

ДОГОВОР

№ 1005.08.6 / 23.08.2018 г.

за изпълнение на обществена поръчка с предмет:

“ИЗГРАЖДАНЕ НА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПОТОКА ОТ КЛИЕНТИ В ПРИЕМНИ НА ТП НА НОИ – КЪРДЖАЛИ“

Днес, 23.08.2018 г., в град Кърджали между:

1. **НОИ – Териториално поделение - Кърджали**, със седалище и адрес на управление: град Кърджали 6600, ул. “Булаир” № 35, ЕИК 1210825210074 и номер по ЗДДС BG121082521, представлявано от **СВИЛЕНА ЯНЧИНА - ДИРЕКТОР**, упълномощено лице по чл.7, ал.1 от Закона за обществените поръчки, съгласно Заповед за възлагане № 1016-40-257/ 23.02.2018 г. на управителя на НОИ и Емилия Кючукова – Главен счетоводител, наричан по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

2. **„Ита Инженеринг“ ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, община Столична, район „Триадица“, бул. „Витоша“ № 176, с ЕИК 121104512 и номер по ЗДДС BG121104512, представлявано от **ЕМИЛ БОТУШАРОВ**, в качеството на **УПРАВИТЕЛ**, наричан/а за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**)

на основание чл. 194, във връзка с чл. 112 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и утвърден от директора на ТП на НОИ – Кърджали - **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** протокол за разглеждане, оценка, класиране на подадените за участие оферти и за определяне на **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществена поръчка, проведена по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП с предмет: **“Изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ – Кърджали“**

се сключи този договор („Договора/Договорът“) за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема при условията на този договор да извърши срещу възнаграждение доставка на ново, оригинално и неупотребявано оборудване, инсталиране, въвеждане в експлоатация и гаранционна поддръжка на система за управление на потока от клиенти в приемните на ТП на НОИ - Кърджали, наречена в настоящия договор СИСТЕМАТА, включваща:

- 1 /един/ брой сървър с лицензирана операционна система;
- 1 /един/ брой информационен клиентски терминал с билето подаващо устройство;
- 2 /два/ броя дисплеи за визуализация на информация;
- 13 /тринадесет/ броя дисплеи за гишета в приемни;
- 2 /два/ броя тонколони за гласово възпроизвеждане;
- 1 /един/ брой светещо табло на входа на приемна „Пенсии“;
- допълнително хардуерно оборудване за окомплектоване на решението /при

и. л. в 3312

и. л. в 3312

наличие на такова/;

- софтуер, управляващ предложеното от участника решение и даващ статистически данни, с възможности за промяна на параметрите на предварително зададени стратегии за управление на потока от клиенти;

- софтуерни лицензи, необходими за експлоатация на СИСТЕМАТА;

(2) Освен доставката по ал. 1, предметът на договора включва и изпълнението на следните дейности:

1. доставка на кабели и материали на адреса на Възложителя, посочен в настоящия договор;
2. окабеляване, монтаж, инсталация;
3. инсталиране на софтуера;
4. настройки, тестване и изпитания на СИСТЕМАТА;
5. обучение на служители на Възложителя за работа с доставените устройства и софтуер на СИСТЕМАТА;
6. въвеждане в експлоатация на новоизградената СИСТЕМА;
7. гаранционна поддръжка на доставените хардуерни компоненти, включително и на софтуера на СИСТЕМАТА.

(3) Изпълнителят се задължава да изпълни дейностите по ал. 1 и 2 в съответствие с изискванията на Техническите спецификации на Възложителя /Приложение № 1/, Техническото и ценовото Предложение на Изпълнителя /Приложения № 2 и № 3/, които са неразделна част от настоящия договор.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) За изпълнението на предмета на Договора, Възложителят се задължава да заплати на Изпълнителя обща цена в размер на 24 484,00 лева (*двадесет и четири хиляди четиристотин осемдесет и четири лева*) без ДДС, съгласно Ценовото му предложение (Приложение № 3), неразделна част от настоящия Договор.

(2) Посочената цена е крайна и остава непроменена за срока на действието на Договора, освен в случаите, изрично уговорени в този договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

(3) Цената включва всички разходи на Изпълнителя по изпълнение на предмета на настоящия договор в съответствие с изискванията на техническите спецификации /Приложение № 1/, включително: логистични и транспортни разходи за доставка на техниката до приемните на ТП на НОИ - Кърджали /опаковане, транспорт, разопаковане, товарене, разтоварване, данъци, мита, лицензи/, монтаж, въвеждане в експлоатация и привеждане в работно състояние, готово за приемане, обучение на служителите на Възложителя, вкл. разходи за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението и за неговите подизпълнители (*ако е приложимо*), доставка на цялата техническа и сервизна документация, всички разходи за извършване на гаранционно обслужване в срока по чл. 4, ал. 3, както и разходи за отстраняване за сметка на Изпълнителя на всички технически неизправности, възникнали не по вина на Възложителя и покрити от гаранционните условия и гаранционната отговорност на Изпълнителя, като Възложителят не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от Изпълнителя.

Чл. 3. (1) Възложителят заплаща на Изпълнителя стойността на договора по чл. 2, ал. 1 в срок до 10 /*десет*/ работни дни след подписване на окончателния приемо-предавателен протокол по чл. 8, ал. 2 от договора и представяне на фактура.

(2) Когато дейност, предмет на договора, се извършва от подизпълнител и може да бъде предадена като отделен обект на Изпълнителя или Възложителя, заплащането ѝ се извършва директно на подизпълнителя в съответствие с условията по ал. 1. В този случай,

№ 2 5 2012

Чл. 2 и 3

подизпълнителят представя на Изпълнителя отчет за изпълнението на съответната дейност, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя. Изпълнителят се задължава да предостави на Възложителя отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) календарни дни от получаването му, заедно със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими. В искането за плащане и в становището на Изпълнителя следва да бъде посочен размера на дължимото възнаграждение, както и банкова сметка на подизпълнителя, по която да бъде извършено плащането. *(клаузата се включва ако е приложимо)*.

(3) Възложителят има право да откаже плащане по ал. 2, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причините за отказа. *(клаузата се включва ако е приложимо)*.

(4) Независимо от използването на подизпълнители, отговорността за изпълнение на настоящия Договор е на Изпълнителя.

(5) Всички плащания по този договор се извършват в български лева, чрез банков превод по следната банкова сметка, посочена от Изпълнителя:

Банка: *БНП БЪЛГАРИЯ*
IBAN: *BG 72 710071*
BIC: *BULB333*

(6) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени на банковата му сметка в срок до 3 /три/ календарни дни считано от момента на промяната. В случай, че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията, по посочената в настоящия член банкова сметка са надлежно извършени.

III. СРОКОВЕ. МЯСТО И УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА, МОНТАЖ И ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО. ПРЕМИНАВАНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА И РИСКА

Чл. 4. (1) Настоящият Договор влиза в сила от датата на подписването му.

(2) Срокът за изпълнение дейностите по чл.1, ал.1 и ал.2, т.1 - 6 от договора е 49 (четиридесет и девет) календарни дни, считано от датата на сключване на договора.

(3) Срокът на гаранционна поддръжка на СИСТЕМАТА по чл. 1, ал. 2, т. 7 от договора е 24 /двадесет и четири/ месеца, който започва да тече от деня на подписване на окончателния приемо-предавателен протокол по чл. 8, ал. 2 от договора, удостоверяващ точното изпълнение на доставката, въвеждането и пускането на СИСТЕМАТА в експлоатация.

(4) Настоящият Договор се счита за изпълнен след изтичане на срока за гаранционна поддръжка на СИСТЕМАТА, посочен в ал.3 с подписването на констативния протокол по чл.10 от настоящия договор.

Чл. 5. Местата за доставка, монтаж и въвеждане в експлоатация на СИСТЕМАТА са приемните на ТП на НОИ - Кърджали, находящи се на адрес: гр. Кърджали, ул. „Булаир“ № 35, партерен етаж.

Чл. 6. (1). Изпълнителят се задължава да достави до мястото на доставка, съответно да прехвърли собствеността и предаде на Възложителя устройствата, предмет на доставка, отговаряща на техническите стандарти и изисквания и окомплектована с инструкция за експлоатация на български език, сертификати, разрешения и инструкции и препоръки за съхранение и експлоатация, както и с други документи и аксесоари, изискващи се съгласно Техническите спецификации на Възложителя и Техническото предложение на Изпълнителя.

(2) Изпълнителят предава устройствата на упълномощен представител на Възложителя. За съответствието на доставените компоненти /хардуерни елементи и приемането им по вид, количество, компоненти, окомплектовка се подписва **приемо-**

К. Д. ...

К. Д. ...

предавателен протокол между Страните или техни упълномощени представители, след проверка за: отсъствие на „Несъответствия“ (недостатъци, дефекти, повреди, липси и/или несъответствия на доставените компоненти /хардуерни елементи и/или придружаващата я документация и аксесоари с изискванията на настоящия договор, както и с техническите характеристики и с изискванията, представени в Техническото предложение на Изпълнителя и Техническата спецификация на Възложителя), наличие на окомплектовка на доставката и представяне на документите, изискващи се съгласно ал. 1. Приемо-предавателният протокол съдържа основанията за съставянето му (номер на договора), серийни номера или други данни, идентифициращи техниката, предмет на доставка.

(3) Изпълнителят уведомява Възложителя писмено в срок от 2 (два) работни дни предварително за конкретните дати и час, на които ще се извърши доставката. При предаването, Изпълнителят осигурява на Възложителя необходимото според обстоятелствата време да я прегледа за явни несъответствия.

(4) При констатиране на явни несъответствия, Възложителят има право да откаже да подпише приемо-предавателен протокол. В тези случаи, Страните подписват **констативен протокол**, в който се описват констатираните Несъответствия, и се посочва срокът, в който същите ще бъдат отстранени. След отстраняване на Несъответствията, Страните подписват двустранен **Приемо-предавателен протокол за приемане на доставката**. В случай че Несъответствията са съществени и не бъдат отстранени в рамките на дадения от Възложителя срок, или при забавяне на доставката с повече от 10 (десет) календарни дни, Възложителят имат право да прекрати Договора, както и право да получи неустойка в размер на сумата по гаранцията за изпълнение на договора, включително да усвои сумите по предоставените гаранции.

(5) Подписването на приемо-предавателния протокол без забележки има силата на приемане на доставката от страна на Възложителя, освен в случаите на "скрити несъответствия", които не могат да бъдат установени при обикновения преглед на доставената техника. Приемането на доставката с приемо-предавателния протокол по ал. 4 няма отношение към установените впоследствие в гаранционния срок Несъответствия.

(6) Възложителят се задължава да уведоми писмено Изпълнителя за всички скрити Несъответствия, които не е могъл да узнае при приемането на доставката в срок до 3 (три) календарни дни от узнаването им, но не по-късно от изтичане на гаранционния срок.

(7) При наличие на явни Несъответствия посочени в констативния протокол по ал. 4 и/или при наличие на скрити Несъответствия, констатирани от Възложителя и съобщени на Изпълнителя по реда на ал. 6: Изпълнителят заменя доставената техника или съответния компонент със съответстващи с изискванията на настоящия договор в срока посочен съответно в констативния протокол или цената по договора се намалява съответно с цената на несъответстващите компоненти или с разходите за отстраняване на Несъответствията, ако това не води до промяна в предмета на поръчката и запазването на тези компоненти, позволява нормалната експлоатация на СИСТЕМАТА.

(8) В случаите на Несъответствия посочени в констативния протокол по ал. 4, Възложителят не дължи заплащане на цената по чл. 2, ал. 1 преди отстраняването им и изпълненията на останалите условия за плащане, предвидени в Договора.

(9) В деня на подписване на протокола по ал. 2, съответно ал. 4 Възложителят предоставя на Изпълнителя списък на лицата, които следва да бъдат обучени за работа със СИСТЕМАТА.

Чл. 7. (1) Изпълнителят е длъжен да осигури достатъчен брой обучаващи, като времето и графикът на обучение се съгласуват писмено между страните.

(2) За извършеното обучение страните, или упълномощени от тях лица подписват двустранен протокол, неразделна част от настоящия договор. Изпълнителят не носи отговорност за забавяне на обучението поради отсъствие на специалистите на Възложителя по време на периода на обучението, при условие, че е уведомил писмено Възложителя за такова отсъствие.

ка. 2 от 3310

ка. 2 от 3310

Чл. 8. (1) След извършване на монтажа, въвеждането на СИСТЕМАТА в експлоатация и обучението на служителите, същата се тества за период от 72 /седемдесет и два/ часа.

(2) Изпълнението на предмета на договора се приема с двустранно подписан **окончателен приемо-предавателен протокол**, неразделна част от настоящия Договор, само при условие, че за периода на тестването СИСТЕМАТА е работила непрекъснато и безаварийно. Възложителят има право да откаже да подпише протокола до окончателното въвеждане на СИСТЕМАТА в експлоатация в степен позволяваща незабавната ѝ и безпрепятствена употреба.

(3) Когато Изпълнителят е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема от Възложителя в присъствието на Изпълнителя и подизпълнителя по реда и при условията на настоящия Договор, приложими към Изпълнителя. / *клаузата се включва само ако е приложима* /

Чл. 9.(1). Собствеността и рискът от случайно повреждане или погиване на техниката, предмет на доставка преминава от Изпълнителя върху Възложителя от датата на подписване на Протокола за монтаж и въвеждане на СИСТЕМАТА в експлоатация съгласно чл. 6, ал. 2.

(2) Изпълнителят предава на отговорно длъжностно лице на Възложителя всички съпътстващи доставката и въвеждането в експлоатация документи, гаранционните карти на доставеното оборудване, както и подробна документация (на хартиен или електронен носител), включваща описание на хардуерната функционалност и документация за възможностите на предоставения софтуер.

Чл. 10. След изтичане на срока на гаранционната поддръжка по чл. 4, ал. 3 от Договора, страните подписват **двустранен констативен протокол за извършените дейности по време на този срок** и за наличието/липсата на основание за задържане на части или на цялата гаранция по чл. 16, ал. 1, т. 2, обезпечаваща гаранционната поддръжка. С подписването на констативния протокол без забележки договорът се счита за изпълнен и се освобождава гаранцията, обезпечаваща гаранционната поддръжка на оборудването, съгласно чл. 18, ал. 3, т. 2 от настоящия договор.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 11. Права и задължения на Изпълнителя

(1) Изпълнителят се задължава да достави, инсталира и въведе в експлоатация софтуер, хардуер, материали, изделия и елементи за изграждане на СИСТЕМАТА, предмет на настоящия Договор, отговарящи на изискванията на Възложителя, посочени в Техническите спецификации /Приложение № 1/ и в своето Техническо предложение /Приложение № 2/.

(2) Изпълнителят се задължава да достави необходимите устройства /хардуер/ и друго техническо оборудване, необходимо за изграждане на СИСТЕМАТА, окомплектовано съгласно изискванията на чл. 6, ал. 1 и придружено със съответните документи, както и да прехвърли собствеността върху него на Възложителя в договорените срокове и съгласно условията на настоящия Договор.

(3) Изпълнителят е длъжен да изпълни качествено и в срок дейностите по инсталация, конфигурация и настройка на СИСТЕМАТА и задълженията си по Договора и да упражнява всичките си права, с оглед защита интересите на Възложителя.

(4) Изпълнителят се задължава да извърши обучение на служителите на Възложителя.

(5) Изпълнителят се задължава да предостави на Възложителя инструкции/упътване за работа, управление и поддръжка на СИСТЕМАТА.

и. 2. 5. 22. 17

Чл. 2 в 33/10

(6) Изпълнителят се задължава да осигури гаранционна поддръжка и обслужване на СИСТЕМАТА и всички компоненти, включени в нея.

(7) Изпълнителят се задължава да отстранява за своя сметка и в договорените срокове всички несъответствия, повреди, дефекти и/или отклонения в работата на СИСТЕМАТА, проявени и/или открити в рамките на гаранционния срок, констатирани и предявени по реда на настоящия Договор и съгласно гаранционните условия. Изпълнителят се задължава при отстраняване на повреди, дефекти или недостатъци, както и при извършване на гаранционното обслужване да влага само нови и неупотребявани резервни части и материали.

(8) Изпълнителят се задължава да спазва правилата за вътрешния ред, както и хигиенните изисквания и изисквания за безопасност в помещенията на Възложителя и да изпълнява задълженията си по Договора без да пречи на нормалното протичане на работата на Възложителя.

(9) При точно и навременно изпълнение на задълженията си по настоящия Договор, Изпълнителят има право да получи цената по Договора, съгласно определения начин на плащане.

(10) Изпълнителят се задължава в срок до 3 (три) календарни дни от сключване на договор за подизпълнение и/или на допълнително споразумение за замяна на посочения в офертата подизпълнител, да изпрати копие на договора или допълнителното споразумение на Възложителя, заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 2 и 11 от ЗОП. /ако е приложимо/.

(11) Изпълнителят има право да иска от Възложителя необходимото съдействие за осъществяване на работата по Договора, включително предоставяне на нужната информация и документи за изпълнение на Договора и на необходимия достъп до помещенията на Възложителя, в които ще се монтира апаратурата.

(12) Изпълнителят е длъжен да отстрани за своя сметка всички повреди нанесени на имуществото на Възложителя, както и да обезщети всяко трето лице, на което са нанесени вреди по време на и във връзка с монтажа/инсталацията и въвеждането на СИСТЕМАТА в експлоатация.

(13) Изпълнителят е длъжен да не предоставя документи и информация на физически и юридически лица относно изпълнението на поръчката без съгласието на Възложителя.

Чл. 12. Права и задължения на Възложителя

(1) Възложителят има право да получи от Изпълнителя изградената и въведена в експлоатация СИСТЕМА в срок, без отклонение от договореното между страните и без недостатъци.

(2) При добросъвестно и точно изпълнение на Договора, Възложителят се задължава да заплати общата цена по чл. 2, ал. 1 от този Договор, съгласно условията и по начина, посочен в чл. 3.

(3) Възложителят има право да иска от Изпълнителя да изпълни доставката на техниката на посочените в чл. 5 от Договора места, в срок и без отклонения от договорените изисквания.

(4) Възложителят се задължава да приеме доставката на техниката, предмет на Договора, по реда на чл. 6, ако отговаря на договорените изисквания, както и да осигури достъп на Изпълнителя до помещенията на приемните и да осигури необходимите условия за монтажа, изграждането и въвеждането в експлоатация на СИСТЕМАТА.

(5) Възложителят се задължава да съдейства при провеждане на обучението на своите служители, като осигурява присъствието им в договореното време.

(6) Възложителят има право да получава информация по всяко време относно подготовката, хода и организацията по изпълнението на доставката и дейностите, предмет на Договора.

чл. 2 от ЗЗПД

Чл. 2 от ЗЗПД
14.07.2007
14.07.2007

(7) Възложителят има право на рекламация по отношение на доставената по Договора техника, както по отношение на монтажа и инсталацията ѝ при условията посочени в настоящия Договор и съгласно гаранционните ѝ условия.

(8) Възложителят има право да изисква от Изпълнителя замяната на несъответстваща с Техническите спецификации и/или дефектна техника и/или нейни компоненти, както и отстраняване на недостатъците, по реда и в сроковете, определени в настоящия Договор.

(9) Възложителят има право да откаже приемането на доставката, както и да заплати изцяло или частично цената по Договора, когато Изпълнителят не спазва изискванията на Договора и Техническите спецификации, докато Изпълнителят не изпълни изцяло своите задължения, съгласно условията на Договора.

(10) Възложителят има право да изисква от Изпълнителя да сключи и да му представи копия от договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители. */клаузата се включва ако е приложимо/.*

(11) Възложителят е длъжен да следи и осигурява извършването на гаранционно обслужване на СИСТЕМАТА от Изпълнителя в рамките на гаранционния срок, при условията и сроковете на този Договор, съответно при условията на гаранцията.

(12) При неизпълнение на задълженията по настоящия договор или при нанесени имуществени вреди върху собствеността на Възложителя, същият има право да удовлетвори претенциите си от предоставената от Изпълнителя гаранция за изпълнение на договора, а в случай че същата се окаже недостатъчна – по предвидения от закона ред.

(13) Възложителят е длъжен да не разпространява под каквато и да е форма всяка предоставена му от Изпълнителя информация, имаща характер на търговска тайна и изрично упомената от Изпълнителя като такава в представената от него оферта.

V. ГАРАНЦИОННА ОТГОВОРНОСТ И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл. 13. (1) Изпълнителят гарантира пълната функционална годност на СИСТЕМАТА съгласно договореното предназначение, както и съгласно Техническото предложение /Приложение № 2/, Техническите спецификации /Приложение № 1/ и техническите стандарти за качество и безопасност.

(2) Гаранционното поддържане се осъществява на мястото на експлоатация на оборудването и гарантира непрекъснатата, надеждна работа и техническа изправност.

(3) Доставеното техническо оборудване е с осигурена гаранционна поддръжка от производителя.

(4) Всички разходи, направени във връзка с пълното инсталиране и с гаранционната поддръжка на оборудването, са за сметка на Изпълнителя.

(5) Изпълнителят е длъжен да осигури гаранционна поддръжка и обслужване на СИСТЕМАТА и всички компоненти, включени в системата, за срока по чл. 4, ал.3 от Договора.

(6) Поддръжката по време на гаранционния срок, включва сервиз и замяна на всички оригинални елементи на доставеното оборудване, както и решаването на всички проблеми възникнали в процеса на експлоатация - проблеми от техническо естество, включително и проблеми с оригинално инсталирания софтуер. Поддръжката включва и инсталиране на последни версии на системния софтуер. Всички описани дейности по гаранционната поддръжка на доставеното оборудване са за сметка на Изпълнителя и не се заплащат допълнително от Възложителя.

Чл. 14. (1) Възложителят има право, в рамките на съответния гаранционен срок да прави рекламации пред Изпълнителя за констатирани явни недостатъци или появили се скрити недостатъци, неотговарящи на функционалността на доставеното оборудване по чл. 1, съгласно офертата на Изпълнителя и Техническите спецификации от документацията за

Чл. 2 от 9310

Чл. 2 от 9310

обществената поръчка, като иска отстраняването или коригирането им за сметка на Изпълнителя.

(2) Уведомителното писмо на Възложителя може да бъде изпратено по факс, телефон, електронна поща или обикновена поща. Изпълнителят е длъжен да изпрати свои квалифицирани представители на място за констатиране и идентифициране на повредата в срок до 1 /един/ работен ден. При визитата на сервизния екип на Изпълнителя се съставя констативен протокол за извършеното техническо обслужване, вида на повредата, работите и срока, необходими за отстраняването ѝ в два еднообразни екземпляра.

(3) Изпълнителят се задължава да отстрани настъпила повреда, като осигурява на Възложителя обратна техника, от същия или подобен клас, която се задължава да монтира и въведе в експлоатация до пълното отстраняване на дефекта/повредата.

Чл. 15. Изпълнителят гарантира, че ще обезщети изцяло и за своя сметка Възложителя от евентуални претенции и искове на трети лица, свързани с авторските права върху софтуера на доставеното оборудване, предмет на този договор.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 16.(1) Изпълнителят гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия Договор свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 1 224,20 лв. /хиляда двеста двадесет и четири лева и двадесет стотинки/ без ДДС, представляваща 5% (пет процента) от стойността на договора по чл. 2, ал.1 без ДДС, както следва:

1. 3 % /три процента/ от стойността на договора обезпечават изпълнението на дейностите по доставка на оборудването, монтажа, окабеляването, инсталацията, обучение на служителите и пускане в експлоатация на СИСТЕМАТА по чл.1, ал.2, т. 1-6 от Договора;
2. 2 % /два процента/ от стойността на договора обезпечават гаранционната поддръжка на доставената и пусната в експлоатация СИСТЕМА по чл.1, ал.2, т.7 от Договора;

(2) Изпълнителят представя документ за внесена гаранция за изпълнение на Договора към датата на сключването му.

Чл. 17 (1) Изпълнителят избира формата на гаранцията измежду една от следните:

1/ парична сума внесена по банковата сметка на Възложителя;

2/ банкова гаранция или

3/ застраховка, която обезпечават изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя.

(2) Когато гаранцията се представя във вид на **парична сума**, тя се внася с платежно нареждане, в което изрично се посочва основаниято за внасяне, по следната банкова сметка на Възложителя: IBAN: BG 0 *82 от 80011*, §: ВИС: ОББ АД – Кърджали; Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на Изпълнителя.

(3) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на **банкова гаранция**, издадена в полза на Възложителя, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция, да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане от Възложителя, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение от Изпълнителя или друго основание за задържане на гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора или поне 30 /тридесет/ дни след прекратяване на Договора, като при необходимост срокът на гаранцията се удължава или се издава нова;

Чл. 2 от 8310

Чл. 2 от 8310

(4) Когато като гаранция за изпълнение се представя застраховка, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователната полица, издадена в полза на Възложителя, в която Възложителят е посочен като трето ползващо се лице /бенефициер/, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на Изпълнителя;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора и поне 30 /тридесет/ дни след прекратяването на Договора.

(5) Срокът на действие на банковата гаранция по ал.1, т.2 или застраховката по ал. 1, т.3 следва да бъде не по-кратък от 30 /тридесет/ дни след изтичане на срока за изпълнение на дейностите по чл.4, ал.2 от Договора, с оглед евентуалното предявяване на претенции от страна на Възложителя.

(6) Банковите разходи по откриването и поддържането на гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, са за сметка на Изпълнителя.

(7) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, са за сметка на Изпълнителя.

(8) Възложителя не дължи лихва за времето, през което средствата по гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно, независимо от формата под която е предоставена.

Чл. 18 (1) Възложителят освобождава гаранцията за изпълнение в срок до 30 /тридесет/ дни след приключване на изпълнението на Договора, ако липсват основания за задържането от страна на Възложителя независимо от формата под която е предоставена.

(2) Освобождаването на гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума-чрез превеждане на сумата по банковата сметка на Изпълнителя, посочено в чл. 3, ал. 5 от Договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка - чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на Изпълнителя или упълномощено от него лице;

(3). Възложителят освобождава гаранцията за изпълнение, както следва:

1. Гаранцията по чл.16, ал.1, т.1 – в 30 дневен срок от подписване на окончателния протокол по чл. 8, ал.2 от договора;

2. Гаранцията по чл.16, ал.1, т.2 – в 30 дневен срок от подписване на констативния протокол по чл. 10 от договора.

(4) Възложителят има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неизпълнение на задълженията по договора от страна на Изпълнителя. Гаранцията за изпълнение не се освобождава от Възложителя, ако в процес на изпълнение на договора е възникнал спор между страните, относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съда.

Чл. 19.(1). В случай на изменение, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на цената, Изпълнителят се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора.

(2) Действията за привеждане на гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на Изпълнителя:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на Възложителя и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция и/или;

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка.

Чл. 2 от ЗЗД
Л. 1. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10.

Чл. 2 от ЗЗД
10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10. 10.

(3) Когато като гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по банковата сметка на Възложителя, посочена в чл. 17, ал. 2 от настоящия договор.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 20. Изпълнителят и Възложителят третираат като конфиденциална всяка информация, получена при и/или по повод изпълнението на договора.

Чл. 21. (1) Изпълнителят няма право без предварително писмено съгласие на Възложителя да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма информация, станала му известна във връзка с изпълнението на договорните задължения.

(2) Задълженията по ал. 1 се отнасят до Изпълнителя и всички негови служители.

VIII. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 22. При забавено изпълнение на договорените задължения, надхвърлящо сроковете по чл. 4, ал. 2 и 3 от договора, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет процент) от стойността на договора по чл. 2, ал. 1, на календарен ден от забавянето, но не повече от 15 % (петнадесет процента) върху тази стойност при забава до 30 (тридесет) календарни дни. Забава, надхвърляща 30 (тридесет) календарни дни се счита за пълно неизпълнение на договорените задължения.

Чл. 23. При пълно неизпълнение на договорените задължения, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет процента) от стойността на договора по чл. 2, ал. 1 без ДДС.

Чл. 24. При неточно и/или частично изпълнение на договорените задължения Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет процента) от стойността на неизпълнението без ДДС на календарен ден, до отстраняване на неточното и/или частичното неизпълнение, но не повече от 15 % (петнадесет процента) върху тази стойност.

Чл. 25. Неустойките за пълно и забавено неизпълнение на договорените задължения не се прилагат кумулативно.

Чл. 26. Страните се освобождават от санкции за неизпълнение на задълженията си по този договор, ако причините са предизвикани от форсмажорни обстоятелства, за които е задължително своевременно уведомяване на страните.

Под форсмажорни обстоятелства се разбира природно бедствие, война, национална стачка, епидемия, акт на орган на управление и други събития, които могат да доведат до обективна невъзможност за изпълнение. В този случай страните си дължат само действително извършените разходи.

Чл. 27. При допускане на неизпълнение от страна на Изпълнителя, Възложителят има право да удържа от гаранцията за изпълнение на договора суми равни на предвидените по – горе неустойки.

IX. КОМУНИКАЦИЯ

Чл. 28.(1). Всички съобщения и уведомления между страните по повод договора се извършват в писмена форма чрез факс, електронна поща, препоръчана поща с обратна разписка, куриерска служба или лично. Когато някоя от страните по договора предостави на другата страна и електронно копие от документ, съобщение или уведомление, при несъответствие на съдържанието между хартиения и електронния носител, за валидни се считат записите на хартиен носител.

Чл. 2 от 33/10

19. 2. 17 33/10
L. 2. 17 33/10

(2). Страната, която е променила адреса си за кореспонденция е длъжна да уведоми писмено другата страна в тридневен срок от промяната. В противен случай съобщенията се считат за валидно връчени на последния известен адрес по договора.

Х. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 29. (1) Настоящия договор се прекратява при следните обстоятелства:

1. с изтичане на срока по чл. 4, ал. 3;
2. в случай на настъпили съществени промени в обстоятелствата за изпълнение на договора по причини, за които страните не отговорят;
3. при доказана обективна невъзможност за изпълнение на договора от страна на Изпълнителя;
4. при възникване на обстоятелство по чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП със 7-дневно предизвестие от страна на Възложителя;
5. при възникване на обстоятелство по чл. 118, ал. 1, т. 2 от ЗОП без предизвестие.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен при следните обстоятелства:

1. по взаимно съгласие на страните;
2. при започване на процедура по ликвидация на Изпълнителя;
3. при откриване на производство по несъстоятелност на Изпълнителя;
4. когато Изпълнителят използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си, или използва подизпълнител, който е различен от този, посочен в офертата му без да са изпълнение условията по чл. 66, ал. 11 и ал. 12 от ЗОП;
5. едностранно от Възложителя с 30 /тридесет/ дневно предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения на страните за извършените от страна на Изпълнителя и одобрени от Възложителя дейности по изпълнение на договора.

ХІ. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 30. (1) Никоя от страните няма право да прехвърля свои права или задължения по договора на трети лица, без предварителното писмено съгласие на другата страна.

(2) Всички спорове, които могат да възникнат във връзка с настоящия договор, по повод неговото изпълнение или тълкуване, включително споровете, породени или отнасящи се до неговата недействителност или прекратяване, страните трябва да решат чрез договаряне помежду си.

(3) В случай на невъзможност за решаване на споровете по пътя на договарянето, те подлежат на разглеждане и решаване по съдебен ред от компетентен, съгласно българското законодателство съд по седалището на Възложителя.

(4) Договорът може да бъде изменян само при условията и по реда на чл.116 от ЗОП.

(5) За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат действащите разпоредби на българското и търговско законодателство.

Екземпляри

Чл. 31. Този Договор се състои от 12 (дванадесет) страници и е изготвен и подписан в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 2 от ЗЗП

Чл. 2 от ЗЗП
606 Вр.С.Чл. 42 от ЗЗП

Чл. 32. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Технически спецификации;

Приложение № 2 – Предложение за изпълнение на поръчката на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Гаранция за изпълнение.

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛ:** *чл. 2 от ЗЗЛД*
бвв впр. с ел. 42, ом. 5

Директор на ТП на НОИ - Кърджали:

/СВИЛЕНА ЯНЧИНА/

(съгл. заповед № 1016-40-257/23.02.2018 г. на управителя на НОИ)

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Управител на „ИТА/Инженеринг“ ООД:

/ЕМИЛ БОТУШАРОВ/

Главен счетоводител:

чл. 2 от ЗЗЛД
бвв впр. с ел. 42, ом. 5
/Емилия Кючукова/

Съгласувал:

Юрисконсулт:

чл. 2 от ЗЗЛД
бвв впр. с ел. 42, ом. 5
/Деян Янев/



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - КЪРДЖАЛИ

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

за възлагане на обществена поръчка чрез събиране на оферти с обява по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП с предмет:

“Изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ – Кърджали“

I. ОБХВАТ НА ПОРЪЧКАТА:

Предмет на настоящата обществена поръчка е изграждане и внедряване на система за управление на потока от клиенти в приемните на ТП на НОИ – Кърджали.

Системата за управление на потока от клиенти в приемните на ТП на НОИ – Кърджали трябва да „поддържа“ посетителите, чакащи за определена услуга с възможност да управлява различни опашки за много по вид услуги в различни приемни. Системата трябва да дава първоначална информация за предлаганите услуги, времето за изчакване и обслужване и автоматично да насочва посетителите към съответното гише. Системата следва да предлага възможност за наблюдение в реално време на дейностите в институцията и да оптимизира управлението на ресурсите, което ще улеснява едновременно гражданите и служителите в приемните.

Системата за управление на потока от клиенти трябва да е изградена така, че да позволява лесна интеграция към съществуващата компютърна мрежа и работни станции с операционна система Windows Vista и Windows 10.

Системата за обслужване на клиенти трябва да бъде от модулен тип с централизирано управление с възможност за разширение и обновяване. Системата трябва да позволява изобразяване на информация за повикан номер на информационни екрани, съпътствана и от гласово оповестяване.

Системата трябва да осигурява администриране, управление и наблюдение на приемните в сградата на ТП на НОИ – Кърджали, намиращи се в гр. Кърджали, ул. „Булаир“ №35.

Приемните на ТП на НОИ – Кърджали са две на брой. Едната приемна се намира в основната сграда (високото тяло) на първия етаж. Другата приемна се намира в ниското тяло на сградата и има отделен вход. Клиентският терминал ще бъде разположен в приемната във високото тяло на първия етаж, от където ще се получават номера и за двете приемни със съответните услуги. Във всяка приемна ще има дисплей, където ще се показват номер на билет и номер на гише. На всеки дисплей трябва да се показват само услугите, които са за съответната приемна.

Приемна (високо тяло) Основна сграда — 8 работни места, както следва:

- за контрол по разходите на ДОО, профилактика и рехабилитация, експертиза на временната неработоспособност, трудови злополуки и професионални болести – 1 работно място;
- за парични обезщетения за безработица и гарантирани вземания – 2 работни места;
- за парични обезщетения за временна неработоспособност – 2 работни места;
- деловодство – 2 работни места;

- каса – 1 работно място;

Приемна (ниско тяло)- 5 работни места, както следва:

- за осигурителен архив – 2 работни места;

- за пенсии – 3 работни места;

За реализиране на системата за управление на потока от клиенти в приемните на ТП на НОИ – Кърджали всеки участник трябва да предложи хардуерно и софтуерно решение за управление, наблюдение, анализ и статистика. Трябва да бъде предложено решение за изобразяване и гласово оповестяване на номер на билет и гише.

Цел: Целта на настоящата обществена поръчка е оптимизация на работния процес, подобряване на условията на труд в приемните, осигуряване на автоматично насочване на клиенти към правилната опашка и гише, и безстресова среда за клиенти и персонал.

Място на изпълнение на поръчката: Първи етаж (високо тяло) включващ 8 работни места, приемна ниско тяло, включваща 5 работни места в административната сграда на ТП на НОИ – Кърджали, намираща се на адрес гр. Кърджали, ул. „Булаир“ №35.

Срок за изпълнение: Срокът за изпълнение на поръчката е не повече от 50 (петдесет) календарни дни, считано от датата на сключване на договор между страните.

II. ЕЛЕМЕНТИ НА СИСТЕМАТА

1. Хардуер:

1.1 Сървър за централизирано управление – 1 брой;

1.2 Информационен клиентски терминал – 1 брой;

1.3 Дисплеи за визуализация на информация – 2 броя;

1.4 Дисплеи за гишета в приемни – 13 броя;

1.5 Гласово възпроизвеждане – мин. 2 броя тонколони;

1.6 Светещо табло на входа на приемна „Пенсии“- ниско тяло;

1.7 Допълнителен хардуер, свързан с предложеното от всеки участник решение за управление на Системата за изобразяване и гласово оповестяване на номерата.

2. Софтуер.

III. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ЕЛЕМЕНТИТЕ НА СИСТЕМАТА

1. Хардуер:

1.1 Сървър за централизирано управление на системата.

Устройството следва да отговаря на всички стандарти в Република България относно техническа експлоатация и да покрива изискванията:

- Процесор – многоядрен, минимум 3 GHz;

- Дисково пространство - 2 бр. дискове минимум 1TB SATA в RAID1;

- Оперативна памет – минимум 8GB;

- Свързаност - LAN 1000 Mbps;

- Видео интерфейс – DVI-D или VGA;

- Интегриран аудио контролер;

- Операционна система - съгласно изискванията на решението и да има съответния лиценз;

- Да е съобразен с изискванията на системния и приложен софтуер и да е с необходимата производителност за покриване на включените в системата работни станции и модули за управление и статистика.

1.2 Информационен клиентски терминал.

Информационният клиентски терминал трябва да е разположен във фойето на основната сграда близо до входната врата, от където ще се получават номерата за съответните услуги за двете приемни. Терминалът трябва да е свободно стоящ, с надежден вандалоустойчив корпус, с лесен достъп до печатащия механизъм за обслужване с консумативи и достъпен за хора в неравностойно положение. Устройството реализира процесите на регистрация на клиентските заявки за обслужване и издава билет.

Изисквания към клиентския терминал:

- Сензорен дисплей не по-малък от 17 инча с повърхност чувствителна на допир;
- Възможност за настройка на показваната на дисплея информация;
- Йерархично меню с няколко нива и поддръжка на подуслуги;
- Възможност за дизайн с отличителни знаци на ТП на НОИ – Кърджали;
- Термичен принтер с минимална разделителна способност на графичен печат 200 x 200 dpi;
- Защитен достъп до принтера;
- Принтерът да приема неподготвени рула хартия (без необходимост от предпечат), които да са от масов тип;
- Отпечатването на билети да е с възможност за изобразяване минимално следната информация: лого и/или надпис „ТП на НОИ - Кърджали“, номер на билет, избрана услуга, дата и час на издаване на билета. Информацията трябва да е изписана на български език.

При стартиране на системата да са осигурени минимум 20 бр. ролки за билетоподаващото устройство.

1.3 Дисплей за визуализация на информация.

Във всяка приемна трябва да има по един дисплей, общо 2 на брой със следните параметри:

- Тип на дисплея - LED екран;
- Характеристики на екрана - минимум 40 инча;
- Тип на монтажа - монтаж на стена, хоризонтално ориентиран с включени всички елементи за монтаж;
- Функционални възможности за екрана - изобразяване на информация за повикване на посетител - номер на билет и номер на гише; Изобразяване на информация за няколко услуги на един екран – минимум 4.

1.4 Дисплей за гишета в приемни.

Над всяко гише да бъде монтиран дисплей, който да изобразява номера му и номера на билета на повикания посетител. Дисплеят трябва да има следните минимални технически характеристики:

- Изобразяване на номер на билет чрез светещи диоди;
- Изобразяване на номер на гише с контрастни цветове;
- Широкоъгълна видимост;
- Видимост на разстояние не по-малко от 5 м;
- Минимални размери 25 см. x 10 см.

Системата да осигурява възможност за гласово възпроизвеждане, с опция за управление на силата на звука.

1.6 Светещо табло на входа на приемна „Пенсии“- ниско тяло:

Таблото следва да изобразява следния текст чрез светещи диоди:

„Моля, вземете вашия билет от централния вход“.

- Минимални размери 80 см. x 40 см.;
- С възможност за изключване след края на работното време.

За всички предложени устройства в т. 1.1 – т. 1.6 участниците трябва да представят пълни технически характеристики.

2. Софтуер

Системата трябва да предлага различни възможности по отношение на приема на посетители, управление и наблюдение на хора и процеси. С цел определяне на подходящи стратегии за оптимизация на ресурсите и времето за обслужване на клиентите, е необходимо системата да може да извежда и статистически данни и да дава възможност за промяна на параметрите на предварително зададените стратегии на работните места в реално време, както и възможност за промяна на цялостната конфигурация.

Модулът за повикване и прием на посетителите следва да е за минимум 13 (тринадесет) работни места, като да има възможност за добавяне на допълнителни работни места. Всеки участник трябва да приложи пълно описание на предложени софтуер.

2.1 Функционалност.

Системата трябва да разполага с необходимия брой лицензи за работа и да предлага минимум следните функционални характеристики без да се ограничава с тях:

- Софтуерът за работни станции на служителите трябва да не изисква инсталация на допълнителен хардуер и преконфигуриране на операционните системи;
- Наблюдение и управление на крайните устройства - Базовият модул трябва да разполага със средства за наблюдение на статуса (работещо/неработещо) на всяко крайно устройство, част от системата;
- Да включва модули за управление на системата, на работните места за повикване и прием на посетителите и на гласовите повиквания;
- Активирание и деактивирание на услуги на информационния клиентски терминал;
- Преглед на всички работни места от един екран;
- Преглед на всички чакащи посетители, включително час на пристигане, изчислено време за чакане;
- Изчисление в реално време на времето на изчакване и времето на обслужване;
- Софтуерът трябва да поддържа следните типове оповестяване: звуков сигнал и гласово повикване чрез предварително записан шаблон;
- Наблюдение на работни места (статус, средно време за обслужване и брой обслужени посетители);
- Определяне на услуги към работно място или служител;
- Изобразяване на списък с чакащи посетители, групирани по услуги;
- Наблюдение състоянието на хардуера;
- Възможност за повторно повикване на посетител;
- Приоритизиране на услугите - Системата трябва да може да управлява обслужването като третира всички гишета за обслужване като равнопоставени, така и да приоритизира предоставяните услуги за всяко едно отделно гише;
- Временно спиране на услуга - Системата трябва да позволява дадена услуга да се спре временно;

- Работно време на дадена услуга - Системата трябва да позволява дадени услуги да бъдат налични само в предефиниран период от време;
- Софтуерът трябва да позволява работата на дадено гише да бъде временно спряна;
- Възможност за стартиране и спиране на системата в определен ден, час, минута - Системата трябва да може да се настрои за стартиране и спиране в определен ден, час, минута;
- Възможности за управление от операторските работни места - От всяко операторско работно място, посредством клиентско приложение, операторите трябва да могат да управляват регистрираните заявки за обслужване. Базовите функции, които трябва да реализират устройствата са: избор на услуга, която да бъде реализирана от оператора, стартиране и приключване на услугата, пауза, пренасочване, пренасочване с приоритет, добавка на бележка към пренасочена заявка, отказ на услуга;
- Софтуерът трябва да позволява да се отпечата лого и/или надпис „ТП на НОИ - Кърджали“, номер на билет, избрана услуга, дата и час на издаване на билета.

2.2 Администриране на системата.

При администриране, системата трябва да позволява:

- Настройка на потребителско име на служител и ръководител;
- Настройка на права за потребителите;
- Настройка на услуги, предоставени от ТП на НОИ - Кърджали;
- Софтуерът трябва да позволява дефинирането на профили с различни права;
- Преконфигуриране на менютата на клиентския терминал;
- Настройка на хардуера.

2.3 Статистическа информация.

Софтуерът трябва да предоставя статистическа информация, работеща в реално време за:

- брой на клиенти, чакащи за определена услуга;
- средно време за обслужване на клиентите;
- общ брой на издадени билети;
- брой на отказани билети;
- брой на пренасочени билети;
- средно време за изчакване на чакащи и пренасочени клиенти;
- брой на обслужените клиенти.

Статистиката трябва да може да се извършва на база интервал от време, на база тип услуга, на ниво оператор или гише.

2.4 Йерархично меню

Йерархично меню с поддръжка на няколко нива на групи с услуги и подуслуги. На всеки дисплей трябва да се показват само услугите, които се предоставят в съответната приемна. Да има възможност за промяна на услугите и добавяне на нови. На клиентския терминал да се изписват изцяло следните услуги:

Приемна високо тяло – Дисплей 1

Група: Краткосрочни плащания и контрол с подменюта:

- Контрол по разходите на ДОО
- Профилактика и рехабилитация
- Трудова злополука и професионална болест
- Издаване и заверка на осигурителна книжка
- Болнични и майчинство

Издаване на ПИК
Издаване на ИКО
Допълнителни документи за безработица и ГВРС /с приоритет/
Допълнителни документи за болнични и майчинство /с приоритет/
Допълнителни документи за заверка на осигурителна книжка или ПРО
/с приоритет/
Допълнителни документи за ТЗ/ ПБ /с приоритет/

Каса с подменюта:

Такса за специализирана услуга
Вноска
Такса за копирни услуги

Деловодство с подменюта:

Заявления, запитвания, жалби
Подаване на документи за конкурси
Подаване на оферти за обществени поръчки

Приемна ниско тяло – Дисплей 2

Група: Пенсии с подменюта:

Справки и консултации
Нова пенсия
Преизчисляване или добавка към пенсия
Спиране/възобновяване на пенсия
Издаване на удостоверения
Смяна на адрес, банка, име или ЕГН
Документи, удостоверяващи статута на учащ
Неизплатени пенсии
Документи, изисквани с писма
Получаване на разпореждания
Издаване на ПИК
Допълнителни документи - изплащане на пенсии /с приоритет/
Допълнителни документи - отпускане на пенсии /с приоритет/

Група: Осигурителен архив

Приемане на заявление за издаване на удостоверение за осигурителен стаж/доход
Приемане на заявление за заличаване на фирма
Получаване на удостоверение

IV. ДОСТАВКА, МОНТАЖ, ИНСТАЛАЦИЯ И ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА СИСТЕМАТА

1. Инсталация на системата.

Необходимите дейности свързани с изграждане на системата за управление на потока от клиенти:

- доставка на оборудване, кабели и материали, необходими за изграждане на системата на адреса на Възложителя;

- монтажни дейности свързани с изграждането на новата система – монтаж на оборудването с включени крепежни елементи;
- окабеляване – полагане на кабели и кабел канали (където е необходимо), съобразени с изискванията на системата; полагането на кабелите във фойето да е в стените;
- настройки, тестване и изпитания на новомонтираната система – настройка на всички менюта, услуги и др. съобразени с Възложителя. Тестване на системата;
- въвеждане в експлоатация на новоизградената система след изготвяне на окончателен приемо-предавателен протокол.

Възложителят ще осигури достъп на Изпълнителя на обществената поръчка в съответствие с утвърдените в системата на НОИ вътрешни правила, както и ще му съдейства по време на изпълнение на дейностите по монтаж на техниката.

Участникът, избран за Изпълнител, следва да изпълни монтажните работи по изграждане на системата за управление на потока от клиенти, тестването и въвеждането в експлоатация в извън работното време на приемните, което е от 08.00 ч. до 16.30 ч.

Изпълнителят трябва да проведе обучение, както на служителите, така и на ИТ специалистите за условията за правилната експлоатация на системата. Изпълнителят трябва да предостави подробни ръководства за работа със Системата на български език за служителите и ИТ специалистите, които ще отговарят за администриране и менажиране на софтуера на Системата и другите приложенията, съгласно изискванията на Възложителя.

След провеждане на 72 часови проби и установена непрекъсната и безотказна работа на системата, същата се приема за работеща, за което се подписва окончателен приемо-предавателен протокол за изпълнение на поръчката.

2. Доставка.

Всички вложени материали и оборудване трябва да бъдат нови и неупотребявани. Да бъдат доставени на адреса на Възложителя, а именно гр. Кърджали, ул. "Булаир" № 35 в опаковка, изключваща повреждането им от механични удари или атмосферни влияния.

Ако при изпълнение на обществената поръчка предложените материали и оборудване, необходими за окомплектоване като количество или номенклатура са недостатъчни, то те трябва да бъдат доставени и вложени изцяло за сметка на Изпълнителя. При липса на компонент (лиценз на софтуер, кабел, кабелни канали, крепежни материали и др.) за реализиране на описаната функционалност, същият се доставя за сметка на Изпълнителя.

3. Срокове на изпълнение.

Максималният общ срок за доставка, изграждане и въвеждане в експлоатация на системата за управление на потока от клиенти е 50 (*петдесет*) календарни дни, считано от датата на сключване на договора.

V. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СИСТЕМАТА

Гаранцията е за цялата система и трябва да бъде не по-малка от 24 /двадесет и четири/ месеца. Гаранционният срок, посочен по-горе, започва да тече от деня на подписване на окончателния приемо-предавателен протокол.

Поддръжката по време на гаранционния срок включва сервиз и замяна на всички дефектирани елементи на доставеното оборудване, както и решаването на всички проблеми, възникнали в процеса на експлоатация (проблеми от техническо естество, включително и проблеми от софтуерен характер).

При възникване на повреда в системата за управление на потока от клиенти (софтуер или хардуер), Възложителят изпраща уведомително писмо по факс или адрес за електронна кореспонденция до Изпълнителя. В срок до 1 /един/ работен ден, следващ деня на уведомяване

за проблема, Изпълнителят изпраща квалифициран свой представител, който на място да установи причината и степента на повредата, както и при възможност да я отстрани.

При невъзможност за отстраняване на проблема на място, Изпълнителят е длъжен да достави оборотен хардуер от същия клас.

Съставили:

Ел. 2 п 33120
Соб. бр. с Е. 12, 14, 5307

Старши експерт, отдел "Административен"

Любомир Макаков

Старши експерт, отдел "Административен"

Емилия Янкова

Ел. 2 п 33120
Соб. бр. с Е. 12, 14, 5307

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

От Емил ^{ка. 24.33.10, с. 42, Дн. 5.11.2017} Ботушаров, в качеството ми на **Управител** (посочете длъжността) на „ИТА Инженеринг“ ООД (посочете фирмата на участника), с ЕИК 121104512, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1408, район „Триадица“, бул. „Витоша“ № 176 – участник при възлагане на обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП - събиране на оферти с обява, с предмет: „Изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ - Кърджали“.

Във връзка с обявената обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП - събиране на оферти с обява с предмет: „Изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ - Кърджали“, Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на поръчката, както следва:

1. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДЛАГАНАТА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КЛИЕНТСКИЯ ПОТОК

За реализиране на Системата за управление на потока от клиенти в приемните на ТП на НОИ – Кърджали предлагаме хардуерно и софтуерно решение за управление, наблюдение, анализ и статистика, съобразено с всички изисквания на Възложителя, посочени в Техническите спецификации от документацията на обществената поръчка.

ЕЛЕМЕНТИ НА СИСТЕМАТА

1. Хардуерни устройства

1.1. Сървър за централизирано управление - 1 брой:

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
	<i>продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство</i>	<i>продуктов номер 70UB001NEA, марка Lenovo, модел ThinkServer TS150</i>
Процесор	многоядрен, минимум 3 GHz	ОТГОВАРЯ
Дисково пространство	2 бр. дискове минимум 1TB SATA в RAID1	ОТГОВАРЯ
Оперативна памет	Мин. 8GB	ОТГОВАРЯ
Свързаност	LAN 1000 Mbps	ОТГОВАРЯ
Видео интерфейс	Мин. един от изброените: DVI – D или VGA	ОТГОВАРЯ

ка. 24.33.10, с. 42, Дн. 5.11.2017
Ботушаров

Операционна система	съгласно изискванията на решението и да има съответния лиценз	ОТГОВАРЯ
Друго	Интегриран аудио контролер	ОТГОВАРЯ
	Да е съобразен с изискванията на системния и приложен софтуер и да е с необходимата производителност за покриване на включените в системата работни станции и модули за управление и статистика	ОТГОВАРЯ

1.2 Информационен клиентски терминал - 1 брой:

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Продължителност на участника
<i>продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство</i>		<i>Продуктов номер Ultimate, марка ESII, модел TWANA</i>
Тип конструкция	Свободно стоящ, с надежден вандалоустойчив корпус, с лесен достъп до печатащия механизъм за обслужване с консумативи и достъпен за хора в неравностойно положение	ОТГОВАРЯ
Сензорен дисплей	не по-малък от 17 инча с повърхност чувствителна на допир	ОТГОВАРЯ
	възможност за настройка на показваната на дисплея информация	ОТГОВАРЯ
	йерархично меню с няколко нива и поддръжка на подслуги	ОТГОВАРЯ
	възможност за дизайн с отличителни знаци на ТП на НОИ – Кърджали	ОТГОВАРЯ
Печатащ механизъм	Термичен принтер с минимална разделителна способност на графичен печат 200 x 200 dpi	ОТГОВАРЯ
	Защитен достъп до принтера	ОТГОВАРЯ
	Принтерът да приема неподготвени рула хартия (без необходимост от предпечат) които да са от масов тип.	ОТГОВАРЯ
	Отпечатването на билети да е с възможност за изобразяване минимално следната информация: лого и/или надпис „ТП на НОИ – Кърджали“, номер на билет, избрана услуга, дата и час на издаване на билета; информацията да е изписана на български език.	ОТГОВАРЯ

Ел. № 2 от 35/20
 тов. оп. с ел. №
 от 5 от 307

1.3. Дисплей за визуализация на информация – 2 броя:

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
<i>продуктов номер, марка и модел на предложените устройства</i>		<i>Продуктов номер 43UJ635V, марка LG, модел 43UJ635V</i>
Тип на дисплеите	LED екран	ОТГОВАРЯ
Характеристики на екрана	минимум 40 инча	ОТГОВАРЯ
Тип на монтажа	Монтаж на стена, хоризонтално ориентиран с включени всички елементи за монтаж	ОТГОВАРЯ
Функционални възможности на екрана	Изобразяване на информация за повикване на посетител- номер на билет и номер на геше	ОТГОВАРЯ
	Изобразяване на информация за няколко услуги на един екран - мин. 4	ОТГОВАРЯ

1.4. Дисплей за гешета в приемни – 13 броя:

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
<i>продуктов номер, марка и модел на предложените устройства</i>		<i>Продуктов номер LEDDisplay, марка ESII, модел LEDDISPLAY</i>
Тип на дисплеите	Със светещи диоди и изобразяване на номер на геше с контрастни цветове	ОТГОВАРЯ
Функционални възможности на дисплеите	Широкоъгълна видимост	ОТГОВАРЯ
	Видимост на разстояние не по- малко от 5 м.	ОТГОВАРЯ
	Минимални размери 25 см. x 10 см.	ОТГОВАРЯ

1.5. Гласово възпроизвеждане – 2 броя тонколони:

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
<i>продуктов номер, марка и модел на предложените устройства</i>		<i>продуктов номер 980- 001292/5, марка Logitech, модел Z207</i>
Функционални възможности	Минимум 2 бр. тонколони с възможност за управление на силата на звука	ОТГОВАРЯ

11
 06.06.2012
 3340
 50587

1.6. Светещо табло на входа на приемна „Пенсии“ –ниско тяло:

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
<i>продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство</i>		<i>продуктов номер P1040, марка susi, модел P1040</i>
Функционални възможности	Минимални размери 80 см. x 40 см.	ОТГОВАРЯ
	С възможност за изключване след края на работното време.	ОТГОВАРЯ
Тип на дисплея	Със светещи диоди и изобразяване на следния текст: „Моля, вземете вашия билет от централния вход“	ОТГОВАРЯ

1.7. Допълнителен хардуер, свързан с предложеното от нас решение за управление на Системата за изобразяване и гласово оповестяване на номерата:

1.7.1 Настолни компютри – 2 броя

Марка: Dell Модел: OptiPlex 3050 M

за управление на повиквания на дисплеите за визуализация на информация

Технически характеристики

Серия	Optiplex 3050
Процесор, серия	Intel Pentium
Процесор	Intel Pentium G4560T 2.90 GHz, 3 MB cache
Чипсет	Intel B250 Chipset
Памет, MB	4096MB 2400MHz (1x4GB)
Памет, слотове	2 DIMM slots (2 SODIMM slots for Micro); Max memory 32GB
Памет, тип	DDR4
Твърд диск, GB	500GB 7.2krpm
Видео карта	Intel Integrated Graphics
Мрежа	да
USB порт	6 External USB: 4 x USB 3.1 Gen 1 (2 front/2 rear) and 2 x USB 2.0 (2 rear)
HDMI порт	HDMI 1.4
Display порт	Display Port 1.2
Ethernet (RJ-45) порт	RJ-45
Аудио портове	1 Universal Audio Jack, 1 Line out
Разширителен порт	2 M.2 connectors (Wi-Fi Card and Storage)

21.12.2019
 ббб
 1/1
 1/1

Акcesoари в комплекта	Dell Multimedia Keyboard - Bulgarian (QWERTY) - Black, Dell Optical Mouse MS116 Black
Windows OS	WIN10
Кутия	Micro
Цвят	черен
Размери (Ш, Д, В), cm	18.2 x 17.8 x 3.6

1.7.2 IP контролен модул – 2 броя

Марка ESH, модел: CTIPV3

IP контролен модул за свързване на периферни устройства (дисплей за гешета в двете приемни разположени в ниско и високо тяло на административната сграда на ТП на НОИ в гр. Кърджали)



IP контролен модул за свързване на периферни устройства (LED дисплей)

Технически Характеристики

IP модулът служи за управление и захранване на периферни устройства.

Основни характеристики:

- Интегриран Website, наблюдение, контрол и тест
- Управление на софтуер и хардуер
- 8 EBUS изхода RJ45 / 24VDC
- 20 периферни устройства (40 virtual)
- Възможност за монтаж в шкаф 19 "или на стена
- Универсално окабеляване
- ETL сертифициран и FCC

Дисплей 2x16 символа + 3 бутона:

- Показване на версия, IP адрес, MAC адрес
- Настройка на час
- Лесно свързване (IP адрес)
- Лесна поддръжка: IP достъп и ясно показване на грешки

Размери: 220x80x42mm Тегло: 580g

Участникът описва техническите характеристики на предлаганите от него допълнителни хардуер оборудване и др. необходими за изграждане на Системата, съгласно изискванията на Възложителя

*600 Op - с 4 12. 02.5
03.07*

Декларираме, че:

- Всички предложени материали и оборудване са нови, неупотребявани;
- При стартирането на системата ще доставим еднократно минимум 20 ролки, необходими за работата на билето-подаващото устройство;
- Всички устройства са окомплектовани и ще бъдат доставени с нужните захранващи кабели;
- Ще проведем обучение за работа със Системата, както на служителите, така и на ИТ специалистите.
- За всички нови устройства ще предоставим необходимия брой Ръководства за потребителя на български език за служителите и ИТ специалистите на Възложителя, които ще бъдат обучавани за работа със Системата.
- Ако при изпълнение на обществената поръчка предложените от нас материали и оборудване, необходими за окомплектоване като количество или номенклатура са недостатъчни, ще доставим и вложим необходимите такива изцяло за наша сметка. При липса на компонент (лиценз на софтуер, кабел, кабелни канали, крепежни материали и др.) за реализиране на описаната функционалност, същият се доставя за наша сметка.

2. Софтуер за управление на потока от клиенти:

За изграждане на системата предлагаме софтуер за ефективно управление на потока от клиенти, отговарящ на минималните изисквания, посочени в Техническите спецификации от документацията за обществената поръчка:

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
		eSirius <i>/наименование на софтуера/</i>
При администриране, системата трябва да позволява	Настройка на потребителско име на служител и ръководител.	ОТГОВАРЯ
	Настройка на права за потребителите.	ОТГОВАРЯ
	Софтуерът трябва да позволява дефинирането на профили с различни права.	ОТГОВАРЯ
	Настройка на услуги, предоставяни от ТП на НОИ - Кърджали	ОТГОВАРЯ
	Прекоформиране на менютата на клиентския терминал	ОТГОВАРЯ
	Настройка на хардуера	ОТГОВАРЯ
Функционалност	Определяне на услуги към работно място или служител	ОТГОВАРЯ

ка 2 от 3510
1.07.08 г. с Ч. 42,
ка 5 от 357

Параметър	Минимално изискване на Възможности	Предложение на участника
	Задаване на приоритети за обслужване- софтуерът трябва да може да управлява обслужването като третира всички гишета за обслужване като равнопоставени, така и да приоритизира предоставяните услуги за всяко едно отделно гише.	ОТГОВАРЯ
	Да включва модули за управление на системата, на работните места за повикване и прием на посетителите и на гласовите повиквания.	ОТГОВАРЯ
	Възможност за повторно повикване на посетител	ОТГОВАРЯ
	Активиране и деактивиране на услуги на информационния клиентски терминал;	ОТГОВАРЯ
	Базовият модул трябва да разполага със средства за наблюдение на статуса (работещо/неработещо) на всяко крайно устройство, част от системата.	ОТГОВАРЯ
	Преглед на всички работни места от един екран;	ОТГОВАРЯ
	Преглед на всички чакащи посетители, включително час на пристигане, изчислено време за чакане.	ОТГОВАРЯ
	Изчисление в реално време на времето за изчакване и времето на обслужване.	ОТГОВАРЯ
	Софтуерът трябва да поддържа следните типове оповестяване: - звуков сигнал; - гласово повикване чрез предварително записан шаблон.	ОТГОВАРЯ
	Наблюдение на работни места (статус, средно време за обслужване и брой обслужени посетители);	ОТГОВАРЯ
	Изобразяване на списък с чакащи посетители, групирани по услуги;	ОТГОВАРЯ
	Наблюдение състоянието на хардуера	ОТГОВАРЯ

2010.05.12

2010.05.12
04.5 11 307

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
	Софтуерът трябва да позволява дадена услуга да се спре временно (без спиране на системата).	ОТГОВАРЯ
	Софтуерът трябва да позволява работата на дадено гише да бъде временно спряна.	ОТГОВАРЯ
	Софтуерът трябва да позволява дадени услуги да бъдат налични само в предефиниран период от време.	ОТГОВАРЯ
	Софтуерът трябва да може да се настрои за стартиране и спиране в определен ден, час, минута.	ОТГОВАРЯ
	<p>Базови функции на операторските работни места:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Избор на услуга, която да бъде реализирана от оператора; - Стартиране и приключване на услугата; - Пауза; - Пренасочване; - Пренасочване с приоритет; - Добавка на бележка към пренасочената заявка; - Отказ на услуга. 	ОТГОВАРЯ
	<p>Софтуерът трябва да позволява да се отпечатва основна информация върху билета, съдържаща:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лого и/или надпис „ПП на НОИ – Кърджали“ - номер на билета; - избрана услуга; - дата и час на издаване на билета. 	ОТГОВАРЯ

2012.05.31
 Бобер.С.С. 1/2 п.5
 07 307

Параметър	Минимално изискване на Възложителя	Предложение на участника
Статистическа информация	Софтуерът трябва да предоставя статистическа информация, работеща в реално време за: - средно време за изчакване на чакащи и пренасочени клиенти; - средно време за обслужване на клиентите; - общ брой на издадени билети; - брой на отказани билети; - брой на пренасочени билети; - брой на клиенти, чакащи за определена услуга; - брой на обслужените клиенти.	ОТГОВАРЯ
	Статистиката трябва да може да се извършва на база интервал от време, на база тип услуга, на ниво оператор или гише.	ОТГОВАРЯ

- Прилагаме пълно описание на предложения софтуер на български език;
- Минималните инсталационни изисквания на софтуера са:
 - ✓ Процесор – 2.4GHz
 - ✓ RAM – 2GB
 - ✓ HDD – 40GB

/описват се от участника/

- Декларираме, че предложеното от нас софтуерно решение не изисква инсталация на допълнителен хардуер и преконфигуриране на операционните системи на работните станции на служителите в приемните;

- Декларираме, че ще предоставим необходимите софтуерни лицензи за работа със Системата за управление на потока от клиенти.

1. СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА И ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СИСТЕМАТА

Предлагаме следните срокове за изпълнение на поръчката, съобразени с изискванията, посочени в Техническите спецификации:

2.1. Максималният общ срок за доставка, изграждане и въвеждане в експлоатация на системата за управление на потока от клиенти е 49 /четиридесет и девет/ календарни дни, считано от датата на сключване на договора (не повече от 50 /петдесет/ календарни дни).

2.2. Декларираме, че монтажните работи по изграждане на Системата за управление на потока от клиенти, окабеляването, тестването и въвеждането в експлоатация ще се извършват в извън работното време на приемните на ТП на НСИ - Кърджали.

к. д. в. 33/10
 100/10.09.12,
 от 5 до 507

2.3. Декларираме, че ще осигурим гаранционна поддръжка на Системата, за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца (*не по-малко от 24 /двадесет и четири/ месеца*) от деня на подписване на окончателния приемо-предавателен протокол за предаване на въведената в експлоатация Система.

2.4. Декларираме, че при възникване на необходимост по време на гаранционната поддръжка и съобразно изискванията на Възложителя, посочени в Техническите спецификации:

- В срок до 1 /един/ работен ден, следващ деня на уведомяването ни за възникнал проблем чрез уведомително писмо от Възложителя по факс или адрес за електронна кореспонденция, ще изпратим квалифициран наш представител, който на място да установи причината и степента на повредата, както и при възможност да я отстрани;
- при невъзможност за извършване на ремонта на място, за срока на ремонтване на техниката ще доставим оборотен хардуер от същия клас, за да се осигури непрекъсваемост на работния процес;
- ще извършваме сервиз и замяна на всички дефектирали елементи на доставеното оборудване, решаване на всички проблеми възникнали в процеса на експлоатация, включително и проблеми от софтуерен характер;

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Към настоящото предложение прилагаме:

1. Пълно описание на предложения софтуер на български език.
2. Брошури с пълни технически характеристики за всички предложени устройства.
3. Декларация за срок на валидност на офертата – *по образец № 13.*
4. Декларация за съгласие с клаузите на приложения проект на договор – *по образец № 14.*
5. Декларация относно инсталиране на зловреден софтуер – *по образец № 15/7*

Дата: 13.07.2018 г.

Подпис: _____

М. 2 от 3310
Воб Фр. С. Ел. 42, ул. 5 от 307
Емил Ботушаров

Управител на „ИГА Инженеринг“ ООД

(Име, фамилия, длъжност, подпис и печат)

М. 2 от 3310
Воб Фр. С. Ел. 42,
ул. 5 от 307

До РАЙФАЙЗЕНБАНК

банка

Клон

Адрес

УНИКАЛЕН РЕГИСТРАЦИОНЕН НОМЕР
 ЕЛ 273310
 Общ впр. с ел. № 04.58307

Платете на - име на получателя ТП НА НОИ КЪРДЖАЛИ		Чужденстранно лице по смисъла на валутния закон	
IBAN на получателя EL 52 02 007K		BIC на банката на получателя EL52 02 007K	
Или банка - име на банката на получателя ОББ АД ГР. КЪРДЖАЛИ		Вид плащане 9 3 1 0 0 0	
ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ / ВНОСНА БЕЛЕЖКА		Вид валута B G N	Сума 1 2 2 4 2 0
за плащане към бюджета			
Сума с думи ХИЛЯДА ДВЕСТА ДВАДЕСЕТ И ЧЕТИРИ ЛВ И 20 СТ			
Основание за плащане ГАР ЗА ИЗП. ДОГОВОР С ПРЕДМЕТ: ИЗГРАЖДАНЕ НА СИСТЕМА			
Още пояснения ЗА УПРАВЛ. НА ПОТОКА ОТ КЛИЕНТИ В ПРИЕМНИ ТП НОИ - Кърджали			
Вид док.*	Номер на документа, по който се плаща	Дата (ддммгггг) на документа	
Период, за който се плаща		До дата (ддммгггг)	
От дата (ддммгггг)			
Задължено лице - наименование на юридическо лице или трите имена на физическото лице ИТА ИНЖЕНЕРИНГ ООД			
БУЛСТАТ на задълженото лице 1 2 1 1 0 4 5 1 2		ЕГН на задълженото лице	ЛНЧ на задълженото лице
Наредител - наименование на юридическо лице или трите имена на физическото лице ИТА ИНЖЕНЕРИНГ ООД			
IBAN на наредителя EL 52 007K		BIC на банката на наредителя EL 52 007K	
Платежна система	Такси **	Дата на изпълнение	
Счетоводител:		Касиер:	

* Вид документ: 1 - декларация; 2- ревизионен акт; 3- наказ. постановление; 4- авансова вноски; 5- парт. номер на имот; 6- постановление за принуд. събиране; 9- други

** Такси: 1- за сметка на наредителя; 2- споделени (стандарт за местни преводи); 3- за сметка на получателя

*** Вид плащане: 1- позовава се за сметки на администратори на приходи и на Централния бюджет

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

От Емил ^{Е. 2.07.3310 / Б. 01.50.307} Ботушаров, в качеството ми на **Управител** (посочете длъжността) на „ИТА Инженеринг“ ООД (посочете фирмата на участника), с ЕИК 121104512, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1408, район „Триадица“, бул. „Витоша“ № 176 – участник при възлагане на обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП - събиране на оферти с обява, с предмет: „Изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ - Кърджали“.

Във връзка с обявената обществена поръчка по реда на глава двадесет и шеста от ЗОП - събиране на оферти с обява, с предмет: „Изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ - Кърджали“, Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнение на поръчката, както следва:

I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ФОРМИРАНЕТО Й.

1. За изпълнение предмета на поръчката, в съответствие с условията на Възложителя, **общата стойност** на нашата оферта възлиза на:

24 484,00 лв. без ДДС

Словом: двадесет и четири хиляди четиристотин осемдесет и четири лева
/ посочва се цифром и словом стойността без ДДС /

В посочената цена са включени всички разходи за изпълнение на доставката, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението. Същата не подлежи на промяна за периода на действие на договора, освен в случаите, изрично уговорени в договора и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

II. РЕД И СРОКОВЕ НА ПЛАЩАНЕ

1. Приемаме реда и сроковете за плащане, отразени в документацията към настоящата обществена поръчка.

2. Декларираме банкова сметка, по която ще се извършват всички плащания, в случай, че бъдем избрани за **ИЗПЪЛНИТЕЛ** на обществената поръчка:

Обслужваща банка:

IBAN:

BIC:

Е. 2.07.3310 / Б. 01.50.307

Дата: 13.07.2018 г.

Подпис: _____

Емил Ботушаров

Управител на „ИТА Инженеринг“ ООД