



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Лего 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg, e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

<p>Деловодна информация Партида на възложителя: 00145 Поделение: _____ Изходящ номер: К-50125 от дата 04/11/2014 Коментар на възложителя: Предмет на поръчката: "Изграждане и внедряване на система за ефективно управление на потока от клиенти в административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив"</p>

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:		
Възложител Национален осигурителен институт София – ТП на НОИ- Пловдив www.noi.bg		
Адрес ул. "Л. Каравелов" № 7		
Град Пловдив	Пощенски код 4000	Страна Република България
Място/места за контакт ТП на НОИ – Пловдив	Телефон 032 628237	
Лице за контакт (може и повече от едно лице) Росица Пенева		
E-mail rosi.peneva@plovdiv.nssi.bg	Факс 032 608740	
Интернет адрес/и (когато е приложимо) Адрес на възложителя: www.noi.bg Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата): https://tenders-public.nssi.bg/tp/plv/2014/Forms/Профил на купувача/docsethomepage.aspx?ID=80&FolderCTID=0x0120D52000423694F84FFEDC4B9148CCEE2E947C4B00D6F26C59A66F4644A2A25514AE9C7FF9&List=1784abb3-2871-4cb5-af5d-140db1c5dda7&RootFolder=%2Ftp%2Fplv%2F2014%2F15-2014-169&RecSrc=%2Ftp%2Fplv%2F2014%2F15-2014-169		

РАЗДЕЛ II

<p>Обект на поръчката <input type="checkbox"/> Строителство <input checked="" type="checkbox"/> Доставки <input type="checkbox"/> Услуги</p>
<p>Кратко описание Възлагането на настоящата обществена поръчка има за цел да бъде сключен договор за изграждане и внедряване на система за управление на потока от клиенти в административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив, находяща се на адрес: гр. Пловдив, ул. "Любен Каравелов" № 7, с която да се постигне оптимизация на работния</p>

процес, осигуряваща автоматично насочване на клиенти към правилната опашка и гише и безстресова среда за клиенти и обслужващ персонал.

Изграждането и внедряването на системата следва да се извърши, съгласно "Технически спецификации" и приложенията към тях "Разстояния от информационния клиентски терминал до комбинирания информационен екран и дисплеите на приемните на първи етаж в административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив" – Приложение №1 и "Съдържание на меню за предоставяните услуги" – Приложение №2 .

Общ терминологичен речник (CPV)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	42961000	

РАЗДЕЛ III

Количество или обем (Когато е приложимо)

Системата за обслужване на чакащи клиенти да бъде от модулен тип с централизирано управление с възможност за разширение и обновяване. Приемни – общо 12 (дванадесет) броя; Работни места за повикване и прием на посетители – общо 43 (четиридесет и три); Работни места за управление и статистика – не по-малко от 5 (пет).

Системата за ефективно управление на потока от клиенти включва следните елементи – софтуер (за 43 работни места), хардуер (сървър за централизирано управление на системата, информационен клиентски терминал (1 брой); комбиниран информационен екран (1 брой); дисплей приемна (за 12 броя приемни) и тонколони (2 броя)) и услуги (доставка, монтаж и окабеляване; инсталация, конфигурация и настройка на системата; тест и пускане на системата в експлоатация; въвеждащо обучение на потребителите на системата и стикери за обозначаване на 43 работни места). Максимално допустима стойност – до 30 000,00 лева (тридесет хиляди лева) без ДДС.

Прогнозна стойност

(в цифри): 30000 Валута: BGN

Място на извършване

Първи етаж, включващ 12 обособени приемни на граждани на административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив, находяща се на адрес гр. Пловдив, ул. "Л. Каравелов" № 7. код NUTS: BG421

Изисквания за изпълнение на поръчката

А. Изисквания на Възложителя за изпълнение на поръчката
Възлагането на настоящата обществена поръчка има за цел да бъде сключен договор за изграждане и внедряване на система за управление на потока от клиенти в административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив, находяща се на адрес: гр. Пловдив, ул. "Любен Каравелов" № 7, с която да се постигне оптимизация на работния процес, осигуряваща автоматично насочване на клиенти към правилната опашка и гише и безстресова среда за клиенти и обслужващ персонал.

Изграждането и внедряването на системата следва да се извърши, съгласно "Технически спецификации" и приложенията към тях "Разстояния от информационния клиентски терминал до комбинирания информационен екран и дисплеите на приемните на първи етаж в административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив" – Приложение №1

и "Съдържание на меню за предоставяните услуги" – Приложение №2 .

Срок за изпълнение – Срокът за изграждане и внедряване на системата за ефективно управление на потока от клиенти е до 20 (двадесет) календарни дни от датата на сключване на договора. Начин на плащане – След сключване на договора, Възложителят заплаща на Изпълнителя аванс за изпълнение на същия в размер на 60 % от стойността на договора с ДДС, в срок от 5 работни дни от представяне на фактура, оформена по Закона за счетоводството. Окончателното разплащане се извършва след приключване изпълнението предмета на договора, удостоверено с подписан двустранен приемо-предавателен протокол, отразяващ изпълнените дейности и вложени материали от Изпълнителя. Въз основа на посочения протокол се определя общата стойност на изпълнените от Изпълнителя дейности и вложени материали по договора с ДДС, от която се приспада изплатеният на Изпълнителя аванс, като получената като разлика сума с ДДС се изплаща на Изпълнителя в срок от 5 работни дни след представяне на фактура, оформена по Закона за счетоводството.

Б. Изисквания на Възложителя към участниците:

В настоящата обществена поръчка може да участва всяко българско или чуждестранно физическо или юридическо лице, както и техни обединения, което отговаря на условията, посочени в Закона за обществени поръчки и обявените изисквания от Възложителя в публичната покана.

– Участниците следва да докажат съответствието на предлагания хардуер и софтуер с изискванията на Възложителя, подробно посочени в техническите спецификации с документи, издадени от производителя и/или официалния представител/вносител за България на същите.

– Участниците следва да притежават Сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалент, за следните дейности: проектиране, доставка, инсталация и сервиз на телекомуникационни системи, системи за сигурност и системи за ранно предупреждение и оповестяване, валиден към датата на сключване на договора – заверено копие.

– Участниците следва да притежават Сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2005 или еквивалент, за следните дейности: управление сигурността на клиентската и вътрешнофирмената информация при проектиране, доставка, инсталация и сервиз на телекомуникационни системи и системи за сигурност, и свързани с тях ИТ решения, валиден към датата на сключване на договора – заверено копие.

– В случай, че участникът участва като обединение, което не е юридическо лице са прилага чл.56, ал.3 от ЗОП.

– Участникът може да докаже съответствието си с изискванията за технически възможности и/или квалификация с възможностите на едно или повече трети лица при условията на чл.51а от ЗОП.

Критерий за възлагане

най-ниска цена

икономически най-изгодна оферта

Показатели за оценка на офертите

Срок за получаване на офертите

Дата: 14/11/2014 дд/мм/гггг	Час: 16:30
Европейско финансиране	Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>
<p>Допълнителна информация</p> <p>Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:</p> <p>Офертата задължително съдържа: 1. Списък на документите, съдържащи се в офертата, подписан и подпечатан от участника – оригинал; 2. Адм. сведения – по обр. № 1 – оригинал; 3. Нотариално зав. пълномощно на лицето, подписващо офертата (оригинал), когато офертата (или някой документ от нея) не е подписана от управляващия и представляващ участника съгласно актуалното му състояние, а от упълномощен негов представител. Пълномощното следва да съдържа всички данни на лицата (упълномощен и упълномощител), както и изрично изявление, че упълномощеното лице има право да подпише офертата (съответен документ, съдържащ се в нея) и/или да представлява участника в общ. поръчка; 4. При участници обединения – копие на договора за обединение, а когато в договора не е посочено лицето, което представлява участниците в обединението – и документ, подписан от лицата в обединението, в който се посочва представляващият; 5. Сертификат за внедрена система за управление на качеството по стандарт ISO 9001:2008 или еквивалент, за следните дейности: проектиране, доставка, инсталация и сервиз на телекомуникационни системи, системи за сигурност и системи за ранно предупреждение и оповестяване, валиден към датата на сключване на договора – зав. копие; 6. Сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2005 или еквивалент, за следните дейности: управление сигурността на клиентската и вътрешнофирмената информация при проектиране, доставка, инсталация и сервиз на телекомуникационни системи и системи за сигурност, и свързани с тях ИТ решения, валиден към датата на сключване на договора – заверено копие; 7. Декларация от членовете на обединението, ако участникът е обединение – по Обр. № 2 – оригинал; 8. Декларация за използване/неизползване на подизпълнители – по Обр. № 3 – оригинал; 9. Декларация за съгласие за участие като подизпълнител – по Обр. № 4 – оригинал; 10. Декларация за приемане на условията в проекта на договора – Образец № 5 – оригинал; 11. Декларация относно срока на валидност на офертата – Обр. № 6 – оригинал; 12. Техническо предложение – по Обр. № 7 – оригинал, с приложени документи, издадени от производителя и/или официалния представител /вносител за България на предлагания хардуер и софтуер, доказващи съответствието им с изискванията на Възложителя, подробно посочени в техн. спецификации; 13. Ценово предложение – по Обр. № 8 – оригинал; Забележка: Оглед на обекта може да направи всяко заинтересовано лице до 14.11.2014г включително, всеки работен ден от 09:00 до 12:30 часа и от 13:00 до 16:30 часа. Офертата се представя в запечатан непрозрачен плик, върху който са посочени имената на участника, адрес за кореспонденция, телефон, електронен адрес и факс за връзка, както и предметът на поръчката. Представянето на офертата се извършва от участника лично или от упълномощен негов представител в деловодството на ТП на НОИ – Пловдив, ул. “Л. Каравелов” № 7, етаж 1, стая № 113 или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка, или чрез куриерска служба, най-късно</p>	

до 16:30 часа на 14.11.2014г. Отварянето на офертите ще се извърши на 17.11.2014г. от 10:00 часа в стая №313 – Заседателна зала в адм. сграда на ТП на НОИ – Пловдив, находяща се на адрес гр. Пловдив, ул. “Любен Каравелов” №7. Отварянето на офертите е при условията на чл.68, ал.3 от ЗОП. Документацията за участие е безплатна и Възложителят осигурява пълен електронен достъп до нея на интернет адрес на Възложителя – www.noi.bg в интернет адрес на Профила на купувача.

РАЗДЕЛ IV

Срок на валидност на публичната покана (включително)

Дата: 14/11/2014 дд/мм/гггг

Директор на ТП:
Розалия Джинева

