



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ВАРНА

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ПЪЛНО ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТА НА
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ
“АБОНАМЕНТНО И СЕРВИЗНО ОБСЛУЖВАНЕ НА ОФИС ТЕХНИКА,
ВКЛЮЧИТЕЛНО ОСИГУРЯВАНЕ НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ ЗА ПРИНТЕРНА,
КОПИРНА И ДРУГА ОФИС ТЕХНИКА ЗА НУЖДИТЕ НА ТП НА НОИ – ВАРНА“

Раздел I

ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

Предметът на настоящата поръчката е „Абонаментно и сервизно обслужване на офис техника, включително осигуряване на резервни части за принтерна, копирна и друга офис техника за нуждите на ТП на НОИ – Варна”.

Срок на изпълнение – 12 месеца от датата на влизане в сила на сключения договор.

Срок на валидност на офертата – 90 (деветдесет) календарни дни, считано от крайната дата за подаване на офертите.

Място на изпълнение на поръчката – административните сгради на ТП на НОИ – Варна, находящи се на ул. “Охрид” № 6 и ул. “Хан Аспарух” № 4.

Критерии за оценка на офертите на участниците в процедурата - „най-ниска цена”.

Видове техника за абонаментно и сервизно обслужване:

№ по ред	Модел	Количество
		/брой/
	Принтери	
1	Xerox Phaser 5335	1
	Многофункционални устройства	
2	Canon MF 4430	5
3	Canon MF4120	2
	Копирни машини	
4	Xerox CopyCentre C118	3
	Цветен Принтер	
5	Canon MF8050CN	1
	Факс	
6	Officejet J3680	1
	Общо:	13

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

В обхвата на предмета на поръчката са включени следните дейности:

1. Профилактика на устройствата от *Таблица №1*, която се извършва от първо до десето число един път на тримесечие.
2. Сервиз, поддържане в техническа изправност и годност за експлоатация на офис техниката.
3. Извършване на диагностика и ремонт (по целесъобразност) на офис техниката, подробно описана по вид и брой.
4. Даване на указания за правилното ползване на техниката съгласно предписанията на производителите.
5. Демонтаж на дефектирани части и монтаж на нови.
6. Доставка на нови резервни части с гаранционен срок, отговарящи на техническите изисквания за съответната техника.

Максималната прогнозна обща стойност на поръчката е 2 333,00 лева (две хиляди триста тридесет и три лв.) без ДДС, като в това число се включва:

1. Годишната абонаментна цена за дейностите по точки от 1 до 5, която не може да надхвърля сумата от 500,00 лева (петстотин лв.) без ДДС;
2. Стойността на консумативите и вложените резервни части за срока на договора представлява разликата от стойността по т.1 до 2333,00 лева (две хиляди триста тридесет и три лв.) без включен ДДС. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не се ангажира с пълното усвояване на посочената стойност за резервни части и консумативи.
3. Абонаментната цена включва и труда за извършване на ремонт и не се заплаща отделно.
4. Общата стойност на обществената поръчка включва всички разходи на Изпълнителя, приема се за окончателна и не подлежи на корекция в процеса на изпълнението ѝ.
5. Плащането на абонаментната цена се извършва в лева по банков път в срок до 7 работни дни след представена фактура от Изпълнителя и приемо-предавателен протокол за приета работа.
6. Плащането на вложени резервни части се извършва в срок до 7 работни дни, след представена фактура, ведно с двустранно подписан протокол за приемане на извършените ремонтни дейности.

Техническото обслужване и ремонтът да се извършват от специализирани технически служители на Изпълнителя, разполагащи със съответната квалификация и опит.

При констатирана повреда на техниката, Възложителят подава заявка по факс, телефон или електронна поща на Изпълнителя, която съдържа информация относно вида на повреденото устройство, местонахождението на техниката, както и кратко описание на проблема.

Срокът за явяване за констатиране на повреда на техниката от Изпълнителя е не по-дълъг от четири часа след получаване на заявката от Възложителя.

След констатиране на повредата Изпълнителят информира Възложителя относно нейния характер, начина и времето, необходимо за нейното отстраняване.

При необходимост от влагане на резервни части за отстраняване на повредата, Изпълнителят е длъжен да уведоми Възложителя и след негово съгласие да извърши ремонта.

Изпълнителят отстранява констатираните повреди в срок до пет работни дни, като срокът започва да тече от деня, следващ деня на полученото съгласие от Възложителя.

При невъзможност за отстраняване на проблема в срок от пет работни дни поради липса на резервна част, Изпълнителят уведомява писмено Възложителя за срока, необходим за отстраняване на повредата, който не може да бъде по-дълъг от тридесет работни дни.

Изпълнителят се задължава да осигури нови резервни части с гаранционен срок, отговарящи на техническите изисквания на съответната техника, като представя документи, доказващи гаранционните срокове и сертификати за качество при тяхното влагане.

Абонаментното техническо обслужване и ремонта следва да се извършват съгласно технологичните изисквания установени от производителя, от квалифицирани сервизни специалисти с минимум една година **гаранция** за извършените ремонтни дейности. За извършените ремонтни дейности се съставя протокол.

При повторна повреда от същия характер в предоставения гаранционен срок, Изпълнителят се задължава да отстрани повредата за своя сметка.

Стойността на вложените резервни части се заплаща от Възложителя отделно от месечната абонаментна цена след представяне на надлежно изготвена фактура от Изпълнителя.

Изпълнителят се задължава да отстранява повреди на офис техниката по местонахождение.

При невъзможност за ремонтване на техниката на място, същата се предава с приемо-предавателен протокол за ремонт на Изпълнителя. Транспорта е за сметка на Изпълнителя, съответно от и до ТП на НОИ - Варна.

Когато по повод повреда или друг технически проблем се установи, че е по-целесъобразно повредата/проблема да не бъдат отстранявани и техниката престава да функционира, а в тази връзка отпада и задължението за нейната профилактика, поддръжка, сервиз и ремонт, през месеца следващ констатацията Възложителят изключва тази техника от цената на абонаментната такса. В този случай таксата се определя въз основа на единичните цени посочени в ценовата оферта на Изпълнителя, като се изключва абонаментната такса за броя и вида на съответната техника.

Дейностите по договора се осъществяват в рамките на работното време на Възложителя.

Изпълнителя се задължава да не разгласява информация, свързана с компютърните конфигурации и софтуер в ТП на НОИ Варна, станали му достояние по време на работа.

Комуникацията между възложителя и изпълнителя относно подаване на заявки, получаване на оферти за цена на резервни части, потвърждение за закупуване и влагане на резервни части ще се осъществява по факс, e-mail или телефон.

Участникът следва да разполага с непрекъсната телефонна и интернет връзка, гарантираща аварийно обслужване.

Обслужването трябва да се извършва през работното време на Възложителя /от 08.30 ч. до 12.30 ч и от 13.00 ч. до 17.00 ч. / в сградата на ТП на НОИ - Варна, ул."Охрид" №6 и ул."Хан Аспарух" № 4. Периодичната профилактика на устройствата от *Таблица №1* се извършва от първо до десето число един път на тримесечие.

Техническото предложение на участника да е съобразено с пълното описание на предмета на поръчката и техническите изисквания за изпълнението.

Приемане на дейностите по реализиране на поръчката

1. За дейностите по абонаментната поддръжка включваща профилактика на описаната по-горе техника се съставя двустранно подписан протокол, включващ вида на техниката и местонахождението и, който се прилага към издадената фактура.

2. При необходимост от подмяна на дефектирала част, новата част се влага като се съставя приемо- предавателен протокол и фактура с видовете вложени части и материали с цени и парт номера. Дефектиралите части се връщат на възложителя.

3. В края на месеца, през който е установена повредата/проблема, водещ до отпадането на задължението за поддръжка, профилактика, сервиз и ремонт на конкретна техника се съставя протокол, в който се посочва техниката, нейният вид, брой и дата, от която същата отпада от абонаментно обслужване.

Изисквания към участниците:

1. Участникът да разполага с поне едно лице притежавашо техническо образование и квалификация, което ще осъществяват дейността по абонаментната поддръжка и ремонта на техниката.

2. Участникът да разполага с транспортни средства за обезпечаване изпълнението на поръчката, като минимално изискване е осигуряването на поне 1 транспортно средство. Всички разходи свързани с осъществяването на предмета на поръчката, включително и транспортните разходи до посочените адреси са за сметка на изпълнителя.

Изготвил:

Рилка Янева

Н-к на сектор „ИС“

гп 23311