

ДД005-21-9/09.12.2020

**ДОГОВОР
за следгаранционна поддръжка на
Система за безконтактна
инвентаризация и доставка на консумативи**

Днес, 09.12.2020 г., в град София, между:

“РФИД България” ЕООД, ЕИК 175343416, с адрес: гр. София, ул. “Чарлз Дарвин” 25, бл. 2, партер, офис 2, представлявана от Бисер Стоянов – Управител, наричан в договора за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от една страна

и
ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ НА НАЦИОНАЛНИЯ ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ – СОФИЯ-ГРАД, представлявано от ТЕОДОР ВАСИЛЕВ – ДИРЕКТОР НА ТП НА НОИ – СОФИЯ ГРАД, в качеството му на упълномощено длъжностно лице по чл. 7, ал. 1 от Закона за обществените поръчки /ЗОП/ въз основа на Заповед № Ц1016-40-773/26.10.2020 г. на Управителя на НОИ и Красимира Бочева – Началник на отдел ФСД в ТП на НОИ – София-град, с адрес: гр. София, бул. “Александър Стамболовски” № 62-64, ЕИК по БУЛСТАТ: 1210825210227, наричано в договора за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от друга страна

На основание чл.20, ал.4, т.3 от ЗОП се сключи настоящият Договор за следгаранционна поддръжка на Система за безконтактна инвентаризация и доставка на консумативи.

Страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. Възложителят възлага, а **изпълнителят** приема, при условията на настоящия договор и срещу уговореното в същия заплащане, да извърши следгаранционна поддръжка и текущо обслужване на Система за безконтактна инвентаризация INVENT /наричана в договора за краткост – Система/та/, както и да доставя необходимите за работата на Системата консумативи по договорени единични цени, както следва:

- 2,50 лв. /два лева и петдесет стотинки/ за 1 /един/ брой етикет за метални повърхности и
- 0,44 лв. /четиридесет и четири стотинки/ за 1 /един/ брой етикет за неметални повърхности.

Чл.2. Следгаранционната поддръжка включва следните дейности:

- 2.1. актуализация на софтуера на Системата, чрез инсталiranе на междинни актуализации на текущата версия на софтуера. Актуализацията на софтуера следва да бъде извършена четири пъти в рамките на една година;
- 2.2. отстраняване на открити грешки в процеса на работа със Системата, в срока по чл. 7, т.7.2 от настоящия договор;
- 2.3. отстраняване на проблем при възникване на аварийна ситуация, в срока по чл. 7, т.7.3. от настоящия договор.
- 2.4. предоставяне на консултации и помощ на **възложителя** в процеса на работа със Системата, в рамките на 12 часа за срока на договора.

Чл.3. Следгаранционната поддръжка се осъществява от специалист на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в сградата на ТП на НОИ – София-град, с адрес: бул. „Ал. Стамболовски“ №62-64, на място, или чрез изпращане на файлове и/или инструкции на представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл.4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ подписват констативен протокол за всяка от дейностите по следгаранционната поддръжка на Системата – актуализация софтуера на Системата, отстраняване на грешки, отстраняване на проблеми при аварийни ситуации, предоставяне на консултации и помощ в процеса на работа на Системата, в който се отразява извършената работа и времето за извършването ѝ. На база на отразеното в изгответните протоколи ще се изчислява използваното време за извършване на дейностите по чл.2, т.2.4 за срока на настоящия договор.

Чл.5. Дейностите по чл.2 от настоящия договор се извършват от специалист на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Общото време за извършване на посочените дейности в чл.2, т.2.4 за срока на договора е 12 часа. След изчерпване на включените в настоящия договор 12 часа **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща за всеки допълнителен час помощ цена от 50 (петдесет) лева на час, без включен ДДС.

II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.6. Настоящият договор се склучва за срок от 12 месеца и влиза в сила, считано от датата на подписване на договора.

Чл.7. Сроковете за извършване на дейностите, включени в следгаранционната поддръжка на Системата са:

7.1. Всяка актуализация на софтуера по чл.2, т.2.1 от настоящия договор следва да бъде извършвана при необходимост, но общият брой на актуализациите следва да бъде не по-малко от четири за срока на договора;

7.2. Всяко отстраняване на грешка в процеса на работа със Системата следва да бъде извършено до 10 /десет/ работни дни, считано от подаването на уведомление за грешка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

7.3. Всяко отстраняване на проблем при възникване на аварийна ситуация следва да бъде извършено до 4 /четири/ часа от подаването на уведомление за възникнал проблем от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

7.4. Срокът за доставка на консумативите, посочени в чл.1 от договора, е 5 /пет/ работни дни, считано от подаването на заявка от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. За всяка извършена доставка се съставя двустранен констативен протокол, който се подписва от упълномощени представители на страните.

7.4.1. Мястото за доставка на консумативите е в сградата на ТП на НОИ – София-град, на адрес: гр. София, бул. „А. Стамболовски“ № 62-64.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

8.1. да достави консумативите от договорения вид, количество и качество при условията и в сроковете, посочени в договора;

8.2. да изпълнява качествено и в договорените срокове дейностите по поддръжката на Системата по чл.2 от договора;

8.3. да не оповестява пред трети страни каквато и да е информация за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, станала му известна при или по повод извършване на договорената с настоящия договор работа, както и да не предоставя документи и информация на

физически и юридически лица относно изпълнението на договора, без съгласието на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

8.4. да предоставя минимални и препоръчителни технически изисквания към компютърните конфигурации в съответствие с типа на работните места;

8.5. Изпълнителят е длъжен да спазва приложимото законодателство в областта на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR), като предприеме всички необходими действия и мерки за защита на личните данни, до които има достъп при изпълнение на настоящия договор.

Чл.9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

9.1. да изиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** информация за условията, при които са настъпили грешки и проблеми в Системата, както и необходимото съдействие за осъществяване на работата по договора;

9.2. да препоръчва подмяна или добавяне на модули хардуер и/или софтуер, ако има основания за това;

9.3. да не извършва дейности по поддръжката в случай на забава на дължими суми по този договор повече от 10 /десет/ работни дни.

9.4. да получи договореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор, при точно и навременно изпълнение на задълженията си по него.

Чл.10. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

10.1. да предоставя достъп за работа със Системата само на свои оторизирани служители;

10.2. да осигурява на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при необходимост, достъп до техниката в работното време на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и нормални условия за работа;

10.3. да заплаща договореното възнаграждение, съгласно условията, по начина и в сроковете, договорени в настоящия договор, при добросъвестно и точно изпълнение на договора от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

10.4. да подава заявки и уведомления при необходимост, съобразно условията на настоящия договор, и да приема доставката на консумативите, посочени в чл.1 от договора при условие, че същата отговаря на договорените изисквания.

Чл.11. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

11.1. да изиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по всяко време точна информация за извършваната дейност, съгласно договореното с настоящия договор;

11.2. да контролира извършваната дейност, както при актуализация на софтуера на Системата така и при отстраняване на открити грешки при работата на Системата, отстраняване на проблем при възникване на аварийна ситуация и предоставяне на консултации и помощ от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

11.3. на рекламация както по отношение на доставените консумативи, така и по отношение на извършени актуализации на софтуера, при отстраняване на грешки и проблеми в Системата или при предоставяне на консултации и помощ от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

11.4. да откаже приемането на доставените консумативи, респективно да не ги заплати, ако доставката не отговаря на заявените, количества и качество, както и да откаже да заплати частично или изцяло договореното възнаграждение в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не спазва изискванията на договора или докато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни изцяло задълженията си по настоящия договор.

IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.12. За следгаранционната поддръжка на Системата **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се

задължава за срока на договора да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** обща цена в размер на **1 200 лева (хиляда и двеста лева) без ДДС или 1 440 лева (хиляда, четиристотин и четиридесет лева) с включен ДДС**, съгласно Ценовото му предложение (Приложение № 1), неразделна част от настоящия договор.

12.1. За доставката на консумативите по чл.1 от настоящия договор, само при възникнала необходимост от същите, до **600.00 лева (шестстотин лева) без ДДС или 720.00 лева (седемстотин и двадесет лева) с включен ДДС**.

Чл.13. Посочените цени в чл.12 и т.12.1 са крайни и остават непроменени за срока на действие на договора. Цените включват всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнение предмета на настоящия договор, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквото и да е други разноски, направени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл.14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата, посочена в чл.12 на четири равни вноски по 300 /триста/ лева, без ДДС или 360 (триста и шестдесет) лева с ДДС след края на всяко тримесечие.

14.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата, посочена в чл.14 в срок до 5 /пет/ работни дни след края на всяко тримесечие и след представяне от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на данъчна фактура за сумата, оформена по Закона за счетоводството.

Чл.15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** дължимата сума за всяка извършена доставка в срок до 5 /пет/ работни дни след представяне на протокола по чл.7, т.7.4 от договора и на данъчна фактура за сумата, оформена по Закона за счетоводството.

Чл.16. Всички плащания се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по банков път, по посочената по-долу банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, срещу издадена данъчна фактура от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Изображение на банкова сметка:
Банка: БНБ
Сметка: 38 от 300
Наименование: АБ ФР С ГА. 72 от 30000

V. ГАРАНЦИИ

Чл.17. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира пълната функционална годност на Системата при изпълнение предмета на настоящия договор.

Чл.18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право за срока на договора да прави рекламиации пред **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в случай на появили се недостатъци, неотговарящи на функционалността на Системата.

Чл.19. Рекламационното съобщение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** може да бъде изпратено на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** чрез електронна поща invent@rfid.bg.

Чл.20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за проблеми, възникнали поради повреди в компютърните конфигурации или на външните носители - токови удари, природни бедствия и други, довели до повреда на информацията.

Чл.21. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за невъзможност да изпълни и/или предостави или забави изпълнението на поддръжката, в следствие на липса на достъп, при условията на чл.3 от настоящия договор, удостоверена в констативен протокол, подписан от представители на двете страни, до устройства на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които са свързани с използването на Системата.

VI. САНКЦИИ И НЕУСТОЙКИ

Чл.22. При пълно неизпълнение на договорените задължения за доставка **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет процента) от стойността на договора по чл.12, т.12.1, без ДДС.

22.1. При пълно неизпълнение на договорените в чл.2 от договора дейности за следгарационна поддръжка на Системата **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 20 % (двадесет процента) от стойността на договора по чл.12, без ДДС.

Чл.23. При неточно и/или частично изпълнение на договорените задължения за доставка, както и при неточно и/или частично изпълнение на договорените дейности за следгарационна поддръжка на Системата по чл.2 от договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,5 % (нула цяло и пет процента) от стойността на неизпълнението, без ДДС за всеки работен ден, до отстраняване на неточното и/или частичното неизпълнение, но не повече от 10 % (десет процента) върху тази стойност при забава до 10 (десет) работни дни. Забава в отстраняването на неточностите, надхвърляща повече от 10 (десет) работни дни се счита за пълно неизпълнение.

Чл.24. При забавено изпълнение на заявена доставка на консумативи, надхвърлящо срока, посочен в чл.7 от договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и един процент) от стойността на договора по чл. 12, т.12.1, без ДДС, за всеки работен ден от забавянето, но не повече от 5 % (пет процента) върху тази стойност при забава до 10 (десет) работни дни. Забава на доставка, надхвърляща 10 (десет) работни дни се счита за пълно неизпълнение на договорените задължения за доставка.

24.1. При забавено изпълнение на дейностите за следгаранционна поддръжка на Системата по чл.2 от договора, надхвърлящо сроковете посочени в чл.7, т.7.1 – 7.3 от договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и един процент) от стойността на договора по чл. 12, без ДДС, за всеки работен ден от забавянето, но не повече от 5 % (пет процента) върху тази стойност при забава до 10 (десет) работни дни. Забавено изпълнение на дейностите за следгаранционна поддръжка на Системата по чл.2 от договора, надхвърлящо 10 (десет) работни дни се счита за пълно неизпълнение на договорените задължения.

Чл.25. Страните се освобождават от санкции за неизпълнение на задълженията си по този договор, ако причините са предизвикани от форсмажорни обстоятелства, за които е задължително своевременно уведомяване на страните.

25.1. Под форсмажорни обстоятелства се разбира природно бедствие, война, национална стачка, епидемия, акт на орган на управление и други събития, които могат да доведат до обективна невъзможност за изпълнение. В този случай страните си дължат само действително извършените разходи.

VII. ПРЕКРАТИВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.26. Настоящият договор се прекратява при следните обстоятелства:

- с изтичане на срока по чл.6;
- по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- с едностренно двуседмично предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, без да дължи каквито и да се неустойки за това;
- в случай на настъпили съществени промени в обстоятелствата за изпълнение на договора по причини, за които страните не отговорят.

Чл.27. Настоящият договор може да бъде прекратен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, без предизвестие, при следните обстоятелства:

- при започване на процедура по ликвидация на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
- при откриване на производство по несъстоятелност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
- при неотстраняване в разумен срок, определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, на констатирани недостатъци при изпълнение предмета на договора.

Чл.28. При пълно неизпълнение, забавено или неточно изпълнение на договорените задължения от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** има право да развали договора, като даде срок за изпълнение и предупреди **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, че след изтичането на срока договорът ще се счита за развален.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл.29. Никоя от страните няма право да прехвърля свои права или задължения по договора на трети лица, без предварителното писмено съгласие на другата страна.

29.1. Всички спорове, които могат да възникнат във връзка с настоящия договор, по повод неговото изпълнение или тълкуване, включително споровете, породени или отнасящи се до неговата недействителност или прекратяване, страните трябва да решат чрез договаряне помежду си.

29.2. В случай на невъзможност за решаване на споровете по пътя на договарянето, те подлежат на разглеждане и решаване по съдебен ред от компетентен, съгласно българското законодателство, съд по седалището на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

29.3. Промените в този договор, както и освобождаването от задължения по него, следва да се правят единствено в писмена форма.

29.4. Нищожността на някоя от клаузите по договора не води до нищожност на друга или на договора като цяло.

29.5. За неурядените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл.30. Неразделна част от настоящия договор са всички двустранно подписани документи в процеса на изпълнение на същия.

Този Договор се състави и подписа в три еднообразни екземпляра – два за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Неразделна част от настоящия договор е Приложение №1 – Ценово предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
Директор на ТП на НОИ – София град
/Теодор Василев/

Началник на отдел ФСД
/К. Бочева/

Съгласували: 1.
/К. Бочева - Началник на отдел ФСД/

2.
/Е. Велянова - Началник на сектор ПО/

Съставил:
/Д. Велянова - Главен юрисконсулт/

ИЗПЪЛНИТЕЛ:
Управлятел
/Бисер Стоянов/

* Информацията е
запечатана на основание
ч. 37 от ЗОП във
ФРЗУКА със ЗЗ/12