

## ДОГОВОР № 1005-28-13

за абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ - Ямбол

Днес 30.11.2015 г. в град Ямбол между:

1. **НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ**, гр. СОФИЯ, адрес: гр. София, бул. "Ал. Стамболийски" № 62-64, представляван от Георги <sup>чл.2073311</sup> Миланов – Директор на ТП на НОИ – Ямбол, ЕИК 1210825210265 в качеството си на упълномощено лице по чл. 8, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) въз основа на Заповед № 81/27.01.2015г. на Управителя на НОИ – гр. София, наричан по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна и

2. „**РЕЙБ**“ **ЕООД**, със седалище и адрес на управление: град Сливен кв. Даме Груев, бл. 21, вх. Б, ап. 5, вписан в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 203434363, представлявано от Галина <sup>чл.2073311</sup> Георгиева ЕГН <sup>чл.2073311</sup> притежаваща лична карта № <sup>чл.2073311</sup>, издадена на <sup>чл.2073311</sup> г. от МВР – <sup>чл.2073311</sup> в качеството и на Управител, наричан за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна, се сключи настоящият договор на основание чл.41 ЗОП и чл.74 от ЗОП, след провеждане на открита процедура и в изпълнение на Решение № 1040-28-22/04.11.2015 г. за класиране на участниците и определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет „**Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ - Ямбол**”

### І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1.(1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извършва на свой риск абонаментно и сервизно обслужване, включително осигуряване на резервни части за принтерна, копирна и друга офис техника за нуждите на ТП на НОИ - Ямбол съгласно Приложение №1 от Техническите спецификации, представляващи неразделна част от настоящия договор.

Чл.2.(1) Обхватът на абонаментно и сервизно обслужване, включително осигуряване на резервни части за принтерна, копирна и друга офис техника за нуждите на ТП на НОИ - Ямбол, посочена в Приложение №1 включва :

1. Текуща поддръжка, осигуряваща непрекъснат работен процес на техниката.
2. Сервизна поддръжка при повикване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - извършване на сервизни дейности за отстраняване на възникнали проблеми в работния процес на техниката, включващи: проверки на състоянието; настройки, ремонт на дефектиралата офис техника, ако такъв е възможен.
3. Замяна на части и възли с нови такива или работещи такива, предоставени от ТП на НОИ – Ямбол.
4. Доставка и монтаж на нови резервни части с гаранционен срок, отговарящи на техническите изисквания за съответната техника.
5. Сервизна поддръжка по заявка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – за превантивна ремонтна дейност.
6. Пълна профилактика веднъж на всеки шест месеца на офис техниката от Приложение №1, считано от месеца на сключване на договора и на всеки 20 000 копия за копирните и принтерни машини, при повикване от страна на **Възложителя**.



може да надхвърля сумата 5 542 лв. (пет хиляди петстотин четиридесет и два лева) без ДДС за срок от двадесет и четири месеца, считано от датата на подписването му.

#### **IV. ЗАЯВКА ПРИ ПОВРЕДА, СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ**

Чл.11.(1) Заявката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за отстраняване на възникнала повреда се прави по електронен адрес, телефон или факс на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Заявката трябва да съдържа информация за повреденото устройство, вероятния характер на повредата, час и дата на нейното констатиране.

Чл.12.ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпрати свой представител в сградата на ТП на НОИ - Ямбол при всяка подадена заявка от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, който да констатира повредата и да се заеме с отстраняването и в срок до 1 работен от получаване на заявката по електронен адрес, телефон или факс.

Чл.13.ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да отстрани повредата в срок до 5 /пет/ работни дни, от явяването на негов представител на мястото за изпълнение на обществената поръчка.

Чл.14.При невъзможност да се поправи офис техниката в срока по чл.13 поради липса на резервна част, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за срока, необходим за отстраняване на повредата, който не може да бъде по-дълъг от 30 (тридесет) работни дни.

Чл.15. (1) В случай, че ремонта или сервиза на техниката продължи повече от 5 работни дни, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да я подмени с оборотна работеща техника от същия вид, съгласно групирането и в Приложение №1, заредена с консумативи в готовност за работа. Разходите за консумативите (с изключение на хартията) и рискът от повреда на оборотната техника са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ.

(2) Приемането или предаването на безвъзмездно ползваната техника в случай на ремонт се извършва с приемо-предавателен протокол, в който се описва дата на предаване/приемане; вид техника, сериен номер; подпис и имена на упълномощените лица от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

#### **V. ГАРАНЦИИ, РЕКЛАМАЦИИ И СРОК**

Чл.16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира изпълнението на услугата с високо качество в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и одобрената оферта.

Чл.17.(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя гаранция за изпълнението на настоящия договор в размер на 3% от стойността на договора по чл.10 под формата на неотменима и безусловна банкова гаранция за срока на договора или парична сума, внесена преди сключването на договора по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2)Банковата гаранция следва да дава възможност на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да реализира правата си по същата само въз основа на свое едностранно волеизявление, независимо от претенции на трети лица и без да са необходими други доказателства относно неизпълнение на договорно или друго задължение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Гаранция за изпълнение не се представя от ИЗПЪЛНИТЕЛ специализирано предприятие или кооперация на хора с увреждания.

Чл.18.ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение на настоящия договор, без да дължи лихва на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, в срок от десет работни дни след окончателното приключване изпълнението на договора.

Чл.19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа гаранцията за изпълнение на договора, ако в процеса на неговото изпълнение възникне спор между страните, който е внесен за решаване от компетентен съд.

Чл.20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ задържа гаранцията за изпълнение и при прекратяване на договора поради пълното му неизпълнение от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.21.(1). Гаранционният срок за вложените нови резервни части е 6 /шест/ месеца (не по-малко от шест месеца).

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право в рамките на гаранционния срок по чл.21 да прави рекламации пред ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за констатирани явни или появили се скрити дефекти на вложените нови резервни части, като иска отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Рекламационното съобщение може да бъде изпратено по реда на чл.11.

(3) При възникнала рекламация на вложените нови резервни ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отстранява дефекта за своя сметка.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл.22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури правилната експлоатация на техниката, съгласно изискванията на производителя.

Чл.23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да представи при поискване от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички притежавани от него схеми, чертежи и ръководства, относно ремонтираната техника.

Чл.24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп до офис техниката описана Приложение №1 както и до всички необходими съоръжения и инсталации за извършването на преглед, ремонт, профилактика, демонтаж и монтаж на дефектирани части, в рамките на работното си време.

Чл.25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право по време на изпълнение на договора да извършва проверка относно качеството на извършената работа, без да пречи с това на работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.26. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да спазва препоръките на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за правилна експлоатация и съхранение на офис техника описана в Приложение №1.

Чл.27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ качествено изпълнение на договорните задължения, като при необходимост прави рекламации за констатираните повреди.

Чл.28. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да спира финансирането и да иска отстраняване за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на допуснатото от последния неизпълнение на договора.

Чл.29. При установяване на повреда или при констатиране на друг проблем, установен при експлоатацията на офис техниката, предмет на настоящия договор, определеното длъжностно лице по чл.36 подава заявка до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, по начин посочен в чл.11 от настоящия договор.

Чл.30.(1) В случай, че при констатирана повреда ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предлага за отстраняването ѝ подмяна на цели модули, преди одобрението на Констативния протокол от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, последният може да изисква компетентното мнение на трета страна, изразено писмено.

(2) В случай по чл.30 ал. 1, след получаване на компетентно мнение от трета страна ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да изиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ да смени само конкретна част от предложението за подмяна цял модул.

Чл.31.(1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема закупуването на нови резервни части с одобрение на представения от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ констативен протокол, удостоверяващ

повредата и повредената част, подписан от упълномощен представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и одобрение на представената оферта за закупуване на нова резервна част.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, може да откаже да закупи предложената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ нова резервна част.

(3) В случаите на чл.31 ал. 2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, се задължава да вложи закупената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ резервна част на по-ниска цена от друг доставчик.

(4) В случаите на чл.31 ал. 2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, се задължава да вложи предложените от Възложителя негови налични части, които не са нови, с които да бъде извършен ремонт.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема извършения ремонт след отстраняване повредата на техниката, като подписва двустранен протокол и отразява в него качеството на услугата и вложените части.

Чл.32. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащане на разходите за закупуване на резервни части, направени без негово одобрение и същите остават за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.33. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема дейностите по пълната профилактика на техниката, описана в Приложение №1 с двустранно подписан протокол от упълномощени представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.34. При установени неизправности или недостатъци на извършените работи по договора или в гаранционния срок, даден от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, който се задължава да изпрати свой представител незабавно, а при невъзможност най-късно в рамките на един работен ден от уведомяването за отстраняването им за своя сметка.

Чл.35. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ осигурява финансиране за извършеното абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително и за вложените резервни части, съобразно изискванията на Раздел III от настоящия договор.

Чл.36. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ определя Росен Шивачев – началник на сектор “ИС”, отдел “ЧРАПИО” за упълномощено лице, което да подава заявки, подписва документи с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и отговарящ за спазването на настоящия договор.

Чл.37. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ води отчетност по изпълнение на този договор като за целта подписва двустранни протоколи за всяка извършена работа съдържащи: вида техника, сериен номер; вид неработеща функция/отремонтирана повреда, дата на предаване/приемане; подпис и имена на упълномощените лица, както и ежемесечен двустранен протокол, отразяващ извършените дейности по настоящия договор за изминалия месец.

## **VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл.38.(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части, предмет на настоящия договор с достатъчен брой служители, като гарантира качествено обслужване и стриктно спазване на правилата за безопасни условия на труд.

(2) Влизането, престоя и излизането от зоните за сигурност в сградата на ТП на НОИ-Ямбол от служители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, може да бъде осъществявано само с придружител от ТП на НОИ – Ямбол, притежаващ разрешение за работа с класифицирана информация.

Чл.39. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да извършва възложената работа с грижата на добър стопанин, в рамките на работното време на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.40. (1) Ремонтът на техниката се извършва след получаване на заявка от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да приема заявката, както следва по:

- ел. Поща - чл. 2 от 33 АД
- телефон - чл. 2 от 33 АД и чл. 2 от 33 АД
- факс - .....

Чл.41. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава при възникване на повреда на офис техниката, описана в Приложение №1, да извършва диагностициране и ремонти дейности на повредената техника за своя сметка.

Чл.42.(1) При констатирана необходимост от подмяна на повредена част, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ двустранно подписан констативен протокол от представители на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в който се описва повредата и повредената част, която следва да се подмени, и оферта с нейната цена.

(2) При невъзможност да се посочи при представяне на констативния протокол оферта, тя се предоставя не по-късно от 2 работни дни.

Чл.43.(1) Закупуването на резервни части се извършва само след одобрение от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на представения от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ констативен протокол, удостоверяващ повредата и повредената част, подписан от упълномощен представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на представената оферта за закупуване на нова резервна част.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, може да откаже да закупи предложената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ нова резервна част.

(3) В случаите на чл.43 ал.2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, се задължава да вложи закупената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, резервна част на по-ниска цена от друг доставчик.

(4) В случаите на чл.43 ал.2, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, се задължава да вложи предложените от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ негови налични части, които не са нови, с които да бъде извършен ремонта.

(5) Извършения ремонт след отстраняване повреда на техниката, се приема от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с подписването двустранен протокол отразяващ качеството на услугата и вложените части.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен след извършване на ремонт на офис техника да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички дефектирани и подменени резервни части.

Чл.44. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигурява нови оригинални резервни части, необходими за изпълнение предмета на договора, отговарящи на техническите изисквания за съответния вид техника. Закупуването на неоригинални резервни части става само след изричното съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.45. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури гаранция на вложените части, закупени от него, от 6 /шест/ месеца (но не по малко от шест месеца).

Чл.46. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да отстранява повреди на офис техниката по местонахождението ѝ. При невъзможност за отстраняване на проблема на място в срока по чл.13, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ следва да я подменя с обратна работеща техника, заредена с консумативи в готовност за работа. Разходите за консумативите (с изключение на хартията) и рискът от повреда на обратната техника са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.47. При необходимост от изнасяне извън сградата на ТП на НОИ - Ямбол, повредената офис техника се предава и приема с приемо-предавателен протокол, в който се описва дата на предаване/приемане; вид техника, сериен номер; вид неработеща функция/отрмонтирана повреда; подпис и имена на упълномощените лица от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.48. Повреди в устройство на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, вследствие некачествена вложена част, закупена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и/или некачествен ремонт, се отстраняват за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.49.ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва пълна профилактика на техниката, описана в Приложение №1, поне веднъж на всеки шест месеца, а за копирните и принтерни машини - при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на всеки 20 000 /двадесет хиляди/ копия за съответната машина, считано от датата на сключване на настоящия договор.

Чл.50.Профилактиката и ремонтът на техниката се извършват съгласно изискванията, установени от производителя, по местонахождението на техниката при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.51. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да дава указания за правилното използване на техниката, съгласно предписанията на производителите.

Чл.52.(1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна имуществена отговорност за действията и постъпките на служителите си, които водят до повреждане на имуществото на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Щетите се установяват с подписан протокол от трима служители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

(2)ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да подобри експлоатационните условия на офис техниката, ако същите не отговарят на изискванията на производителя или са налице повтарящи се аварии на техниката, причинени от тези условия.

Чл.53. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи стойността на извършеното абонаментно и сервизно обслужване и на закупените и вложени от него нови резервните части, съгласно Приложение №2 от Ценовото му предложение и Раздел III от настоящия договор.

Чл.54. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите служители, които непосредствено ще осъществяват дейности по изпълнение на поръчката преди подписване на договора, попълват и представят декларация за запазване на служебна и конфиденциална информация.

Чл.55. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите служители следва, да не разгласява служебна и конфиденциална информация, свързана с компютърната и офис техника, мрежова структура, телекомуникационна свързаност, софтуер и база данни в ТП на НОИ - Ямбол, станала му известна при изпълнението на договора по настоящата обществена поръчка.

(1) „Служебна” е всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма) определена като такава, съобразно с вътрешната нормативна уредба на НОИ.

(2) „Конфиденциална” е всяка информация (в устна, писмена или каквато и да е друга форма), която е обозначена като конфиденциална от предоставящата я страна или която с оглед на своето съдържание и/или предназначение е нормално да бъде възприета като конфиденциална от страната, която я получава.

Чл.56. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя Димитър Димитров на длъжност сервизен специалист с мобилен телефон *en.201 3311* упълномощено лице, което да приема заявки, подписва протоколи и други документи с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и отговарящ за спазването на настоящия договор.

Чл.57.ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност по изпълнение на този договор като за целта съставя двустранни протоколи за всяка извършена работа, съдържащи вида техника, сериен номер; вид неработеща функция/отремонтирана повреда или дата на предаване/приемане; подпис и имена на упълномощените лица, както и ежемесечен двустранен протокол, отразяващ извършените дейности по настоящия договор за изминалия месец.

## VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И САНКЦИИ

Чл.58 (1) Настоящият договорът се прекратява в случаите:

а/ с изтичането на срока на действието му;

б/едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ с едномесечно предизвестие до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без да се дължат каквито и да е неустойки от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

в/ едностранно от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ без предизвестие при пълно неизпълнение на договора;

г/при взаимно писмено споразумение между страните, при условие, че с това не се нарушават разпоредбите на ЗОП;

д/при условията на чл.43, ал.4 от ЗОП;

е/при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

ж/при откриване на производство по несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

з/при заличаване на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в търговския регистър на Агенция по вписванията;

Чл.59.За всяко закъснение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, след договорения срок за явяване за установяване на повреда и предприемане на действия по нейното отстраняване, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 10% от стойността на месечната абонаментна цена.

Чл.60.За всяко неспазване на срока за отстраняване на констатирана повреда, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 5% от стойността на месечната абонаментна цена за всеки просрочен работен ден, но не повече от 50% от размера на абонаментната цена.

Чл.61.В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ до петия ден от получаване на заявката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не се яви да извърши ремонт на посочените устройства, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да извърши ремонта чрез трето лице както и да претендира от ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплащане на направените разноски от него.

Чл.62.ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прихваща неустойките по настоящият договор от месечните абонаментни такси, от гаранцията за изпълнението на договора и от други плащания към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл.63.За пълно неизпълнение се счита забава, надхвърляща 10 (десет) работни дни за отстраняване на повреда съгласно сроковете предвидени в настоящия договор, както и неявяването на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ след изтичане на 5 работни дни от срока за явяване по получената заявка. Пълно неизпълнение е налице и при писмен отказ за изпълнение на договорните задължения от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и в случаите на 3 (три) и повече пъти на нарушения на договорните отношения по чл.12, чл.13, чл.15, и чл.48, от настоящия договор.

Чл.64.В случаите на пълно неизпълнение ИЗПЪЛНИТЕЛЯ дължи неустойка в размер на 30% от стойността на договора, а ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали едностранно договора.

Чл. 65. (1) Страните се освобождават от санкции за неизпълнение на задълженията си по този договор, ако причините са предизвикани от форсмажорни обстоятелства, за които е задължително своевременно уведомяване на страните. В този случай страните си дължат само действително извършените разходи.

(2) Под форсмажорни обстоятелства се разбира природно бедствие, война, национална стачка, епидемия, акт на орган на управление и др. събития, които могат да доведат до обективна невъзможност за изпълнение. За същите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да уведоми писмено ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок до 1 (един) работен ден.

Чл.66.При нарушение задължението за неразгласяване на всякакви факти и сведения, представляващи или приемани като служебна и конфиденциална информация

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи отговорност пред ТП на НОИ-Ямбол и свързаните с него други институции, организации, физически и юридически лица в пълен размер за претърпените имуществени и неимуществени вреди

## IX. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.67. Всички спорове, възникнали по време на изпълнението, тълкуването или на приложението на настоящия договор, ще бъдат разрешени по взаимно съгласие между страните.

Чл.68. В случай, че не се достигне до съгласие, всяка от договарящите се страни може да отнесе спора пред съда.

Чл.69. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му.

Чл.70. Всички двустранно подписани документи в процеса на изпълнение на настоящия договор са неразделна част от него.

Чл.71. Настоящият договор не може да бъде променян или допълван, в нарушение разпоредбите на ЗОП.

Чл.72. Всички условия в процедурата по възлагане на обществената поръчка, технически спецификации, пълното описание на поръчката, техническото и ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като преддоговорни отношения, се приемат от страните като окончателни и са част от настоящия договор

Чл.73. (1) Всички допълнително възникнали въпроси след подписването на договора и свързани с неговото изпълнение, ще се решават от двете страни в дух на добра воля с двустранни писмени споразумения.

(2) За неуредените в настоящия договор въпроси се прилага законодателството на Република България.

Чл.74.(1) Страните договарят, че заявките ще се правят от лицето по чл.36 от настоящия договор на следните факс, електронна поща или телефон :

Факс на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: .....

Електронна поща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: *ca.2ot 33 11*

Телефон на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: *ca.2ot 33 11* и *ca.2ot 33 11*

(2) Приемането на всяка заявка ще се извършва от лицето по чл.56 от настоящия договор.

(3) Страните договарят, че съобщенията, предизвестията и други подобни, които страните си изпращат една на друга, във връзка с действието на този договор, следва да бъдат изготвени в писмена форма и могат да се доставят лично или чрез препоръчано писмо. В случай, че бъдат доставени чрез препоръчано писмо, те следва да се считат за надлежно връчени, ако са получени на следните адреси:

за ВЪЗЛОЖИТЕЛ

гр. Ямбол

ул. "Г.С. Раковски" № 9

факс: 046/685940

за ИЗПЪЛНИТЕЛ

гр. Сливен

кв. Даме Груев, бл.21, жх. Б, ап. 5

факс.:

(4) Изявлението за прекратяване се счита за връчено, ако е изпратено на посочените в този договор адреси на страните или променени такива след своевременно писмено уведомяване на другата страна или е връчено лично срещу подпис на представляващите страните лица.

Чл.75. Всички двустранно подписани документи в процеса на изпълнение на договора са неразделна част от него.

Чл.76. Договорът се състави, подписа и подпечата в три еднообразни екземпляра, един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл.77.Приложения към настоящия договор, като постигнати договорки и неизменна част от него са:

1. Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, заедно с Приложение №2;
2. Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. Решението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за откриване на обществена поръчка с предмет „Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ-Ямбол”;
4. Утвърденото от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Обявление за откриване на обществена поръчка с предмет „Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ-Ямбол”;
5. Утвърдената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ Документацията за участие в открита процедура на обществена поръчка с предмет „Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за нуждите на ТП на НОИ-Ямбол”.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ *чл. 2 от 3311*  
ГЕОРГИ МИЛАНОВ

ИЗПЪЛНИТЕЛ: *чл. 2 от 3311*  
ГАЛИНА ГЕОРГИЕВА



Съгласуван с :

НАЧАЛНИК НА ОТДЕЛ „ФСД”: *чл. 2 от 3311*  
ВЕСЕЛИНА ШИШКОВА

ЮРИСКОНСУЛТ: *чл. 2 от 3311*