



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - СТАРА ЗАГОРА

ТЕХНИЧЕСКИ
СПЕЦИФИКАЦИИ

ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

**„Абонаментна поддръжка на компютърна и офис техника, включително
доставка на резервни части“**

I. Предметът на обществената поръчка включва абонаментно и сервизно обслужване на компютърна и офис техника, включително доставка на резервни части, което се изразява в изпълнение на следните основни дейности:

1. Поддържане в техническа изправност на абонираната техниката описана в настоящата техническа спецификация, включваща превантивни дейности за осигуряване на пълната функционалност на компютърната и офис техника и своевременното отстраняване на регистрирани технически проблеми.
2. Провеждане на периодична профилактика и обща диагностика на компютърната и офис техника.
3. Отстраняване на възникнали технически проблеми в дефектиралите устройства и привеждането им в пълна функционална годност чрез ремонт и/или подмяна на дефектиралите части и модули с оригинални или технологично еквивалентни.
4. Доставка и монтаж на резервни части за абонираната техника.
5. Спазване на предписанията на производителите и даване на указания за правилното ползване на техниката.

II. Срок и място за изпълнение на поръчката

- **Срокът за изпълнение на поръчката е 24 (двадесет и четири месеца),** считано от датата на влизане в сила на договора.
- **Място на изпълнение на обществената поръчка:**
гр. Стара Загора, бул. "Руски" №44

III. Прогнозна стойност за изпълнение на поръчката

Общата прогнозна стойност на поръчката е до 6000 (шест хиляди) лева без ДДС, от които за абонаментно и сервизно обслужване е до 3150 (три хиляди сто и петдесет) лева без ДДС. След приспадане на предложената от участниците стойност за абонаментна поддръжка на офис техника, останалата част от стойността на обществената поръчка до 6000 (шест хиляди) лева без ДДС се предвижда за заплащане на вложените резервни части при възникнали повреди.

IV. Критерий за оценка на офертите

Най-ниска предложена цена.

За целите на класирането и определянето на най-ниска цена Възложителят **ще оценява единствено предложената стойност за абонаментната поддръжка на компютърната и офис техника за срока на изпълнение на поръчката (24 месеца).**

V. Време за предоставяне на услугите и извършване на доставките

Всеки работен ден от 08.00 часа до 17.00 часа, след предварителна заявка от страна на Възложителя.

VI. Списък на техниката, подлежаща на абонаментна поддръжка:

№ по ред	Вид	Брой
Лазерни принтери		
1	XEROX Phaser 3500	2
2	XEROX Phaser 5335	3

3	HP Laser Jet 1200	2
4	HP Laser Jet 1150	1
5	HP Laser Jet 1300	2
6	HP Color 2600N	1
7	Canon i-sensys LBP2900	1
8	Lexmark E360dn	6
9	Lexmark MS410dn	8
10	XEROX Phaser 4622dn*	2 (в гаранция до 19.01.2018 г.*)
Общ брой лазерни принтери:		28
Мултифункционални устройства		
1	Kyocera MFP FS-1018	1
2	Canon MF 4430	5
3	Lexmark X363dn	2
4	Xerox WorkCentre 3550	3
5	Lexmark MX410de	6
6	Xerox WorkCentre 3615*	3 (в гаранция до 30.01.2018 г.*)
Общ брой мултифункционални устройства:		20
Копирни машини		
1	Canon IR 1600	1
2	XEROX CopyCenter C118	2
3	Develop INEO 215	2
Общ брой копирни машини:		5
Факс апарати		
1	Canon B820	1
2	Canon JX 200	2
Общ брой факс апарати:		3
Скенери		
1	Xerox Docu Mate 162	1
2	HP Scanjet G3110	1
3	Brother ADS 2100	9
Общ брой скенери:		11
Сървърни и работни станции		
1	Server	4
2	Fujitsu-Siemens Esprimo P5925 vPro	40
3	Fujitsu ESPRIMO P2760	33
4	HP Compaq 6005 Pro SFF	44
5	Lenovo TinkCentre M72e SFF	10
6	HP 280 G1 /след 28.01.2019 г./	17
7	HP ProBook 450 G3 / след 28.01.2019 г./	1
Общ брой сървърни и работни станции:		149
Други		
1	KIOSK IBM	2

2	UPS	4
3	Switch, hub	10
	Общ брой други:	16
	Общ брой на техниката:	232

**Забележка: Абонаментното поддържане на посочената техника ще започне от месеца, следващ месеца, през който изтича гаранционното ѝ обслужване.*

VII. Видове дейности и функционални задължения на Изпълнителя:

1. Първоначален преглед на състоянието на техниката от сервизен специалист на Изпълнителя.
2. Поддържане в техническа изправност и безпроблемно функциониране на техниката описана в Техническата спецификация – „Списък на техниката, подлежаща на абонаментна поддръжка“
3. Абонаментното поддържане и ремонта на компютърната и офис техника да се извършват съгласно изискванията установени от производителя, от специализирани технически служители на Изпълнителя, притежаващи съответната квалификация и опит, с минимум 6 (шест) месечна гаранция за извършените ремонтни дейности.
4. Периодична профилактика на устройствата да се извършва един път на шест месеца.
5. Заявките за ремонт са в зависимост от моментните потребности на ТП на НОИ – Стара Загора. При констатирана повреда, Възложителят подава заявка по телефон, факс или по електронна поща на Изпълнителя. Заявката съдържа информация относно: вида на повреденото устройство, местонахождението на техниката, часа и датата на подаване на заявката, както и кратко описание на проблема.
6. Срокът за явяване за констатиране на повреда на техниката е не по-дълъг от 1 (един) работен ден след получаване на заявка от Възложителя.
7. След констатиране на повредата Изпълнителят съставя констативен протокол за характера ѝ, начина и времето необходимо за нейното отстраняване.
8. При необходимост от влагане на резервни части за отстраняване на повреда, Изпълнителят е длъжен да уведоми писмено Възложителя за стойността на резервните части и след неговото писмено съгласие да извърши влагането им.
9. Изпълнителят отстранява констатираните повреди в срок до 3 (три) работни дни, като срокът за отстраняване на повредата започва да тече от деня, следващ деня на полученото съгласие.
10. Изпълнителят се задължава да осигури нови оригинални резервни части с гаранционен срок, отговарящ на техническите изисквания на съответната техника, като представя документи, доказващи гаранционните срокове и сертификати за качество при тяхното влагане. Ако технически е възможно, Изпълнителят ще извършва ремонт и с предоставени от Възложителя резервни части.
11. При невъзможност за отстраняване на проблема в горесцитирания 3 (три) дневен срок, поради липса на резервна част, Изпълнителят предоставя

- оферта за срока на отстраняване на повредата, който не може да бъде по-дълъг от 20 (двадесет) работни дни.
12. Извършените ремонтни дейности и влягането на резервни части се приемат от Възложителя с двустранно подписан приемо-предавателен протокол.
 13. При повторна повреда от същия характер в предоставения гаранционен срок, Изпълнителят се задължава да отстрани повредата за своя сметка.
 14. Изпълнителят се задължава да отстранява повреди на компютърната и офис техниката по местонахождение. При невъзможност за отстраняване на проблема на място, подлежаща на ремонт извън местонахождението ѝ техника се предава на Изпълнителя с нарочен приемо-предавателен протокол съставен и подписан от страните.
 15. Изпълнението на услугата се осъществява със собствен транспорт и за собствена сметка на Изпълнителя .
 16. Изпълнителят се задължава да не разгласява информация, свързана с компютърните конфигурации и софтуер в ТП на НОИ - Стара Загора, станали му достояние по време на работа.

VIII. Изисквания към участниците:

1. Участниците да притежават опит, свързан с предмета на поръчката, видим от приложен списък с изпълнените услуги с еднакъв или сходен предмет на дейност през последните 3 години, считано от датата на подаване на офертата. Минимално изискване е да има 3 (три) изпълнени услуги с еднакъв или сходен предмет с настоящата обществена поръчка.
2. Участникът да разполага със служители, притежаващи техническо образование и квалификация, които ще осъществяват дейността по абонаментната поддръжка и ремонта на техниката.
3. Участникът да притежава валиден сертификат за управление на качеството ISO 9001:2008 или ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, включващ обхвата на настоящата обществена поръчка.

IX. Начин на образуване на цената на поръчката и начин на плащане, срок за валидност на офертите

1. Начин на образуване на абонаментната цена на поръчката

- В български лева без включен ДДС, общо за 24 (двадесет и четири) месеца, респективно за един месец;
- Стойността на поръчката не може да надхвърля 6 000 (шест хиляди) лева без ДДС;
- Абонаментна цена за срока 24 месеца не може да надхвърля 3150 (три хиляди сто и петдесет) лева без ДДС;
- Стойността на материалите и резервните части не се включват в цената на абонамента;
- След приспадане на договорената абонаментна цена, останалата част от стойността на обществената поръчка се предвижда за доставка на резервни части.
- Класирането на ценовите предложения /офертите/ ще се извършва съобразно предложената от участниците най-ниска абонаментна цена за срока на договора .

- В стойността на абонаментното техническо поддържане влиза и вложения труд за ремонт, профилактика и монтаж на резервни части.
- В случай, че при изтичане срока на договора Възложителят е направил заявки за резервни части, които са на по-малка стойност от определената за това след приспадане на достигнатата абонаментна цена, той не се задължава да изразходи и усвои цялата остатъчна сума.
- При изчерпване сумата определена за доставка на резервни части се запазва действието на сключения договор (24 месеца) в частта му, отнасяща се за абонаментната техническа поддръжка.

2. Начин на плащане

- Съобразно определената месечна абонаментна цена по банков път с платежно нареждане по сметката на Изпълнителя, на равни месечни суми, съгласно приетата оферта от Изпълнителя, 10 работни дни от представяне на фактурата за изминал месец;