми при условията на този Договор;
3. когато това е необходимо за изпълнение на негови договорни задължения, да иска оказване на съдействие от **ОПЕРАТОРА**;
4. при условията на този Договор да прекрати същия, ако **ОПЕРАТОРЪТ** влоши качеството на предлаганата услуга;
5. на неустойки и обезщетения при условията на този Договор.

### **Раздел VI. ОТГОВОРНОСТ. САНКЦИИ**

**Чл.16.(1) КЛИЕНТЪТ** има право на неустойка за прекъсване на услугата по вина на **ОПЕРАТОРА** при условие, че в рамките на даден месец от действието на Договора прекъсването трае повече от 4 (четири) последователни часа или сумарно повече от 8 (осем) часа.

**(2)** Размерът на неустойката по ал. 1 е 0,3% (нула цяло и три на сто) от размера на месечното възнаграждение за всеки час прекъсване на услугата. Бroat на часовете, за които се дължи неустойка (над четири, resp. осем часа), се закръглява до най-близкия кръгъл час.

**Чл.17.(1) ОПЕРАТОРЪТ** има право на неустойка при забава на **КЛИЕНТА** да заплати дължимото договорно възнаграждение.

**(2)** Размерът на неустойката по ал. 2 е равен на законната лихва за периода на забавата.

**Чл.18. ОПЕРАТОРЪТ** не носи вина и отговорност за прекъсване на услугата или влошаване на нейното качество в случай че е налице някое от следните обстоятелства:

1. прекъсването или влошаването на качеството на услугата се дължи на периодични технически профилактики, провеждани от **ОПЕРАТОРА**, за които **КЛИЕНТЪТ** е уведомен 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им;

2. прекъсването на услугата или влошаването на нейното качество е причинено от действия на трети лица или от неправилно боравене с техника и оборудване от страна на **КЛИЕНТА**;

3. прекъсването на услугата или влошаването на нейното качество се дължат на причина извън мрежата на **ОПЕРАТОРА**.

**Чл.19.(1)** В случай че **КЛИЕНТЪТ** не заплати в срок дължимо възнаграждение и забавата продължи повече от 7 (седем) дни, **ОПЕРАТОРЪТ** има право след отправено писмено 24 (двадесет и четири) часово известие към **КЛИЕНТА** да спре временно или да преустанови предоставянето на услугата. Предоставянето на услугата се възстановява след заплащане на забавеното възнаграждение.

**(2)** Докато е спряно предоставянето на услугата **КЛИЕНТЪТ** се задължава да заплаща на **ОПЕРАТОРА** възнаграждението, дължимо по Договора до датата на прекратяването му.

**Чл.20.** При пълно неизпълнение на договорните задължения, които служат като основание за разваляне на договора, неизправната Страна по Договора дължи неустойка в размер на 10 % (десет процента) от стойността на Договора без ДДС.

**Чл.21.(1)** Страните се освобождават от отговорност за частично или пълно неизпълнение на този Договор, дължащо се на непреодолима сила.

**(2)** В случай на възникване на събитие по ал. 1 да осигури безжично свързване тип 4G/5G.

## Раздел VII. ПРЕКРАТИВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА ДОГОВОРА

**Чл.22.(1)** Настоящият Договор се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока му;

2. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено.

**(2)** Преди изтичане срока на Договора всяка от Страните може да го прекрати в следните случаи:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

2. когато за **ОПЕРАТОРА** бъде открыто производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от страните;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства. Прекратяването настъпва, когато представените доказателства за настъпване на невъзможността са приети от другата страна;

4. еднострочно, от всяка от страните, с отправяне на 60-дневно писмено предизвестие до другата страна. По време на предизвестието действието на Договорът продължава;

5. еднострочно, от изправната страна, с отправяне на 15-дневно писмено предизвестие до другата страна при наруширане разпоредбите на раздел VIII. По време на предизвестието действието на Договора продължава;

6. еднострочно, от всяка от страните, с отправяне на 24-часово писмено предизвестие, в случай че с нормативен акт на съответен държавен орган се забрани предоставянето/ползването на услугата или на част от нея;

7. еднострочно от **ОПЕРАТОРА** в случай, че **КЛИЕНТЪТ** извърши злоумишлено действие и/или действие, което се квалифицира като престъпление или административно нарушение по смисъла на действащото българско законодателство, свързано с ползването на услугата;

8. при разваляне по реда на този Договор.

**(3)** Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, **КЛИЕНТЪТ** и **ОПЕРАТОРЪТ**

гл. 36а,  
от 3 301 7  
10/10/2024

съставят констативен протокол за предоставените към момента на прекратяване услуги и размера на евентуално дължимите плащания.

**Чл.23.(1)** Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора (пълно неизпълнение) при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и Договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

**(2)** За целите на този Договор Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение (пълно неизпълнение) на **ОПЕРАТОРА** всеки от следните случаи:

1. прекъсване на услугата в три поредни работни дни или влошаването на нейното качество в случай, че прекъсването или влошаването на качеството на услугата се дължи на периодични технически профилактики, провеждани от **ОПЕРАТОРА**, за които **КЛИЕНТЪТ** не е уведомен 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им, или не е причинено от действия на трети лица или от неправилно боравене с техника и оборудване от страна на **КЛИЕНТА**, или не се дължи на причина извън мрежата на **ОПЕРАТОРА**;

2. системно неизпълнение (три или повече пъти в рамките на един месец) на други задължения по Договора.

**(3)** За целите на този Договор Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение (пълно неизпълнение) на **КЛИЕНТА** забавата на **КЛИЕНТА** относно заплащането на месечното възнаграждение, продължила повече от 30 (тридесет) дни.

**(4) КЛИЕНТЪТ** може да развали Договора само с писмено уведомление до **ОПЕРАТОРА** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ОПЕРАТОРА** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

**(5)** Всяка от Страните може да претендира по общия ред обезщетения за претърпените от нея вреди и/или пропуснати ползи, ако техният размер надвишава уговорената неустойка.

## **Раздел VIII. КЛАУЗИ ВЪВ ВРЪЗКА С РЕГЛАМЕНТ 2016/679 НА ЕП И СЕ**

**Чл.24.(1)** Съвместната работа по настоящото споразумение страните осъществяват и в качеството си на администратори на лични данни при спазване изискванията на Регламент 2016/679 на ЕП и СЕ относно защитата на физически лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Регламента).

**(2)** Страните се уведомяват незабавно, след като узнаят за нарушаване на сигурността на лични данни, като уведомлението съдържа най-малко следното:

1. описание на естеството на нарушенietо на сигурността на личните данни, включително, ако е възможно, категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни и категориите и приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;

2. посочване на името и координатите за връзка на длъжностното лице по защита на данните или на друга точка за контакт, от която може да се получи повече информация;

3. описание на евентуалните последици от нарушенietо на сигурността на личните данни;

4. описание на предприетите или предложените мерки за справяне с нарушенietо на сигурността на личните данни, включително по целесъобразност мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.

**(3)** Всяко нарушение на изискванията на регламента е основание изправната страна да прекрати Договора при условието на чл. 22, ал. 2, т. 5 от Договора.

11.36a,  
al. 3 30/1  
8

## Раздел IX. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

### Дефинирани понятия и тълкуване

**Чл.25.(1)** Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в допълнителните разпоредби на ЗОП или ако няма такива за някои понятия, според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

**(2)** При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

**Чл.26.(1)** „Прекъсьване на услугата” е налице в случай че същата не се предоставя в продължение на 30 (тридесет) последователни минути. Периодът на прекъсьване продължава до момента, в който предоставянето на услугата се възстанови. Прекъсьване на услугата не е налице, ако същата се осигурява с влошено качество.

**(2)** „Злоумишлени действия” по смисъла на настоящия Договор са: действия или бездействия, нарушащи Интернет етиката или нанасящи вред на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), сканиране на портове (PORT SCAN), изпращане на „тробянски коне” или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смуцаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквото и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство.

**(3)** „Мрежа на ОПЕРАТОРА” означава обществената електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни на ОПЕРАТОРА, както и съвкупността от съоръжения, софтуер и връзки, заедно с техните конфигурации под директен контрол на ОПЕРАТОРА.

**(4)** „Техническа поддръжка на услугата” са действия на ОПЕРАТОРА по поддържане и/или възстановяване на работоспособността на услугата в съответствие с определените в Договора параметри. Инициативата за извършване на техническа поддръжка на услугата може да бъде както на страна по Договора, така и на трето лице, което посочи на ОПЕРАТОРА конкретен технически проблем, свързан с предоставянето на услугата.

### Конфиденциалност

**Чл.27.(1)** Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора.

**(2)** С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

**(3)** Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

1  
за. 36а,  
ал. 3 ЗОП  
9  
11

3. предоставянето на информацията се изисква от регуляторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване.

(4) В случаите по точки 2 или 3 на ал. 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(5) Задълженията на **ОПЕРАТОРА** по тази клауза се отнасят и за всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като **ОПЕРАТОРЪТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

#### Публични изявления

**Чл.28.(1)** **ОПЕРАТОРЪТ** няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугата, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **КЛИЕНТА** или на резултати от работата на **ОПЕРАТОРА**, без предварителното писмено съгласие на **КЛИЕНТА**, което съгласие не може да бъде безпричинно отказано или забавено.

(2) В случай на нару шаване на някоя от клаузите за конфиденциалност виновната Страна дължи на изправната Страна пълно обезщетение за причинените вреди.

#### Прехвърляне на права и задължения

**Чл.29.** Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора (и по Договорите за подизпълнение) могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

#### Изменения

**Чл.30.** Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изгответи в писмена форма и подписани от двете страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

#### Непреодолима сила

**Чл.31.(1)** Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира. Засегнатата Страна е длъжна след съгласуване с насрещната да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила; или

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или

11.3  
ан. 3 301 10  
11.3  
ан. 3 301 10

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

### Нищожност на отделни клаузи

**Чл.32.** В случай на противоречие между каквите и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

## Уведомления

**Чл.33.(1)** Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

## **1. За ОПЕРАТОРА:**

Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Кукуш“ № 1

Тел.: 0882 20 46 12

Факс: (02) 485 7907

e-mail: ih.yasilev@al.bg

Лице за контакт: Ивелин Василев

## 2. За КЛИЕНТА:

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Ал. Стамболийски“ № 62-64

Тел.: (02) 926 1521

Факс: (02) 926 1440

e-mail: Nikolay.Sharkov@nssi.bg

Лише за контакт: Николай Шарков

(3) За дата на уведомлението се счита:

- (3) За дата на уведомлението се счита:

  1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
  2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
  3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
  4. датата на приемането – при изпращане по факс;
  5. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ОПЕРАТОРА същият се задължава да уведоми КЛИЕНТА за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

## Приложимо право

**Чл.34.** За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

## Разрешаване на спорове

21. 36a,  
an. 3 307

**Чл.35.** Всички спорове, породени от този Договор или относящи се до него, включително споровете, породени или относящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

**Екземпляри**

**Чл.36.** Този Договор се състои от 12 (дванадесет) страници и е изгoten и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

**Приложение:**

Към този Договор се прилага и е неразделна част от него Приложение № 1 – Технически спецификации (технически характеристики) и условия за предоставянето на услугата.

**ОПЕРАТОР:**

(печат) *21. 369, ал. 3 3011*

Виктория Динева  
директор на дирекция „Бизнес Финанси“  
*АД Бизнес Финанси ГДД  
офис*

Иван Иванов *21. 369, ал. 3 3011*  
старши директор на направление  
„Корпоративни продажби“

**КЛИЕНТ:**

(печат) *21. 369, ал. 3 3011*

Калин Рогачев,  
главен секретар

*21. 369, ал. 3 3011*  
Димитър Недялков  
за главен счетоводител

*21. 369,  
ал. 3 3011 12*

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**към договор с предмет:**

**„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНТИРАН ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП“, обособена позиция № 2,**  
сключен между „**A1 България ЕАД**“ – Оператор, и  
Националния Осигурителен Институт - Клиент

**ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ (ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ) И  
ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНАТА ОТ ОПЕРАТОРА УСЛУГА ПО СМИСЪЛА  
НА ЧЛ. 1 ОТ ДОГОВОРА)**

1. Трасето между точката за достъп на оператора и ЦУ на НОИ бул. „Ал. Стамболовски“ №62-64 да се поддържа за сметка на оператора.
2. Услугата следва да бъде предоставяна 24 часа в деновонощето, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината (24x7x365, 24h).
3. Времето за реакция (приемане на обаждане, регистрация на проблем, стартиране на процес по отстраняването му и посещение на мястото на експлоатация или отдалечно свързване от сервизен специалист/ екип на Изпълнителя следва да бъде не повече от  $\leq 2$  (два) часа от заявката или регистрирането от оператора за възникнал проблем.
4. Постоянно (трайно) възстановяване на загубена функционалност и/или възникнали технически проблеми в рамките на не повече от  $\leq 24$  часа.
5. Предоставяните от Изпълнителят услуги следва стриктно да покриват и отговарят на всички действащи на територията на Република България (РБ) и Европейският съюз (ЕС), приложими към предмета или обхвата на поръчката: стандарти, (технически) спецификации и/или документи за стандартизиране в областта на електронните съобщителни мрежи, далекосъобщенията, услугите, изискванията за качество, включително параметрите за оценка на изпълнението на Предприятието при предоставянето на услуги на крайни потребители съгласно Чл. 280. от Раздел II „Стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и/или услуги“ от ЗЕС (Закон за електронните съобщения) или еквивалент!

6. Минимални технически изисквания към предоставяната услуга:

1	Преносна среда	Оптична (FO) преносна среда от/до мрежата на оператора
2	Интерфейси	Поне $\geq 2$ (два) броя, усукана двойка с екранирани конектори тип RJ45
3	Поддържани скорости	10/100/1000 Mbps Base-TX
4	Поддръжка на VLAN-и	Тип Access и Trunk (един или повече VLAN)
5	Поддръжка на протоколи	IETF RFC 791 TCP/ IP datagrams, енкапсулирани пакети
6	Поддържан максимален размер на пакетите (MTU)	IEEE 802.3 с поддръжка на TCP/ IP Jumbo frames (пакети) с максимален размер (MTU) по-голям от $\geq 1500$ bytes.
7	Предоставени от оператора IPv4 адреси за клиентско оборудване	Поне $\geq 2$ (два) броя, статични публични адреси от мрежата на оператора
8	Предоставена IPv4 мрежа от RIPE Network Coordination Centre (NCC)	193.25.162.0/23
9	Маршрутизиране от страна на оператора	Автоматично чрез BGP4

1/1  
81.362/1  
91.3 30/1  
13

10	Минимална гарантирана симетрична (Full duplex) скорост на достъп до мрежата на оператора	$\geq 200$ Mbps
11	Минимален гарантиран симетричен (Full duplex) капацитет към международни интернет ресурси	$\geq 60$ Mbps
12	Минимален гарантиран симетричен (Full duplex) капацитет към национални (български) интернет ресурси - peering	$\geq 140$ Mbps
13	Предоставено от оператора достъп за наблюдение на интерфейсите на оператора	Система за наблюдение на трафика на интерфейсите за дневна, месечна и годишна статистика на международния, българския и общия сумарен трафик
14	Маркиране на международният интернет трафик	dscp af12
15	Маркиране на националният (българският) интернет трафик	Немаркираният, маркираният с dscp af22 или различно от dscp af12 трафици се считат за български.
16	Услуги предоставяни бесплатно от оператора	DNS Forwarding и Secondary DNS
17	Точка за достъп на КЛИЕНТА	гр. София, бул. "Ал. Стамболов" 62-64
18	Координати на центъра за техническа поддръжка на ОПЕРАТОРА	
19	Адрес на точка за достъп на ОПЕРАТОРА	

**ОПЕРАТОР:**

(печат) 21.369/  
ап. 3 3017

Виктория Динева

директор на дирекция „Бизнес Финанс“

21.369, ап. 3 3017



Иван Иванов

старши директор направление  
„Корпоративни продажби“

**КЛИЕНТ:**

(печат) 21.362/  
ап. 3 3017

Калин Рогачев,

главен секретар

21.362/  
ап. 3 3017