

Наименование на участника :	РИСК Електроник - Кантек
Седалище по регистрация :	1138 София, Самоковско шосе 2Л, ТЦ Боила, ет.1
Булстат номер /ЕИК/ :	
Точен адрес за кореспонденция:	1138 София, Самоковско шосе 2Л, ТЦ Боила, ет.1
Телефонен номер :	02 2 233 110
Факс номер :	02 2 233 110
Лице за контакти :	Йордан Кисъев
e mail :	чл. 233А

ДО
ДИРЕКТОРА НА
ТП НА НОИ – СОФИЯ ГРАД
БУЛ. “АЛ.СТАМБОЛИЙСКИ“ № 62-64
ГР. СОФИЯ-1303

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
за изпълнение на обществена поръчка с предмет
“ИЗГРАЖДАНЕ И ВЪВЕЖДАНЕ В ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА
СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ПОТОКА ОТ КЛИЕНТИ В ПРИЕМНИ НА ТП НА
НОИ – СОФИЯ ГРАД”

Представено от: РИСК Електроник - Кантек
адрес за кореспонденция: 1138 София, Самоковско шосе 2Л, ТЦ Боила, ет.1
тел., факс, електронна поща: 02 чл. 2 333А

УВАЖАЕМИ Г-Н ДИРЕКТОР,

Долуподписаният, в качеството си на представляващ на участника РИСК Електроник - Кантек, след запознаване с всички документи и образци от документацията за участие в настоящата процедура, Ви предлагаме да изпълним предмета на поръчката в съответствие с всички предварително обявени условия и в съответствие с техническите изисквания, посочени в Технически спецификации за изпълнение на поръчката, както следва:

ОПИСАНИЕ НА ПРЕДЛАГАНАТА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КЛИЕНТСКИЯ ПОТОК

За реализиране на СИСТЕМАТА за управление на потока от клиенти в приемните на ТП на НОИ – София град РИСК Електроник – Кантек предлага хардуерно – софтуерно решение за управление, наблюдение, анализ и статистики от системата, съобразено с всички изисквания на Възложителя, посочени в Техническите спецификации от документацията на обществената поръчка.

1.1. ЕЛЕМЕНТИ НА СИСТЕМАТА

чл. 233А

чл. 233А

чл. 233А

чл. 233А

чл. 233А

1.1.1. Хардуерни устройства

1.1.1.1. Сървър за централизирано управление - 1 брой;

21.23310

		продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство	Сървър
			21.102 805
1	Процесор	Мин. Intel Xeon E3 v5 или еквивалент, с интегриран видео контролер с поддръжка на FHD	21.102 805
2	Дисково пространство	2 бр. дискове от сървърен тип мин. 1TB SATA в RAID1	21.102 805
3	Оперативна памет (RAM)	Мин. 8GB DDR4 ECC	21.102 805
4	Свързаност за сървър	LAN 1000 Mbps	21.102 805
5	Видео интерфейс	Мин. два от изброените: DVI - D, DP (DisplayPort), HDMI, VGA	21.102 805
6	Операционна система	MS Windows Server 2016 или еквивалент, съгласно изискванията на решението	21.102 805
7	Друго	Интегриран аудио контролер	Интегриран в

21.23310

21.23310

1.1.1.2. Информационен клиентски терминал - 4 броя;

		продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство	Система за управление на
			21.102 805

21.23310

21.23310

21.23310

			чл. 102 ЗОЗ
1	Тип конструкция	Свободно стоящ, с надежден вандалоустойчив корпус, с лесен достъп до печатащия механизъм за обслужване с консумативи	Свободно стоящ, чл. 102 ЗОЗ
2	Сензорен екран за услугите	цветен, не по-малък от 8 инча	Цветен
		Да има виртуална цифрова или буквена клавиатура	чл. 102 ЗОЗ
		Достъпен за хора в неравностойно положение	чл. 102 ЗОЗ
3	Брой екрани	не по-малко от 15	
4	Брой бутони на екран	не по-малко от 15	Неограничен чл. 102 ЗОЗ
5	Време за отпечатване на билет	не повече от 0,6 сек.	По-малко чл. 102 ЗОЗ
6	Печатащ механизъм	Термичен принтер с висока разделителна способност, висок капацитет на принтиране и система против задръстване	Термичен принтер
		Принтерът да приема неподготвени рула хартия (без необходимост от предпечат).	Принтерът
		Препоръчително дневно натоварване- не по-малко от 500 билета	
7	Капацитет на ролката хартия	не по-малко от 3600 билета с една ролка	чл. 102 ЗОЗ

чл. 283А

чл. 283А

чл. 283А

чл. 283А

чл. 283А

чл. 283А

8	Разделителна способност на графичен печат	мин. 200 x 200 dpi	сел. 102 307
9	Ресурс на печатащото устройство	не по-малко от 1 000 000 билета при отпечатване на 500 билета на ден	сел. 102 307
10	Други	Вграден уеб браузър за лесно за предварително запазване на часове по Интернет	сел. 102 307

1.1.1.3. Информационен клиентски терминал – 1 брой;

№	Индикатор	Минимално изискване на възложителя	Изискване на Р.С.С.В. за доставка на
		продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство	сел. 102 307
1	Тип конструкция	Свободно стоящ, с надежден вандалоустойчив корпус, с лесен достъп до печатащия механизъм за обслужване с консумативи	сел. 102 307
2	Сензорен екран за услугите	цветен, не по-малък от 8 инча Достъпен за хора в неравностойно положение	сел. 102 307

сел. 23310

сел. 23310

сел. 23310

сел. 23310

сел. 23310

сел. 23310

3	Брой бутони на екран	не по-малко от 5 бутона	СА. 102 808
4	Време за отпечатване на билет	не повече от 0,6 сек.	СА. 102 808
5	Печатащ механизъм	Термичен принтер с висока разделителна способност, висок капацитет на принтиране и система против задръстване	СА. 102 808
		Принтерът да приема неподготвени рула хартия (без необходимост от предпечат).	
		Препоръчително дневно натоварване- не по-малко от 500 билета	
6	Капацитет на ролката хартия	не по-малко от 3600 билета с една ролка	СА. 102 808
7	Разделителна способност на графичен печат	мин. 200 x 200 dpi	
8	Ресурс на печатащото устройство	не по-малко от 1 000 000 билета при отпечатване на 500 билета на ден	СА. 102 808

1.1.1.4. Комбинирани информационни екрани – 4 броя;

№	Устройство	Минимални технически изисквания	Предлагател на ЕИ СК Електроникс ООД
	продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство		
	СА. 2 3310		СА. 102 808
1	Тип на дисплеите	LED екран FULL HD	
2	Характеристики за екрана	минимум 42 инча	
		резолюция 1920 x1080 пиксела	
		минимална яркост – 700cd/m ²	

СА. 2 3310

СА. 2 3310

СА. 2 3310

СА. 2 3310

СА. 2 3310

чл. 233АД

3	Тип на монтажа	Монтаж на стена, хоризонтално ориентиран (landscape) с включени всички елементи за монтаж.	чл. 102 30Б всички елементи за монтаж.
4	Други	HDMI кабел минимум 10 метра	Предложеното р чл. 102 30Б
5	Функционални възможности за екрана	Изобразяването на информация за няколко услуги на един екран.	Изобразяването на информация за няколко услуги на един екран.
		Възможност за избор на позиция, размер, фон, цвят, шрифт.	чл. 102 30Б размер, фон, цвят, шрифт.
		Изобразяване на информация за повикване на посетител.	Изобразяване на информация за повикване на посетител.
		Възможност за изобразяване на различни банери включително и информационен	Възможност за 1 чл. 102 30Б

1.1.1.5. Комбиниран информационен екран – 1 брой;

№	Параметър	Изискване на възможности	Предложение на ПУСК Електротехник ООД
	продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство		чл. 102 30Б
1	Тип на дисплеите	LED екран FULL HD	
2	Характеристики за екрана	минимум 49 инча	инча
		резолюция 1920 x1080 пиксела	резолюция чл. 102 30Б
		минимална яркост – 700cd/m ²	яркост -
3	Тип на монтажа	Монтаж на стена, хоризонтално ориентиран (landscape) с включени всички елементи за монтаж.	Монтаж на с чл. 102 30Б
4	Други чл. 233АД	HDMI кабел минимум 10 метра	Предложеното решение чл. 102 30Б

чл. 233АД

чл. 233АД

чл. 233АД

чл. 233АД

чл. 233АД

№ 23310

			свързаност.
5	Функционални възможности за екрана	Изобразяването на информация за няколко услуги на един екран.	Изобразяването на информация за няколко услуги на един екран.
		Възможност за избор на позиция, размер, фон, цвят, шрифт.	Възможност за избор №. 102 308
		Изобразяване на информация за повикване на посетител.	Изобразяване на информация за повикване на посетител.
		Възможност за изобразяване на различни банери включително и информационен	Възможност за изобразяване на №. 102 308

1.1.1.6. Комбиниран информационен екран – 1 брой;

№	Параметър	Минимално изискване на възможности	Предложение на ПИК Електроникс ООД
	<i>продуктов номер, марка и модел на предложеното устройство</i>		№. 102 308
1	Тип на дисплеите	LED екран FULL HD	LCD екран FULL HD №. 102 308
2	Характеристики за екрана	минимум 24 инча	инча №. 102 308
		резолюция 1920 x1080 пиксела минимална яркост – 700cd/m ² 300cd/m ²	резолюция минимална яркост – №. 102 308
3	Тип на монтажа	Монтаж на стена, хоризонтално ориентиран (landscape) с включени всички елементи за монтаж.	Монтаж на с №. 102 308
4	Други	HDMI кабел минимум 10 метра	HDMI кабел №. 102 308
5	Функционални възможности за екрана	Изобразяването на информация за няколко услуги на един екран.	Изобразяването на информация за няколко услуги на един екран.
		Възможност за избор на позиция, размер, фон, цвят, шрифт.	Възможност за избор №. 102 308
		Изобразяване на информация за повикване на посетител.	Изобразяване на информация за повикване на посетител.
		Възможност за изобразяване на различни банери включително и информационен	Възможност за изобразяване №. 102 308

№ 23310
1.1.1.7 Допълнителен хардуер/оборудване, необходимо за изграждане и инсталиране на Системата, свързано с предложеното от нас решение:

№. 23310

№. 23310

№. 23310

с. 2 ЗЗМЮ

Описанието на техническото предложение включва описание на всички компоненти, които ще бъдат използвани за реализация на системата за управление на обслужването. Не е необходимо допълнително оборудване.

Участникът описва техническите характеристики на предлаганите от него допълнителни хардуер, оборудване и др. необходими за изграждане на Системата, съгласно изискванията на Възложителя.

Декларираме че:

- Всички предложени хардуерни устройства са нови, неупотребявани и в актуалната производствена листа на производителя;
- Описаните параметри на всички предложени нови хардуерни устройства са видими от приложената официална брошура от производителя (*ненужното се изтрива*);
- При стартирането на системата РИСК Електроник, ще достави еднократно 30 ролки, необходими за работата на билето-подаващите устройства;
- Всички устройства са окомплектовани и ще бъдат доставени с нужните захранващи кабели по БДС;
- За всички нови устройства ще предоставим необходимия брой Ръководства за потребителя на Български език за служителите и ИТ специалистите на Възложителя, които ще бъдат обучавани за работа със Системата.
- Ако при изпълнение на обществената поръчка предложените от нас материали и оборудване, необходими за окомплектоване като количество или номенклатура са недостатъчни, ще доставим и вложим необходимите такива изцяло за наша сметка. При липса на компонент (лиценз на софтуер, кабел, кабелни канали, крепежни материали и др.) за реализиране на описаната функционалност, същият се доставя за наша сметка.

1.1.2 Софтуер за управление на потока от клиенти

За изграждане на системата РИСК Електроник предлага софтуер за ефективно управление на потока от посетители, отговарящ на минималните изисквания, посочени в Техническите спецификации от документацията за обществена поръчка:

№	Параметър	Изискване на Възложителя	Предложение на РИСК Електроник ООД
			с. 102 ЗЗМЮ

с. 2 ЗЗМЮ

с. 2 ЗЗМЮ

с. 2 ЗЗМЮ

с. 2 ЗЗМЮ

с. 2 ЗЗМЮ

с. 2 ЗЗМЮ

Чл. 233АЮ

№	Параметър	Изисквания	Предложение PISCHELEK PONTAS OOD
1	При администриране, системата трябва да позволява	Автентикацията на потребителите на системата трябва да може да става посредством активна директория.	Чл. 102 808
		Настройка на потребителско име на служител и ръководител.	Чл. 102 808
		Настройка на права за потребителите.	
		Мениджмънт на профили софтуерът трябва да позволява дефинирането на неограничен брой профили на оператори с различни права.	Чл. 102 808
		Настройка на услуги, предоставяни от ТП на НОИ София град.	Чл. 102 808
		Преконфигуриране на менютата на отделните клиентски терминали.	
		Настройка на хардуера.	
2	Централизирано управление на различните офиси	Софтуерът трябва да може да се управлява и конфигурира през уеб браузер.	Чл. 102 808
		Достъп до конфигурацията на всички свързани обекти от централен сървър разположен в ТП на НОИ – София град.	
		Наблюдение на всички обекти и всички предлагани услуги на един екран в обобщен формат.	
		Възможност за извеждане на статистика за конкретен обект/услуга или редица обекти/услуги.	Чл. 102 808
3	Функционалност	Определяне на услуги към работно място или служител	Чл. 102 808

Чл. 233АЮ

Чл. 233АЮ

Чл. 233АЮ

Чл. 233АЮ

Чл. 233АЮ

чл. 233кД

№	Терминалът	Изискванията	Предложение на ПИСК/електроник/ООД
		Изобразяване на списък с чакащи посетители, групирани по услуги;	Системата позволява чл. 102 30Б
		Изпращане на съобщения/информация до видео екран, билети, терминали	Системата позволява чл. 102 30Б
		Наблюдение състоянието на хардуера	Системата позволява
		Софтуерът трябва да позволява дадена услуга да се спре временно (без спиране на системата).	Системата позволява чл. 102 30Б
		Софтуерът трябва да позволява работата на дадено гише да бъде временно спряна.	Системата позволява чл. 102 30Б
		За всяка услуга трябва да може да бъде зададен лимит, колко пъти може да бъде предоставена за даден период от време.	Системата позволява чл. 102 30Б
		Софтуерът трябва да позволява дадени услуги да бъдат налични само в предефиниран период от време.	Системата позволява чл. 102 30Б
		Софтуерът трябва да може да се настрои за стартиране в определен ден, час, минута.	Системата позволява чл. 102 30Б
		Софтуерът трябва да позволява да се отпечатва основна и допълнителна информация върху билета. Основната информация съдържа номер на билета за обслужване, вид услуга, време на отпечатване на билета, средно време за изчакване. Допълнителната информация трябва да включва време за изчакване, крайно време за обслужване на клиента, време за обслужване, и брой клиенти в опашката.	Софтуерът позволява чл. 102 30Б
4.	Изисквания към модула за предварителна резервация	Модулът трябва да позволява възможност за резервиране през интернет на дата, час за посещение, за определен тип услуга.	Модулът позволява чл. 102 30Б

чл. 233кД

чл. 233кД

чл. 233кД

чл. 233кД

чл. 233кД

с.л. 23310

№	Параметър	Услуга, време, звуков сигнал на възможности	Предложение на РИСК Електроник ООД
		Задаване на приоритети за обслужване- софтуерът трябва да може да управлява обслужването като третира всички гишета за обслужване като равнопоставени, така и да приоритизира предоставяните услуги за всяко едно отделно гише.	с.л. 102 30 Б
		Промяна на определените услуги на служител или гише и уведомяване за това в движение (без спиране на системата);	с.л. 102 30 Б
		Активиране и деактивиране на услуги на информационния клиентски терминал;	с.л. 102 30 Б
		Предупреждение до ръководителя, ако броят на чакащите клиенти за определена услуга превиши определен праг или ако средното време за изчакване или максималното време за изчакване на клиент превиши определен праг;	с.л. 102 30 Б
		Преглед на всички работни места на един екран;	
		Преглед на всички чакащи посетители, включително час на пристигане, изчислено време за чакане, цел на посещенията и идентификация;	с.л. 102 30 Б
		Изчисление в реално време на времето за изчакване	
		Индикация за капацитет за прием на посетители за дадена приемна/услуга в реално време;	с.л. 102 30 Б
		Софтуерът трябва да поддържа следните типове оповестяване: - звуков сигнал; - гласово повикване чрез предварително записан шаблон.	Системата с.л. 102 30 Б
		Наблюдение на работни места (статус, средно време за обслужване и брой обслужени посетители);	с.л. 102 30 Б

с.л. 23310

с.л. 23310

с.л. 23310

с.л. 23310

с.л. 23310

Чл. 2 ЗЗМА

№	Параметри	Минимално изискване на Възложителя	Предлагане на РУСКЕ Електроникс ООД
		Услугата трябва да е достъпна освен през уеб сайт, така и на място посредством устройствата за регистрация за обслужване.	Услугата Чл. 102 ЗЗМА
5.	Статистическа информация	<p>Софтуерът трябва да предоставя статистическа информация, работеща в реално време за:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средно време за изчакване на чакащи и пренасочените клиенти; - средно време за обслужване на клиентите; - общ брой на издадени билети; - брой на отказани билети; - брой на пренасочени билети; - брой чакащи за обслужване клиенти. <p>Статистиката трябва да може се извършва на база интервал от време, на база тип услуга, на ниво оператор или гише.</p> <p>Системата трябва да позволява при управление на клиентския поток да се прилагат следните принципи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при неявяване на клиент да се дефинира брой обслужени клиенти, след който да се анулира заявката за обслужване; - автоматично балансиране на обслужването, когато на гишетата са дадени различни приоритети. - Възможност за повторно повикване на посетител 	<p>Софтуерът</p> <p>Статистиката м</p> <p>Системата позволява г</p> <p>Чл. 102 ЗЗМА</p> <p>Чл. 102 ЗЗМА</p>

Чл. 2 ЗЗМА

Чл. 2 ЗЗМА

ме пълно описание на предложения софтуер на български език;

- Минималните инсталационни изисквания на софтуера са :

За инсталиране на системата Възложителя трябва да осигури захранване от електрическата мрежа до всички точки в които се инсталират информационни клиентски терминали и комбинирани информационни екрани. Възложителя трябва да осигури мрежова свързаност до всички точки, в които се инсталират информационни клиентски терминали и комбинирани информационни екрани. Възложителят трябва да предостави място в съвременно помещение за инсталиране на основния сървър, съгласно описанието. Информационни клиентски терминали, комбинирани информационни екрани, работните станции, служителите и основният сървър трябва да бъдат в една мрежа.

Чл. 2 ЗЗМА

Чл. 2 ЗЗМА

Чл. 2 ЗЗМА

- Принципи на функциониране на предложената система:

Принципна схема на решението

с.л. 233 А

с.л. 102 30 Б

Компоненти:

с.л. 102 30 Б

с.л. 233 А

- Декларираме, че предложеното от нас софтуерно решение не изисква преконфигуриране на операционните системи на работните станции на служителите в приемните;
- Декларираме, че ще предоставим необходимите софтуерни лицензи за работа със Системата за управление на потока от клиенти.

с.л. 233 А

СРОКОВЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА И ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА НА СИСТЕМАТА

РИСК Електроник - Кантек предлага следните срокове за изпълнение на поръчката, съобразени с изискванията, посочени в Техническите спецификации :

2.1. Максималният общ срок за доставка, изграждане и въвеждане в експлоатация на системата е 60 / *словом: шестдесет* / календарни дни, считано от датата на подписване на договора (*не повече от 60 /шестдесет календарни дни*), и включва:

2.1.1. 30 /*словом: тридесет*/ календарни дни за доставката на устройствата, необходими за изграждане на системата (*не повече от 30 /тридесет календарни дни*);

с.л. 233 А

с.л. 233 А

с.л. 233 А

с.л. 233 А

2.1.2. 20 /словом: двадесет/ календарни дни за монтаж и въвеждане в експлоатация на Системата (не повече от 20 /двадесет календарни дни);

2.1.3. 10 /словом: десет/ календарни дни за обучение на служителите, посочени от Възложителя, (не повече от 10 /десет календарни дни) считано от датата на изтичане на срока за монтаж и въвеждане в експлоатация;

2.1.4. 72-часов /седемдесет и два часов/ тест за непрекъсната и безотказна работа на системата;

2.2. Декларираме, че изготвения от нас работен план-график е съобразен с обстоятелството, че монтажните работи по изграждане на Системата за управление на потока от клиенти, тестването и въвеждането в експлоатация ще се извършват извън работното време на приемните на ТП на НОИ-София град.

2.3. Декларираме, че ще осигурим гаранционна поддръжка на Системата, за срок от 24 /двадесет и четири/ месеца от подписване на двустранния приемо-предавателен протокол за предаване на въведената в експлоатация Система.

2.4. Декларираме, че при възникване на необходимост по време на гаранционния срок, и съобразно изискванията на възложителя, посочени в Техническите спецификации,:

- ще извършваме сервиз и замяна на всички дефектирали елементи на доставеното оборудване, решаване на всички проблеми възникнали в процеса на експлоатация, включително и проблеми от софтуерен характер;
- ще извършваме актуализация на последни версии на системния софтуер;
- при извършване на ремонт на доставеното оборудване ще бъдат влагани оригинални и нови резервни части;
- при невъзможност за извършване на ремонта на място, за срока на ремонтване на техниката ще доставим оборотен хардуер от същия клас, за да се осигури непрекъсваемост на работния процес.

3. ПРИЛОЖЕНИЯ

Към настоящото предложение прилагаме:

- 3.1. Работен план-график за изпълнение на поръчката;
- 3.2. Технически материали – брошури за предложените хардуерни компоненти.
- 3.3. Брошура за Система за управление на обслужването - *Чл. 102 308*

Дата	17/ 11/ 2017
Име и фамилия	Йордан Кисьов
Подпис на лицето (и печат) (законен представител на участника или от надлежно упълномощено лице)	<i>Чл. 2 3310</i>

Чл. 2 3310

Чл. 2 3310

Чл. 2 3310

Чл. 2 3310

Чл. 2 3310