



# РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ПЛОВДИВ

УТВЪРЖДАВАМ:  
ДИРЕКТОР НА ТП:

Чл. 2 23312  
РОЗАЛИЯ ДЖИНЕВА



## ПРОТОКОЛ

основание чл. 101г, ал.4 във връзка с чл. 14, ал. 4, т. 2 от Закона за обществените поръчки

Днес, 17.11.2014 г., в 10:00 ч. в административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив, ул.“Л. Каравелов” №7, в изпълнение на Публична покана № К-50125/04.11.2014г. на Директора на ТП на НОИ – Пловдив за събиране на оферти за възлагане на обществена поръчка с предмет: “Изграждане и внедряване на система за ефективно управление на потока от клиенти в административната сграда на ТП на НОИ - Пловдив”, публикувана в Портала за обществени поръчки с уникален код 9035519, назначената със Заповед № Зап-179/04.11.2014г. на Директора на ТП на НОИ – Пловдив, комисия в състав:

Председател: Радостина Чл. 2 3312 Поборникова - началник на отдел “ЧРАПИО” при ТП на НОИ – Пловдив

Членове: 1. Христо Чл. 2 3312 Благоев – началник на сектор “ИС”, отдел “ЧРАПИО” при ТП на НОИ – Пловдив;

2. Цветана Петкова - началник на сектор “ИС”, отдел “ЧРАПИО” при ТП на НОИ – Пазарджик;

3. Слави Чл. 2 3312 Делчев – старши експерт в сектор “ИС”, отдел “ЧРАПИО” при ТП на НОИ – Пловдив;

4. Мариана Чл. 2 3312 Дюлгерова – главен експерт, сектор “ЧРПОАСД”, отдел “ЧРАПИО” при ТП на НОИ – Пловдив

започна работа по разглеждане и оценка на постъпилите оферти по реда на Глава осма “а” от ЗОП за възлагане на обществена поръчка с предмет: “Изграждане и внедряване на система за ефективно управление на потока от клиенти в административната сграда на ТП на НОИ - Пловдив”.

На основание чл.101г, ал.1 от ЗОП, във връзка с чл. 36, ал. 2 от Вътрешните правила за възлагане на обществени поръчки в НОИ, Председателят на комисията обяви определения от него ред за работата на комисията и сроковете за разглеждане на документите и провеждане на заседанията, както следва:

1. Установяване присъстващите на заседанието и запознаването им с реда за работата на комисията;

2. След получаване на списъка с участниците, ведно с получените оферти от деловодството, отварянето на офертите ще се извърши по реда на тяхното постъпване.

3. Обявяване ценовите предложения на участниците, предлагайки по един представител на присъстващите участници да подпише техническите и ценовите предложения;

4. Закриване на публичното заседание от Председателят на комисията и продължаване работата на комисията на закрито заседание;

5. Разглеждане на подадените от участниците оферти и проверка съответствието им с предварително зададените от Възложителя критерии за подбор. Когато се установи липса на документи и/или несъответствие с изискванията на Възложителя, които са свързани с критериите за подбор на участниците, комисията ще изисква от участниците да представят съответните документи и/или разяснения;

6. Ако ценовото предложение на даден участник надхвърля прогнозната стойност на поръчката не се изисква представяне на допълнителни документи по т.5;

7. Разглеждане на допълнително представени документи и/или разяснения, относно съответствието на участниците с критериите за подбор, поставени от Възложителя;

8. Комисията при необходимост по всяко време ще проверява заявени от участниците данни, включително чрез изискване на информация от други органи и лица, както и ще изисква разяснения от участниците за заявени от тях данни и допълнителни доказателства за данни, съдържащи се в техническото и ценовото им предложение, като тази възможност не може да се използва за тяхната подмяна;

9. Оценяване на офертите по критерий за възлагане **“най-ниска цена”** и извършване класиране на участниците;

10. Оферти на участници, на които ценовото предложение надхвърля прогнозната стойност на поръчката не подлежат на оценяване и класиране.

11. Съставяне на протокол за получаването, разглеждането, оценката на офертите за класирането на участниците в срок до 19.11.2014г.

След запознаване с реда за провеждане на обществената поръчка, на комисията бе предоставен Списък на участниците и постъпилите 2 (две) оферти в обявения срок – до 16:30 часа на 14.11.2014г., с което са изпълнени изискванията на ЗОП за провеждане на поръчката.

Председателят на комисията откри заседанието, като прочете Заповед № Зап-179/04.11.2014г. на Директора на ТП на НОИ – Пловдив и обяви, че възлагането на настоящата обществена поръчка ще се проведе съгласно критериите и изискванията, посочени в Публична покана № К-50125/04.11.2014г. на Директора на ТП на НОИ – Пловдив.

Председателят на комисията прочете списъка с участниците по реда на подаване на офертите в деловодството на ТП на НОИ – Пловдив, както следва:

- “Рикуест” ООД – гр. София – вх. № К-50127#1/14.11.2014г. 09:57 часа.
- “ИТА Инженеринг” ООД – гр. София – вх. № К-11834/14.11.2014г., 16:21 часа.

Членовете на комисията попълниха декларации за обстоятелствата по чл.35, ал.1, т.2-4 от ЗОП.

Комисията установи, че при откриване на заседанието не присъстват представители на участниците, представители на средствата за масово осведомяване и други лица при спазване на установения режим за достъп до административната сграда на ТП на НОИ – Пловдив, находяща се на адрес гр. Пловдив, ул. “Л. Каравелов” №7 и пристъпи към отваряне на постъпилите оферти, както следва.

### **ПЪРВА ОФЕРТА**

**“Рикуест” ООД – гр. София – вх. № К-50127#1/14.11.2014г. 09:57 часа**

Офертата е представена съгласно изискванията на чл. 101в, ал. 2 от ЗОП в запечатан непрозрачен плик. При отваряне на плика с офертната документация, Комисията констатира, че документите в нея са описани в списък, подписан и подпечатан от участника. Списъкът съответства на съдържащите се в него документи. Председателят на комисията обяви пред присъстващите ценовото предложение на участника.

### **ВТОРА ОФЕРТА**

**“ИТА Инженеринг” ООД – гр. София – вх. № К-11834/14.11.2014г., 16:21 часа**

Офертата е представена съгласно изискванията на чл. 101в, ал. 2 от ЗОП в запечатан непрозрачен плик. При отваряне на плика с офертната документация, Комисията

констатира, че документите в нея са описани в списък, подписан и подпечатан от участника. Списъкът съответства на съдържащите се в него документи. Председателят на комисията обяви пред присъстващите ценовото предложение на участника.

С горното приключи публичната част от заседанието на Комисията и същата продължи своята работа на закрито заседание, за да провери съответствието на офертите на участниците с предварително поставените от Възложителя условия в публичната покана. Комисията извърши обстойна проверка на документите, представени от участниците в техните оферти, като резултатите от проверката са следните:

## **ПЪРВА ОФЕРТА**

**“Рикуест” ООД – гр. София – вх. № К-50127#1/14.11.2014г. 09:57 часа**

След преглед на приложените документи, комисията установи, следната нередовност на офертата и несъответствия с критериите за подбор, посочени в Публична покана № К-50125/04.11.2014г. на Директора на ТП на НОИ – Пловдив:

I. В т. 6 от раздел “Допълнителна информация” от публичната покана, съответно в т. 6 на Раздел III. Указания за подготовка на офертата. Условия за участие на “Указания за участие”, неразделна част от документацията за участие, Възложителят е изискал представянето на Сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2005 или еквивалент, за следните дейности: управление на сигурността на клиентската и вътрешнофирмената информация при проектиране, доставка, инсталация и сервиз на телекомуникационни системи и системи за сигурност и свързани с тях ИТ решения, валиден към датата на сключване на договора – заверено копие.

*Участникът “Рикуест” ООД – гр. София не е представил сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2005 или еквивалент, за следните дейности: управление на сигурността на клиентската и вътрешнофирмената информация при проектиране, доставка, инсталация и сервиз на телекомуникационни системи и системи за сигурност и свързани с тях ИТ решения, валиден към датата на сключване на договора – заверено копие.*

II. В т. 12 от раздел “Допълнителна информация” от публичната покана, съответно в т. 12 на Раздел III. Указания за подготовка на офертата. Условия за участие на “Указания за участие”, неразделна част от документацията за участие, Възложителят е изискал представянето на Техническо предложение – изготвено по Образец № 7 от документацията за участие, при съблюдаване на изискванията на “Технически спецификации” – оригинал.

Съгласно “Технически спецификации”, Възложителят е поставил следните изисквания:

### **ХАРДУЕР**

#### **A/ Сървър за централизирано управление на системата и софтуер**

2. Възможност за поддръжка на няколко билетни устройства;
3. Възможност за работа Ethernet среда (Fast и Gigabit), съответно Cat 5E и 6;
4. Възможност за интегриране на решения от трети страни;
7. Да поддържа изображение към комбинирания информационен екран с резолюция 1920\*1080.

*Участникът “Рикуест” ООД – гр. София в своето Техническо предложение не е представил данни и доказателства, че предложеният от него сървър за централизирано управление и софтуера на системата имат посочените от Възложителя възможности.*

#### **Б/ Информационен клиентски терминал:**

1. Сензорен дисплей не по – мълък от 17“;
7. Термичен принтер с резолюция не по – малка от 0.125 мм (8 точки/мм) и скорост на печат – не по-малко от 200 мм/сек;

*Предложеният от участника “Рикуест” ООД – гр. София монитор е 15” цветен LCD и Matrix (TFT) панел. Принтерът за номера може да изписва максимум 10 см. в секунда.*

#### **В/ Комбиниран информационен екран**

Минимални технически характеристики:

- Минимум 42“;
- Да поддържа резолюция: 1920\*1080.

Участникът **“Рикуест” ООД – гр. София** в своето Техническо предложение не е посочил размер и поддържана резолюция на предложеното от него главно информационно табло.

**Д/ Тонколони** – с възможност за регулиране на силата на звука  
В техническото си предложение участникът **“Рикуест” ООД – гр. София** единствено е посочил, че тонколоните ще се монтират спрямо архитектурата на учреждението, така че да не се получава ехо.

## **СОФТУЕР**

По отношение на функционалните възможности на системата, техническото предложение на участника не съдържа информация, предлаганият софтуер да поддържа следните, изисквани от Възложителя, функционални възможности:

### **А/ Осигуряване на информация в реално време за услугите:**

2. Време за изчакване за последния клиент;
4. Брой на пренасочените и чакащи клиенти;
5. Средно време за изчакване на пренасочените и чакащи клиенти;

### **Б/ Осигуряване на информация в реално време за служителите:**

1. Настоящ статус на клиента (състояние, номер за повикване, име на предоставяна услуга, време за обслужване);

### **В/ Осигуряване на информация в реално време за клиентите:**

1. Търсена услуга;
3. Време на повикване на билета;
4. Крайно време за обслужване на клиента;
5. Време за обслужване;
6. Време за изчакване;
7. Възможност за бързо търсене на клиент на основата на номер на повикване.

### **Г/ Управление на услуги:**

1. Определяне на услуги към работно място или служител;
3. Промяна на определените услуги на служител или гише и уведомяване за това в движение (без спиране на системата);
5. Предупреждение за ръководителя, ако броят на чакащите клиенти за определена услуга превиши определен праг;
6. Предупреждение за ръководителя, ако средното време за изчакване или максималното време за изчакване на клиентите превиши определен праг;
7. Преглед на всички работни места на един екран;
8. Преглед на всички чакащи посетители, включително час на пристигане, изчислено време за чакане, цел на посещенията и идентификация;
9. Изчисление в реално време на времето за изчакване чрез симулация;
10. Индикация за капацитет за прием на посетители за дадена приемна/услуга в реално време;
11. Различни сигнали/предупреждения с няколко степени на важност;
13. Наблюдение състоянието на хардуера;
14. Изобразяване на списък с чакащи посетители, групирани по услуги;

### **Д/ При повикване на клиент да са налични следните възможности:**

1. Изобразяване на номер;
2. Изобразяване на избраната услуга;
3. Извеждане на времето на отпечатване на билета;
4. Извеждане на времето за изчакване;
5. Извеждане на броя на чакащите клиенти;
8. Възможност за повторно повикване на посетител;

10. Обявяване на отсъствие на повикан посетител;
13. Изпращане на съобщение/предупреждение към съответните ръководители;
14. Възможност за преглед на всички чакащи посетители.

**Ж/ Системата трябва да предоставя следната статистическа информация:**

**Обща статистика:**

1. Време за обслужване;
2. Използване на услугата (колко често);
4. Най-натоварено време за обслужване;
6. Средно време за изчакване;
7. Пренасочване на услуга;
8. Пренасочване към определено работно място;
9. Пренасочване към конкретен служител;
11. Възможност за изпращане на статистически данни по Ел. поща;
14. Създаване на неограничен брой документи

**Статистика за обслужващите служители от приемните:**

1. Вид на услугите;
2. Време за обслужване;
3. Брой на обслужваните клиенти;
4. Служител, работещ на това работно място;
5. Средно време за обслужване;
6. Средно време за изчакване;
7. Възможност за добавяне на други отчети.

Във връзка с горното, поради установено несъответствие на Техническото предложение на участника "Рикуест" ООД – гр. София с изискванията на Възложителя, посочени в т. II по-горе, Комисията взе решение да не бъде изискван документа, посочен в т. I по – горе, свързан с критериите за подбор на Възложителя, а именно - Сертификат за внедрена система за управление на сигурността на информацията ISO 27001:2005 или еквивалент, за следните дейности: управление на сигурността на клиентската и вътрешнофирмената информация при проектиране, доставка, инсталация и сервиз на телекомуникационни системи и системи за сигурност и свързани с тях ИТ решения, валиден към датата на сключване на договора. Съображенията на Комисията в тази насока са свързани с обстоятелството, че отстраняването на установените несъответствия от страна на участника, чрез представяне допълнително на документа, посочен в т. I по – горе, не променя констатацията на Комисията за това, че техническото предложение на участника не отговаря на предварително обявените условия на Възложителя.

С оглед изложените по – горе съображения, Комисията реши, участникът "Рикуест" ООД – гр. София да не бъде допуснат до етап оценка на ценовото му предложение, съобразно критерий "най – ниска цена" и да бъде отстранен от участие в обществената поръчка, тъй като техническото му предложение не отговаря на предварително обявените от Възложителя условия.

## **ВТОРА ОФЕРТА**

**"ИТА Инженеринг" ООД – гр. София – вх. № К-11834/14.11.2014г., 16:21 часа**

Участникът е представил всички изисквани от Възложителя документи и информация и офертата отговаря на критериите за подбор, както и на изискванията за изпълнение на поръчката, поставени от Възложителя в публичната покана и документацията за участие към нея, поради което участникът се допуска до оценка на ценовото му предложение по критерий "най – ниска цена".

Комисията продължи своята работа с разглеждане и оценка на ценовото предложение на допуснатия участник, както следва:

**“ИТА Инженеринг” ООД – гр. София – вх. № К-11834/14.11.2014г., 16:21 часа**

Направеното от участника ценово предложение представено в оригинал, по Образец № 8 от документацията за участие е с предложена обща стойност за изпълнение предмета на обществената поръчка – **29 949,40 (двадесет и девет хиляди деветстотин четиридесет и девет лева и четиридесет стотинки) лева без ДДС.**

Комисията констатира, че Ценовото предложение на **“ИТА Инженеринг” ООД – гр. София,** отговаря на изискванията на Възложителя.

Предвид гореизложеното и с оглед критерия за оценка на офертите,

### **КОМИСИЯТА РЕШИ:**

1. Предлага на Възложителя следното класиране:

**На ПЪРВО МЯСТО: “ИТА Инженеринг” ООД – гр. София**

Цена за изпълнение на обществената поръчка - **29 949,40 (двадесет и девет хиляди деветстотин четиридесет и девет лева и четиридесет стотинки) лева без ДДС.**

2. На основание обявеното по – горе класиране, с оглед критерия за оценка на офертите **“най – ниска цена”**, Комисията предлага на Възложителя да определи за изпълнител на обществената поръчка с предмет: **“Изграждане и внедряване на система за ефективно управление на потока от клиенти в административната сграда на ТП на НОИ - Пловдив”** класирания на Първо място участник - **“ИТА Инженеринг” ООД – гр. София,** със седалище и адрес на управление гр. София, район **“Триадица”**, бул. **“Витоша” № 176,** представляван от **Пламен Василев Стаменов.**

Настоящият протокол се състави на 17.11.2014г.

Назначената със Заповед № Зап-179/04.11.2014г. на Директора на ТП на НОИ – Пловдив Комисия приключи своята работа на 17.11.2014 г. в 16:45 часа.

Настоящият протокол се състои от 6 страници.

ПРЕДСЕДАТЕЛ: .....

*Чл 2 3312*  
/ Р. Поборникова /

ЧЛЕНОВЕ:

1. ....

*Чл 2 3312*  
/ Хр. Благоев /

2. ....

*Чл 2 3312*  
/ Цв. Петкова /

3. ....

*Чл 2 3312*  
/ Сл. Делчев /

4. ....

*Чл 2 3312*  
/ М. Дюлгерова /

Днес, *18.11.2014г.* 2014г. получих настоящия протокол: .....

*Чл 2 3312*  
**РОЗАЛИЯ ДЖИНЕВА**  
ДИРЕКТОР НА ТП