



## ОБЯВА

### за обществена поръчка на стойност по чл. 20, ал. 3 от ЗОП

Номер на обявата: [1026-08-10 от 02.07.2018 г.]

**Възложител:** [Национален осигурителен институт]  
**Поделение** (когато е приложимо): [Териториално поделение - Кърджали]  
**Партида в регистъра на обществените поръчки:** [ 00145 ]  
**Адрес:** [гр. Кърджали, ул. Булаир № 35]  
**Лице за контакт** (може и повече от едно лице): [Мария Пачилова]  
**Телефон:** [0361 66450]  
**E-mail:** [kardzhali@nssi.bg]  
**Достъпът до документацията за поръчката е ограничен:**  Да  Не  
**Допълнителна информация може да бъде получена от:**  
 Горепосоченото/ите място/места за контакт  
 Друг адрес: (моля, посочете друг адрес)  
**Приемане на документи и оферти по електронен път:**  Да  Не

**Обект на поръчката:**

- Строителство  
 Доставки  
 Услуги

**Предмет на поръчката:** [„Изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ – Кърджали“]

**Кратко описание:** [Системата за управление на потока от клиенти в приемните на ТП на НОИ – Кърджали трябва да „поддържа“ посетителите, чакащи за определена услуга с възможност да управлява различни опашки за много по вид услуги в различни приемни. Системата трябва да дава първоначална информация за предлаганите услуги, времето за изчакване и обслужване и автоматично да насочва посетителите към съответното гише. Системата следва да предлага възможност за наблюдение в реално време на дейностите в институцията и да оптимизира управлението на ресурсите, което ще улеснява едновременно гражданите и служителите в приемните.

Приемните на ТП на НОИ – Кърджали са две на брой. Едната приемна се намира в основната сграда (високото тяло) на първия етаж. Другата приемна се намира в ниското тяло на сградата и има отделен вход. Клиентският терминал ще бъде разположен в приемната във високото тяло на първия етаж, от където ще се получават номера и за двете приемни със съответните услуги. Във всяка приемна ще има дисплей, където ще се показват номер на билет и номер на гише. На всеки дисплей трябва да се показват само услугите, които са за съответната приемна.

Елементи на системата: **Хардуер**, включващ: сървър за централизирано управление – 1 брой; информационен клиентски терминал – 1 брой; дисплеи за визуализация на информация – 2 броя; дисплеи за гишета в приемни – 13 броя; гласово възпроизвеждане – мин. 2 броя тонколони; светещо табло на входа на приемна „Пенсии“- ниско тяло; допълнителен хардуер, свързан с предложеното от всеки участник решение за управление на Системата за изобразяване и гласово оповестяване на номерата. **Софтуер.**]

**Място на извършване:** [Административната сграда на ТП на НОИ – Кърджали, намираща се на адрес: гр. Кърджали, ул. „Булаир“ № 35.]

**Обща прогнозна стойност на поръчката** (в лв., без ДДС): **26 000,00** лв. [двадесет и шест хиляди лева]

**Обособени позиции (когато е приложимо):**  Да  Не

**Номер на обособената позиция:** [ ]

**Наименование:** [.....]

**Прогнозна стойност (в лв., без ДДС):** [ ]

*Забележка: Използвайте този раздел толкова пъти, колкото са обособените позиции.*

**Условия, на които трябва да отговарят участниците (когато е приложимо):**

**в т.ч.:**

**Изисквания за личното състояние:**

1. Възложителят отстранява от участие всеки участник, за когото са налице основанията за отстраняване, свързани с личното състояние на участниците, съгласно чл. 54, ал. 1, т. 1-5 и т. 7 от ЗОП, възникнали преди или по време на провеждане на обществената поръчка. Когато участникът е обединение от физически и/или юридически лица, посочените основания за отстраняване се прилагат и за всеки член на обединението.
2. Възложителя отстранява от участие в обществената поръчка всеки участник, за когото е налице някое от основанията по чл. 107 от ЗОП.
3. Възложителя ще отстрани всеки участник, за когото са налице обстоятелствата по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици/ЗИФОДРЮПДРКТЛТДС/, освен в случаите на изключенията по чл. 4 от същия закон.
4. Възложителят ще отстрани участник, за когото са налице обстоятелствата по чл. 101, ал. 11 от ЗОП, както и по чл. 69 от Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобито имущество.
5. Възложителят ще отстрани от участие в обществената поръчка участник, който след покана от Възложителя и в определения в нея срок не удължи срока на валидност на офертата си.]

**Правоспособност за упражняване на професионална дейност:** [не се изисква]

**Икономическо и финансово състояние:** [не се изисква]

**Технически и професионални способности:**

[1. Участникът трябва да е изпълнил дейности с предмет и обем идентични или сходни с тези на поръчката за последните 3 /три/ години, считано от датата на подаване на офертата.

**Минимално изискване** - наличие на минимум една дейност, която е идентична или сходна с предмета и обема на настоящата обществената поръчка, изпълнена през последните три години, считано от датата на подаване на офертата.

Под дейности „идентични“ с предмета на настоящата поръчка следва да се разбират дейности по изграждане на система за управление на потока от клиенти в приемни на административни сгради

Под дейности „сходни“ с предмета на обществената поръчка следва да се разбират дейности по изграждане на система за управление на потока от клиенти.

Под „обем“ да се разбира изградена система за управление на потока от клиенти, съдържаща минимум 1 (един) клиентски терминал, управляващ минимум 8 (осем) гишета /работни места/.

За доказване на изискванията по т. 1 участникът представя списък на дейностите, които са идентични и/или сходни с предмета и обема на настоящата поръчка, изпълнени през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата - образец № 11.

2. Участникът трябва да прилага система за управление на качеството, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент, с обхват на настоящата обществена поръчка.

**Минимално изискване** - е наличието на система за управление на качеството, съответстваща на стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент, с обхват на настоящата обществена поръчка.

За доказване на изискванията по т. 2. участника представя валиден сертификат, удостоверяващ съответствието на системата за управление на качеството със стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент, с обхват предмета на настоящата обществена поръчка.

**Информация относно запазени поръчки (когато е приложимо):**

Поръчката е запазена за специализирани предприятия или кооперации на хора с увреждания или за лица, чиято основна цел е социалното интегриране на хора с увреждания или на хора в неравностойно положение

Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места

**Критерий за възлагане:**

Оптимално съотношение качество/цена въз основа на:

Цена и качествени показатели

Разходи и качествени показатели

Ниво на разходите

Най-ниска цена

**Показатели за оценка: (моля, повторете, колкото пъти е необходимо)**

Име: [.....]

Тежест: [ ]

**Срок за получаване на офертите:**

Дата: (dd/mm/yyyy) [16.07.2018 г.]

Час: (чч:мм) [17:00]

**Срок на валидност на офертите:**

Дата: (dd/mm/yyyy) [16.10.2018 г.]

Час: (чч:мм) [17:00]

**Дата и час на отваряне на офертите:**

Дата: (dd/mm/yyyy) [19.07.2018 г.]

Час: (чч:мм) [09:30]

**Място на отваряне на офертите:** [гр. Кърджали, ул. Булаир 35, ет.3, зала 312]

**Информация относно средства от Европейския съюз:**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от европейските фондове и програми:  Да  Не

Идентификация на проекта, когато е приложимо: [.....]

**Друга информация (когато е приложимо): [.....]**

Всички документи, свързани с участието в обществената поръчка се представят в запечатана непрозрачна опаковка, като върху опаковката се отбелязва:

1. Наименование на участника, включително участници в обединението /когато е приложимо/
2. Адрес за кореспонденция, телефон, факс и електронен адрес;
3. Наименование на поръчката.

Документите се представят от участника или от упълномощен от него представител лично или чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка на адрес: 6600 гр. Кърджали, ул. Булаир № 35.

Участникът определен за Изпълнител, представя гаранция за изпълнение в размер на 5 % /пет процента/ от стойността на договора за изпълнение на поръчката, във формата на парична сума, внесена по сметката на ТП на НОИ – Кърджали при ОББ АД – гр. Кърджали: IBAN: BG04BUIB78973106840901, § 931000, BIC: BUIBBGSE, безусловна и неотменима банкова гаранция или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя.

Разплащането ще се извършва по банков път чрез платежно нареждане в срок от 10 /десет/ работни дни след подписване на окончателния приемо-предавателен протокол и представяне на фактура.

На основание чл.188, ал.2 от ЗОП Възложителят ще удължи срока за получаване на оферти с най-малко три дни, когато в първоначално определения срок са получени по-малко от три оферти.

Номер на електронната преписка – 08-2018-1015-08-49. Пълен достъп до документацията на обществената поръчка е осигурен на електронен адрес:

<https://tenders->

[public.nssi.bg/tp/kar/ layouts/15/DocSetHome.aspx?id=%2Ftp%2Fkar%2F2014%2F08-2018-1015-08-49](https://tenders-public.nssi.bg/tp/kar/layouts/15/DocSetHome.aspx?id=%2Ftp%2Fkar%2F2014%2F08-2018-1015-08-49)

**Дата на настоящата обява**

Дата: (dd/mm/yyyy) [02.07.2018 г.]

**Възложител**

Трите имена: (Подпис и печат) [СВИДЕНА ДЖОН ЯНЧИНА]

Длъжност: [ДИРЕКТОР НА ТП НА НОИ – КЪРДЖАЛИ, УПЪЛНОМОЩЕНА СЪС ЗАПОВЕД № 1016-40-257/ 23.02.2018 г. НА УПРАВИТЕЛЯ НА НОИ]

02.07.2018  
08:42, ам