



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ  
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ВАРНА

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ПЪЛНО ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТА НА  
ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ „АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА  
КОМПЮТЪРНА И ОФИС ТЕХНИКА, ВКЛЮЧИТЕЛНО ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ  
ЧАСТИ ЗА НУЖДИТЕ НА ТП НА НОИ – ВАРНА“

**ПЪЛНО ОПИСАНИЕ ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА**

Предметът на настоящата поръчка е „Абонаментна поддръжка на компютърна и офис техника, включително доставка на резервни части за нуждите на ТП на НОИ – Варна“.

**Срок на изпълнение** – 12 (дванадесет) месеца от датата на сключване на договора.

**Срок на валидност на офертата** – 3 (три) месеца, считано от крайната дата за подаване на офертите.

**Място на изпълнение на поръчката** – Административните сгради на ТП на НОИ - Варна, ул. “Охрид” № 6 и ул. “Хан Аспарух” № 4 и офис на Изпълнител.

**Максималната прогнозна стойност на поръчката** е 4000,00 лева (четири хиляди лева ) без ДДС, от които за абонаментно и сервизно обслужване до 1500,00 лева (хиляда и петстотин лева) лева без ДДС, а разликата до 4000,00 лева (четири хиляди лева ) лева - за заплащане на вложени резервни части при възникнали повреди.

**ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ**

ТП на НОИ – Варна разполага със следната техника, която е в обхвата на дейностите на обществената поръчка:

№ по ред	Модел	Приложение № 1 количество
<b>Принтери</b>		
1	Xerox Phaser 5335	1
2	Lexmark W850	3
3	Lexmark MS410	12
<b>Многофункционални устройства</b>		
4	Canon MF 4430	5
5	Canon MF 4120	2
6	Lexmark X363	5
7	LexmarkMX410	11
<b>Копирни машини</b>		
8	Xerox CopyCentre C118	3
<b>Цветен Принтер</b>		
9	Canon MF8000	1
<b>Факс</b>		
10	12 Officejet J3680	1
	<b>Общо</b>	<b>44</b>

## ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

**В обхвата на предмета на поръчката са включени следните дейности:**

1. Профилактика на техниката предмет на поръчката – от първо до десето число един път на тримесечие.
2. Сервиз, поддържане в техническа изправност и годност за експлоатация на офис техниката.
3. Извършване на диагностика, ремонт или профилактика на офис техниката, подробно описана по вид и брой.
4. Демонтаж на дефектирани части и монтаж на нови.
5. Изпълнителят се задължава да осигури резервни части с гаранционен срок, минимум 6 месеца за съответната техника.
6. Всяка доставяна по тази поръчка част трябва да е нова, неизползвана до датата на доставката. Не се допуска предлагане на рециклирани компоненти.
7. При необходимост от подмяна на дефектирала част, новата част се влага след предварително представена оферта и одобрена от възложителя, като се съставя приемо-предавателен протокол и фактура с видовете вложени части и материали с цени и парт номера. Дефектиралите части се връщат на възложителя.
8. Транспортните разходи по изпълнението на поръчката са за сметка на Изпълнителя.
9. Изпълнителят е длъжен да покрие риска от доказани евентуални вреди, произтекли за възложителя, от доставена некачествена стока.

## ПРИЕМАНЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО РЕАЛИЗИРАНЕ НА ПОРЪЧКАТА

1. Техническото обслужване и ремонтът да се извършват от специализирани технически служители на Изпълнителя, разполагащи със съответната квалификация и опит.
2. При констатирана повреда на техниката, Възложителят подава заявка по факс, телефон или електронна поща на Изпълнителя, която съдържа информация относно вида на повреденото устройство, местонахождението на техниката, както и кратко описание на проблема.
3. Сроктът за явяване за констатиране на повреда на техниката от Изпълнителя е не по-дълъг от четири часа след получаване на заявката от Възложителя.
4. След констатиране на повредата Изпълнителят информира Възложителя относно нейния характер, начина и времето, необходимо за нейното отстраняване.
5. При необходимост от влагане на резервни части за отстраняване на повредата, Изпълнителят е длъжен да уведоми Възложителя и след негово съгласие да извърши ремонта.
6. Изпълнителят отстранява констатираните повреди в срок до пет работни дни, като срокът започва да тече от деня, следващ деня на полученото съгласие от Възложителя.
7. При невъзможност за отстраняване на проблема в срок от пет работни дни поради липса на резервна част, Изпълнителят уведомява писмено Възложителя за срока, необходим за отстраняване на повредата, който не може да бъде по-дълъг от тридесет работни дни.
8. При повторна повреда от същия характер през гаранционен срок, Изпълнителят се задължава да отстрани повредата за своя сметка.

9. Стойността на вложените резервни части се заплаща от Възложителя отделно от абонаментната цена след представяне на надлежно изготвена фактура от Изпълнителя и подписан приемо-предавателен протокол.
10. Изпълнителят се задължава да отстранява повреди на офис техниката по местонахождение.
11. При невъзможност за ремонтване на техниката на място, същата се предава с приемо-предавателен протокол за ремонт на Изпълнителя. Транспортът е за сметка на Изпълнителя, съответно от и до ТП на НОИ - Варна.
12. Когато по повод повреда или друг технически проблем се установи, че е целесъобразно повредата/проблема да не бъдат отстранявани и техниката престава да функционира, а в тази връзка отпада и задължението за нейната поддръжка, сервиз и ремонт през месеца следващ констатацията, Възложителят изключва тази техника от цената на абонаментната такса. В този случай таксата се определя въз основа на единичните цени, посочени в ценовата оферта на Изпълнителя, като се изключва абонаментната такса за броя и вида на съответната техника.
13. Изпълнителя се задължава да не разгласява информация, свързана с компютърните конфигурации и софтуер в ТП на НОИ Варна, станали му достояние по време на работа.
14. Комуникацията между възложителя и изпълнителя относно подаване на заявки, получаване на оферти за цена на резервни части, потвърждение за закупуване и влагане на резервни части ще се осъществява по факс, e-mail или телефон.
15. Участникът следва да разполага с непрекъсната телефонна и интернет връзка, гарантираща аварийно обслужване.
16. Обслужването трябва да се извършва през работното време на Възложителя /от 08.30 ч. до 12.30 ч и от 13.00 ч. до 17.00 ч. / в сградите на ТП на НОИ - Варна, ул. "Охрид" №6 и ул. "Хан Аспарух" № 4. Периодичната профилактика на устройствата от Приложение №1 към договора се извършва от първо до десето число един път на тримесечие.
17. Техническото предложение на участника да е съобразено с пълното описание на предмета на поръчката и техническите изисквания за изпълнението.

### **ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УЧАСТНИЦИТЕ:**

1. Участникът да разполага с поне едно лице притежаващо техническо образование и квалификация, което ще осъществяват дейността по абонаментната поддръжка и ремонта на техниката.
2. Участникът да разполага с поне 1 транспортно средство за обезпечаване изпълнението на поръчката.
3. Всички разходи свързани с осъществяването на предмета на поръчката, включително и транспортните разходи до посочените адреси са за сметка на изпълнителя.

Вложените резервни части и материали са за сметка на Възложителя и се заплащат отделно от абонаментната такса;

Трудът за доставката и монтажа на резервните части и материалите и транспортните разходи са включени в абонаментния сервиз.

*Забележка: Стойността за всички ремонтни дейности, без стойността на резервните части и материали (ако са вложени такива), необходими за отстраняване на повредите при извършване на гореописаните по поръчката дейности е включена в цената за абонаментното техническо поддържане.*

Изготвил:

Илко

zn 23311

Главен експерт в отдел «Административен» .....

31.05.2017 г.