



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ
ТЕРИТОРИАЛНО ПОДЕЛЕНИЕ - ВРАЦА

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

За „Абонаментна поддръжка и осигуряване на резервни части за системата за контрол на достъпа за нуждите на ТП на НОИ – Враца“

I. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

Изпълнението на поръчката включва абонаментна поддръжка на монтираните в сградите на ТП на НОИ – Враца системи за контрол на достъпа и осигуряване на резервни части и консумативи.

Системата за контрол на достъпа се състои от следните съставни части:

№	Part №	Описание на компонентите	Количество - бр/м
1	ZKTeco C3-400	Контролер за 4 врати едностренно. Поддържа 4 Wiegand четеща (26 bit). 4 релета за контрол на врати и 4 свободно програмирами. 12 алармни входа (4 за статус на врати, 4 за Exit бутон и 4 свободно програмирами). Буферна памет за 30 000 потребителя и лог до 100 000 събития, разширение чрез слот за SD карта. Вградени TCP/IP и RS-485 интерфейси за комуникация. Захранване 12V DC/1.5A	6
2	Sebury R2	Безконтактен четец Wiegand 26 bits интерфейс. Трицветна LED сигнализация за статус-жълто, зелено, червено. Цвят-черен. Дистанция на прочитане 4-10 см. Работна честота 125KHz. Подходящ за външен монтаж. Работен температурен диапазон -25 °C до +65 °C . Размери 103 x 48 x 23 mm	23
3		Заключващ механизъм според типа на вратата	11
4		Аварийни бутони	6
5		Двойна вратичка IESTO-DOUBLE	3
6		Турникет	2
7		Exit бутон	2
8		Активно оборудване - суич	1
9		Батерия Power Kingdom PS4-12	9
9		Мрежов трансформатор Sectron	9

II. МЯСТО И СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ОП

Системите за контрол на достъпа са монтирани в двете административни сгради на ТП на НОИ - Враца, находящи се на адрес : гр. Враца, пл. „Христо Ботев“ №1 и бул. „Мито Орозов“ № 59.

Срокът за изпълнение на ОП е **12 (дванадесет)** месеца, считано от датата на влизане в сила на договора.

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:

Изпълнителят трябва да поддържа системите в изправно работно състояние, в съответствие с предписанията на производителите.

1. Поддържане на основна точка за контакт и консултации

1.1 Изпълнителят да осигури основна точка за контакт, като комуникацията да се извърши по избор, чрез телефон, факс, електронна поща или писмено уведомление:

1.2 Чрез основната точка за контакт изпълнителят да осигури приемане на уведомленията за възникнали аварии, заявки за ремонт и доклади за състоянието на системите и друга кореспонденция по извършването на посочените дейности;

1.3 Основната точка да работи по схемата 8/5 (осем часа през работно време в работните дни от седмицата) за консултация със специалист на изпълнителя. Консултацията да обхваща следните дейности:

- Консултиране по дейността на системите и работата на оборудването;
- Консултиране при възникнала авария за диагностициране на проблеми и предложения за възможни незабавни мерки по отстраняването им.

2. Проверка на работоспособността на системите

В зависимост от техническото им състояние изделията (системите) се оценяват като изправни (неизправни) и като работоспособни (неработоспособни). Същите се считат за изправни, ако съответстват на всички изисквания, установени от „нормативно техническата документация“ от производителя. Техническите средства (системи) се считат за работоспособни, ако изпълняват всички свои функции, като запазват зададените им параметри в границите, установени от „нормативно техническата документация“.

2.1 Извършва се от изпълнителя, еднократно след сключването на договора по план утвърден от Възложителя.

2.2 Проверката се извършва в присъствието на Възложителя, с двустранно подписан протокол за извършените дейности и проверените стойности на характеристиките на системата.

2.3 Проверката включва идентификация на съставните части на оборудването, подлежащи на поддръжка.

2.4 Проверката на работоспособността на системата обхваща следните дейности:

- Проверка на техническите характеристики и параметри на системата за работоспособност;
- При необходимост (установена неработоспособност или друго), извършване на диагностика и дефектация на конкретната система и/или на отделни елементи и изготвяне на констативен протокол с техническо предложение от Изпълнителя, ако се налага ремонтна дейност;
- Възстановяване на работоспособността на системата чрез ремонт или подмяна на дефектираните съставни части или съставни части с изтекъл ресурс, изтекъл срок на годност и/или в състояние извън нормите на качествените им

показатели (характеристики);

- Привеждане на техническите характеристики и параметри на съставните части и конкретните системи до нормите, определени от производителя.

3. Планова тримесечна техническа поддръжка

Плановата тримесечна техническа поддръжка за работоспособност на системата се извършва по график, изгoten от Изпълнителя и утвърден от Възложителя и включва:

- Проверка на състоянието на батериите;
- Проверка на зарядното напрежение на захранващите блокове;
- Проверка на механичните компоненти на турникета за разхлабени болтове и съединения;
- Проверка за актуалността на програмното осигуряване и при необходимост инсталиране на всички актуални версии на програмно осигуряване за оборудването, собственост на Възложителя;
- Отстраняване на открити повреди, нередности и недостатъци;
- При констатиране на повреда Изпълнителят информира Възложителя (представя техническо предложение). След утвърждаване на техническото предложение от Възложителя се извършва ремонт.

4. Извънпланова техническа поддръжка

Извънплановата техническа поддръжка се извършва от Изпълнителя след получаване на основна точка за контакт на уведомление за необходимост от такава от Възложителя.

Извънплановата поддръжка обхваща следните дейности:

- Извършване на диагностика и установяване на причините на неработоспособност;
- Уведомяване на представителя на Възложителя за резултатите от диагностиката;
- При констатиране на повреда, Изпълнителят информира за това Възложителя (представя техническо предложение). След утвърждаване на техническото предложение от Възложителя се извършва ремонт. Извършване на необходимите настройки и възстановяване на работоспособността на системата.

Извънплановата диагностика се извършва при следните времеви норми:

- Представяне от Изпълнителя на Възложителя на резултатите от диагностиката – до 3 (три) работни дни след приемане на уведомлението за необходимост от извънпланова техническа поддръжка;
- Изпълнение на необходимите дейности от Изпълнителя – до 4 (четири) работни дни след приемане на уведомлението за извънпланова техническа поддръжка, освен ако не се налага ремонт.

5. Обхват на ремонтните дейности

- Извършване на диагностика и дефектация, изготвяне на констативен протокол и техническо предложение от Изпълнителя за дейностите по ремонта;
- При ремонт на техниката, ако се установи, че на пазара вече не се предлагат елементи/изделия/възли/други или софтуер(драйвери) за нуждите на ремонта, Изпълнителят предлага на Възложителя подмяната им с техническо предложение. В случай, че предложението не удовлетворява Възложителя, същият има право на отказ;
- Промяната на конфигурацията на системата/блока/модула/други в резултат на ремонта, да се извърши съгласно действащите документи, като не се допуска загуба на функционалност или влошаване на параметрите;

- Изпълнителят да интегрира и въвежда в експлоатация ремонтирани изделия. След ремонта системата да е в работоспособно състояние;
- За дефектираните елементи, части, модули или в случаите на upgrade на системата, при които е необходима доставка, Изпълнителят прави оферта за ремонт/ upgrade до Възложителя;
- Възложителят има право да потвърди или отхвърли извършването на ремонта или разширението, като уведоми за това Изпълнителя. Ремонтът се извършва след като Възложителят е утвърдил за изпълнение с подпись офертата за ремонт/ upgrade;
- Извършеният ремонт се удостоверява с двустранно подписан протокол за извършените дейности, изгotten от Изпълнителя.

Изпълнение на необходимите дейности по ремонта от страна на Изпълнителя се извършват в рамките на 7 (седем) работни дни след утвърждаване от Възложителя на офертата за ремонт.

IV. ДРУГИ СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ

Дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация следва да се извършват при спазване на разпоредбите на действащите нормативни актове.

Дейностите, предмет на настоящата техническа спецификация да се извършват при спазване на изискванията на производителя, дадени в ремонтната и експлоатационна документация:

При извършване на дейностите, предмет на техническите изисквания, Изпълнителя да спазва изискванията за техническа и пожарна безопасност;

При извършване на дейностите, предмет на техническите изисквания , Системата или отделни нейни елементи не трябва да изменят начина си на функциониране.

5.1 Участникът следва да приложи в оригинал в своето предложение:

5.2 Поименен списък с имената и телефоните на ангажираните квалифицирани специалисти (експерти), които ще изпълняват пряко или ще отговарят за изпълнението на дейностите/услугите предмет на настоящата ОП.

5.3 Участникът трябва да представи Копие на валиден сертификат за внедрена система за управление сигурността на информацията съгласно БДС EN ISO 27001:2017 или еквивалентно/и, Копие на сертификат по ISO 9001:2015 за внедрена система за управление на качеството или еквивалентно/и и Копие от сертификат по ISO 14001:2015 за внедрена система за управление на околната среда или еквивалентно/и.

5.4 Изпълнителят, неговите подизпълнители и Представители (ако използва), както и екипа от експерти (които ще изпълняват или отговарят за изпълнението на дейностите/услугите, предмет на настоящата ОП, следва да поемат (персонално от всеки експерт, Участника/ Изпълнителя, неговите подизпълнители и Представители, ако използва) задължение пред Възложителя, неговите ръководители и служители **ДА ОПАЗВАТ ТАЙНАТА НА ВСЯКА КОНФЕДИЦИЈАЛНА И СЛУЖЕБНА ИНФОРМАЦИЈА**, която страните са си разменили или е станала тяхно достояние и да не я разкриват.

V. ЦЕНИ, УСЛОВИЯ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Предвидената Прогнозна стойност на поръчката за 12 (дванадесет) месеца е 3 200,00 (три хиляди и двеста лева) без ДДС.

Всички цени се посочват от участникът, като положителни числа в български лева с точност до втория знак след десетичната запетая, цифром и словом, без включен ДДС.

VI. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ГАРАНЦИИ

За части, модули, възли, детайли и елементи на оборудването, ремонтирани от Изпълнителя – гаранционния срок да е не по-малко от 12 (дванадесет) месеца. Срокът започва да тече от датата на подписване на двустранно приемо-предавателния протокол между Възложителя и Изпълнителя.

За части, модули, възли, детайли и елементи на системите, подменени или допълнително вложени чрез доставка на нови от Изпълнителя – гаранционния срок е не по-малко от 24 (двадесет и четири) месеца. Срокът започва да тече от дата на двустранно подписани приемо-предавателен протокол.