



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ – СОФИЯ ГРАД

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ НА Т
СОФИЯ ГРАД
Вх. № 1040-21-455 # 1
ДАТА: 10.11.2017г.

РАЗЯСНЕНИЕ

по чл.180, ал.2 от Закона за обществените поръчки

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

На 07.11.2016 г. в ТП на НОИ- София град е постъпило запитване по чл.180, ал.1 от Закона за обществените поръчки във връзка с документацията за участие в процедура по чл.18, ал.1, т.12 от ЗОП за възлагане на обществена поръчка с предмет: **“Изграждане и въвеждане в експлоатация на система за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ – София град”**

В отговор на запитването, съгласно изискванията на чл.180, ал.2 от ЗОП, предоставяме на Вашето внимание запитването и отговора, както следва :

**Въпрос 1 :** „В изискванията към участниците е поставено следното изискване - „Участникът трябва да прилага система за управление на сигурността на информацията, по стандарт БДС ISO 27001:2013 или еквивалентен, с обхват – предмета на настоящата поръчка. Цитираният стандарт определя модел за създаване, изпълнение, функциониране, наблюдение, преглед, поддържане и подобряване на СУСИ. Прилагането на този модел зависи от потребностите и целите на организацията, от изискванията по отношение на сигурността, от включените процеси и от големината и структурата на организацията – т.е. усвояването на стандарта във всяка отделна система става чрез специфични интерпретации. Основната заложенa идея е организацията да защити информацията, независимо от формата на представянето ѝ, от определени и/или очаквани заплахи като оцени свързаните с тях рискове, като планира и създаде ефикасни защити. Т.е. стандарта е приложим към НОИ /на сайта на НОИ не съществува информация за внедрена система по стандарт ISO 27001:2013/, като организация, която трябва да създаде модел за управление на СУСИ и по никакъв начин няма отношение към предмета на настоящата обществена поръчка, още по-малко към системите за управление на сигурността на информацията, която фирмата изпълнител реализира в собствената си организация.

Моля, потвърдете в писмен вид, че поставеното изискване не е задължително. ”

**Отговор :** Стандартът ISO 27001:2013 е международно признат с обхват разработване, внедряване, поддръжка и непрекъснато усъвършенстване на система за управление на информационната сигурност.

НОИ е регистриран като Администратор на лични данни в Комисията за защита на личните данни /КЗЛД/ и е в процес на сертифициране по ISO/IEC 27001.

Когато една организация като НОИ създаде и поддържа СУСИ, тя се съобразява не само с изискванията за дейностите си, но отчита, наред с тях, изискванията на

нормативните актове и **действащите договорни задължения по отношение на сигурността**. Така една система СУСИ по модела на ISO/IEC 27001 генерира относителна сигурност, увереност и спокойствие не само в полза на бизнеса на организацията, но и **в полза на своите клиенти, доставчици, партньори**, а и в полза на обществото ни като цяло.

Включването на такова изискване към Изпълнителите е свързано с обстоятелството, че по време на изпълнението на дейностите, предмет на поръчката, включително и за срока на гаранционно обслужване, същите ще имат достъп до високо чувствителна информация, съхранявана и обработвана в информационни системи на НОИ, включително осигурителна информация, събирана от НАП, както и данни, предоставяни от чуждестранни институции по международни договори. Внедряването на **„системата за управление на потока от клиенти в приемни на ТП на НОИ – София град“ е с достъп до мрежата на НОИ**.

Тези дейности налагат потенциалният изпълнител да бъде сертифициран по международния стандарт ISO 27001:2013 или еквивалентен, както изрично е посочено в документацията за участие в съответствие с чл.64, ал.6 от ЗОП, като гаранция за Възложителя, че информационната ситема на НОИ ще бъде защитена за срока на изпълнение на настоящата обществена поръчка.

Предвид изложеното, поставеното изискване на Възложителя за участниците за наличие на валиден сертификат ISO 27001:2013 или еквивалент е обосновано и е задължително.

**Въпрос 2:** В техническата спецификация са определени минимални размери на екраните на диспенсъра / позиции 2 и 3/ - 8“, в същото време има изискване за минимум 15 бутон на един екран. Реализацията по този начин ще означава, че на екрана няма да са четими наименованията на услугите и това ще затрудни ползването на системата и в цяло достъпа до услугите, предоставени от НОИ.

Моля потвърдете в писмен вид, че минималният размер на екраните на диспенсърите трябва да бъде 15“.

**Отговор:** В техническата спецификация са отразени минималните изисквания за билето подаващите устройства, каквото е и изискването за минимален размер на екраните и броя на бутоните, като правото на преценка относно големината на екрана на предлаганото билето подаващо устройство е предоставено на участника.

Съгласно раздел IV „Доставка, монтаж, инсталация и въвеждане в експлоатация на Системата“, т.2 „Инсталация на Системата“, Изпълнителят извършва инсталация на Системата и настройка за управление на услугите, съгласно изискванията на Възложителя и предоставени от него списъци за конкретни видове екрани, менюта и информация върху комбинираните информационни екрани към датата на сключване на договора за обществена поръчка.

Изискването билето подаващото устройство да има минимум 15 бутон е заложено с оглед разширяване на менютата, ако евентуално се наложи добавяне на услуги за срока на изпълнение на поръчката и не означава, че в менютата на устройствата ще бъдат включени задължително 15 вида услуги.

**Въпрос 3:** „Комбинираният информационен екран е предназначен за показване на реда на обслужване в залата за изчакване. Техническата спецификация не съдържа технически изисквания относно типа на екрана и препоръчителното време за работа. Това крие рискове да бъде предложен дисплей, който не е предназначен за

експлоатация в публични пространства с дневно натоварване над 8 часа, например телевизор от домашен тип.

Моля, потвърдете, че всички комбинирани информационни екрани- позиции 4, 5 и 6, трябва да са професионални публични дисплеи с минимално натоварване 18 часа дневно.

**Отговор:** В т.4, 5 и 6 от техническата спецификация относно комбинираните информационни екрани са заложили минимални изисквания, съобразени с работното време на приемните на ТП на НОИ София-град с граждани, което е регламентирано в интервала от 08.00 часа до 16.30 часа в работни дни и не надхвърля 9 часа дневно. В този смисъл комбинираните информационни екрани ще обслужват потока от клиенти само 9 часа и включването на изискване за минимално натоварване от 18 часа дневно се явява необосновано.

**Въпрос 4:** В техническата спецификация са определени минимални изисквания към дисплея от позиция 6 - мин. 24<sup>ц</sup> и минималната яркост 700 cd/m<sup>2</sup>. Не съществува дисплей с цитираните параметри.

Моля потвърдете, че това е техническа грешка и минималната яркост е 300 cd/m<sup>2</sup>.

**Отговор:** Потвърждаваме, че в техническите спецификации за комбинирания информационен екран по позиция 6 – мин 24 инча, минималната яркост е 300 cd/m<sup>2</sup>.

A

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ**  
Директор на ТП на НОИ:

*Чл. 23310*  
**ТЕОДОР ВАСИЛЕВ**

