

1005-80-227/32.04.19

ДОГОВОР

за възлагане на обществена поръчка

с предмет: „Достъп до Интернет със скорост за обмен на данни 60 Mbps международна свързаност, 100% CIR, неограничени по трафик, и 140 Mbps българска свързаност, 100% CIR, неограничени по трафик“, обособена позиция № 3,

част от обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на свързаност на ТП на НОИ и доставка на интернет за нуждите на ЦУ на НОИ по три обособени позиции“

Днес, 32.09.2019 г., в гр. София, между:

„НЕТ ИС САТ“ ЕООД със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115, ЕИК 121516804, представявано от Богдан Илчев Богданов - Управител, от една страна, наричана за краткост в Договора **Доставчик**, и

НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ (НОИ), гр. София, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Ал. Стамболовски“ № 62-64, БУЛСТАТ 121082521, ИН по ДДС BG121082521, представляван от Калин Тодоров Рогачев, главен секретар на НОИ, възложител по смисъла на чл. 7, ал. 1 от ЗОП на основание заповед № РД-1016-40-1079/24.10.2017 г. на управителя на НОИ, и Димитър Недялков, началник на отдел „Методология, финанси, инвестиционна дейност и банково обслужване“, за главен счетоводител на осн. заповед № 1016-40-970/17.07.2019 г. на управителя на НОИ, от друга страна, наричана по-долу за краткост **Потребител**,

(**Доставчикът** и **Потребителят**, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“),

на осн. чл. 21, ал. 6 във вр. с чл. 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП се склучи настоящият Договор за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Достъп до Интернет със скорост за обмен на данни 60 Mbps международна свързаност, 100% CIR, неограничени по трафик, и 140 Mbps българска свързаност, 100% CIR, неограничени по трафик“, обособена позиция № 3 - част от обществена поръчка с предмет: „Осигуряване на свързаност на ТП на НОИ и доставка на интернет за нуждите на ЦУ на НОИ по три обособени позиции“.

Страните се споразумяха за следното:

Раздел I.

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1.(1) Доставчикът се задължава да предоставя на Потребителя възмездно достъп до Интернет със скорост за обмен на данни: **60 Mbps международна свързаност, 100 % CIR, неограничени по трафик и 140 Mbps българска свързаност, 100 % CIR, неограничени по трафик**, съгласно Приложение № 1, неразделна част от този Договор. Приложение № 1 съдържа техническите характеристики и изисквания към предоставената услуга.

(2) Доставчикът осигурява трафик на данни.

(3) За предоставените му от страна на Доставчика услуги Потребителят заплаща цена, определена в чл. 4 от този Договор.

Раздел II.

СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.2. Този Договор се сключва за срок от 24 (двадесет и четири) месеца и влиза в сила от 01.10.2019 г. Договорът прекратява действието си при условията на раздел VII.

Чл.3
ст.
309

Чл.3. място на изпълнение на поръчката – ЦУ на НОИ на адрес: гр. София, 1303, бул. „Ал. Стамболовски“ № 62-64.

**Раздел III.
ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ**

Чл.4.(1) Потребителят се задължава да заплаща на Доставчика месечно възнаграждение за предоставяне на услугата в размер на **550 лв.** (словом: петстотин и петдесет лева) без ДДС.

(2) Възнаграждението е дължимо до 15-то число на съответния месец на предоставяне на услугата след представяне на надлежно оформена фактура от Доставчика. Фактурата се представя до 10-то число на месеца, за който услугата се отнася. В случай че услугата ще се предоставя през непълен месец, възнаграждението се изчислява пропорционално на използваното. Възнаграждението е дължимо от датата, на която е започнало реалното предоставяне на услугата.

(3) Плащанията от страна на Потребителя ще се осъществяват в лева по банков път по посочената от Доставчика сметка, както следва:

БАНКА

BIC: BG-BK-BG-72 от ДОПК

IBAN:

като в случай на промяна в сметката Доставчикът уведомява Потребителя писмено в срок от 3 (три) работни дни от датата на промяната.

Чл.5. Общата стойност на Договора е **13 200 лв.** (словом: тринаесет хиляди и двеста лева) без ДДС, формирана на база произведението от месечното възнаграждение и броя на месеците, включени в срока на Договора. Същата не може да надхвърля 15 000 лв. (петнадесет хиляди лева) без ДДС.

**Раздел IV.
ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

Чл.6.(1) При подписването на този Договор Доставчикът представя на Потребителя гаранция за изпълнение в размер на 3 % (три на сто) от общата стойност на Договора без ДДС, която служи за обезпечаване изпълнението на задълженията на Доставчика по Договора.

(2) Гаранцията се предоставя в една от формите по чл. 111, ал. 5 от ЗОП по избор на Доставчика.

(3) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с клаузите на същия и приложимото право Доставчикът се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора в срок до 7 (седем) дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(4) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват по избор на Доставчика:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на Потребителя; и/или
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията за този вид гаранция, касаещи условия, форма, размер и други посочени в този Договор; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията за този вид гаранция, касаещи условия, форма, размер и други посочени в този Договор.

чл.36а, ал.3
от ЗОП
/N/

(5) Разходите по извършване на паричен превод по сметка на **Потребителя** - при избор на парична гаранция, по откриване и поддържане на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на **Потребителя** при наличието на основание за това – при избор на банкова гаранция, по сключване на застрахователен Договор и поддържане валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **Потребителя** при наличието на основание за това – при избор на застраховка, са за сметка на **Доставчика**.

Чл.7. Когато като гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на **Потребителя**:

Централно управление на НОИ – БНБ

Банков код (BIC): BNBGBGSD

Банкова сметка (IBAN): BG 89 BNBG 9661 3100 1715 01.

Чл.8. Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **Доставчикът** предава на **Потребителя** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **Потребителя**, отговаряща на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема, да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **Потребителя**, деклариращ, че е налице частично или пълно неизпълнение на задължение от страна на **Доставчика** или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този Договор, или за удовлетворяване от нейния размер;

2. да бъде със срок на валидност най-малко 30 (тридесет) дни след изтичане на срока на действие на Договора, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова. В случай, че **Доставчикът** не удължи валидността на банковата гаранция, **Потребителят** има право да отправи към банката писмено искане за плащане в полза на **Потребителя** или да прихване стойността на гаранцията от подлежаща на плащане към **Доставчика** сума и да задържи гаранцията под формата на паричен депозит.

Чл.9.(1) Когато **Доставчикът** избере гаранцията за изпълнение да бъде застраховка, съгласува текста на застраховката с **Потребителя**. Същата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на **Доставчика**;

2. **Потребителят** следва да бъде посочен като трето ползвашо се лице с пълно наименование и ЕИК по тази застраховка;

3. представя се в оригинал;

4. не може да бъде използвана за обезпечение отговорността на **Доставчика** по друг Договор, а застрахователната премия трябва да е платена изцяло към момента на сключване на Договора;

5. определения в полицата срок на валидност следва да бъде не по-кратък от целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след приключването/прекратяването на Договора, като при необходимост срокът на валидност на застраховката се удължава или се издава нова. Ако в застраховката е посочена дата като срок на валидност и този срок изтича преди срока на Договора, **Доставчикът** е длъжен до 30 дни преди посочената дата, да представи застраховка с удължена валидност. В случай че **Доставчикът** не удължи валидността на застраховката, **Потребителят** има право да отправи към застрахователя писмено искане за плащане в полза на **Потребителя** или да прихване стойността на гаранцията от подлежаща на плащане към **Доставчика** сума и да задържи гаранцията под формата на паричен депозит.

(2) Не се допускат никакви изключения относно основанията, начините и причините за изплащане на застрахователното обезщетение на **Потребителя**, различни от условията в проекта на Договор.

Чл.3бв, са.3
от ЗОП

Чл.10. В случай че банката/застрахователната компания, издала гаранцията за изпълнение по този Договор, се обяви в несъстоятелност или изпадне в неплатежоспособност/свръхзадължнялост, или ѝ се отнеме лиценза, или откаже да заплати предявената от **Потребителя** сума в 3-дневен срок, **Потребителят** има право да поиска, а **Доставчикът** се задължава да предостави, в срок до 5 (пет) работни дни от направеното искане съответната заместваща гаранция от друга банкова/застрахователна институция.

Чл.11.(1) Гаранцията за изпълнение на Договора се освобождава:

1. когато липсват основания за задържането от страна на **Потребителя** на каквато и да е сума по нея; и

2. **Потребителят** не е усвоил същата преди приключване на Договора по причина на неизпълнение от страна на **Доставчика** на някое от задълженията му в съответствие с определеното в Договора.

(2) В случаите по ал. 1 **Потребителят** освобождава гаранцията в 30-дневен срок от подписване окончателния приемо-предавателен протокол, удостоверяващ цялостно изпълнение на предмета на Договора.

(3) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **Доставчика**, посочена в Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **Доставчика** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на **Доставчика** или упълномощено от него лице.

(4) Гаранцията не се освобождава от **Потребителя**, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **Доставчика** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **Потребителя** той може да пристъпи към усвояване на гаранцията.

Чл.12.(1) **Потребителят** има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от гаранцията за изпълнение, когато **Доставчикът** не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите нало, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **Доставчика**, като усвои такава част от гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

(2) **Потребителят** има право да задържи гаранцията за изпълнение в пълен размер при пълно неизпълнение на Договорно задължение по смисъла на този Договор, в резултат на което последва прекратяване на Договора от страна на **Потребителя** на това основание, както и при прекратяване на дейността на **Доставчика** или при откриване на производство по обявяването му в несъстоятелност или в ликвидация.

(3) Във всеки случай на задържане на гаранцията за изпълнение **Потребителят** уведомява **Доставчика** за задържането и неговото основание. Задържането на гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **Потребителя** да търси обезщетение в по-голям размер.

(4) Когато **Потребителят** се е удовлетворил от гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, **Доставчикът** се задължава в срок до 7 (седем) дни да допълни гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **Потребителя** сума по сметката на **Потребителя** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с определения по този Договор размер.

(5) **Потребителят** не дължи на **Доставчика** лихви върху сумите по гаранцията за изпълнение, за времето, през което тези суми законно са престояли при него.

чл.36е, ал.3
от 307

Раздел V.
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.13. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Права и задължения на Доставчика

Чл.14.(1) Доставчикът се задължава да предоставя услугата, предмет на този Договор съгласно неговите изисквания, както и приложенията към него, включително:

1. да предоставя услугата 24 часа в денонощето, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината ($24 \times 7 \times 365$, 24h);

2. да разполага с изградени и функциониращи без прекъсване (24 часа в денонощие и 365 дни в годината), включително на територията на Република България, съоръжения и технически средства, необходими за изпълнение предмета на Договора, а именно:

- мрежа за пренос на клиентски данни високоскоростно (Gbps), свързана с националните (български) интернет ресурси – (peering) и международни интернет ресурси;

- ефективна функционираща система за приемане, включително и на български език на съобщения за възникнал проблем (trouble ticket system), като се посочват поне два метода за контакт при повреди и/или за предоставяне на информация от: телефон (02) 434 0400 /GSM/ 0879647030, факс (02) 434 0490 Интернет приложение Web адрес <http://www.netissat.bg> / URL линк и/или e-mail) registry@netissat.bg ;

- център за техническо обслужване (helpdesk) с постоянно наблюдение на качественото предоставяне на услугите, мрежата, следене за пробиви в сигурността и гарантирана техническа поддръжка, която регламентира схема за реакция и отстраняване на проблем, съответстващи на минималните изисквания, като се посочват поне два метода за контакт при повреди и/или за предоставяне на информация от: телефон (02) 434 0400 /GSM/ 0879647030, факс (02), 434 0490 Интернет приложение Web адрес <http://www.netissat.bg> / URL линк и/или e-mail) registry@netissat.bg ;

3. да осигурява 24-часова техническа поддръжка на услугата;

4. да поддържа за своя сметка трасето между точката за достъп на Доставчика и ЦУ на НОИ бул. „Ал. Стамболовски“ № 62-64;

5. да предприема своевременно необходимите мерки за отстраняване на техническите проблеми, свързани с ползването на услугата, при регистриран проблем от Доставчика и независимо от източника, който е предоставил на Доставчика информация за възникналия проблем;

6. да уведомява Потребителя за предстоящите технически профилактики 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им;

7. да осигури на Потребителя възможност за онлайн достъп до дневна, месечна и годишна статистики на общия Интернет трафик, разделен на международен и локален;

8. да подпише съставения приемо-предавателен протокол, удостоверяващ цялостно изпълнение предмета на поръчката;

9. да спазва приложимото законодателство в областта на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), като предприеме всички необходими действия и мерки за защита на личните данни, до които има достъп при изпълнение на настоящия договор. Всяко нарушаване на изискванията на регламента е основание изправната страна да прекрати договора.

(2) ДОСТАВЧИКЪТ има право:

1. да получава уговореното по този Договор месечно възнаграждение;

2. когато това е необходимо за изпълнение на негови договорни задължения, да иска оказване на съдействие от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**;

чл.36е, сл.3 от
ЗОП
5

3. на неустойки и обезщетения при условията на този Договор.

Права и задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ

Чл.15.(1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:

1. да заплаща дължимите възнаграждения на **ДОСТАВЧИКА** в договорените размери и срокове;

2. да осигурява съдействие на **ДОСТАВЧИКА** относно предоставяне на услугата, включително като му осигурява достъп до точката си за достъп;

3. да не извършва и да не допуска извършването на злоумишлени действия и/или действия, които се квалифицират като престъпление или административно нарушение по смисъла на действащото българско законодателство, свързани с ползването на услугата;

4. да уведомява незабавно **ДОСТАВЧИКА** за наличието на технически проблеми, свързани с ползването на услугата;

5. да състави и подпише приемо-предавателен протокол, удостоверяващ цялостно изпълнение предмета на поръчката.

(2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

1. да получава от **ДОСТАВЧИКА** качествено, точно и навременно (непрекъснато) изпълнение на услугата – предмет на Договора, както и на други негови договорни задължения;

2. да изисква извършването на необходимата техническа поддръжка и отстраняване на проблеми при условията на този Договор;

3. когато това е необходимо за изпълнение на негови договорни задължения, да иска оказване на съдействие от **ДОСТАВЧИКА**;

4. при условията на този Договор да прекрати същия, ако **ДОСТАВЧИКЪТ** влоши качеството на предлаганата услуга;

5. на неустойки и обезщетения при условията на този Договор.

Раздел VI. ОТГОВОРНОСТ. САНКЦИИ

Чл.16.(1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на неустойка за прекъсване на услугата по вина на **ДОСТАВЧИКА** при условие, че в рамките на даден месец от действието на Договора прекъсването трае повече от 4 (четири) последователни часа или сумарно повече от 8 (осем) часа.

(2) Размерът на неустойката по ал. 1 е 0,3% (нула цяло и три на сто) от размера на месечното възнаграждение за всеки час прекъсване на услугата. Броят на часовете, за които се дължи неустойка (над четири, респ. осем часа), се закръглява до най-близкия кръгъл час.

Чл.17.(1) ДОСТАВЧИКЪТ има право на неустойка при забава на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да заплати дължимото договорно възнаграждение.

(2) Размерът на неустойката по ал. 2 е равен на законната лихва за периода на забавата.

Чл.18. ДОСТАВЧИКЪТ не носи вина и отговорност за прекъсване на услугата или влошаване на нейното качество в случай че е налице някое от следните обстоятелства:

1. прекъсването или влошаването на качеството на услугата се дължи на периодични технически профилактики, провеждани от **ДОСТАВЧИКА**, за които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е уведомен 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им;

2. прекъсването на услугата или влошаването на нейното качество е причинено от действия на трети лица или от неправилно боравене с техника и оборудване от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**;

3. прекъсването на услугата или влошаването на нейното качество се дължат на причина извън мрежата на **ДОСТАВЧИКА**.

чл.36а, па.3
от ЗОП

Чл.19.(1) В случай че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не заплати в срок дължимо възнаграждение и забавата продължи повече от 7 (седем) дни, **ДОСТАВЧИКЪТ** има право след отправено писмено 24 (двадесет и четири) часово известие към **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да спре временно или да преустанови предоставянето на услугата. Предоставянето на услугата се възстановява след заплащане на забавеното възнаграждение.

(2) Докато е спряно предоставянето на услугата **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща на **ДОСТАВЧИКА** възнаграждението, дължимо по Договора до датата на прекратяването му.

Чл.20. При пълно неизпълнение на договорните задължения, които служат като основание за разваляне на договора, неизправната Страна по Договора дължи неустойка в размер на 10 % (десет процента) от стойността на Договора без ДДС.

Чл.21.(1) Страните се освобождават от отговорност за частично или пълно неизпълнение на този Договор, дължащо се на непреодолима сила.

(2) В случай на възникване на събитие по ал. 1 да осигури безжично свързване тип 4G/5G.

Раздел VII. ПРЕКРАТИВАНЕ ДЕЙСТВИЕТО НА ДОГОВОРА

Чл.22.(1) Настоящият Договор се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока му;

2. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено.

(2) Преди изтичане срока на Договора всяка от Страните може да го прекрати в следните случаи:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

2. когато за **ДОСТАВЧИКА** бъде открыто производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от страните;

3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата страна е длъжна да уведоми другата страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства. Прекратяването настъпва, когато представените доказателства за настъпване на невъзможността са приети от другата страна;

4. еднострочно, от всяка от страните, с отправяне на 60-дневно писмено предизвестие до другата страна. По време на предизвестието действието на Договорът продължава;

5. еднострочно, от изправната страна, с отправяне на 15-дневно писмено предизвестие до другата страна при нарушаване разпоредбите на раздел VIII. По време на предизвестието действието на Договора продължава;

6. еднострочно, от всяка от страните, с отправяне на 24-часово писмено предизвестие, в случай че с нормативен акт на съответен държавен орган се забрани предоставянето/ползването на услугата или на част от нея;

7. еднострочно от **ДОСТАВЧИКА** в случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** извърши злоумишлено действие и/или действие, което се квалифицира като престъпление или административно нарушение по смисъла на действащото българско законодателство, свързано с ползването на услугата;

8. при разваляне по реда на този Договор.

(3) Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** и **ДОСТАВЧИКЪТ** съставят констативен протокол за предоставените към момента на прекратяване услуги и размера на евентуално дължимите плащания.

Чл.362, ал.3
от ЗУП

Чл.23.(1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора (пълно неизпълнение) при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и Договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение (пълно неизпълнение) на **ДОСТАВЧИКА** всеки от следните случаи:

1. прекъсване на услугата в три поредни работни дни или влошаването на нейното качество в случай, че прекъсването или влошаването на качеството на услугата се дължи на периодични технически профилактики, провеждани от **ДОСТАВЧИКА**, за които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не е уведомен 24 (двадесет и четири) часа преди провеждането им, или не е причинено от действия на трети лица или от неправилно боравене с техника и оборудване от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, или не се дължи на причина извън мрежата на **ДОСТАВЧИКА**;

2. системно неизпълнение (три или повече пъти в рамките на един месец) на други задължения по Договора.

(3) За целите на този Договор Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение (пълно неизпълнение) на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** забавата на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** относно заплащането на месечното възнаграждение, продължила повече от 30 (тридесет) дни.

(4) ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до **ДОСТАВЧИКА** и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на **ДОСТАВЧИКА** то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

(5) Всяка от Страните може да претендира по общия ред обезщетения за претърпените от нея вреди и/или пропуснати ползи, ако техният размер надвишава уговорената неустойка.

Раздел VIII. КЛАУЗИ ВЪВ ВРЪЗКА С РЕГЛАМЕНТ 2016/679 НА ЕП И СЕ

Чл.24.(1) Съвместната работа по настоящото споразумение страните осъществяват и в качеството си на администратори на лични данни при спазване изискванията на Регламент 2016/679 на ЕП и СЕ относно защитата на физически лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Регламента).

(2) Страните се уведомяват незабавно, след като узнаят за нарушаване на сигурността на лични данни, като уведомлението съдържа най-малко следното:

1. описание на естеството на нарушенietо на сигурността на личните данни, включително, ако е възможно, категориите и приблизителният брой на засегнатите субекти на данни и категориите и приблизителното количество на засегнатите записи на лични данни;

2. посочване на името и координатите за връзка на длъжностното лице по защита на данните или на друга точка за контакт, от която може да се получи повече информация;

3. описание на евентуалните последици от нарушенietо на сигурността на личните данни;

4. описание на предприетите или предложените мерки за справяне с нарушенietо на сигурността на личните данни, включително по целесъобразност мерки за намаляване на евентуалните неблагоприятни последици.

(3) Всяко нарушение на изискванията на регламента е основание изправната страна да прекрати Договора при условието на чл. 22, ал. 2, т. 5 от Договора.

чл.36а, ст.3
от 30/11/2017
8

Раздел IX. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл.25.(1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в допълнителните разпоредби на ЗОП или ако няма такива за някои понятия, според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Чл.26.(1) „Прекъсьване на услугата” е налице в случай че същата не се предоставя в продължение на 30 (тридесет) последователни минути. Периодът на прекъсьване продължава до момента, в който предоставянето на услугата се възстанови. Прекъсьване на услугата не е налице, ако същата се осигурява с влощено качество.

(2) „Злоумишлени действия” по смисъла на настоящия Договор са: действия или бездействия, нарушащи Интернет етиката или нанасящи вреди на лица, свързани към Интернет или асоциирани мрежи, изпращане на нежелана поща (SPAM, JUNK MAIL), препълване на каналите (FLOOD), получаване на достъп до ресурси с чужди права и пароли, използване на недостатъци в системите с цел собствена облага или добиване на информация (HACK), извършване на действия, които могат да бъдат квалифицирани като промишлен шпионаж или саботаж, повреждане или разрушаване на системи или информационни масиви (CRACK), сканиране на портове (PORT SCAN), изпращане на „тробянски коне” или предизвикване инсталация на вируси или системи за отдалечен контрол, смущаване нормалната работа на останалите потребители на Интернет и асоциираните мрежи, извършване на каквото и да е било действия, които могат да се квалифицират като престъпление или административно нарушение по българското законодателство.

(3) „Мрежа на ДОСТАВЧИКА” означава обществената електронна съобщителна фиксирана мрежа за пренос на данни на ДОСТАВЧИКА, както и съвкупността от съоръжения, софтуер и връзки, заедно с техните конфигурации под директен контрол на ДОСТАВЧИКА.

(4) „Техническа поддръжка на услугата” са действия на ДОСТАВЧИКА по поддържане и/или възстановяване на работоспособността на услугата в съответствие с определените в Договора параметри. Инициативата за извършване на техническа поддръжка на услугата може да бъде както на страна по Договора, така и на трето лице, което посочи на ДОСТАВЧИКА конкретен технически проблем, свързан с предоставянето на услугата.

Конфиденциалност

Чл.27.(1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регуляторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване.

(4) В случаите по точки 2 или 3 на ал. 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(5) Задълженията на **ДОСТАВЧИКА** по тази клауза се отнасят и за всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като **ДОСТАВЧИКЪТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл.28.(1) ДОСТАВЧИКЪТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугата, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** или на резултати от работата на **ДОСТАВЧИКА**, без предварителното писмено съгласие на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, което съгласие не може да бъде безпричинно отказано или забавено.

(2) В случай на нарушаване на някоя от клаузите за конфиденциалност виновната Страна дължи на изправната Страна пълно обезщетение за причинените вреди.

Прехвърляне на права и задължения

Чл.29. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора (и по Договорите за подизпълнение) могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл.30. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изгответи в писмена форма и подписани от двете страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл.31.(1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

(2) За целите на този Договор „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че за непреодолима сила ще се считат и изменения в приложимото право, касаещи дейността на която и да е от тях, и възпрепятстващи изпълнението или водещи до невъзможност за изпълнение на поетите с Договора задължения.

(3) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира. Засегнатата Страна е длъжна след съгласуване с насрещната да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила; или

7.1.1

чл.36, ал.1
от ЗОП

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Нищожност на отделни клаузи

Чл.32. В случай на противоречие между каквото и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Уведомления

Чл.33.(1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ДОСТАВЧИКА:

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115

Тел.: ~~тел. 362, от 307~~

Факс: (02) 434 0490

e-mail: ~~тел. 362, от 307~~

Лице за контакт: Павел Недялков

2. За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. София, бул. „Ал. Стамболовски“ № 62-64

Тел.: ~~тел. 362, от 307~~

Факс: (02) 926 1440

e-mail: ~~тел. 362, от 307~~

Лице за контакт: Николай Шарков

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата на приемането – при изпращане по факс;
5. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно върчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ДОСТАВЧИКА** същият се задължава да уведоми **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Приложимо право

Чл.34. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

*тел. 362, от 3
от 307*

Разрешаване на спорове

Чл.35. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се ureждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Екземпляри

Чл.36. Този Договор се състои от 12 (дванадесет) страници и е изгoten и подписан в 2 (два) еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложение:

Към този Договор се прилага и е неразделна част от него Приложение № 1 – Технически спецификации (технически характеристики) и условия за предоставянето на услугата.

ДОСТАВЧИК:

(печат) Ча. 360, от. 3 от
Богдан Богданов ЗМП
Управител

ПОТРЕБИТЕЛ:

(печат) Ча. 360, от. 3 от
Калин Рогачев, ЗМП
главен секретар
Ча. 360, от. 3 от
Димитър Недялков ЗМП
за главен счетоводител

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
към Договор с предмет:

„Достъп до Интернет със скорост за обмен на данни 60 Mbps международна свързаност, 100% CIR, неограничени по трафик, и 140 Mbps българска свързаност, 100% CIR, неограничени по трафик“, обособена позиция № 3

**ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ (ТЕХНИЧЕСКИ ХАРАКТЕРИСТИКИ) И
ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПРЕДОСТАВЯНАТА ОТ ДОСТАВЧИКА УСЛУГА ПО
СМИСЪЛА НА ЧЛ. 1 ОТ ДОГОВОРА)**

1. Трасето между точката за достъп на Доставчика и ЦУ на НОИ бул. „Ал. Стамболовски“ №62-64 да се поддържа за сметка на Доставчика.

2. Услугата следва да бъде предоставяна 24 часа в деновонощето, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината (24x7x365, 24h).

3. Времето за реакция (приемане на обаждане, регистрация на проблем, стартиране на процес по отстраняването му и посещение на мястото на експлоатация или отдалечно свързване от сервизен специалист/ екип на Изпълнителя следва да бъде не повече от ≤ 2 (два) часа от заявката или регистрирането от Доставчика за възникнал проблем.

4. Постоянно (трайно) възстановяване на загубена функционалност и/или възникнали технически проблеми в рамките на не повече от ≤ 24 часа.

5. Предоставяните от Изпълнителя услуги следва стриктно да покриват и отговарят на всички действащи на територията на Република България (РБ) и Европейският съюз (ЕС), приложими към предмета или обхвата на поръчката: стандарти, (технически) спецификации и/или документи за стандартизиране в областта на електронните съобщителни мрежи, далекосъобщенията, услугите, изискванията за качество, включително параметрите за оценка на изпълнението на Предприятието при предоставянето на услуги на крайни потребители съгласно Чл. 280. от Раздел II „Стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и/или услуги“ от ЗЕС (Закон за електронните съобщения) или еквивалент!

6. Минимални технически изисквания към предоставяната услуга:

1	Преносна среда	Оптична (FO) преносна среда от/до мрежата на Доставчика
2	Интерфейси	Поне ≥ 2 (два) броя, усукана двойка с екранирани конектори тип RJ45
3	Поддържани скорости	10/100/1000 Mbps Base-TX
4	Поддръжка на VLAN-и	Тип Access и Trunk (един или повече VLAN)
5	Поддръжка на протоколи	IETF RFC 791 TCP/ IP datagrams, енкапсулирани пакети
6	Поддържан максимален размер на пакетите (MTU)	IEEE 802.3 с поддръжка на TCP/ IP Jumbo frames (пакети) с максимален размер (MTU) по-голям от >1500 bytes.
7	Предоставени от Доставчика IPv4 адреси за клиентско оборудване	Поне ≥ 2 (два) броя, статични публични адреси от мрежата на Доставчика
8	Предоставена IPv4 мрежа от RIPE Network Coordination Centre (NCC)	193.25.162.0/23

чл.36а, сп.3 от
член 13

9	Маршрутизиране от страна на Доставчика	Автоматично чрез BGP4
10	Минимална гарантирана симетрична (Full duplex) скорост на достъп до мрежата на Доставчика	≥ 200 Mbps
11	Минимален гарантиран симетричен (Full duplex) капацитет към международни интернет ресурси	≥ 60 Mbps
12	Минимален гарантиран симетричен (Full duplex) капацитет към национални (български) интернет ресурси - peering	≥ 140 Mbps
13	Предоставено от Доставчика достъп за наблюдение на интерфейсите на Доставчика	Система за наблюдение на трафика на интерфейсите за дневна, месечна и годишна статистика на международния, българския и общия сумарен трафик
14	Маркиране на международният интернет трафик	dscp af12
15	Маркиране на националният (българският) интернет трафик	Немаркираният, маркираният с dscp af22 или различно от dscp af12 трафици се считат за български.
16	Услуги предоставяни бесплатно от Доставчика	DNS Forwarding и Secondary DNS
17	Точка за достъп на НОИ	гр. София, бул. "Ал. Стамболов" 62-64
18	Координати на центъра за техническа поддръжка на Доставчика	
19	Адрес на точка за достъп на ДОСТАВЧИКА	

ДОСТАВЧИК:

(печат) *Богдан Богданов* *307*

Богдан Богданов
Управител

ПОТРЕБИТЕЛ:

(печат) *Калин Рогачев* *3602, от. 3*
от 307

Калин Рогачев,
главен секретар